

## Wie betaalt wat ?

### In deze brochure leest u:

- Wat de Raphaëlstichting betaalt
- Wat u zelf moet betalen
- Welke kosten u mogelijk kunt terugvragen via uw zorgverzekering of gemeente.

### Inhoudsopgave

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| ALGEMEEN .....                                       | 2  |
| WAAR IS ONZE FINANCIËLE REGELING OP GEBASEERD? ..... | 3  |
| ACTIVITEITEN .....                                   | 5  |
| ADMINISTRATIEKOSTEN EN GEMEENTEBELASTING .....       | 5  |
| BEGELEIDING .....                                    | 6  |
| DOMOTICA .....                                       | 7  |
| EIGEN KAMER/WONING .....                             | 7  |
| ENERGIEKOSTEN .....                                  | 8  |
| GEESTELIJKE VERZORGING.....                          | 8  |
| HULPMIDDELEN EN MEDICATIE .....                      | 9  |
| KLEDING EN LINNENGOED .....                          | 11 |
| MEDISCHE ZORG EN BEHANDELING.....                    | 12 |
| ONTSPANNING EN VAKANTIE.....                         | 15 |
| RONDOM HET OVERLIJDEN.....                           | 17 |
| SCHOONMAAK .....                                     | 17 |
| TELEVISIE, RADIO, TELEFOON EN INTERNET.....          | 18 |
| VERPLEGING .....                                     | 18 |
| VERVOER .....                                        | 19 |
| VERZEKERINGEN .....                                  | 19 |
| VERZORGING .....                                     | 20 |
| VOEDING .....                                        | 22 |

### Update brochure:

In overleg met de centrale cliëntenraad wordt gewerkt aan een ingrijpende update van deze brochure. Een nieuwe brochure is vanaf 1 januari 2026 beschikbaar.

## Algemeen

U woont op een locatie van de Raphaëlstichting op basis van Zorg in natura (ZIN\*). U mag dan van de locatie van de Raphaëlstichting verwachten:

- Dat we er samen alles aan doen om u zo veilig en prettig mogelijk te laten wonen.
- Dat duidelijk is wat het voor uw portemonnee betekent als u op een locatie van de Raphaëlstichting gaat wonen.
- Dat u zelf kan kiezen hoe u uw kamer/appartement/woning inricht.
- Dat u zelf kan kiezen welke (extra) producten en diensten u van de locatie van de Raphaëlstichting wilt gebruiken.
- Dat er geen financiële verrassingen zijn.
- Dat uw zelfstandigheid en ontwikkeling centraal staan.
- Dat alle afspraken over hoe u woont, de zorg en begeleiding die u ontvangt en uw ontwikkeling vastgelegd worden in uw zorgplan. Ook (extra) diensten en producten die u afneemt en de bijbehorende afspraken over wie daarvoor de kosten draagt, worden opgenomen in uw zorgplan.
- Dat u duidelijk wordt uitgelegd welke bijzondere afspraken er gelden rond uw woonplek.
- Dat alle afspraken die voor u en uw medebewoners gelden, in het huiskamer-/bewonersoverleg worden besproken.
- Dat u altijd met uw vragen terecht kunt bij uw persoonlijk begeleider of de woonhuisleider.

## De Wet Langdurige Zorg (Wlz)

De Wlz bepaalt welke producten en diensten voor rekening van de locatie van de Raphaëlstichting zijn en welke kosten u zelf moet dragen.

Bij verblijf met behandeling worden de meeste zorgkosten door de Wlz vergoed. Bij verblijf zonder behandeling kunnen bepaalde producten en diensten die niet vergoed worden door de Wlz mogelijk vergoed worden door de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de eigen (aanvullende) zorgverzekering van de cliënt. In het [Wlz-Kompas](#) legt Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt.

Alle extra's die niet door de Wlz, de Wmo of de eigen zorgverzekering vergoed worden, komen volledig voor rekening van de cliënt. Een aantal van deze extra producten en diensten kan de cliënt bij de locatie van de Raphaëlstichting afnemen tegen betaling van een eigen bijdrage. De Raphaëlstichting hanteert voor deze producten en diensten vastgestelde tarieven zodat de kosten vooraf duidelijk zijn. De tarieven worden elk jaar opnieuw vastgesteld, rekening houdend met de dan geldende wet- en regelgeving en de daadwerkelijke kosten van de producten of diensten. Wanneer u geen gebruik maakt van een product, dienst of activiteit, bv. door afwezigheid, dan kunt u geen aanspraak maken op de geldwaarde van dit product, dienst of activiteit.

## Heeft u vragen?

Heeft u vragen over de kosten van producten en diensten? Dan kunt u terecht bij de teamleider of zorgmanager. Ook kunt u zelf kijken op deze [wie-betaalt-wat-website](#). Indien er gecompliceerde vragen onbeantwoord blijven rondom vergoedingen of u komt er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met het Wie-Betaalt-Wat-loket. De medewerkers van het Wie-Betaalt-Wat-Loket zullen uw vraag doorzetten naar de persoon die daar antwoord op kan geven óf zelf nader onderzoek uitvoeren (conform wet- en regelgeving) en uitspraak doen/ advies uit brengen, teneinde duidelijkheid te geven aan cliënten en medewerkers.

## Wanneer is deze informatie niet op u van toepassing?

Indien uw zorg niet in Zorg in natura\* (ZIN) wordt gefinancierd (bijvoorbeeld door VPT, MPT, PGB) of u valt onder beschermd wonen (Wmo) dan kunt u geen rechten ontleen aan de informatie op deze wie-betaalt-wat informatie. In dat geval zullen wij afspraken op maat met u maken.

## Alleen dagbesteding

Indien u niet op een locatie van de Raphaëlstichting woont, maar alleen dagbesteding ontvangt, dan zijn alleen de volgende onderwerpen voor u van toepassing:

- Vervoer

- Voeding
- Verzekering

*\* Zorg in Natura is zorg die de zorgaanbieder voor u regelt. De zorgaanbieder bepaalt samen met u hoe u de zorg krijgt en zorgt voor de administratie. U hoeft daar zelf niets voor te doen.*

## Waar is onze financiële regeling op gebaseerd?

Onze financiële regeling is op de WLZ richtlijnen gebaseerd en kent de volgende leidende principes:

- De gebruiker van extra diensten/producten betaalt hiervoor. Indien er geen gebruik wordt gemaakt van extra diensten/producten hoeft hier ook niet voor betaald te worden.
- Cliënten betalen ongeacht op welke locatie zij wonen de daadwerkelijke kostprijs van extra producten en diensten. Op deze wie-betaalt-wat pagina's zijn daarom ook bedragen opgenomen die de daadwerkelijke kosten van de diensten dekken. Anderzijds betekent dit ook dat er door de locatie niet verdiend mag worden aan deze producten en diensten.
- Cliënten betalen ongeacht op welke locatie van de Raphaëlstichting zij wonen dezelfde prijs voor dezelfde extra producten of diensten.
- Voor alle producten en diensten die door de locaties van de Raphaëlstichting worden betaald is de betreffende locatie verantwoordelijk voor de kwaliteit en uitvoering.
- Deze wie-betaalt-wat pagina's geven de kaders van de afspraken aan. Daarbinnen is ruimte voor maatwerk op lokaal niveau.
- De op deze wie-betaalt-wat pagina's opgenomen tarieven gelden één kalenderjaar en worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de daadwerkelijke kostprijs van diensten producten en activiteiten.
- Algemene informatie over de zorg in een Wlz-instelling vindt u op internet in het Wlz-Kompas.

## De indicatie voor uw zorgvraag

De beschrijving op deze wie-betaalt-wat pagina's is gebaseerd op volledige verblijfsfinanciering. De zorg- en verblijfkosten worden uit de Wlz verstrekt. Onder de zorgkosten verstaan we (ongeacht uw financieringsvorm) alle begeleiding, verpleging en persoonlijke verzorging waarvoor u geïndiceerd bent. Ook heeft u als Wlz-geïndiceerde recht op het aanvragen van een (her) indicatie bij het CIZ, het officiële orgaan dat de toegang tot de Wlz zorg verstrekt.

## Leveringsvormen van woonzorg/verblijf

- Meestal wordt de Wlz indicatie in Zorg in natura gefinancierd (ZIN). Soms wordt de Wlz indicatie echter op een andere manier gefinancierd, denk aan Volledig Pakket Thuis (Vpt) of Modulair Pakket Thuis (Mpt), al dan niet in combinatie met een Persoonsgebonden Budget (Pgb).
- Woonzorg kan soms ook gefinancierd worden vanuit de Wmo. Er is dan sprake van beschermd wonen.

## Partneropname

Als u moet worden opgenomen in een Wlz-instelling voor verpleging en verzorging (bijvoorbeeld een verpleeghuis) of gehandicaptenzorg, dan kan uw partner ervoor kiezen om met u mee te verhuizen naar deze instelling indien dat op betreffende locatie mogelijk is. Meeverhuizen kan ook als uw partner zelf geen indicatie heeft voor Wlz-zorg. De kosten hiervoor worden vergoed vanuit de Wlz. Uw partner krijgt met deze regeling recht om samen met u te wonen in een zorginstelling. Uw partner krijgt hiermee echter geen recht op zorg.

## Individuele en collectieve afspraken

Deze wie-betaalt-wat pagina's zijn leidraad voor de invulling van de te maken afspraken. Bij het maken van die afspraken willen we vanuit het cliëntbelang de zaken zo goed mogelijk regelen. De zorgafspraken worden vastgelegd in een individueel zorgplan. Daar staat alle relevante informatie in. Overige zaken die van belang zijn om een huishouden op locatie te voeren, worden besproken in het huiskamer-/bewonersoverleg. Waar nodig worden daarover collectieve of individuele afspraken gemaakt.

## Wanneer betaalt u een verplichte eigen bijdrage?

Woont u bij een locatie van de Raphaëlstichting en bent u ouder dan 18 jaar, dan ontvangt u een rekening voor de eigen bijdrage van het Centraal Administratie Kantoor (CAK). De hoogte van de eigen bijdrage kan per cliënt verschillen en hangt af van onder meer uw eigen financiële situatie. Informatie over de verplichte eigen bijdrage WLZ kunt u krijgen bij het CAK. Ook de Wmo hanteert voor beschermd wonen een eigen bijdrage boven de 18 jaar.

## Wanneer betaalt u een vrijwillige bijdrage?

U bent niet verplicht om mee te doen aan de op deze wie-betaalt-wat pagina's genoemde extra activiteiten of extra diensten af te nemen. Dit is vrijwillig. Als u er ervoor kiest om geen product of dienst af te nemen, dan heeft u er ook geen recht op. De Raphaëlstichting vraagt geen (vrijwillige) bijdrage voor producten en diensten die onder de WLZ-zorg vallen.

## De Cliëntenraad

Elke locatie van de Raphaëlstichting heeft een eigen cliëntenraad. Vaak bestaat deze cliëntenraad uit twee deelraden: een bewonersraad en een verwantenraad. Er is ook een centrale cliëntenraad voor de hele Raphaëlstichting, ook deze bestaat uit twee deelraden: de CCR-V waarin verwanten zitting hebben én de CCR-C waarin cliënten zitting hebben. De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. De rechten en plichten van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018). De directie/locatieleider van elke locatie overlegt met de cliëntenraad over allerlei zaken die voor bewoners belangrijk zijn. Bijvoorbeeld over voeding, veiligheid, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand en ontspanning. Er wordt ook overlegd over het aanbieden van producten en diensten die niet onder de Wlz-zorg vallen. En wat deze producten en diensten mogen kosten.

De nieuwe Wmcz 2018 maakt onderscheid tussen (ongevraagd) advies en instemming van de cliëntenraad. De onderwerpen waarover de instelling de cliëntenraad altijd om advies moet vragen, staan in [artikel 7 van de Wmcz 2018](#). Het gaat hierbij om besluiten over onder meer:

- een fusie of samenwerking met andere instellingen;
- een verhuizing of verbouwing;
- het vaststellen van de begroting.

Ook over de te leveren zorg en diensten moet de instelling met de cliëntenraad overleggen. De onderwerpen waarbij de instelling de instemming van de cliëntenraad nodig heeft voor een besluit staan in [artikel 8 van de Wmcz 2018](#). Het gaat in ieder geval om:

- kwaliteit van zorg;
- veiligheid en hygiëne;
- voedingsaangelegenheden;
- geestelijke verzorging;
- recreatiemogelijkheden;
- ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand.

De cliëntenraad krijgt alle informatie die nodig is om advies of instemming te kunnen geven. De Raphaëlstichting vraagt het advies ook tijdig, zodat het ook echt van invloed kan zijn op het besluit. De cliëntenraad mag verder ook ongevraagd advies geven over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

Deze wie-betaalt-wat pagina's zijn besproken met de Centrale Cliëntenraad van de Raphaëlstichting, die de inhoud heeft voorgelegd aan de cliëntenraden van de locaties. In nauw overleg met de CCR-Verwanten (en in de toekomst ook de CCR-Cliënten) kunnen periodiek wijzigingen in deze wie-betaalt-wat pagina's worden opgenomen.

## Activiteiten

### Jaarfeesten

De jaarfeesten bieden structuur aan het gemeenschapsleven op de locaties. Zij dragen voor een belangrijk deel bij aan de antroposofische identiteit van de locatie en geven de cliënten een oriëntatie in de tijd (tijdsbeleving anders dan de kloktijd). De jaarfeesten worden dan ook door de instellingen bekostigd. Gestreefd wordt álle cliënten hier naar mogelijkheden en interesses aan deel te kunnen laten nemen.

### Gemeenschappelijke recreatieve activiteiten

De locaties van de Raphaëlstichting laten zich bij besluiten over recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten adviseren door de eigen cliëntenraad/bewonersraad, om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de achtergrond en interesses van de bewoners van de locatie.

De invulling hiervan voor u hangt af van uw zelfredzaamheid en de mate waarin u deel kan nemen aan recreatieve en sociaal-culturele activiteiten. In uw zorgplan zullen wij samen met u hierover afspraken maken.

### Extra diensten

De meeste locaties van de Raphaëlstichting bieden extra diensten aan. Hieronder vallen vormende, culturele en/of ontwikkelingsgerichte activiteiten, maar ook individuele extra begeleiding of vervoer kan als extra dienst ingehuurd worden (zie Begeleiding > Extra Begeleiding).

De locaties van de Raphaëlstichting maken met de eigen cliëntenraad afspraken welke diensten de instelling aanvullend aanbiedt en tegen welke prijs. De locaties zorgen er ook voor dat deze afspraken aan alle bewoners en/of hun vertegenwoordigers bekend zijn, en informeert nieuwe cliënten vooraf over de mogelijkheden. Te denken valt hierbij aan:

- muziekactiviteiten, zoals muziek maken, muziekles, muzikale vorming
- beweegactiviteiten, zoals zwemmen, dansen of sporten
- uitstapjes maken, zoals naar de stad gaan, museumbezoek, familiebezoek
- creatieve en/of kunstzinnige activiteiten
- begeleiding bij vakantie/trips, etc.
- judo, volksdansen, cultuurproject

De locaties van de Raphaëlstichting zijn verantwoordelijk voor de aangeboden activiteiten en diensten en zorgen voor ervaren en deskundige begeleiding. De locaties maken dan ook gebruik van professionele begeleiders met een dienstverband en/of van Zzp'ers.

## Overzicht

| Product of dienst                                                                                                                                             | Wie betaalt wat?                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Gemeenschappelijke activiteiten vanuit woonhuis georganiseerd op de instelling (bingo, muziekkavond, knutselen etc.).                                         | Betaalt de locatie                                                |
| Gemeenschappelijke activiteiten vanuit de instelling georganiseerd op of nabij de instelling (jaarfeesten, zondagsviering, truckrun, prikkelarme kermis etc.) | Betaalt de locatie                                                |
|                                                                                                                                                               | Betaalt de locatie                                                |
| Gemeenschappelijke (antroposofische) diensten, producten of activiteiten waarover afspraken gemaakt zijn met de cliëntenraad van de locatie.                  | Betaalt u zelf middels een collectieve vrijwillige eigen bijdrage |
| Individuele activiteiten.                                                                                                                                     | Betaalt u zelf                                                    |
| Extra diensten en activiteiten.                                                                                                                               | Betaalt u zelf                                                    |

## Administratiekosten en Gemeentebelasting

### Administratiekosten

De locatie betaalt administratiekosten die te maken hebben met de Wlz-zorg. Andere kosten voor uw eigen administratie moet u zelf betalen (bijvoorbeeld het verzorgen van betalingen).

De (financiële) administratie kan een lastige klus zijn. U krijgt te maken met allerlei instanties, banken en regels. Meestal verzorgt uw wettelijk vertegenwoordiger (bewindvoerder) of familie het contact met deze organisaties.

## Gemeentebelastingen

Woont u op een locatie van de Raphaëlstichting, dan betaalt de locatie de gemeentebelastingen, zoals de afvalstoffenheffing en waterschapsbelasting.

## Overzicht

| Product of dienst          | Wie betaalt wat?   |
|----------------------------|--------------------|
| Eigen administratie cliënt | Betaalt u zelf     |
| Gemeentebelastingen        | Betaalt de locatie |

## Begeleiding

De locatie van de Raphaëlstichting zorgt voor de begeleiding die past binnen uw indicatie. Onder begeleiding worden activiteiten verstaan waarmee u wordt ondersteund bij het uitvoeren van algemene dagelijkse levensverrichtingen en bij het aanbrengen en behouden van structuur in en regie over het persoonlijk leven.

## Vormen van begeleiding

### ***Bevorderen, behouden of compenseren van zelfredzaamheid***

Zelfredzaamheid is het vermogen om dagelijks algemene levensverrichtingen zelfstandig te kunnen doen. Begeleiding richt zich op de lichamelijke, cognitieve en psychische mogelijkheden die u in staat stellen om binnen de persoonlijke levenssfeer te functioneren. Bijvoorbeeld door te oefenen met vaardigheden of het aanbrengen van structuur. Ook praktische ondersteuning is mogelijk, bijvoorbeeld het aanreiken van zaken mocht u bijvoorbeeld rolstoel-gebonden zijn. Begeleiding kan bijvoorbeeld ook gaan om het compenseren en actief herstellen van het beperkt of afwezige regelvermogen. Er wordt dan bijvoorbeeld hulp geboden bij het plannen van activiteiten, regelen van dagelijkse zaken, het nemen van besluiten en het structureren van de dag. Begeleiding kan ook activerend van aard zijn, zoals het stimuleren om bepaalde activiteiten te ondernemen of sociale contacten te onderhouden. Het verschil met behandeling is dat er geen sprake is van een programmatische benadering om een specifiek doel te bereiken, maar van een voortdurende situatie, waarin nog bestaande (of door behandeling herwonnen) functionaliteit wordt onderhouden of ingeslepen door herhaling

### ***Toezicht en interventie***

Begeleiding kan ook toezicht omvatten. Toezicht en zorg in de nabijheid zijn kernbegrippen in de Wlz. Het bieden van toezicht buitenshuis kan nodig zijn voor uw regie over uw eigen leven of deel uitmaken van de ondersteuning van dagelijkse levensverrichtingen, en valt daarom onder de definitie van begeleiding. Het kan ook gaan om begeleiding bij recreatieve en sociaal-culturele activiteiten. De omvang van de inzet van de begeleiding moet passen binnen uw zorgplan waarbij de zorg verantwoord en doelmatig kan worden verleend. Toezicht houdt in dat de medewerker signaleert of u hulp nodig heeft en daarop adequaat reageert met een passende interventie. De mate en vorm waarin het toezicht plaatsvindt, hangt van uw situatie af. Het kan gaan om permanent toezicht, of 24 uur per dag zorg in de nabijheid. Permanent toezicht betekent onafgebroken toezicht en actieve observatie gedurende het gehele etmaal, waardoor tijdig kan worden ingegrepen. Zorg in de nabijheid betreft een vorm van beschikbaarheid van zorg waarbij op initiatief van de medewerker zowel op geplande als op ongeplande momenten zorg wordt geboden. Een interventie kan bijvoorbeeld correctie van het gedrag inhouden, of het bieden van persoonlijke verzorging of verpleging.

### ***Begeleiding bij consult en behandeling door arts, therapeut of medisch-specialist***

Als u een bezoek brengt aan arts, tandarts, therapeut of medisch-specialist gaat er zo mogelijk een familielid of een vrijwilliger met u mee. Lukt dit niet, dan zorgt de locatie van de Raphaëlstichting voor begeleiding. Kunt u zelf deze bezoeken afleggen, dan gaat er niemand met u mee. Kunt u wel alleen naar een arts, maar heeft u moeite met aan- en uitkleden, dan wordt u bij de arts door iemand geholpen en hoeft er niemand van de locatie mee.

### ***Begeleiding bij ziekenhuisopname***

Bij ziekenhuisopname vindt zorgvuldige overdracht plaats. In principe stopt de woonbegeleiding van de locatie

bij een ziekenhuisopname. Indien de kennis en ervaring in het ziekenhuis onvoldoende is om u te begeleiden én uw familie/wettelijk vertegenwoordiger ook niet voor adequate begeleiding kan of wil zorgdragen, dan zal de leidinggevende met u en uw familie én het ziekenhuis in overleg kijken welke begeleiding de locatie zal bieden. De kosten van deze begeleiding zijn voor het ziekenhuis, of voor de locatie waar u woont.

### Extra Begeleiding, lessen of huishoudelijke hulp

Als u activiteiten wilt ondernemen die buiten de indicatie vallen en u heeft daarbij extra begeleiding nodig, dan kunt u dit in overleg met uw persoonlijk begeleider regelen. De kosten van deze uren komen voor eigen rekening. Denk hierbij aan kappersbezoek, winkelen, uitstapjes, extra schoonmaak woonruimte, strijken, klusjes in huis of begeleiding naar een bruiloft of uitvaart. Uitzondering: Indien de uitvaart binnen de eerste lijn is (vader, moeder, broer, zus) dan biedt de locatie indien gewenst de begeleiding aan.

## Overzicht

| Product of dienst                      | Betaalt u zelf                                      |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Extra Huishoudelijke hulp (schoonmaak) | Huishoudelijke hulp € 36,50 per uur                 |
| Extra begeleiding                      | Extra begeleiding door groepsleider € 42,00 per uur |
| Lessen (schilderles, zangles etc.)     | Docent/therapeut € 55,00 per uur                    |

## Domotica

De locatie zorgt voor de benodigde domotica en betaalt deze. Wilt u graag een domotica-toepassing (persoonlijk alarm bijvoorbeeld), maar is dit niet echt nodig? Dan betaalt u zelf de kosten hiervoor. Bij domotica kunt u denken aan: uitluisterapparatuur; epilepsieherkenning; camera-observatie, belmatten etc.

## Eigen kamer/woning

### Inrichten eigen kamer/woning en persoonlijke spullen

Uw woonplek is een belangrijk onderdeel van uw leven. Wij gaan ervan uit dat u uw woonplek liefst zo veel mogelijk naar eigen wens inricht. Hierbij kunt u denken aan: bed, kast, gordijnen, vloerbedekking, wandafwerking, maar ook aan persoonlijke spullen zoals: een plant, schilderij, radio/tv/computer, hobbyspullen/speelgoed etc. De kosten hiervoor betaalt u zelf.

Kunt u uw appartement of kamer niet zelf inrichten? Bijvoorbeeld omdat uw financiële middelen te krap zijn? Of gaat u tijdelijk bij een locatie van de Raphaëlstichting wonen? Dan zorgt de locatie voor een basis-inrichting (bed, matras, kast, wandafwerking, vloerbedekking, verlichting en gordijnen). Die is netjes en schoon, maar hoeft niet nieuw te zijn.

### Technisch onderhoud

Uw eigen kamer/woning wordt technisch onderhouden door de locatie van de Raphaëlstichting. Denk hierbij aan onderhoud van hang- en sluitwerk, schilderwerk, vloerafwerking. Wilt u hierin zelf – op eigen kosten – wijzigingen aanbrengen, dan is dit in sommige situaties mogelijk, na overleg met de persoonlijk begeleider en/of leidinggevende.

Bouwkundige aanpassingen die nodig zijn vanwege uw beperking komen voor rekening van de locatie.

## Verhuiskosten

Verhuiskosten op verzoek van de locatie van de Raphaëlstichting, worden door de locatie betaald. Indien de verhuizing op uw verzoek plaatsvindt, dan betaalt u zelf de verhuiskosten.

## Overzicht

| Product of dienst                                                   | Wie betaalt wat?   |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Aanpassingen in appartement of kamer vanwege beperking              | Betaalt de locatie |
| Opknappen/opleveren van een appartement of kamer (basis-inrichting) | Betaalt de locatie |

|                                                                                                           |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inrichten van een appartement of kamer                                                                    | Betaalt u zelf, tenzij u dit niet kunt of wilt. Dan zorgt de locatie voor een basisinrichting. |
| Verhuiskosten op uw eigen verzoek                                                                         | Betaalt u zelf                                                                                 |
| Verhuiskosten op verzoek van Raphaëlstichting (bijvoorbeeld wegens verbouwing of veranderende zorgwaarte) | Betaalt de locatie                                                                             |

## Energiekosten

Alle kosten voor gas, licht en water zijn voor rekening van de locatie, ook als u op een appartement woont.

