Descripción y Alcances

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras? Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades. Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga. Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características. Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

EVALUACIÓN DE CONDUSEF SOBRE PRODUCTOS OFERTADOS

Periodo: Enero – Junio 2026

FundaciÃ³n DondÃ© Banco, S.A., InstituciÃ³n de Banca MÃºltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	10.00	★★★★★	1 de 19
	Depósito a la Vista	10.00	★★★★★	4 de 31
Servicios	Banca por Internet	10.00	★★★★★	14 de 30

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

La información referida, corresponde únicamente a Fundación Dondé Banco, sin embargo, para conocer la información de todo el sector a la que corresponda, se podrá acceder al sitio http://www.buro.gob.mx

"El Buró de Entidades Financieras contiene información de *Fundación Dondé Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple* sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página http://www.buro.gob.mx o en nuestra página de internet www.bancodonde.com".

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Junio 2026

BANCA MÚLTIPLE - BANCOS

Nombre **Fundación Dondé Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple**

Estatus **Autorizada**

Infraestructura

Sucursales(s)	0
Cajeros Automáticos	0
Terminales punto de venta	0
Corresponsales	0

Atención a Usuarios

Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
1,443	29.35	ND	0

Productos Evaluados

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
Captación de Recursos	Depósito a la Vista	10.00	4 de 31
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	10.00	1 de 19
Servicios	Banca por Internet	10.00	14 de 30

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores

Banco Dondé MR

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: dond

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES[1] Institucion Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	6	3,465,913	33.7	NA	58	3,236,749	0	1			
Banco Dondé			1,443	29.4	-		-	S/I	S/I	✓	✗	Ver

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: dond

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
1	Banco Dondé	0	0.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	10.00

DONDE LA MIRADA INTERNA FLORECE

bancodonde.com

Banco Dondé MR

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Depósito a la Vista
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:



Muestra 20 registros por página

Búsqueda: dond

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
4	Banco Dondé	0	0.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	10.00

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Banca por Internet
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:



Muestra 20 registros por página

Búsqueda: dond

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
14	Banco Dondé	0	0.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	10.00

DONDE LA MIRADA INTERNA FLORECE

Banco Dondé MR

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página Búsqueda: dond

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Banco Dondé	1,443	731	704	0	0	1	7	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página Búsqueda: dond

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	3,393,648	12,228,497,710	3,603	10,860,896,737	3,203,830,894	29
Banco Dondé	1,435	703,174	490	445,782	79,537	18

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

Banco Dondé MR

BANCOS

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página Búsqueda: dond

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumo no reconocido, no presencial, por internet
Totales	731,805	460,051	375,121
Banco Dondé	206	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: dond

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	3,941,210	2,959,927	21,050	115,844
Banco Dondé	1,443	621	20	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

Banco Dondé MR

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: dond

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	16,655,134,899	11,727,404,821	708,984,151	1,952,353,891
Banco Dondé	752,228	667,139	103,221	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: dond

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	4,008,418,800	2,561,315,691	70,177,680	63,410,143
Banco Dondé	90,637	68,602	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

Banco Dondé MR

BANCOS

SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página Búsqueda: dond

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o informaci?n espec?fica (Art. 67).	Art. 94 f. IV Bis. La IF no comparece a la audiencia de conciliaci?n (Art. 68 f. I).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12)	Otras causas
Banco Dondé	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones

BANCOS

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Bancos
Mes: Junio del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página Búsqueda: dond

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Fundaci?n Dond? Banco, S.A., Instituci?n de Banca M?ltiple	2	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

DONDE LA MIRADA INTERNA FLORECE

bancodonde.com

Banco Dondé

BANCOS

PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES
Bancos
Enero - Junio 2026

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra 20 registros por página Búsqueda: dond

Instituciones	Página WEB
Banco Dondé	www.bancodonde.com

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >