



SALUD **TOTAL**

Folleto informativo

Conoce todos los beneficios de salud, bienestar, prevención y orientación disponibles para ti y tu familia.

Este folleto reúne la información completa de cada asistencia, sus alcances, horario, condiciones y forma de uso.



¿Qué encontrarás en este folleto?



- Atención médica y especialistas
- Telemedicina y biometría facial
- Plan dental y plan visual
- Ambulancia terrestre por emergencia
- Orientación nutricional
- Orientación psicológica o tanatología
- Check Up médico y estudios de laboratorio
- Descuentos en farmacias
- Procedimiento de uso y consideraciones importantes



Telemedicina



Plan Dental



Plan Visual



Ambulancia



Psicología



Check Up



Servicios proporcionados por Era Social S.A. de C.V.

55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año

Médico General Telefónico



Si requieres atención médica, cuentas con acceso a una amplia red de médicos generales y especialistas con tarifas preferenciales, con consultas desde **\$300 MXN**. Solo debes elegir al especialista que necesites y realizar el pago directamente al médico al momento de tu consulta.



Especialidades

- Ginecología
- Gastroenterología
- Urología
- Otorrinolaringología
- Traumatología
- Nutriología
- Cardiología
- Pediatría
- Fisioterapia
- Dermatología
- Ortopedia
- Psicología



También incluye referencias y descuentos con especialistas médicos, clínicas, hospitales y laboratorios clínicos. Médicos generales desde **\$300.00 MXN**.



Procedimiento para recibir el beneficio

- 1 Llama a Cabina de Asistencia.
- 2 El médico de Cabina validará tu derecho al servicio.
- 3 Te orientará sobre la especialidad adecuada según tus síntomas.
- 4 Coordinará la consulta con el médico.
- 5 Recibirás la fecha y hora de tu cita.



Atención: 24 horas, 365 días del año



Términos y condiciones

- Servicios ilimitados a costos preferentes.
- El costo lo paga el afiliado directamente al médico especialista.
- El servicio se brinda en zonas donde haya proveedor.
- El costo de la consulta depende de la especialidad y de la zona del consultorio.
- Los servicios y beneficios se prestan solo con médicos de la red.
- No se realizarán reembolsos si el evento no es notificado y autorizado por Cabina de Asistencia.
- Si el afiliado falta a su cita dos veces, se extingue la obligación y deberá pagar la consulta a precio normal.



Preguntas frecuentes



¿Cómo accedo?

Comunícate con Cabina de Asistencia 24/7. Validarán tu cobertura, te orientarán y programarán tu cita.



¿Qué incluye?

Medicina general y especialidades, además de referencias y descuentos en hospitales, clínicas y laboratorios.



¿Tiene costo?

Sí, consultas a precios preferenciales desde \$300 MXN; el pago es directo al médico.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Aplica únicamente en la República Mexicana y en zonas con proveedor.

Telemedicina

Este beneficio te permite recibir orientación y atención médica a distancia, sin necesidad de trasladarte a un consultorio u hospital. A través de llamada telefónica o videollamada puedes resolver dudas sobre tu salud, recibir recomendaciones, dar seguimiento a un tratamiento o identificar si es necesario acudir a una consulta presencial.



Especialidades



Medicina Familiar



Nutrición



Psicología



Pediatría



Beneficios del programa

- El servicio puede solicitarse por correo electrónico, SMS o WhatsApp.
- Expediente médico electrónico.
- Médico general: 24 horas, 7 días de la semana.
- Nutrición, Psicología y Pediatría: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.
- Consultas programadas de telemedicina ilimitadas.
- Atención familiar.
- Envío inmediato de receta electrónica cuando se requiera (solo en México).
- Envío de medicamentos OTC a domicilio dentro del territorio nacional.



Consideraciones y exclusiones

- Eventos disponibles durante la vigencia: llamadas ilimitadas.
- Debes llamar a cabina para solicitar la teleconsulta; recibirás un enlace por SMS, correo o WhatsApp.
- Tiempo máximo por consulta: 30 min para Médico General y Pediatría; 25 min para Nutrición y Psicología.
- No estén incluidas otras especialidades.
- El costo de los medicamentos corre por cuenta del usuario.
- El servicio atiende padecimientos de baja complejidad.
- Incluye atención de enfermedades crónicas siempre que no representen riesgo vital ni requieran consulta presencial, exploración física o estudios.
- No incluye enfermedades graves.



Preguntas frecuentes



¿Cómo accedo?

Solicita tu teleconsulta a Cabina y recibirás un enlace para la videollamada.



¿Tiene costo?

No. Las consultas son ilimitadas y sin costo durante la vigencia.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Aplica únicamente en México.



Servicios proporcionados por Era Social S.A. de C.V.

55.9752.5694



Cobertura en México



Horarios sujetos al beneficio



Aplican términos y condiciones

Biometría Facial

La **Biometría Facial** es una herramienta tecnológica incluida en la Telemedicina de carácter preventivo, orientativo e informativo que permite obtener indicadores y parámetros relacionados con la salud mediante el análisis digital de rasgos faciales asistido por tecnología especializada.

Los resultados generados tienen fines exclusivamente informativos y pueden servir como apoyo para el monitoreo general del bienestar del usuario, sin sustituir la valoración médica profesional.



Beneficios del programa



Acceso limitado a la plataforma o herramienta de biometría facial.



Evaluación digital de parámetros de salud mediante análisis facial.



Obtención de indicadores de carácter preventivo e informativo.



Consulta de resultados de forma inmediata o conforme a la funcionalidad de la plataforma.

Exclusiones y consideraciones

- No proporciona diagnósticos clínicos, tratamientos, prescripciones médicas ni recomendaciones terapéuticas.
- Los resultados son únicamente orientativos e informativos.
- No sustituye consultas médicas, estudios clínicos, análisis de laboratorio ni valoraciones realizadas por profesionales de la salud.
- La precisión de los resultados puede depender de factores como iluminación, calidad de imagen, posición del rostro y condiciones tecnológicas del dispositivo utilizado.
- Ante cualquier síntoma, malestar o condición de salud, el usuario deberá acudir con un profesional médico para una evaluación adecuada.

Procedimiento para solicitar el servicio

- 1 Ingresar a la plataforma de Telemedicina para la prestación del servicio.
- 2 Seguir las instrucciones para la captura de la imagen facial.
- 3 Permitir el procesamiento de la información mediante la herramienta tecnológica.
- 4 Consultar los resultados obtenidos una vez finalizado el análisis.

Preguntas frecuentes



¿Cómo accedo a este servicio?

Comunícate con Cabina de Asistencia y solicita tu teleconsulta. Recibirás un enlace por SMS, correo electrónico o WhatsApp para iniciar la videollamada con el especialista. Médico General, está disponible las 24 horas.



¿Qué especialidades incluye?

Medicina General (24/7) orientación médica telefónica sobre síntomas menores, primeros auxilios, uso de medicamentos y medidas sanitarias. El tiempo máximo por consulta es de 30 minutos por Medicina General.



¿Tiene algún costo?

No. Las consultas son ilimitadas y sin costo durante la vigencia del programa. En caso de requerir medicamentos, estos corren por cuenta del usuario. Para recetas electrónicas, el servicio aplica únicamente en México.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Las consultas y recetas electrónicas aplican únicamente en México. Este servicio no cubre enfermedades graves ni padecimientos que requieran exploración física o estudios de laboratorio.

Plan Dental



Beneficios

- Limpieza Dental Básica.
- Se ofrecerá si el afiliado requiere una limpieza dental a través de nuestra red de odontólogos que contemple la remoción de cálculo supra gingival, placa dental y manchas que se depositan sobre los dientes, y no requiera anestesia dental. No aplica en inflamación de encías, sangrado, zonas con pérdida dental, pérdida de hueso, movilidad dental, inflamación, bolsas periodontales, uso de anestesia y medicamentos, o cuando debido a la condición del paciente el procedimiento represente un riesgo de acuerdo al diagnóstico del odontólogo.
- Esta asistencia se ofrecerá en combinación: consulta y diagnóstico + limpieza dental básica.
- Referencias Médicas y Descuentos en Especialidades: Si el titular lo requiere, se colocará a disposición del Titular las referencias médicas de consultorios odontológicos para la realización de endodoncias, amalgamas y resinas.



