



Guía de uso

Banca electrónica

Paso 1

Descarga e instala la aplicación móvil de Banco Dondé

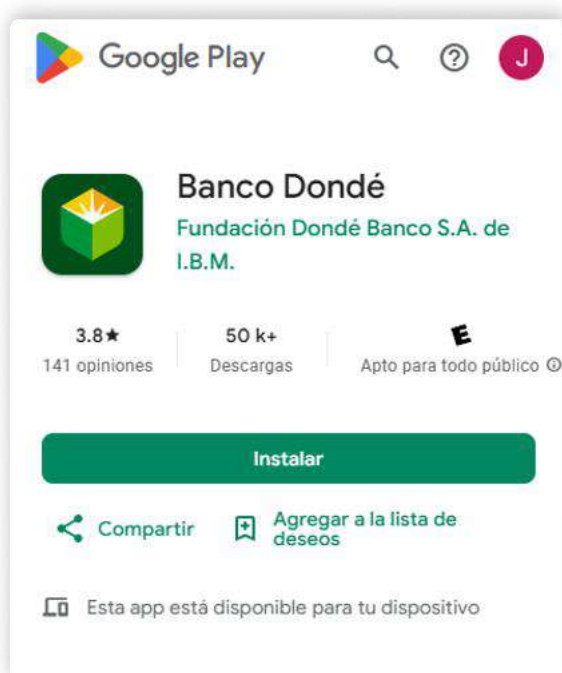
Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo y en el buscador escribe **Banco Dondé**, o ingresa a nuestro sitio web y selecciona [Cuenta Digital](#) donde encontrarás el enlace a la tienda de tu dispositivo.

1. App Store

2. Play Store

3. App Gallery

Selecciona
“**Obtener**” o “**Instalar**”
según corresponda



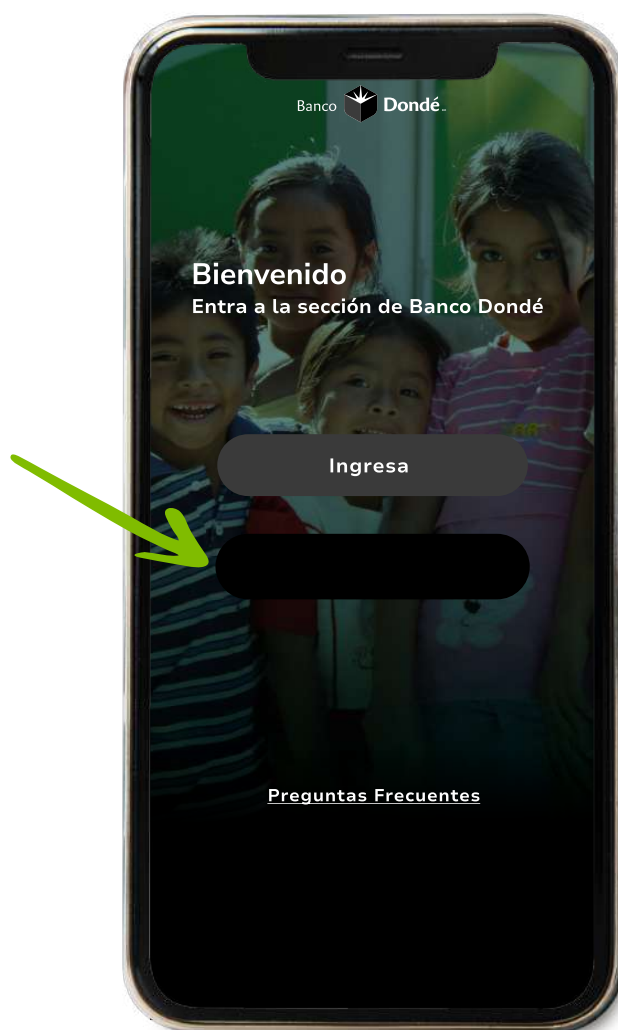
Paso 2

Abre tu aplicación y regístrate

Localiza la aplicación de **Banco Dondé** y ábrela, a continuación selecciona **“Regístrate”** para iniciar con la contratación de tu cuenta



Banco Dondé

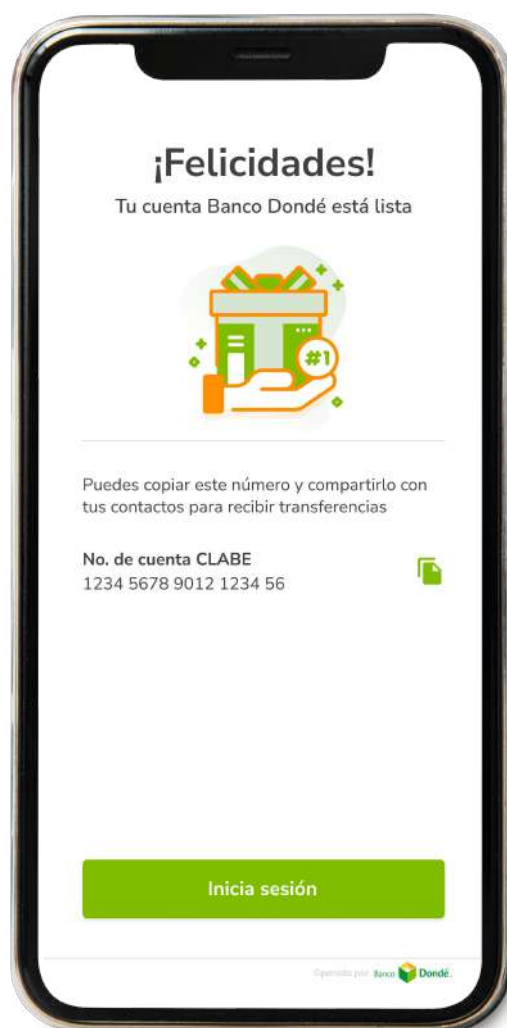


Paso 3

Regístrate

Es muy rápido y sencillo, solo te tomará 3 minutos.
Sigue estos pasos:

1. Acepta los **términos y condiciones** del banco.
2. Ingresa tu **número celular** y verifícalo a través de un SMS.
3. Agrega tu **correo electrónico** y verifícalo a través de un email.
4. Crea una **contraseña segura** y confírmala.
5. Ingresa y **valida tu CURP**, si no lo tienes a la mano, ingresa tus datos.
6. Agrega tu **domicilio actual**.



Paso 4

Elige cómo acceder

Puedes elegir cómo quieres ingresar a tu Banca, ya sea por contraseña, **huella digital o reconocimiento facial** (disponible solo para Iphone). Si cambias de opinión **puedes cambiarlo en cualquier momento**.



Elige la forma más cómoda de **acceder** a tu Banca.

Paso 5

Consulta tu saldo

Desde tu banca puedes **consultar el saldo** que tienes en tu cuenta, puedes ocultar el monto para mayor privacidad.



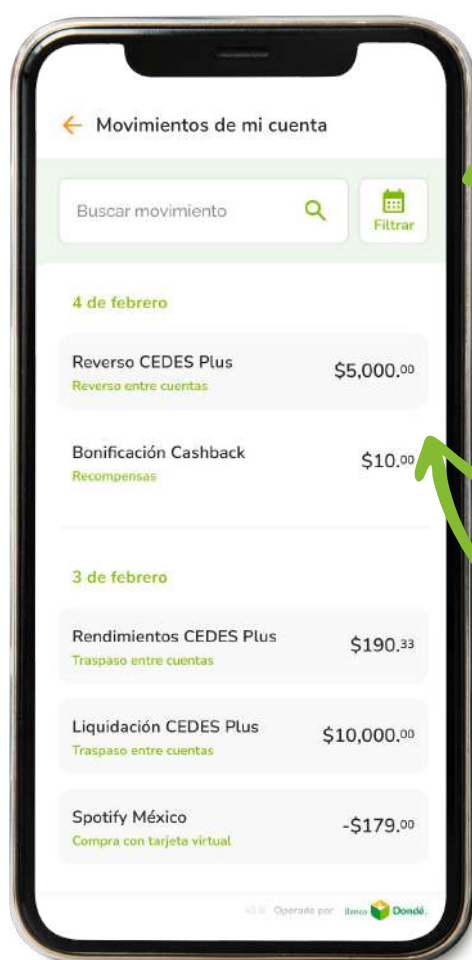
Actualiza tu saldo
deslizando hacia abajo

Aquí te mostraremos
información de nuestros
productos y promociones

Paso 6

Consulta y revisa tus movimientos

Desde tu Banca puedes **consultar el saldo** que tienes en tu cuenta, las **compras y transferencias** que has realizado o recibido y **los detalles de cada movimiento**.