## Geestelijke verzorging

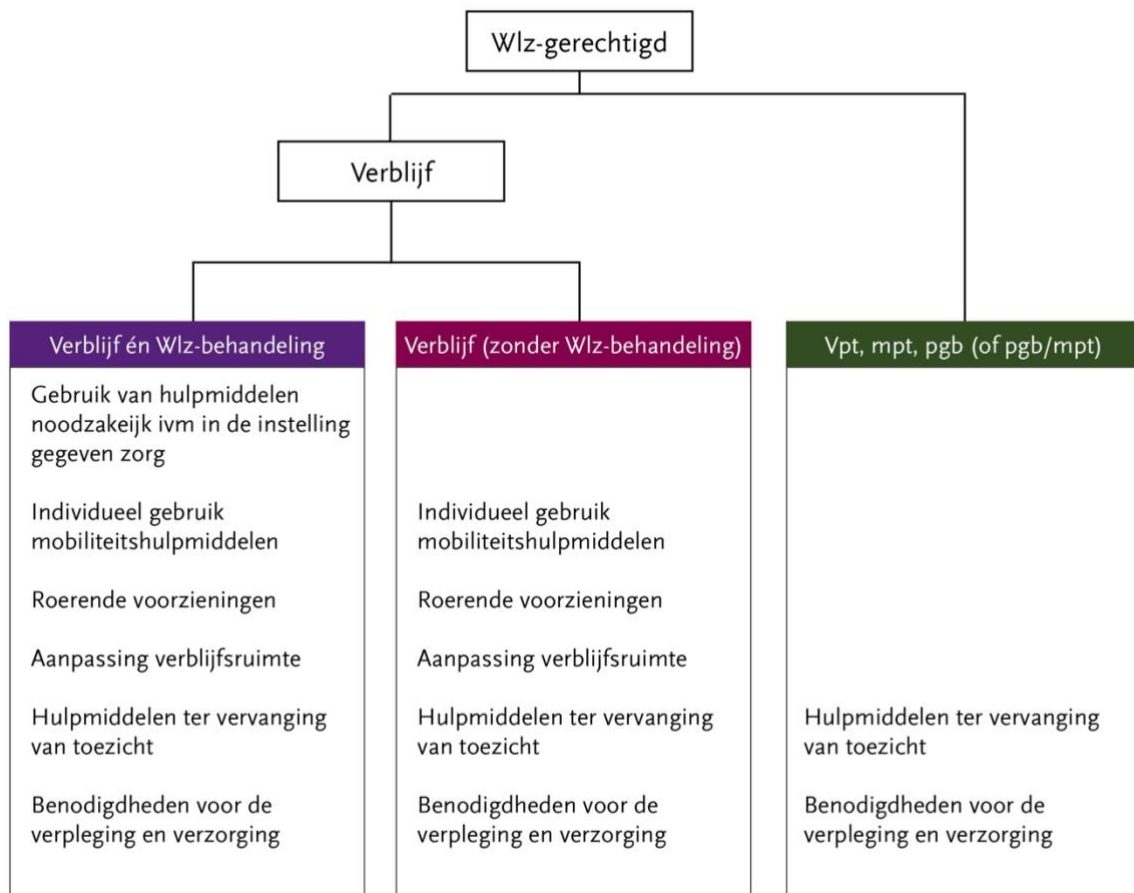
Levensvragen en zingeving zijn niet exclusief bij geestelijke verzorging belegd, iedereen kan hieraan bijdragen omdat levensvragen zich in de praktijk van alledag kunnen voordoen. Het kan bijvoorbeeld ook gaan om een verhuizing, de dood van een kat, een begeleider die vertrekt etc. Ook kan het gaan om kleine, dagelijkse dingen.

Geestelijke verzorging heeft 3 aspecten:

- Begeleiding bij de manier waarop u omgaat met ziekte en beperkingen, deze accepteert en daar zin aan geeft (coping en zingeving).
- Het bieden van een vrijplaats om te spreken over de zorg en uw eigen situatie met iemand die de instelling goed kent, maar daar geen terugkoppeling aan hoeft te geven. Hiervoor kunt u ook bij de vertrouwenspersoon terecht.
- Begeleiding bij religie en spiritualiteit. De locatie bespreekt met u welke vorm van geloofsbeleving eventueel voor u belangrijk is. Hier wordt in overleg met u vorm en inhoud aan gegeven, bijvoorbeeld in samenwerking met een plaatselijke geloofsgemeenschap. Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden.

# Hulpmiddelen en medicatie

## Hulpmiddelen



Hieronder vindt u uitleg en een overzicht van de meest gebruikte hulpmiddelen. Dit overzicht is niet volledig. Elk jaar verandert er veel op het gebied van vergoeding van hulpmiddelen en onderstaand overzicht geeft dan ook alleen van veel voorkomende zaken aan wie wat betaalt.

De aanspraak op hulpmiddelen voor cliënten met een Wlz-indicatie is een erg complex geheel. Met een [Handreiking](#) wil het Zorginstituut de aanspraak op hulpmiddelen voor cliënten met een Wlz-indicatie verduidelijken en inzichtelijk maken. Omdat deze handreiking zelf ook nog zeer ingewikkeld kan zijn, is er ook een [Vereenvoudigde publieksversie](#) beschikbaar.

### ***Hulpmiddel noodzakelijk in verband met de door de instelling gegeven zorg***

Deze hulpmiddelen worden door de locatie van de Raphaëlstichting vergoed, of boven budgettair door het zorgkantoor.

### ***Hulpmiddel voor algemeen gebruik en/of om het werk voor de medewerkers gemakkelijk te maken***

De locatie stelt hulpmiddelen beschikbaar voor de begeleiders om passende zorg te kunnen geven. Hiervoor hoeft u zelf niets te betalen.

### ***Hulpmiddel op maat gemaakt of alleen door uzelf te gebruiken***

Soms heeft u een hulpmiddel nodig dat op maat is gemaakt. Soms heeft u ook hulpmiddelen nodig die alleen voor u nodig zijn vanwege uw beperking. Woont u bij de Raphaëlstichting met een ZZP-indicatie dan vallen deze hulpmiddelen meestal onder de Wlz-zorg en worden die ook voor u betaald (zie het schema zzp incl./excl. behandeling onderaan deze pagina). Of u wel of niet voor een hulpmiddel in aanmerking komt, wordt bepaald door een gekwalificeerd en deskundig paramedicus (bijvoorbeeld een ergotherapeut of een fysiotherapeut). Deze indicatiesteller van hulpmiddelen wijst u altijd vooraf op eventuele eigen kosten van hulpmiddelen.

Een bril, contactlenzen, gehoorapparaat en losse inlays/steunzolen worden niet vergoed via de Wlz, maar kunt u, als u daarvoor aanvullend verzekerd bent, declareren bij uw eigen zorgverzekering.

Voor orthopedische schoenen (inclusief bijbehorende inlays) en reparaties is een verwijzing van een gekwalificeerd en deskundig paramedicus van de locatie nodig. Vergoeding van reparatie van orthopedische schoenen wordt door de locatie bij het zorgkantoor aangevraagd. De reparatie moet wel uitgevoerd worden door een leverancier die een overeenkomst heeft met het betreffende zorgkantoor. Als de orthopedische schoenen worden gerepareerd door een schoenmaker die geen contract met het zorgkantoor heeft, dan komen de reparatiekosten ten laste van de locatie.

### **Mobiliteitshulpmiddelen**

Woont u bij de Raphaëlstichting en heeft u een ZBP-indicatie dan verstrekt de locatie (met ingang van 1 januari 2020) – als dat nodig is – een (elektrische) rolstoel, aangepaste rolstoel, scootmobiel of individueel aangepaste fiets. Of u wel of niet voor een hulpmiddel in aanmerking komt, wordt bepaald door een gekwalificeerd en deskundig paramedicus (bijvoorbeeld een ergotherapeut of een fysiotherapeut).

De kosten voor reparaties en onderhoud voor mobiliteitshulpmiddelen verstrekt door de locatie, komen voor rekening van de locatie. Indien u een mobiliteitshulpmiddel heeft dat voor 1 januari 2020 verstrekt is door de WMO, dan komen deze kosten ten laste van de WMO.

Wettelijke richtlijn: [Mobiliteitshulpmiddelen Wlz](#)

## **Overzicht Hulpmiddelen**

| <b>Product of dienst</b>                                                                                                              | <b>U heeft een zbp indicatie voor verblijf <u>met</u> behandeling</b> | <b>U heeft een zbp indicatie voor verblijf <u>zonder</u> behandeling</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Verpleeghulpmiddelen algemeen (hoog-laag bed, tillift en toebehoren, douchebrancard)                                                  | Betaalt de locatie                                                    | Betaalt de locatie                                                       |
| Verpleeghulpmiddelen individueel                                                                                                      | Betaalt de locatie                                                    | Betaalt de locatie                                                       |
| ADL hulpmiddelen zelfzorg (hoog-laag bed, papegaai, bedrekbeschermers)                                                                | Betaalt de locatie                                                    | Betaalt de locatie                                                       |
| Woningaanpassingen (elektrisch bedienbare deuropeners, steunbeugels, etc.)                                                            | Betaalt de locatie                                                    | Betaalt de locatie                                                       |
| Prothesen, orthesen, ligorthesen                                                                                                      | Betaalt het zorgkantoor, de locatie vraagt dit voor u aan             | Betaalt u zelf                                                           |
| Steunkousen (therapeutisch elastische kousen)                                                                                         | Betaalt het zorgkantoor, de locatie vraagt dit voor u aan             | Betaalt u zelf                                                           |
| Maatwerk tilbanden                                                                                                                    | Betaalt het zorgkantoor, de locatie vraagt dit voor u aan             | Betaalt het zorgkantoor, de locatie vraagt dit voor u aan                |
| Aanschaf aangepaste (scheur)kleding                                                                                                   | Betaalt het zorgkantoor, de locatie vraagt dit voor u aan             | Betaalt u zelf                                                           |
| Aanschaf fixatiemateriaal                                                                                                             | Betaalt de locatie                                                    | Betaalt u zelf, via ziektekostenverzekering                              |
| Aanschaf orthopedisch schoeisel (inclusief inlays/steunzolen én grote en kleine reparaties orthopedisch schoeisel na garantietermijn) | Betaalt het zorgkantoor, de locatie vraagt dit voor u aan             | Betaalt u zelf, via ziektekostenverzekering                              |
| Anti-decubitus materiaal (bijv. matras)                                                                                               | Betaalt de locatie                                                    | Betaalt u zelf, via ziektekostenverzekering                              |
| Loophulpmiddelen (rollator, krukken, looprek)                                                                                         | Betaalt u zelf                                                        | Betaalt u zelf                                                           |
| (Elektrische) Rolstoel individueel gebruik (inclusief onderhoud en reparatie)                                                         | Betaalt de locatie                                                    | Betaalt de locatie                                                       |

|                                             |                                                                                |                                                                                |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Rolstoel algemeen gebruik                   | Betaalt de locatie                                                             | Betaalt de locatie                                                             |
| Scootmobiel of individueel aangepaste fiets | Betaalt de locatie                                                             | Betaalt de locatie                                                             |
| Losse inlays/steunzolen                     | Betaalt u zelf. Soms wordt dit vergoed via aanvullende ziektekostenverzekering | Betaalt u zelf. Soms wordt dit vergoed via aanvullende ziektekostenverzekering |
| Bril, lenzen of gehoorapparaat              | Betaalt u zelf. Soms wordt dit vergoed via aanvullende ziektekostenverzekering | Betaalt u zelf. Soms wordt dit vergoed via aanvullende ziektekostenverzekering |

## Medicatie

Woont u bij de Raphaëlstichting en heeft u een indicatie inclusief behandeling? Dan betaalt de locatie de medicijnen die door de arts of medisch specialist zijn voorgeschreven en door de apotheek worden verstrekt. Ook voorgeschreven dieetpreparaten en voorgeschreven dieetvoeding komen ten laste van de locatie.

