

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso del servicio de Banca Electrónica de Fundación Donde Banco (en adelante el "Portal") y son aplicables por el simple uso o acceso al Portal por lo que se entenderá que el usuario los acepta incondicionalmente, y acuerda en obligarse conforme a los mismos.

Para poder hacer uso del Portal el Cliente deberá contar con servicio de acceso a la red de internet, a través de la cual podrá conectarse con los sistemas del Banco, por lo que entiende y reconoce que existe la dependencia, para la comunicación, de un intermediario, dueño de la señal de comunicación.

Para efectos de los presentes se entenderá que el usuario es aquella persona que realiza el uso o acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el "Usuario").

Términos Definidos	• Banca por Internet: al servicio de Banca Electrónica efectuado a través de la red electrónica mundial denominada Internet, en el sitio que corresponda a uno o más dominios de la Institución, incluyendo el acceso mediante el protocolo WAP o alguno equivalente. • Biométrico: significa el dato personal obtenido mediante propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona y que son medibles (Factor de autenticación categoría 4). • Contrato de Banca Electrónica: significa el Contrato de Prestación de Servicios de Banca Electrónica para Personas Físicas. • Dispositivo de Acceso: significa el equipo o medio que permite a un cliente acceder a los servicios de Banca Electrónica. • Dispositivos de Seguridad o SoftToken: significa el Factor de Autenticación categoría 3 mediante Software bancario offline, contenido en el Portal para validar, asegurar y proteger la autenticación del usuario para realizar operaciones o contrataciones a través de la Banca por internet. • CoDi ®: significa la Plataforma desarrollada por el Banco de México, para realizar pagos y cobros. Pagos sin contacto a través de tu celular. • Contraseña: significa la cadena de caracteres que autentica al Cliente en un Dispositivo de Acceso o en un servicio de Banca Electrónica, la cual no podrá contener más de 3 caracteres idénticos en forma consecutiva, más de tres caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos y su longitud deberá ser de al menos seis caracteres. • Mensaje de Datos: significa la información generada, transmitida o archivada a través de los Medios Electrónicos, en los cuales se contienen las instrucciones para la ejecución de Operaciones. • Número De Identificación: significa la serie de números asignados por los sistemas electrónicos del Banco para dar de alta al Cliente. • Servicios y Contenidos: puestos a disposición de los Usuarios por el Banco, y/ o por terceros. • Software: significa el conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
1. USO	El acceso y/o uso del Portal conllevan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal, el Usuario utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por el Banco, y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos.



El Banco podrá dar por terminado los Servicios de Banca por Internet de manera inmediata y sin responsabilidad alguna, conforme a las causales expresamente establecidas en el Contrato de Banca Electrónica.

El Usuario acepta y reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación y/o activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en el Contrato de Banca Electrónica.

El Banco no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario causada por fallas en los sistemas de El Banco, en su servidor, o en la Internet. Asimismo, El Banco no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los Usuarios no podrán imputar a Fundación Donde Banco S.A. Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo el Banco ó FDB), responsabilidad alguna ni exigirle a éste indemnización por daños o perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de FDB, o en los medios electrónicos como la Internet. El uso y aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal deberá realizarse conforme a lo permitido en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones; por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres y los derechos de terceros.

Para cumplir con la regulación aplicable, el Banco deberá identificar la ubicación del dispositivo de acceso mediante uso de coordenadas de latitud y longitud (la "Geolocalización"). En caso de no estar de acuerdo en que se recabe la Geolocalización el Usuario no podrá utilizar el Portal.

Los datos de geolocalización, en su caso, podrán ser transferidos a las autoridades competentes conforme a la legislación correspondiente y vigente.

Asimismo, el Usuario para poder utilizar los servicios del Portal, así como para contratar nuevos servicios, deberá autenticarse con usuario, contraseña, SoftToken y/o biométricos. En caso de no estar de acuerdo en que se recaben sus factores de autenticación, el Usuario no podrá utilizar el Portal.