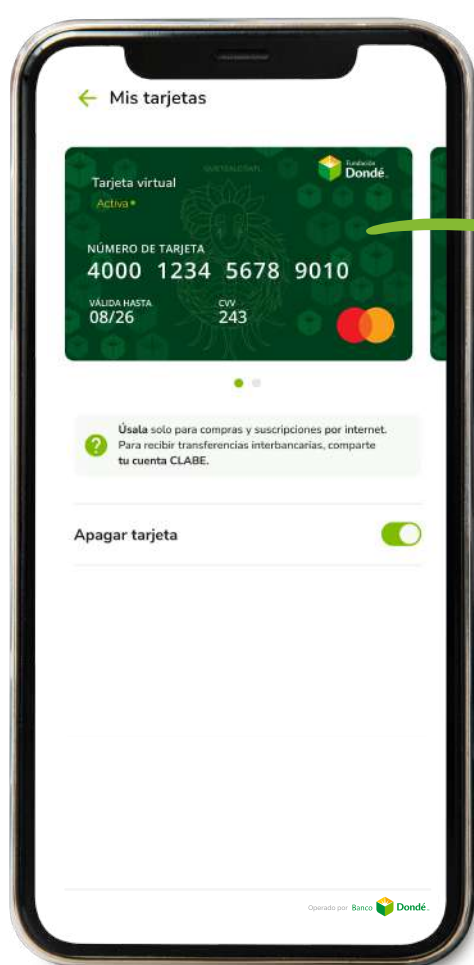
Puedes realizar **búsquedas y filtrado** de tus movimientos

Actualiza tus movimientos deslizando hacia abajo

Paso 7

Compra con tu tarjeta virtual

Te brindamos una **tarjeta virtual** con la cual puedes realizar **compras seguras** en sitios web y aplicaciones. Además te brindamos el control total, puedes **apagarla y encenderla** cuando lo necesites.



Úsala para hacer
compras seguras
en internet.

Paso 8

Para obtener tu tarjeta física

Llama a nuestro centro de atención a clientes

(al número 55 9990 3777) y solicita información de los puntos de entrega autorizados, acude al más cercano y solicítala, **¡es muy fácil!**



Solicítala, es muy rápido y sencillo.



Paso 9

Activa tu tarjeta

Para empezar a utilizar tu tarjeta física
actívala siguiendo estos pasos:

1. Ingresa al apartado **“Mis tarjetas”**, selecciona la opción tarjeta física y da clic en el banner **“Activar tarjeta”**.
2. Ingresa los **16 dígitos y la fecha de vencimientos** que vienen impresos en el plástico.
3. Tu **tarjeta cuenta con un NIP seguro** que puedes consultar desde tu Banca.



Paso 10

Consulta tu NIP desde la banca

Al activar tu tarjeta física te brindamos **un NIP seguro que está listo para utilizarse**, consúltalo siguiendo estos pasos:



1. Ingresa al apartado **“Mis tarjetas”**, selecciona la opción tarjeta física.
2. Da clic en la opción **“Consultar NIP”**.
3. Se abrirá una pantalla con **tu NIP protegido por CAPTCHA**.
4. Puedes **consultarlo todas las veces** que lo necesites.

Con este **NIP** puedes **realizar compras y retiros** de dinero en cajeros.

Paso 11

Cambia el NIP de tu tarjeta

Ya interactuaste con el NIP que te brindamos; sin embargo, si deseas mayor seguridad, **puedes cambiarlo fácilmente desde tu Banca**. Solo sigue estos pasos:

1. Ingresa al apartado **“Mis tarjetas”**, selecciona la opción tarjeta física y da clic en la opción **“Cambiar NIP”**.
2. **Crea y confirma un NIP** seguro que conste de 4 números.
3. Una vez que actualices tu NIP desde la banca, **es necesario que acudas a un cajero autorizado para activarlo** en tu tarjeta.
4. Acude a alguno de los siguientes **cajeros autorizados**: Banamex, HSBC, Scotiabank y BBVA
5. **Realiza una consulta de saldo** o retiro de efectivo y listo, ¡ya puedes utilizar tu nuevo NIP!



