



Banco Dondé habilita el pago de servicios y la recarga de tiempo aire, en la app móvil con la tecnología de tapi

El lanzamiento acerca pagos de servicios y recargas a cientos de miles de clientes del banco y a más de un millón de personas atendidas cada año por la red de la Fundación.

Ciudad de México, 17 de agosto, 2026 — Banco Dondé anunció la incorporación del pago de servicios y recargas de tiempo aire en su aplicación, una funcionalidad desarrollada a partir de su integración con tapi, la plataforma de infraestructura de pagos que conecta a bancos e instituciones financieras con miles de servicios en América Latina.

Hasta ahora, los clientes de Banco Dondé no contaban con esas dos funcionalidades dentro de la app. Con esta integración, ambas instituciones dan un salto en su propuesta de valor: ahora los usuarios podrán pagar los recibos de luz, agua, teléfono, internet y realizar recargas de tiempo aire directamente desde su celular.

El alcance del lanzamiento es especialmente relevante por el perfil de ambas instituciones. Banco Dondé reportó poco más de 200,000 clientes activos en 2025, con una proyección de acercarse a los 400,000 al cierre del año. La Fundación Rafael Dondé, a través de su red prestaria y como figura de corresponsal bancario, atiende a más de 1.2 millones de personas cada año en más de 400 sucursales en México —muchas de ellas en zonas donde el acceso a servicios digitales aún es limitado.

"Pago de servicios y recargas era una necesidad concreta de nuestros usuarios, y con tapi la resolvimos en tiempo récord y sin fricción. Pero el verdadero valor no está en una función aislada, sino en que ahora vive dentro de un ecosistema completo; ahorro, educación financiera, pensado para acompañar a la gente en cada etapa de su inclusión financiera. Eso es lo que hace la diferencia: no resolver una necesidad a la vez, sino construir el camino completo y esto fue un gran paso", **afirmó Alejandro Chelén, Director de captación Banco Dondé.**

"El lanzamiento con Banco Dondé, refleja hacia dónde va tapi: convertirnos en la infraestructura estándar de pagos de servicios para las instituciones financieras de la región. Cada banco que se suma a nuestra red lo hace porque quiere lanzar rápido, con confiabilidad y con el catálogo más completo del mercado. Eso es exactamente lo que ofrecemos", señala Kevin Litvin, CBO y Cofundador de tapi.

Con esta incorporación, tapi continúa la expansión de su red de instituciones financieras en México y refuerza su posicionamiento como el socio de referencia para bancos y organizaciones que buscan integrar pagos de servicios y recargas de forma ágil, segura y a escala.

Acerca de tapi

tapi es la red líder de pagos y cobranzas en México, con presencia en Argentina, Chile, Colombia y Perú. Su infraestructura conecta a más de 20,000 empresas de servicios y 70,000 puntos físicos, procesando más de 300 millones de transacciones al año. A través de sus soluciones integrales, permite a bancos, fintechs, billers, retailers y empresas de todo tipo procesar pagos de servicios recurrentes, realizar recargas, operar cash in/cash out y gestionar cobranzas de manera eficiente.

Con su solución tapipay, tapi automatiza el 100% de las cobranzas recurrentes de PyMEs, financieras, aseguradoras y grandes compañías, integrando en una sola plataforma todos los medios de pago: transferencias, efectivo, tarjetas y canales digitales. Mediante una única API, tapi ofrece una solución 360, con infraestructura innovadora que optimiza la recaudación, reduce costos operativos y conecta, de forma simple y escalable, a todo el ecosistema.

Acerca de Banco Dondé

Institución bancaria y de banca digital sujeta a la supervisión y regulación de las autoridades financieras mexicanas. El Banco es parte de Fundación Dondé, cuya misión desde hace 107 años es apoyar a la educación de niñas y niños en situación vulnerable, lo que actualmente se realiza a través de más de 90 módulos educativos alrededor del país, con los que se han beneficiado más de un millón de niños en los últimos 30 años. En 2023, se marca el inicio de una nueva etapa de Banco Dondé como un banco digital e incluyente, apoyado por la red de corresponsalía de casi 400 sucursales prendarias de Fundación que operan en todo México, las cuales atienden a más de 1.2 millones de clientes al año. Banco Dondé está comprometido con la bancarización y no discriminación de los servicios financieros para reducir la desigualdad de oportunidades en el país. Además, convierte sus utilidades en oportunidades reales que impulsan la educación y el desarrollo social, destinándolas a transformar la vida de miles de niñas y niños en las zonas más vulnerables de México.

Sitio web bancodonde.com, LinkedIn [@BancoDondeMx](https://www.linkedin.com/company/BancoDondeMx); Facebook [@BancoDondeMx](https://www.facebook.com/BancoDondeMx), Instagram: [@bancodonde](https://www.instagram.com/bancodonde)

Consultas de prensa:

coms@tapi.la

agodinez@bancodonde.com

jp.pijama@contactointeractivo.com

sergio.l@parentesis.com