Toda la información que el Banco recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.



2. RESTRICCIONES

El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Portal, a utilizar las ligas del Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito del Banco. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

Adicionalmente, el Usuario acepta no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	El Usuario expresamente acepta y reconoce que los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos, así como los signos distintivos y dominios de las Páginas y los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, así como de cualquier marca, aviso, nombre comercial o cualquier otro derecho de propiedad industrial o derecho de autor que aparezca en el Portal son propiedad exclusiva del Banco, siendo FDB el titular, propietario, y/o legítimo licenciataria, de cualquier información que se encuentre en el Portal Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar el Sitio, son propiedad del Banco y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de estos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes. El Usuario expresamente acepta y reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso a los Servicios y Contenidos del Portal y que en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones y a los contratos respectivos.
4. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS	El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en la sección anterior relativa a la titularidad de los derechos del Banco también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos, dominios o información presentada o vinculada a el Portal.
5. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS	Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.
6. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS	En relación con la información de los bienes y/o servicios que en su caso se ofrecen a través del Portal, en ningún momento implica o conlleva la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte del Banco respecto de dicha información, bienes y/o servicios. Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces (tales como ligas, banners y botones); el Banco se limita exclusivamente a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes al Banco por lo que no existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre el Banco y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, el Usuario acepta y reconoce que el Banco no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario como



	consecuencia directa o indirecta de los mismos.
7. CONFIDENCIALIDAD	El Banco se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. El Banco cuenta con Políticas de Privacidad la cual refiere el uso que se le da a la información personal que el Usuario proporciona exclusivamente a el Banco cuando utiliza nuestros servicios.
8. COOKIES	El Banco utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios del Banco de acuerdo con su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al Portal Para efectos de los presentes, "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el dispositivo de acceso del Usuario cuando éste tiene acceso a el Portal. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Las cookies no se pueden usar para ejecutar programas ni infectar con virus su equipo. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Usted puede aceptar o rechazar cookies.
9. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Fundación Dondé Banco es una empresa firmemente comprometida en resguardar la seguridad, confidencialidad e integridad de los Datos Personales recolectados de sus usuarios, respetando siempre los derechos otorgados a los usuarios de nuestros servicios por las leyes que regulan su actividad. Para conocer más información de la protección de sus datos personales acuda a la siguiente liga: Aviso-de-privacidad-Clientes-Banco.pdf (www.bancodonde.com)
10. CLAVES DE ACCESO	El Usuario acepta y reconoce que será el único y exclusivo responsable de mantener en secreto las claves de acceso con las cuales tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal; así como a las páginas de terceros. En caso que el Usuario sepa o tenga conocimiento sobre una violación a la seguridad que implique el uso no autorizado a su Servicios de Banca por Internet, deberá notificarlo de manera inmediata a Fundación Dondé Banco, para proceder al bloqueo de la contraseña y cambio de la misma.
11. COBRO DIGITAL CoDi ®	Mediante el uso del Portal el Usuario podrá acceder a la funcionalidad de CoDi ® a través de la cual podrá enviar y generar mensajes de cobro. CoDi ® es operada y administrada por el Banco de México. El Usuario reconoce y acepta que el Banco de México no será responsable por el contenido, fuente, o autenticidad de los mensajes de cobro ni por la información, ni por los daños o perjuicios que se causen con motivo de la emisión y recepción de dichos mensajes. El Banco de México no será responsable por los daños y perjuicios, incluso financieros, que se puedan causar a los Usuarios, al Banco o a terceros cuando