Als u een indicatie zonder behandeling heeft, loopt de betaling van medicatie via uw zorgverzekeraar. Ook hier geldt dat het om door een arts voorgeschreven medicijnen gaat, die onder de vergoedingsregeling van de zorgverzekeraar moeten vallen.

Medicatie die u zelf aanschaft en die niet onder de vergoedingsregeling vallen, moet u zelf betalen.

## Kleding en Linnengoed

### Aanschaf van Kleding

U koopt en betaalt zelf uw kleding en schoenen. In een aantal woonvormen (waaronder meestal in een groepswooning), moet de kleding voorzien zijn van uw naam en de naam van de locatie. Vervanging van zoekgeraakte, niet-gelabelde kleding is voor eigen risico en dus voor eigen rekening.

Als u bij de Raphaëlstichting dagbesteding heeft en daarvoor werkkleding, werkschoenen of andere zaken nodig heeft (bijvoorbeeld uit veiligheidsoogpunt), dan krijgt u deze van de locatie. Het wassen van deze werkkleding betaalt de locatie. De leidinggevende van de locatie bepaalt of vervanging noodzakelijk is. De werkkleding, werkschoenen of andere zaken blijven eigendom van de locatie.

### Aanschaf van Linnengoed

Linnengoed, zoals lakens, dekbedden, dekbedovertrekken, handdoeken en keukendoeken wordt door de locatie ter beschikking gesteld en is niet persoonsgebonden. U kunt ook zelf uw linnengoed kopen. De kosten van aanschaf en labelen betaalt u dan zelf.

## Wassen, drogen en strijken en kleding

Kosten voor het wassen, stomen, drogen en strijken van uw kleding betaalt u zelf. De Raphaëlstichting biedt een aantal mogelijkheden om dit tegen vergoeding voor u te laten doen.\* Per locatie kunnen de mogelijkheden die u heeft om de was te laten verzorgen verschillen. De Raphaëlstichting ziet het als haar taak om (in overleg met de cliëntenraad) de waskosten voor de cliënten zo laag mogelijk te houden.

Wanneer uw kleding extra vaak moet worden gewassen vanwege uw beperking betaalt de locatie in dat geval de kosten voor de extra wasbeurten. Hiervan is sprake als meer dan éénmaal per dag onderkleding, overhemden en shirts moet worden gewassen, of als de bovenkleding dagelijks moet worden gewassen, omdat de kleding daadwerkelijk is verontreinigd. Het gaat daarbij om een structureel verhoogde was frequentie. Het gaat nadrukkelijk niet om eenmalige 'ongelukjes' of het in de was doen zonder dat de kleding daadwerkelijk is verontreinigd.

*\* Indien het besteedbaar inkomen (zakgeld) van de cliënt door de bijdrage in de waskosten onder de € 304,00 per maand komt, kan de locatie een lagere bijdrage per maand voor waskosten afspreken. Daarnaast mag de cliënt een eigen vermogen hebben van maximaal € 5.000,00 (= drempelbedrag).*

*Bij de berekening van het besteedbaar inkomen wordt rekening gehouden met het netto inkomen, de eigen bijdrage, de*

premie basisverzekering en de eventuele zorgtoeslag. Indien u denkt in aanmerking te komen voor een gereduceerd tarief, kunt u dit bespreken met de zorgadministratie.

## Wassen van linnengoed (Platgoed)

Het wassen van linnengoed (beddengoed, dekbedhoezen, handdoeken, washandjes etc.) komt voor rekening van de locatie. Dat geldt ook voor de meerkosten als het wasgoed door iemands beperking bijvoorbeeld extra snel vuil wordt.

## Verstellen en herstellen kleding

Verstellen en herstellen van uw kleding betaalt u zelf. Eventuele meerkosten vanwege de beperking zijn voor rekening van de locatie van de Raphaëlstichting. Dat geldt ook voor het herstel van kleding die de locatie verstrekte.

## Labelen van kleding

Uw kleding dient voorzien te zijn van uw naam en de locatie waar u woont. Voor het labelen van uw kleding wordt eenmalig een bedrag in rekening gebracht door de locatie.

## Beschadiging of kwijtraken van kleding

Ondanks zorgvuldig handelen, kan het voorkomen dat gelabelde was kwijtraakt of beschadigt tijdens de was. De locatie van de Raphaëlstichting zal deze kleding aan u vergoeden.

## Overzicht

| Product of dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Wie betaalt wat?                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanschaf kleding en schoeisel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Betaalt u zelf                                                                                               |
| Aanschaf beddengoed, handdoeken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Betaalt de locatie                                                                                           |
| Werkkleding, werkschoenen of andere zaken die nodig zijn (bijvoorbeeld uit veiligheidsoogpunt)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Betaalt de locatie                                                                                           |
| Linnengoed (platgoed)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Betaalt de locatie                                                                                           |
| Kleding labelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | U betaalt hiervoor een vergoeding zoals deze is afgesproken met de cliëntenraad van de locatie waar u woont. |
| Wasverzorging compleet door locatie Raphaëlstichting (niet alle locaties bieden deze dienst aan, het alternatief is dan uitbesteding aan een wasserij)<br>(Wassen, drogen, en strijken van de kleding. Tevens logistieke kosten voor het sorteren van de was, het in en uit de machine halen, in de droger doen of ophangen van de kleding, strijken, opvouwen en weer sorteren van de kleding naar cliënt. Stomen maakt geen onderdeel uit van de wasverzorging compleet) | U betaalt hiervoor een vergoeding zoals deze is afgesproken met de cliëntenraad van de locatie waar u woont. |
| Wasverzorging uitbesteden aan een externe wasserij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Betaalt u zelf.<br>Werkelijk gemaakte kosten                                                                 |
| Wassen door medewerkers met gebruik van uw wasapparatuur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | U betaalt hiervoor een vergoeding zoals deze is afgesproken met de cliëntenraad van de locatie waar u woont. |
| U wast zelf met gebruik van wasapparatuur en wasmiddel van locatie Raphaëlstichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | U betaalt hiervoor een vergoeding zoals deze is afgesproken met de cliëntenraad van de locatie waar u woont. |
| U wast zelf met eigen wasmiddel en eigen wasapparatuur (thuis of op locatie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Betaalt u zelf                                                                                               |
| Extra waskosten door aandoening of ziekte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Betaalt de locatie                                                                                           |

## Medische zorg en behandeling

Voor cliënten die een indicatie voor verblijf inclusief behandeling hebben, wordt veel – maar niet alle – medische zorg en behandeling vergoed vanuit de Wlz.

## Medische zorg

Voor cliënten met een indicatie verblijf mét behandeling betaalt de locatie de kosten voor de zorg en bezoek aan huisarts of Arts Verstandelijk Gehandicapten/Specialist Ouderengeneeskunde.

## Behandeling

Als een behandeling is voorgeschreven door een arts of indicatiesteller, dan voldoet deze (meestal) aan de volgende criteria, en wordt de behandeling vastgelegd in het zorgplan en vergoed door de locatie:

- Er moet echt sprake zijn van verblijf én behandeling die wordt geleverd (of ingekocht) door één en dezelfde instelling.
- Er is sprake van een programmatische aanpak met een door de beroepsgroep geaccepteerde methode. Een programmatische aanpak houdt in dat er een concreet behandeldoel is, en dat de te nemen stappen die daarvoor nodig zijn, bekend zijn.
- De behandeling wordt – wanneer nodig – geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.
- De behandeling is gericht op herstel, of op voorkomen van verergering.
- De behandeling wordt gegeven voor problematiek die samenhangt met een aandoening, beperking, stoornis of handicap waarvoor geneeskundige zorg van specifiek medische, specifiek gedragswetenschappelijke of specifiek paramedische aard nodig is.
- De behandeling is niet beperkt tot de ‘dominante’ grondslag (reden waarvoor de indicatie is gesteld), maar kan ook zijn gericht op andere problemen.
- Het moet gaan om specifieke behandeling. Een behandeling is specifiek als de zorg onlosmakelijk onderdeel is van de integrale zorg en/of er specifieke kennis of vaardigheden nodig zijn om de doelgroep te behandelen.