Exclusiones y Consideraciones

- Excluye cualquier servicio que sea contratado directamente por el titular o a través de terceros y que no haya sido coordinado a través de las líneas dispuestas.
- Excluye autolesiones o participación del asegurado y/o integrantes de su grupo familiar en actos delictivos ya sea culpable o dolosamente. La participación del tomador/asegurado y/o asegurados en combates, salvo en caso de defensa propia. La práctica de deportes como profesional, la participación en competiciones oficiales y en exhibiciones. La participación del tomador/asegurado y/o asegurados en carreras de caballos, de bicicletas, de coches y en cualquier clase de carreras y exhibiciones o pruebas y/o contiendas de seguridad y/o de resistencia.
- Excluye prácticas deportivas en competencia profesional.
- Cuando se incumplan cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- ERA Asistencias no asumirá responsabilidad por la gestión de los médicos profesionales.
- ERA Asistencias no se responsabilizará por los resultados finales, entendiéndose en todo caso que es una obligación de medio y no de resultado.



Términos y Condiciones

- 2 eventos anuales sin costo para el Titular.
- Servicio ilimitado con costos preferenciales para el grupo familiar directo.



Procedimiento para recibir beneficio

- 1 Coordinación de cita: El afiliado debe comunicarse con un mínimo de 24 horas antes para gestionar la cita.
- 2 Cancelación de cita: El titular debe comunicarse con un mínimo de 12 a 24 horas antes de la cita para realizar la cancelación.



Ventana de Servicio (Horario de Atención)

Horarios sujetos a disponibilidad de médico especialista.



Preguntas frecuentes



¿Cómo accedo a este servicio?

Comunícate con Cabina de Asistencia con al menos 24 horas de anticipación para programar tu cita con un odontólogo de la red. Si necesitas cancelar, hazlo con un mínimo de 12 a 24 horas antes de la cita.



¿Qué incluye?

Consulta, diagnóstico y limpieza dental básica (remoción de sarro supragingival y placa dental). También tienes acceso a referencias y descuentos preferenciales en tratamientos odontológicos como endodoncias, amalgamas y resinas a través de la red de clínicas afiliadas.



¿Tiene algún costo?

El programa incluye 2 eventos al año sin costo para el titular (consulta + diagnóstico + limpieza). Los tratamientos adicionales y atenciones para el grupo familiar tienen costos preferenciales. El servicio aplica sujeto a disponibilidad del odontólogo.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Disponible únicamente en México, a través de la red de odontólogos afiliados.



Servicios proporcionados por **Era Social S.A. de C.V.**

55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año



Cobertura en México



Horarios sujetos a disponibilidad del odontólogo



Aplican términos y condiciones

Servicios proporcionados por **Era Social S.A. de C.V.**

55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año



Cobertura en México



Horarios sujetos al beneficio



Aplican términos y condiciones



Plan Visual

Asistencia óptica

El afiliado y su grupo familiar podrán acceder al servicio de asistencia óptica a través de una red de profesionales y técnicos especializados en el cuidado de la visión, previa solicitud del servicio.



Beneficios

- Examen de la vista de gabinete, sin costo.
- Presupuesto de lentes, sin costo.
- Armazones oftálmicos graduados.
- Precios preferenciales en productos no cubiertos.
- 20% de descuento en micas con tratamiento y otras líneas de armazón.
- Reposiciones (las que sean necesarias) pagando el precio del paquete.



Términos y Condiciones

Ventana de Servicio (Horario de Atención)

Los horarios de consulta son de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 13:00 p.m., según disponibilidad de citas de cada óptica.



Procedimiento para recibir este beneficio

El afiliado deberá mencionar el número de control, y presentar su identificación y su membresía de beneficios en el establecimiento perteneciente a la red de ópticas afiliadas para que le apliquen los costos preferenciales y beneficios.



Alcances

Se ofrece a el titular un examen de la vista gratuito y acceso al Plan Delta y Plan Gama Plus con precios preferenciales en la compra de armazones con micas graduadas.

- Plan Delta** consiste en: armazón, micas graduadas terminadas, estuche desde \$399.00.
- Plan Gama Plus** consiste en: armazón, micas graduadas terminadas, estuche desde \$799.00.
- Se entiende como **Micas Blancas CR-39 Visión Sencilla** (Terminadas) las micas prefabricadas terminadas al 100%, con graduación completa, las cuales abarcan las siguientes dioptrías ESPH +/- 4 CON CYL -2.
- Se entiende como **Micas Bifocales Flap Top** (Terminadas) las micas prefabricadas terminadas al 100%, con graduación completa, las cuales abarcan las siguientes dioptrías ESPH +/- 3 CON ADD + 3.



