



Estimado cliente:

Los delincuentes pueden hacerse pasar por las instituciones financieras mediante correos, mensajes de texto o llamadas para engañarte y obtener tus datos personales, contraseñas o códigos de seguridad. Con esa información podrían intentar ingresar a tu cuenta o realizar operaciones sin tu autorización.

Detente, verifica y no compartas tu información.

Sigue estas recomendaciones para proteger tu cuenta:

- No hagas clic en enlaces recibidos por correos o mensajes inesperados.
- No abras archivos adjuntos que no esperabas ni instales aplicaciones desde enlaces recibidos por correo o mensaje.
- Desconfía si te presionan para actuar de inmediato, te amenazan con bloquear tu cuenta o te ofrecen resolver un problema urgente. Cuelga y comunícate a través de los canales oficiales.
- Si te solicitan tu contraseña, NIP, token, códigos de seguridad de la tarjeta, no compartas tu información con nadie.
- Desconfía de correos, mensajes o números desconocidos.

Si ya compartiste tus datos o fuiste víctima de un engaño, comunícate de inmediato con nosotros y revisa los movimientos de tu cuenta. **Actuar rápido puede ayudar a limitar el riesgo.**

Atención a Clientes: 800 543 4365 · **WhatsApp oficial:** 55 9816 0438 · **Correo de Atención a Clientes:** aclientes@bancodonde.com · **Sitio web:** <https://www.bancodonde.com>

Horario de atención: De lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm, sábados y domingos, de 9:00 am a 3:00 pm.

Prevenir el fraude comienza por desconfiar, verificar y reportar.