	por cualquier causa no se pueda tener acceso a la funcionalidad de CoDi[®] o se presenta una interrupción en la operación, y no asume responsabilidad alguna respecto de las fallas que puedan sufrir los medios de acceso en que se ejecuta la funcionalidad CoDi[®], ni tampoco las fallas que afecten el buen funcionamiento del mismo, así como tampoco respecto de los daños y perjuicios, incluso financieros, que se causen con motivo de dichas fallas. Lo dispuesto en el párrafo anterior también será aplicable, de manera enunciativa y no limitativa, a los casos en los que no se pueda tener acceso a la funcionalidad de CoDi[®] o se presente una interrupción o falla por caso fortuito o fuerza mayor entendiendo por tales a todo acontecimiento o circunstancia inevitable más allá del control razonable del propio Banco de México que le impida el cumplimiento de sus obligaciones. En tales casos el Banco realizará las gestiones necesarias y atenderá las instrucciones que, en su caso, le indique el Banco de México, para estar en posibilidad de reestablecer a la brevedad posible la comunicación con la plataforma CoDi[®].
12. INTEGRIDAD Y AUTENTICIDAD DEL ARCHIVO DE LOS MENSAJES DE DATOS	El Usuario acepta y reconoce que, en algunos casos, será necesario hacer uso de dispositivos de seguridad, entendiendo por estos las contraseñas, claves o mecanismos que servirán para tener acceso a ciertos servicios del Portal (los "Dispositivos de Seguridad") a fin de: (a) verificar la identidad del emisor de un mensaje de datos, (b) determinar que un mensaje de datos no ha sido alterado y ha permanecido íntegro durante su generación, comunicación, transmisión, recepción y archivo, y (c) atribuir de manera fehaciente al usuario que genere tal mensaje de datos. Todas las transacciones identificadas mediante los Dispositivos de Seguridad, serán grabadas, archivadas y almacenadas en medios electrónicos a fin de hacerlas accesibles para su posterior consulta. Los mensajes de datos recibidos y/o archivados en medios electrónicos, identificados con la combinación de los dispositivos de seguridad del Usuario, serán atribuibles al mismo y servirán para evidenciar su origen. Por consiguiente, el Usuario es responsable de todos los actos, disposiciones, transferencias, etc., que se realicen mediante dichos dispositivos de seguridad. El Usuario acepta y reconoce que, todas las operaciones correctamente identificadas con la combinación de sus dispositivos de seguridad, serán consideradas como realizadas exclusiva y directamente por el Usuario; por lo que este último es enteramente responsable de mantener la confidencialidad de los dispositivos de seguridad, así como de cualquier otro número de identificación o clave de usuario, incluyendo su número de cuenta, identificación y contraseña; independientemente de que estos hayan sido proporcionados por el Banco o seleccionados directamente por el usuario. Lo anterior sin perjuicio de lo pactado en el Contrato Múltiple de Depósito bancario de Dinero a la vista, y de Servicio de Banca Electrónica para personas físicas.
13. USO DE BIOMÉTRICOS	El Banco podrá recabar Datos Biométricos a través del Portal en debido cumplimiento a la normativa aplicable, debiendo tratarlos en estricto apego al Aviso de Privacidad y únicamente para los efectos ahí consignados.
14. TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS	El Banco, previa notificación y justificación al respecto, podrá negar o dar por terminado el acceso o el uso del Usuario a el Portal, a cualquier servicio, producto o material, o cualquier parte de los mismos, por aquellas razones



	previstas en el contrato de servicios, incluyendo, sin estar limitado al incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición de estas reglas del sitio o cualquier contrato de servicios aplicable, o la discontinuidad en el acceso del Banco a cualquier producto o material.
15. MODIFICACIONES	El Banco se reserva el derecho a revisar los presentes Términos y Condiciones en cualquier tiempo, así como realizar las modificaciones necesarias y/o adaptarlos a la legislación vigente, así como a las prácticas aplicables del mercado. Así mismo, el Usuario se considerará enterado y obligado por los cambios a los Términos y Condiciones al momento en que el Usuario ingrese al sitio y haga uso de cualesquier materiales, productos o servicios. Dicho uso o acceso al sitio por parte del Usuario constituirá la aceptación y acuerdo a los cambios a los Términos y Condiciones, independientemente de lo dispuesto en los correspondientes contratos.
16. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN	Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