Exclusiones y Consideraciones

- Servicio ilimitado para el Titular.
- ERA Asistencias queda facultado para declinar la solicitud de servicio o quedará eximido de cualquier responsabilidad o del cumplimiento de sus obligaciones derivadas de los servicios que integran la asistencia visión, cuando requieran de lentes o graduaciones especiales o si solicita armazones de marca o de otro tipo de las no incluidas en este beneficio.



Preguntas frecuentes



¿Cómo accedo a este servicio?

Comuníquese con Cabina de Asistencia para programar su cita. Al acudir a la óptica afiliada, presenta tu identificación oficial y tu número de control para que te apliquen los beneficios correspondientes. El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 y sábados de 9:00 a 13:00, sujeto a disponibilidad.



¿Qué incluye?

Examen de la vista de gabinete sin costo, presupuesto de lentes sin costo, y acceso a paquetes preferenciales: Plan Delta (armazón + micas graduadas + estuche por \$399 MXN) o Plan Gama Plus (armazón + micas graduadas + estuche por \$799 MXN). Además, 20% de descuento en micas con tratamiento y otras líneas de armazón.



¿Tiene algún costo?

El examen de la vista y el presupuesto son gratuitos. Los paquetes de lentes tienen precios preferenciales. Lentes especiales, graduaciones fuera de rango o armazones de marca no incluidos en los paquetes no están cubiertos.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Disponible únicamente en las principales ciudades de la República Mexicana a través de la red de ópticas afiliadas.

Ambulancia Terrestre por Emergencia

En caso de una emergencia médica derivada de un accidente o una enfermedad grave que ponga en riesgo la vida del usuario, podrá solicitar el servicio de ambulancia para su traslado al centro hospitalario más cercano y adecuado.



Beneficios

- 1 envío de ambulancia sin costo, hasta por \$2,500 MXN o 20 km dentro de la localidad.
- Si el servicio excede el límite establecido, el usuario deberá pagar la diferencia directamente al proveedor.
- Envío de ambulancia para cónyuge e hijos a costo preferente.
- Envíos subsiguientes de ambulancia a costos preferentes.
- El envío por emergencia está sujeto a la valoración previa del Médico de Cabina.



Exclusiones y consideraciones

- El médico de Cabina determinará la condición de emergencia.
- El servicio es únicamente terrestre.
- No aplica en accidentes en carreteras federales ni estatales.
- Solo aplica con ambulancias de la red de proveedores afiliados.
- El servicio está disponible únicamente en localidades donde exista cobertura de ambulancia.



Procedimiento

- Llama a Cabina de Asistencia para solicitar el servicio.
- Verificación de derechos del usuario.
- El médico de Cabina determina si es una emergencia.
- Asignación de proveedor e información de tiempo estimado de arribo.
- Asignación de número de autorización.
- Monitoreo hasta la llegada de la ambulancia.



Ventana de servicio (horario de atención)

24 horas, los 365 días del año.



Límites variables

Se cubre 1 evento al año por cuenta.



Alcance

Titular, cónyuge e hijos.



Preguntas frecuentes



¿Cómo accedo a este servicio?

Comuníquese de inmediato con Cabina de Asistencia (disponible 24/7). Un médico evaluará la situación, determinará si es emergencia, asignará la ambulancia y te informará el tiempo estimado de arribo. Se dará seguimiento hasta confirmar la llegada del servicio.



¿Qué incluye?

Traslado terrestre al centro hospitalario más cercano en caso de emergencia médica que ponga en riesgo la vida. El servicio es autorizado por el médico de Cabina de Asistencia y solo aplica con ambulancias de la red de proveedores afiliados.



¿Tiene algún costo?

Incluye 1 servicio al año sin costo, hasta por \$2,500 MXN o 20 km dentro de la localidad. Si el servicio excede estos límites, la diferencia debe ser cubierta por el usuario. Los servicios subsiguientes tienen costo preferente. Cónyuge e hijos también acceden a costos preferentes.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Disponible únicamente en territorio nacional, en localidades con cobertura de ambulancia. No aplica en accidentes ocurridos en carreteras federales ni estatales.