## Vormen van behandeling

Niet iedereen heeft dezelfde behandeling nodig. De behandeling kan verschillen in intensiteit, inhoud en duur. De volgende vormen van Wlz-behandeling zijn mogelijk:

### ***Continue, Systematische, Langdurige en Multidisciplinaire (CSLM-)zorg***

CSLM-zorg omvat behandeling bij complexe (multi-)problematiek waarvoor specifieke kennis en deskundigheid van bijvoorbeeld een specialist ouderengeneeskunde, gedragswetenschapper of arts verstandelijk gehandicapten nodig is. Het behandeldoel is meestal niet herstel, maar het voorkomen van verergering of het ontstaan van nieuwe problemen. De problematiek is zo complex dat langdurige coördinatie en supervisie van een multidisciplinair team noodzakelijk is. Er is voortdurend afstemming nodig over wat de verschillende disciplines doen.

### ***Behandeling gericht op herstel en/of het aanleren van vaardigheden of gedrag***

De behandeling kan zich ook richten op het herstel van beperkingen of stoornissen. Het kan ook gaan om het aanleren van vaardigheden of gedrag. Bijvoorbeeld communicatieve vaardigheden of sociaal gedrag. Bij het aanleren van vaardigheden gaat het echt alleen om het aanleren ervan, niet om het oefenen of inslijpen ervan. Soms richt de behandeling zich op de mantelzorger of verzorger: die leert dan vaardigheden of gedrag aan. Zoals het omgaan met iemand met een verstandelijke beperking of dementie.

### ***Aanvullende functionele diagnostiek***

Soms is na het stellen van een medische diagnose (klinische basisdiagnostiek) door de medisch specialist of de huisarts nog aanvullende functionele diagnostiek nodig. Het gaat hierbij om onderzoek naar uw feitelijke beperkingenniveau en de mogelijkheden om te behandelen. Aanvullende functionele diagnostiek is vooral gericht op het verbeteren van het functioneren of het voorkomen van verergering. Aanvullende diagnostiek wordt verricht door Wlz-behandelaars en betaalt door de locatie.

### ***Consultatie***

Een huisarts of een medisch specialist kan een Wlz-behandelaar advies vragen, bijvoorbeeld over zijn behandeling of om een zorgplan op te stellen. Dat consult is Wlz-behandeling en gaat om een beperkt aantal contacten. De huisarts of medisch-specialist blijft medisch verantwoordelijk.

### ***Geestelijke gezondheidszorg aan mensen met een Wlz-indicatie***

Indien u met een zzp indicatie inclusief behandeling woont op een locatie van de Raphaëlstichting en daar ook behandeling ontvangt, dan kan ook de behandeling voor een psychische stoornis door de locatie worden betaald of door de Zvw. Het verschil uitgelegd:

- Als de behandeling van de psychische stoornis integraal onderdeel uitmaakt van de behandeling van de Wlz-aandoening, dan zal de locatie deze zorg leveren. Bijvoorbeeld gedragsstoornissen bij verstandelijk gehandicapten met een autisme spectrum stoornis, een depressie samenhangend met dementie of een posttraumatische stressstoornis bij een verstandelijk gehandicapte waarvoor integrale behandeling nodig is;
- Als de behandeling van de psychische stoornis los van de Wlz-behandeling kan worden geleverd en integrale behandeling dus niet nodig is, dan wordt de zorg voor de psychische stoornis geleverd en betaald uit de Zvw.

## Individueel of in groepsverband/dagbehandeling

Een Wlz-behandeling kan individueel of in groepsverband gegeven worden.

Behandeling in groepsverband wordt geboden als het doelmatig is om mensen in een groep te behandelen. Of omdat het groepsproces onderdeel is van de behandeling. Behandeling in groepsverband wordt in dagdelen aangeboden en wordt ook wel 'dagbehandeling' genoemd. Alle zorg die nodig is tijdens de dagbehandeling, zoals persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, hoort bij de dagbehandeling. Ook individuele behandeling kan onderdeel uitmaken van behandeling in groepsverband. Iemand kan bijvoorbeeld tijdens de dagbehandeling individueel worden behandeld, door een logopedist of fysiotherapeut.

Paramedische zorg (fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek)

Specifieke paramedische zorg wordt voor cliënten met een indicatie inclusief behandeling door de locatie vergoed. Er is sprake van specifieke paramedische zorg indien:

- er specifieke kennis of vaardigheden nodig zijn om de cliënt te behandelen (bijvoorbeeld in de bejegening van de cliënt);
- deze niet los is te zien van de integrale zorg.

Als voor paramedische zorg geen specifieke kennis of vaardigheden zijn vereist of als de zorg los staat van de integrale zorg, gaat het om algemene paramedische zorg. Algemene paramedische zorg wordt niet vanuit de Wlz vergoed.

Paramedische zorg wordt altijd vastgelegd in uw zorgplan.

## Tandheelkundige zorg (mondzorg)

Indien u een indicatie voor verblijf inclusief behandeling hebt, declareert de tandarts of mondhygiënist zelf de kosten voor uw behandeling bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor betaalt deze kosten\*. De tandarts dient op de hoogte te zijn van uw Wlz-indicatie:

- De tandartsen waar de Raphaëlstichting een contract mee heeft, worden van uw Wlz-indicatie op de hoogte gebracht door de Raphaëlstichting.
- Kiest u zelf voor een eigen tandarts, dan dient u de tandarts zelf te informeren over uw Wlz-indicatie.

*\* Voor bijzondere tandheelkundige zorg (bijvoorbeeld protheses, implantaten, kronen, bruggen of een beugel) moet de tandarts of orthodontist eerst toestemming vragen aan het zorgkantoor. Bijzondere tandheelkundige zorg wordt niet altijd (volledig) vergoed. Het is belangrijk dat u vóór aanvang van de behandeling aan de tandarts vraagt of deze vergoed wordt.*

Indien u verhuist, hebt u nog negen weken lang recht op de tandheelkundige hulp waarmee voor de verhuizing was begonnen.

## Vaktherapieën en Antroposofische therapieën

Vaktherapie is de overkoepelende naam voor verschillende vaktherapieën, namelijk: beeldende therapie, danstherapie, dramatherapie, muziektherapie, psychomotorische therapie, psychomotorische kindertherapie en speltherapie.

Naast vaktherapieën bieden de locaties vaak ook antroposofische therapieën aan zoals: bad-/ uitwendige therapie, euritmitherapie, spraaktherapie, kunstzinnige therapie.

Indien een vaktherapie of antroposofische therapie is voorgeschreven door een arts of door de instelling geautoriseerde indicatiesteller (bijvoorbeeld een gedragswetenschapper), dan vergoedt de instelling deze therapie indien u een indicatie voor verblijf inclusief behandeling hebt. Indien de vaktherapie of antroposofische therapie niet op deze wijze is geïndiceerd, dan draagt u zelf de kosten voor deze therapie. Soms kunt u deze kosten declareren bij uw zorgverzekering. Therapie wordt altijd vastgelegd in uw zorgplan.

## Overzicht

| Product of dienst                                                                           | U heeft een zzp indicatie voor verblijf <u>met</u> behandeling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | U heeft een zzp indicatie voor verblijf <u>zonder</u> behandeling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Huisarts                                                                                    | Betaalt de locatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Betaalt u zelf, via ziektekostenverzekering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tandarts                                                                                    | De tandarts of mondhygiënist declareert zelf de kosten voor uw behandeling bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor betaalt deze kosten. De tandarts dient op de hoogte te zijn van uw Wlz-indicatie. Voor bijzondere tandheelkundige zorg (zoals protheses, implantaten, kronen, bruggen of een beugel) moet de tandarts of orthodontist eerst toestemming vragen aan het zorgkantoor. Deze zorg wordt niet altijd (volledig) vergoed. Vraag vooraf aan de tandarts of de behandeling wordt vergoed. | De tandarts of mondhygiënist declareert zelf de kosten voor uw behandeling bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor betaalt deze kosten. De tandarts dient op de hoogte te zijn van uw Wlz-indicatie. Voor bijzondere tandheelkundige zorg (zoals protheses, implantaten, kronen, bruggen of een beugel) moet de tandarts of orthodontist eerst toestemming vragen aan het zorgkantoor. Bijzondere tandheelkundige zorg wordt niet altijd (volledig) vergoed. Het is belangrijk dat u vóór aanvang van de behandeling aan de tandarts vraagt of deze vergoed wordt. |
| Psychiatrische behandeling                                                                  | Betaalt de locatie indien behandeling is geïndiceerd en onderdeel is van de beperking. Indien de behandeling los van de Wlz geleverd kan worden, valt deze onder de ziektekostenverzekering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Betaalt u zelf, via ziektekostenverzekering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ziekenhuisopname en/of behandeling/consult door medisch specialist                          | Betaalt u zelf; vergoeding via ziektekostenverzekering. Er geldt een verplicht eigen risico en soms een eigen bijdrage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Betaalt u zelf, vergoed via ziektekostenverzekering. Wel is er verplicht een eigen risico en een eigen bijdrage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Medicijnen allopathisch (apotheek)                                                          | Betaalt de locatie indien voorgeschreven door arts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Betaalt u zelf, via ziektekostenverzekering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Medicijnen antroposofisch/homeopathisch (apotheek)                                          | Betaalt de locatie indien voorgeschreven door arts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Betaalt u zelf, soms vergoed via ziektekostenverzekering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Paramedici / Therapeut (fysiotherapeut, oefentherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist) | Betaalt de locatie indien behandeling is geïndiceerd door arts of indicatiesteller. In sommige gevallen wordt logopedie of dieetadvies vergoed door de zorgverzekering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Betaalt u zelf, via ziektekostenverzekering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vaktherapieën (alternatieve therapieën zoals euritmie, muziek, bad, etc.)                   | Betaalt de locatie indien geïndiceerd door arts of geautoriseerde indicatiesteller van de locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Betaalt u zelf, soms vergoed via ziektekostenverzekering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Ontspanning en vakantie

### Feest van cliënten

Samen met familie of vrienden en na overleg met de persoonlijk begeleider of leidinggevende kunt u op de woonlocatie een feestje organiseren ter gelegenheid van bijvoorbeeld uw verjaardag. U verzorgt en betaalt alles zelf, van de hapjes en drankjes tot en met de afwas en het opruimen. Op sommige locaties is het mogelijk hiervoor het restaurant te huren.

