



Versión1.5

Términos y condiciones de la promoción “La Carrera Dondé”

10% de cashback en recargas de tiempo aire

Vigencia del 7 al 31 de agosto de 2026

Fundación Dondé Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante **Banco Dondé**), ofrece a sus clientes titulares de tarjetas de débito la posibilidad de recibir una bonificación ("Cashback") por recargas de tiempo aire, realizadas desde la aplicación móvil de Banco Dondé.

El Cashback por recarga(s) de tiempo aire, consiste en bonificar en tu Cuenta Digital Dondé un porcentaje del monto de las recargas que realices con operadores telefónicos participantes.

El porcentaje aplicable se determinará conforme al día calendario en que se realice la recarga, conforme a lo siguiente:

- **Si eres una de las personas que realiza las primeras 500 recargas**, obtendrás el **10%** de bonificación sobre el monto total de cada recarga de tiempo aire durante la vigencia de la promoción ⁽¹⁾
- A partir de la recarga número 501, se aplicará el 4% de bonificación sobre el monto de cada recarga ⁽²⁾. El porcentaje de bonificación se calculará sobre el monto total de cada recarga efectuada por el cliente y se depositará en la Cuenta Digital Dondé del titular de la cuenta.
- El **monto máximo de bonificación** de cashback para el cliente(s) participante(s) será de \$30 MXN durante la vigencia de la promoción.
- Banco Dondé realizará el depósito de la bonificación correspondiente, a más tardar el día 30 del mes inmediato siguiente, bajo el concepto de "**Cashback Dondé**"; este movimiento se podrá consultar en el estado de cuenta y en la aplicación móvil de Banco Dondé.

[\(1\) Aplica para clientes nuevos, existentes y excluye a empleados de Fundación Rafael Dondé y Fundación Dondé Banco.](#)

[\(2\) Participan todos los clientes nuevos, existentes, empleados de Fundación Rafael Dondé y Fundación Dondé Banco.](#)

Inscripción.

La inscripción en el programa “Cashback recarga de tiempo aire” no tiene costo y se debe realizar en el sitio web de Banco Dondé a través de la siguiente liga: www.bancodonde.com/servicios

Sólo necesitas capturar dos campos:

1. Nombre completo.
2. Número de teléfono celular con el cual te registraste en tu Cuenta Digital Dondé.

Operaciones participantes.

Participan las transacciones de recarga de tiempo aire realizadas desde la aplicación móvil de Banco Dondé.

Requisitos para obtener el beneficio.

- Utilizar la App de Banco Dondé para realizar una recarga de tiempo aire.
- Realizar una o más recargas de tiempo aire desde la App de Banco Dondé de las siguientes 4 compañías participantes:
 - **Telcel,**
 - **AT&T,**
 - **BAIT**
 - **Movistar y otros.**
- Mantener un saldo promedio diario al corte del mes de al menos \$150.00 MXN en cualquiera de los siguientes productos: Cuenta Digital, Mi Ahorro, Inversión Creciente y Cedes Plus.

Transacciones elegibles para obtener el 10% de cashback:

- Obtén un **10 % de cashback** sobre el monto total de cada recarga, **aplicable a las primeras 500 recargas** que realicen los clientes a través de la App Banco Dondé,
- Obtén un **4% de cashback** sobre el monto total de cada la recarga aplicable a partir de la recarga de tiempo aire 501 en adelante.
- No hay un monto mínimo de recarga de tiempo aire.
- El monto máximo de bonificación por cada cliente durante la vigencia de la promoción será de \$30 MXN, independientemente de las recargas que realice.
- Vigencia de la promoción será del **7 al 31 de agosto de 2026.**

Reconocimiento de participación.

- Una vez inscrito en el Programa de Cashback en recargas de tiempo aire, el Cliente se obliga a conocer y dar cumplimiento en su totalidad a los presentes términos y condiciones y a mantenerse actualizado de los mismos, mediante consultas periódicas en la página web de Banco Dondé.
- **Nota:** Será responsabilidad del cliente registrarse en el programa de “Cashback recarga de tiempo aire” con el número de celular con el que ingresa a la aplicación de Banco Dondé para realizar consultas y movimientos. En caso de existir un cambio de número, será responsabilidad del cliente contactar al área de servicio a clientes del Banco para realizar la actualización correspondiente. El Banco no se hace responsable sobre inconsistencias entre el número de celular que el cliente registró en la Cuenta Digital y el número de celular que registró en la sección de la campaña de recarga de tiempo aire.

Consulta de saldo/bonificaciones.

El Cliente podrá consultar su saldo derivado del cashback a través de cualquiera de los siguientes medios: estado de cuenta de la Cuenta Digital Dondé y a través de su Banca Móvil de Banco Dondé. Las bonificaciones se realizarán en la cuenta digital del cliente entre el día 25 y el 30 del mes siguiente al que corresponda.

Notificaciones y acumulación.

Recibirás una notificación mensual (al término del periodo de la promoción) vía SMS sobre el Cashback Dondé aplicado a tu Cuenta Digital Dondé.

Terminación del programa.

El Banco se reserva el derecho de dar por terminado con anticipación el “Programa”, dando aviso al Cliente con cinco días naturales de antelación, mediante un comunicado que se le dará a conocer vía correo electrónico. Cualquier transacción que realice el Cliente durante el periodo de vigencia del Programa, así como la inscripción realizada en la página web del Banco, implicará la aceptación del Cliente a los presentes Términos y Condiciones y/o cualquier modificación que le notifique el Banco en los términos señalados con anterioridad.