Cobertura en México



Horarios sujetos a disponibilidad del proveedor



Aplican términos y condiciones

05



Servicios proporcionados por
Era Social SA de CV

55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año

Servicios proporcionados por
Era Social S.A. de C.V.



55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año



Orientación Nutricional Teléfono



Nuestro servicio te brinda asesoría y recomendaciones personalizadas sobre alimentación y hábitos saludables a través de una llamada telefónica. Un profesional en nutrición podrá resolver dudas, orientar sobre planes de alimentación, control de peso y necesidades nutricionales específicas, ayudando al usuario a mejorar su bienestar y calidad de vida sin necesidad de acudir presencialmente a una consulta.



ORIENTACIÓN QUE INCLUYE

En caso de requerirse, se proporcionará orientación telefónica acerca de temas orientados a la nutrición:

- ✓ Cálculo de peso ideal e índice de masa corporal.
- ✓ Diseño de dieta apropiada.
- ✓ Diseño de rutinas de ejercicio.
- ✓ Orientación en caso de desórdenes alimenticios.
- ✓ Orientación para pacientes con enfermedades crónicas degenerativas.
- ✓ Referencias con especialistas.
- ✓ Número ilimitado de llamadas.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Exclusiones y consideraciones:

- ✗ No se proporciona diagnóstico telefónico.
- ✗ No se receta vía telefónica.
- ✗ No se incluye el costo de medicamentos ni suplementos alimenticios.



PROCEDIMIENTO PARA RECIBIR ESTE BENEFICIO

- 1 Si el afiliado requiere del servicio de Orientación Nutricional, deberá llamar a Cabina de Asistencia, en donde se validará que tenga derecho a recibir el servicio.
- 2 El Médico de Cabina de Asistencia proporciona la orientación requerida.



VENTANA DE SERVICIO (HORARIO DE ATENCIÓN)

Lunes a viernes
de 9 a 17 horas.



LÍMITES VARIABLES

Incluye al titular.



NÚMERO ILIMITADO DE LLAMADAS

Sin límite de uso durante la vigencia del programa.



PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo acceso a este servicio?

Comuníquese con Cabina de Asistencia de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. Un asesor validará tu cobertura y te conectará con el nutriólogo para recibir orientación personalizada.



¿Qué incluye?

Orientación sobre cálculo de peso ideal e índice de masa corporal, diseño de plan alimenticio, rutinas de ejercicio, atención a desórdenes alimenticios, orientación para pacientes con enfermedades crónico-degenerativas y referencias con especialistas.



¿Tiene algún costo?

No. El servicio es ilimitado y sin costo adicional. No se emiten diagnósticos ni recetas vía telefónica; el costo de medicamentos o suplementos corre por cuenta del usuario.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Disponible únicamente en México, de lunes a viernes en horario hábil.



Cobertura en México



Horarios sujetos a disponibilidad del profesional



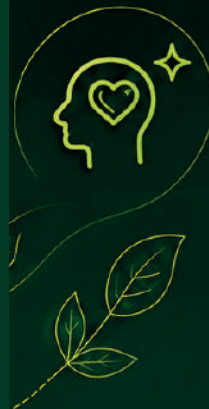
Aplican términos y condiciones

Servicios proporcionados
por Era Social S.A. de C.V.



55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año



Orientación Psicológica o Tanatología

Apoyo emocional telefónico

Servicio de acompañamiento profesional que brinda apoyo emocional y orientación para afrontar estrés, ansiedad, conflictos personales, procesos de duelo y cambios importantes en la vida. La atención es telefónica, anónima y confidencial.



Beneficios



Relaciones familiares



Relaciones interpersonales



Sexualidad



Alcoholismo



Relación de pareja



Depresión



Ansiedad



Pérdidas



Límites variables



Sesión telefónica sin costo, duración aproximada de 20 min.



Servicios otorgados sin límite de eventos.



Exclusiones y consideraciones

- Servicio sólo de orientación; no se emiten diagnósticos, tratamientos ni recetas.
- No se cubren gastos derivados de las sesiones.
- No se brinda asesoría si el usuario está agresivo o en estado inconveniente.
- La orientación no será grabada por confidencialidad.
- El usuario decide si sigue o no las recomendaciones.
- Si desea iniciar tratamiento formal, puede acceder a precio preferencial; el pago corre por cuenta del usuario.