## Ontspanning

Binnen de locatie worden hierover gezamenlijke afspraken gemaakt. Dit kan in het huiskamer-/bewonersoverleg. Als u individuele wensen heeft worden hierover ook afspraken gemaakt. Organiseert de locatie uitstapjes, dan kunt u hieraan deelnemen, maar dit is niet verplicht. Gaat u mee met het uitje, dan kan de locatie hiervoor een bijdrage vragen.

## Zwemmen

Zwemmen op therapeutische basis betaalt de locatie waar u woont. Daarvoor is een indicatie van een therapeut of huisarts vereist.

Individueel zwemmen als recreatie is voor uw eigen rekening, net als eventuele begeleiding die u daarbij inhuurt.

Zwemmen kan ook als groepsactiviteit plaatsvinden vanuit het woonhuis. De kosten voor reizen en het zwembad zijn dan voor rekening van de deelnemers, de begeleiding wordt in dit geval vergoed door de instelling.

## Vakantie

De locaties van de Raphaëlstichting zijn niet verplicht om vakanties te organiseren of hier financieel aan bij te dragen. Wij kunnen twee vormen van vakantie onderscheiden: Groepsvakantie en Individuele vakantie.

### Groepsvakantie

Afhankelijk van de locatie en woonvoorziening waar u woont, kunnen er in overleg met alle betrokkenen groepsvakanties georganiseerd worden. Het is fijn als u met medebewoners op vakantie kunt onder begeleiding van medewerkers van de locatie waar u woont. U heeft altijd zelf de keuze om wel of niet mee te gaan. Als u ervoor kiest om mee te gaan dan betaalt u hiervoor een eigen bijdrage.

Organiseert uw locatie een groepsvakantie en gaan medewerkers van de Raphaëlstichting mee op vakantie, dan wordt per situatie vooraf een eigen bijdrage apart berekend en voorgelegd aan de deelnemende cliënten/vertegenwoordigers. Afhankelijk van de situatie wordt de eigen bijdrage van de deelnemende cliënten gebaseerd op de volgende componenten:

- Kosten voor de verblijfsvoorziening gedeeld door het aantal deelnemers.
- Kosten vakantievervoer gedeeld door het aantal deelnemers.
- Aanschaf materialen gedeeld door het aantal deelnemers.
- Uitjes (entreegelden bv) en extra voedingskosten (boven op het voedingsbudget à € 8,75 per dag), gedeeld door het aantal deelnemers.
- Kosten (per uur) voor de extra kosten van begeleiding, gedeeld door het aantal deelnemers.

### Toelichting:

*Conform de CAO moet de locatie van de Raphaëlstichting de medewerker voor deelname aan een meerdaagse vakantie van cliënten de gewone dienst (7,2 uur) betalen én een extra vergoeding van 4 uur per etmaal.*

*Een voorbeeld:*

*Een cliëntenvakantie van een midweek omvat 5 werkdagen. De Raphaëlstichting gaat daarbij uit van 4 etmalen, om te voorkomen dat u te veel kosten in rekening wordt gebracht.*

*De vergoeding per medewerker bedraagt 4 uur x 4 etmalen = 16 uur.*

*Uitgaand van een vakantie van 5 werkdagen is dit  $16 : 5 = 3,2$  uur per dag (totaal 16 uur).*

*Kosten voor de deelnemers in dit voorbeeld:*

- *Aantal dagen vakantie x 3,2 uur x aantal medewerkers = ... uren.*
- *Aantal uren x € 42,- = totale kosten*  
*Totale kosten, gedeeld door het aantal deelnemers aan de vakantie = kosten per cliënt.*  
*Hiervoor geldt geen opslag BTW, omdat de Belastingdienst dit ziet als zorgverlening.*

### Individuele vakantie

Als u zelfstandig op vakantie gaat dan betaalt u vrijwel alle kosten zelf. Indien u 4 dagen of langer op vakantie gaat, kunt u wél aanspraak maken op een vergoeding van de voedingskosten à € 8,75 per dag. Wij willen u verzoeken vakanties altijd af te stemmen met de woonlocatie.

In de periode dat u geen zorg van de Raphaëlstichting ontvangt omdat u op vakantie bent, betaalt u wel de eigen bijdrage aan het CAK (indien u 18 jaar of ouder bent). De locaties van de Raphaëlstichting betalen niet mee aan vakantiebegeleiding bij andere aanbieders.

Indien u besluit om meer dan 42 dagen afwezig te zijn op jaarbasis, dan willen wij u vragen om dit vroegtijdig te overleggen met uw woonlocatie. Dit heeft namelijk financiële consequenties voor de locatie waar u woont.

## Rondom het overlijden

### Palliatief terminale zorg

Palliatief terminale zorg is zorg in de laatste levensfase. Een arts stelt vast of de laatste levensfase is aangebroken met een terminaliteitsverklaring. Uw levensverwachting is dan niet langer dan 3 maanden. Als u een Wlz-indicatie heeft met verblijf, dan wordt palliatief terminale zorg betaald door de locatie. Als u palliatief terminale zorg ontvangt, dan kan extra geld nodig zijn voor de noodzakelijke zorg. De locatie zorgt voor het aanvragen van deze extra middelen.

### Overlijden

Bij overlijden betaalt de locatie van de Raphaëlstichting een arts die komt schouwen. Sommige locaties verzorgen zelf de laatste verzorging van de overledene (kosteloos). Ook zorgt de locatie (indien gewenst) voor het klaarmaken van de overledene voor vervoer naar elders.

Op de dag van overlijden van een cliënt dragen wij de zorg over aan de nabestaanden. Nabestaanden regelen zelf de begrafenis of crematie of huren hier een uitvaartbegeleider voor in. Dat houdt in: de laatste verzorging (afleggen), het verzorgen van alle formaliteiten bij gemeente, het regelen van een begraafplaats of crematorium en het begeleiden van de uitvaart. De totale kosten van een uitvaart kunnen hoog zijn. De Raphaëlstichting adviseert om een uitvaartverzekering af te sluiten.

Sommige locaties van de Raphaëlstichting bieden de mogelijkheid om tegen vergoeding gebruik te maken van faciliteiten (gebruik zaal), diensten (muziek, catering, bijzetten van de urn) en producten (urn van pottenbakkerij, wade, condoleanceboek, baarplank). Indien u hier gebruik van wil maken, kunt u dit kenbaar maken bij de locatie.

### Na het overlijden

De kamer van de overleden cliënt is nog 7 dagen beschikbaar, gerekend vanaf de datum van overlijden. Nabestaanden worden geacht de kamer zelf leeg te maken. Indien gewenst kan de locatie helpen bij het inschakelen van een verhuisbedrijf. De kosten hiervan, inclusief opslag en vervoer, zijn voor rekening van de nabestaanden.

## Schoonmaak

### Gemeenschappelijke ruimten

De locatie van de Raphaëlstichting zorgt ervoor dat de ruimten waar iedereen kan komen worden schoongemaakt.

### Eigen kamer/woning

De locatie van de Raphaëlstichting zorgt ervoor dat uw kamer schoon is en betaalt ook de schoonmaakspullen. Als het voor u mogelijk is, motiveren en ondersteunen we u om mee te helpen. Bij het schoonmaken wordt uitgegaan van een standaard inrichting. Wanneer er in uw kamer veel meer spullen staan dan de standaardinrichting (bijvoorbeeld huisdieren of veel porseleinen beeldjes, verzamelingen, kledjes, meubels), dan worden de extra werkzaamheden van het schoonmaken en opruimen aan u doorberekend of door uzelf of uw familie of vrienden gedaan.