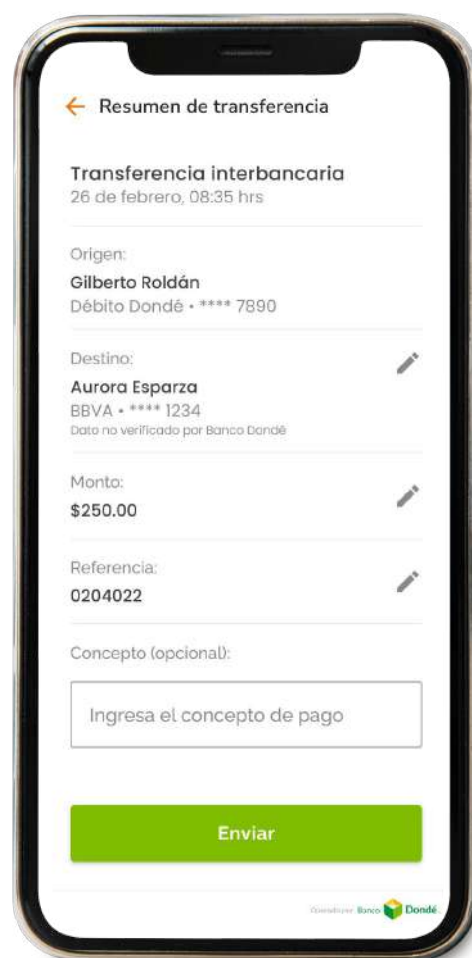
Paso 12

Envía dinero desde tu cuenta

Realiza transferencias interbancarias o mismo banco a cualquier hora desde cualquier lugar, además **puedes guardar las cuentas** de tus contactos frecuentes.

Para realizar una transferencia **sigue estos pasos**:

1. Da clic en “**Envía dinero**”.
2. **Ingresa la cuenta CLABE** del destinatario o número de tarjeta.
3. **Verifica** que la cuenta y el nombre del banco destino sean correctos.
4. Elige si deseas **guardar como contacto** y escribe un alias.
5. Agrega el **monto** que deseas transferir.
6. **Verifica** que todos los datos sean correctos **y confirma** tu operación.
7. Listo, tu transferencia fue enviada y puedes **compartir tu comprobante**.



Paso 13

Recibe dinero en tu cuenta

Recibir transferencias a tu cuenta es muy sencillo, solo **comparte tu número de cuenta CLABE** y listo. También puedes recibir dinero usando tu número de tarjeta física o a través de Dimo.



Solo da clic en este ícono y **copia tu cuenta CLABE**.

1. Ingresa al apartado **“Mi cuenta”**
2. Localiza tu cuenta CLABE y **da clic en el ícono “Copiar”**.
3. Tu **CLABE se guarda en el portapapeles**, lista para ser pegada en cualquier aplicación que necesites.

Paso 14

Gestiona tu perfil

Sabemos que mantener tus datos actualizados es muy importante, por ello, **te brindamos opciones que te permiten cambiar tu información.**

Los datos que puedes cambiar son:



1. Contraseña
2. Correo
3. Teléfono
4. Beneficiarios
5. Vincular tu cuenta con Dimo
6. Limite de Transferencias (MTU)

Solo **selecciona** la opción que deseas **cambiar** y agrega tus nuevos datos.

Paso 15

Obtén tu cuenta sin límites

Crece tu cuenta para poder recibir **depósitos ilimitados**. Sigue unos sencillos pasos donde te pediremos tu INE, una selfi y que confirmes tu dirección, al final solo deberás firmar y tendrás tu **cuenta sin límites**.

1. Registra a tus beneficiarios desde “Mi Perfil - Configuración”
2. Accede a “Mi cuenta” desde “Mi perfil” y Crece tu cuenta
3. Acepta las condiciones del contrato
4. Ten a la mano tu INE original y vigente
5. Si tu INE no tiene tu dirección actual o no esta completa, ten a la mano un comprobante de domicilio



Paso 16

Haz crecer tu dinero con nuestras inversiones

Contamos con opciones de inversión a la vista y a plazo fijo **para hacer crecer tu dinero**, simula tus rendimientos compara y **elige la que más se adapte a ti**.



- Con CEDES PLUS a plazo fijo recibe tus rendimientos de forma mensual garantizadas
- En Inversión Creciente, tus rendimientos irán creciendo. Retíralo en el momento que desees
- Mi ahorro Dondé, recibe rendimientos mientras tu dinero siempre está disponible



Gracias