Procedimiento para recibir este beneficio

1



Llama a Cabina de Asistencia.

2



Se valida tu derecho al servicio.

3



Se solicitan tus datos y se coordina con el psicólogo.

4



Se notifica fecha y hora.

5



Se realiza la llamada en el horario programado.



Ventana de servicio:
Lunes a viernes de 9 a 17 horas



Atención telefónica
anónima y confidencial



Preguntas frecuentes



¿Cómo acceso a este servicio?

Comuníquese con Cabina de Asistencia de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. Un asesor validará tu cobertura y coordinará la sesión con el psicólogo.



¿Qué incluye?

Orientación sobre ansiedad, depresión, relaciones familiares e interpersonales, pareja, pérdidas, duelo, sexualidad y alcoholismo. Cada sesión dura aprox. 20 minutos y las sesiones son ilimitadas.



¿Tiene algún costo?

No. La orientación telefónica está incluida sin costo. Si deseas tratamiento formal, podrá ofrecerse precio preferencial y el pago será responsabilidad del usuario.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Disponible únicamente en México, de lunes a viernes en horario hábil.



Cobertura en México



Horarios sujetos a disponibilidad del profesional



Incluye al titular

Servicios proporcionados
por Era Social S.A. de C.V.

55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año





Check Up Médico

Realiza una evaluación preventiva del estado de salud que incluye estudios, análisis y revisiones médicas para detectar oportunamente posibles enfermedades o factores de riesgo, incluso antes de que aparezcan síntomas. Su objetivo es ayudar a mantener un mejor control de la salud y promover el bienestar a largo plazo.



Beneficios

- Química sanguínea de 6 elementos.
 - Biometría Hemática.
 - Examen de orina.
 - Papanicolaou / Mastografía / Electrocardiograma / Examen de próstata.
- Se ofrece la interpretación de estudios con nuestros médicos de cabina.
 - Servicio brindado por Call Center con laboratorios de la red a nivel nacional.
 - Cita programada por centro de atención.



Parámetros del producto



Eventos:

1 servicio por año para el titular.



Cobertura:

Nacional



Consultas y referencias médicas

Servicio de asistencia médica que te ayuda a localizar un médico general, médico de primer contacto o especialista dentro de nuestra red, principalmente en las principales ciudades de México y sujeto a disponibilidad en el resto del país.



1

Descripción principal



Consultas con médico general desde **\$300.00 MXN**



Servicio **ilimitado**



El costo de la consulta lo cubre directamente el **titular**



Tarifas **preferenciales** dentro de la red médica

2

Descuentos y red médica



Descuentos del **10% al 50%**



Laboratorios clínicos



Clínicas y hospitales



Médicos generales y especialistas



Red visual: ópticas y oftalmólogo



Ventana de Servicio

- Servicio de lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 pm (Sujeto a horarios de la red de Laboratorios)
- Se debe solicitar el folio de atención para la realización del Check Up a través de la cabina telefónica de la red de laboratorios disponibles.



Preguntas Frecuentes



¿Cómo accedo este servicio?

Comunícate con Cabina de Asistencia de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas para solicitar tu folio de atención y agendar tu cita en uno de los laboratorios de la red nacional. El horario de atención está sujeto a disponibilidad de cada laboratorio.



¿Qué incluye?

Química sanguínea de 6 elementos, biometría hemática y examen general de orina. Adicionalmente, según corresponda: Papanicolaou, mastografía, electrocardiograma o examen de próstata. Todos los estudios incluyen interpretación médica por parte de los médicos de Cabina.



¿Tiene algún costo?

No. Se incluye 1 Check Up anual sin costo para el titular, con cobertura a nivel nacional.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Disponible únicamente en México a través de la red de laboratorios afiliados.

3

Términos y condiciones



- No se asume responsabilidad por el diagnóstico o tratamiento realizado por el médico tratante.
- Las altas especialidades pueden tener un costo mayor.
- Las consultas para pacientes con COVID no aplican con tarifas preferenciales.



4

Estudios de laboratorios



Coordinamos y gestionamos todo el proceso, desde la programación de tu cita hasta la entrega de resultados, con laboratorios de alta calidad, tecnología avanzada y estándares de calidad para tu tranquilidad.

- Antígeno prostático
- Papanicolaou
- Mastografía
- Electrocardiograma

5

Términos y condiciones de laboratorios



2 eventos al año **sin costo** para el **titular**



Aplica periodo de espera de **90 días** a partir del alta del programa

Servicios proporcionados por Era Social S.A. de C.V.

55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año



Servicios proporcionados por Era Social S.A. de C.V.

55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año



Descuentos en farmacias

En caso de que el usuario lo requiera, podrá solicitar información de las Farmacias o Cadenas Farmacéuticas en convenio.

Podrá solicitar referencias de las farmacias que con base en los convenios establecidos, ofrecen precios preferenciales en servicios y productos.



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- ✓ Se proporcionarán indicaciones para el uso de cupones digitales, códigos de descuento y programas de cliente frecuente a los que podrá tener acceso.
- ✓ Los descuentos serán del **5 al 50%** en productos, servicios, medicamentos.



EXCLUSIONES Y CONSIDERACIONES

- El servicio se brinda en zonas donde haya proveedor.
- El porcentaje de descuento y las promociones serán establecidas por el proveedor y podrán ser modificados sin previo aviso.
- Los servicios se prestan solo con médicos de la red.
- No se realizará reembolsos si no se cumplen las condiciones para el otorgamiento de los descuentos o promociones.



PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo accedo a este servicio?

Comunícate con Cabina de Asistencia y solicita las referencias de los negocios que ofrecen este beneficio.



¿Qué especialidades incluye?

Los productos seleccionados por la farmacia.



¿Tiene algún costo?

Las referencias no tienen costo, te proporcionamos los costos preferentes en consultas, de acuerdo con las especialidades.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Los negocios participantes aplican únicamente en México.



Estudios de Laboratorios

Se ofrecerá si el titular lo requiere, el acceso a estudios de laboratorio sin costo por medio de la Red Nacional de Laboratorios en convenio. Este servicio contempla la realización de un examen sin costo dentro de la vigencia y acceso a precios preferenciales.

Esta asistencia se ofrecerá en combinación de los diferentes estudios incluidos.



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- ✓ 1 evento anual sin costo para el Titular.
- ✓ Servicio ilimitado con costos preferenciales para el Núcleo Familiar.
- ✓ Se ofrece al titular un estudio gratuito, a elegir entre los exámenes disponibles:
 - Química sanguínea de 6 elementos
 - Biometría Hemática
 - Examen de orina
 - Papanicolaou
 - Mastografía
 - Electrocardiograma
 - Examen de próstata

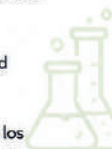
Los estudios pueden incluir:

- ✓ La interpretación de estudios con nuestros médicos de cabina.



EXCLUSIONES Y CONSIDERACIONES

- El servicio se brinda en zonas donde haya proveedor.
- Los servicios se realizarán solo con laboratorios de la red.
- No se realizará reembolsos si el evento no es notificado y autorizado por Cabina de Asistencia para la programación de la atención.
- Si el usuario falta a su cita dos veces se extingue la obligación y el usuario deberá pagar el estudio a precio normal.
- La Asistenciadora no asumirá responsabilidad por la gestión de los laboratorios.
- La Asistenciadora no se responsabilizará por los resultados finales, entendiéndose en todo caso, que es una obligación de medio y no de resultado.



PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo accedo a este servicio?

Comunícate con Cabina de Asistencia de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas para solicitar tu folio de atención y agendar tu cita en uno de los laboratorios de la red nacional. El horario de atención está sujeto a disponibilidad de cada laboratorio. No se programan ni agendan los estudios, la atención es de acuerdo a cada Laboratorio.



¿Qué incluye?

Química sanguínea de 6 elementos, biometría hemática y examen general de orina. Adicionalmente, según corresponda: Papanicolaou, mastografía, electrocardiograma o examen de próstata. Todos los estudios incluyen interpretación médica por parte de los médicos de Cabina.



¿Tiene algún costo?

No. Se incluye 1 Check Up anual sin costo para el titular, con cobertura a nivel nacional.



¿Está disponible en el extranjero?

No. Disponible únicamente en México a través de la red de laboratorios afiliados.

Servicios proporcionados por **Era Social S.A. de C.V.**



55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año

Servicios proporcionados por **Era Social S.A. de C.V.**



55.9752.5694

Atención: 24 horas, 365 días del año