## Overzicht

| Product of dienst | Wie betaalt wat? |
|-------------------|------------------|
|-------------------|------------------|

|                                                                                                    |                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extra schoonmaak van uw eigen kamer/woning (bijvoorbeeld schoonmaak van niet standaard inrichting) | Verzorgt u zelf, of u betaalt zelf de extra schoonmaakkosten van de huishoudelijke hulp à € 36,50 per uur |
| Schoonmaken gemeenschappelijke ruimten                                                             | Verzorgt de locatie                                                                                       |
| Schoonmaken van uw eigen kamer/woning                                                              | Verzorgt de locatie en u helpt naar vermogen mee                                                          |

## Televisie, radio, telefoon en internet

In de groepsruimte wordt soms televisie en radio aangeboden. Dit kan per woonlocatie verschillen. Op vrijwel alle locaties is internet beschikbaar voor cliënten. Eventuele kosten die verbonden zijn aan het gebruik van internet worden per locatie afgestemd met de cliëntenraad/bewonersraad.

De abonnementen die u voor uzelf afneemt, komen voor eigen rekening. Het gaat dan om abonnementen voor gebruik van eigen TV, internet en (vaste of mobiele) telefoon abonnement. Ook de kosten voor een eigen radio, televisie of computer op de eigen kamer komen voor eigen rekening van de cliënt.

## Overzicht

| Product of dienst                                                               | Wie betaalt wat?                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Telefoonkosten, mobiele telefoonabonnement                                      | Betaalt u zelf                                    |
| Aansluiting voor TV, radio en telefoon in de algemene woonruimte of appartement | Betaalt de locatie                                |
| Internet                                                                        | Soms gratis, soms tegen een kleine vergoeding     |
| Radio/TV algemeen gebruik                                                       | Betaalt de locatie                                |
| Internet/TV/Telefoon individueel gebruik                                        | Betaalt u zelf                                    |
| Abonnementen op streamingsdiensten (Netflix, HBO etc.)                          | Betaalt u zelf met overige deelnemers (naar rato) |
| Reparatie apparatuur in uw eigen kamer/appartement                              | Betaalt u zelf                                    |
| Reparatie apparatuur in algemene ruimtes                                        | Betaalt de locatie                                |

## Verpleging

De locatie van de Raphaëlstichting zorgt voor de verpleging die past binnen uw indicatie. Verpleging in de Wlz omvat verpleegkundige zorg. Het gaat daarbij in de Wlz vooral om het uitvoeren van verpleegkundige handelingen maar het kan, afhankelijk van uw zorgzwaarte, ook gaan om signalerende, begeleidende en voorlichtende taken of het oefenen in zelfzorg. De aard van de zorg bepaalt of het gaat om verpleging of begeleiding. Het beroep van degene die de zorg levert, is niet van belang. Het feit dat de zorg door een verpleegkundige wordt geleverd betekent dus niet meteen dat het verpleging is. Het aanleren en uitvoeren van verpleegkundige handelingen valt onder verpleging.

## Activiteiten die horen bij verpleging

### **Toedienen van medicatie**

Het aanreiken of toedienen van medicijnen behoort tot persoonlijke verzorging. Ook het toedienen van medicatie bij een intacte huid (zalf, oog- oor- en neusdruppels) valt onder persoonlijke verzorging. Toedienen van medicatie is verpleging als de huid niet intact is, zoals bij injecteren en het aanbrengen van medicatie op een niet-intacte huid.

### **Sondes en katheters**

Het inbrengen en verwijderen van sondes, katheters en dergelijke is verpleging. Vloeistoffen of stoffen via sondes, katheters en dergelijke inbrengen of laten afvloeien, bijvoorbeeld voeding of blaasspoeling, is persoonlijke verzorging.

### **Verzorging lichaamsopeningen**

Het inspecteren, schoonhouden en verzorgen van natuurlijke en onnatuurlijke lichaamsopeningen (stoma, tracheostoma, insteekopening PEG-sonde) bij een intacte huid is persoonlijke verzorging. Bij een niet-intacte huid is het verpleging. Ook het verzorgen van wonden valt onder verpleging.

### ***Uitvoeren voorbehouden handelingen***

Het uitvoeren van voorbehouden handelingen in opdracht van een arts is verpleging. Vereiste is wel dat aan voorwaarden als bekwaamheid en duidelijke opdracht is voldaan. De wet BIG regelt welke beroepsbeoefenaar bevoegd is voor het verrichten van welke handeling.

## **Vervoer**

### **Collectief vervoer naar Dagbesteding**

De locatie van de Raphaëlstichting organiseert en betaalt collectief vervoer voor cliënten die hiervoor de juiste indicatie hebben en gebruik maken van dagbesteding van de locatie. Hierbij geldt:

- Zelfstandig reizen door cliënt, eventueel met hulp van zijn vertegenwoordiger, of leren reizen wordt gestimuleerd als dit haalbaar is.
- Vergoeding van collectief vervoer door de locatie beperkt zich uitsluitend tot vervoer van en naar de dichtstbijzijnde locatie van de Raphaëlstichting waar passende groepsgerichte dagbesteding en/of passende groepsgerichte dagbehandeling wordt geboden.
- Collectief vervoer vindt alleen plaats voor aanvang en na afloop van de openingstijden van de groepsgerichte dagbesteding of groepsgerichte dagbehandeling van De Raphaëlstichting.

Cliënten hebben de mogelijkheid om collectief vervoer privaat te financieren. Per kilometer worden dan de kosten in rekening gebracht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen rolstoelvervoer en niet-rolstoelvervoer. U kunt ook kiezen voor dagbesteding verder weg dan de dichtstbijzijnde passende dagbestedingslocatie. Hiervoor betaalt u dan zelf de meerkosten van het vervoer.

### **Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis**

Valt de behandeling onder de medische zorg die onder de Wlz valt, dan zorgt de locatie voor het vervoer indien u dat niet zelf kunt. Hiervan is sprake bij de huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis. De kosten voor dit vervoer betaalt u zelf. Dit geldt ook voor de vervoerskosten van de begeleiding. Sommige vervoerskosten kunt u bij uw zorgverzekering terugvragen.

### **Vervoer naar sociale activiteiten**

De locaties van de Raphaëlstichting financieren geen vervoer naar individuele sociale activiteiten. Wel is het – op sommige locaties – mogelijk om collectief gebruik te maken van een instellingsvoertuig. De kosten voor gebruik instellingsvoertuig per rit (heen en terug) ongeacht kilometers is 7,00 euro per deelnemer. Voor groepsvakanties gelden andere tarieven.

## **Verzekeringen**

Ieder is verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigen risico's. De Raphaëlstichting is verantwoordelijk voor de verzekering van de opstal en inventaris voor zover zij daar eigenaar van is. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzekering van uw eigen aansprakelijkheid, inboedel, zorgverzekering en dergelijke.

### **Aansprakelijkheidsverzekering**

- U bent niet via de Raphaëlstichting verzekerd voor letselschade die u toebrengt aan andere mensen (ook uw huisgenoten).
- U bent niet via de Raphaëlstichting verzekerd voor schade die u toebrengt aan spullen van andere mensen en voor schade die u toebrengt aan spullen van de Raphaëlstichting of uw eigen spullen.
- Wij vinden het daarom raadzaam dat elke bewoner (net als deelnemers aan dagbesteding) beschikt over een eigen aansprakelijkheidsverzekering. Het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering is niet verplicht, maar wij adviseren dit wel.

## Inboedelverzekering

U bent niet via de Raphaëlstichting verzekerd voor schade aan uw eigen spullen (uw inboedel) die staan in de woonvoorziening waar u woont. Bijvoorbeeld schade door brand, door water of diefstal. U en/of uw wettelijk vertegenwoordiger zal zelf moeten inschatten of de (vervangings-)waarde van uw inboedel zodanig is dat u zelf een eigen inboedelverzekering daarvoor wilt afsluiten.

## Rolstoel of scooter

De Raphaëlstichting vergoed de verzekering voor een scooter of elektrische rolstoel.

## Ziektekostenverzekering

Een basiszorgverzekering is verplicht voor iedere Nederlander vanaf 18 jaar. U betaalt premie voor een basispakket ziektekosten. Ons advies is om u goed te laten voorlichten door de zorgverzekeraar wat wel en niet noodzakelijk is aan aanvullende ziektekostenverzekeringen, omdat u bij de Raphaëlstichting verblijft worden zaken ook vaak (niet altijd) vergoed via de Wlz.

## Rechtsbijstand

De Raphaëlstichting heeft geen (algemene) rechtsbijstandsverzekering voor cliënten. Eventueel kan de locatie een cliënt wel begeleiden naar juridische hulp.

Meer informatie over rechten van slachtoffers van strafbare feiten (en onder bepaalde omstandigheden gratis rechtsbijstand) vindt u [hier](#).

## Zakelijke ritten met privé-voertuigen

Er is een rittenverzekering afgesloten bij Sovib. Deze biedt dekking voor zakelijke ritten met privé-voertuigen voor zowel medewerkers als vrijwilligers. Bovendien is alles gedekt, te weten: bestuurder, passagiers en zaakschade. Bij zaakschade is het eigen risico voor de Raphaëlstichting € 250,-. Bij personen/letselschade € 1.000,—.

Uiteraard geldt dat als de medewerker/vrijwilliger zelf de schuldige is van een aanrijding, zijn eigen autoverzekering de primaire dekking.

Belangrijk is dat een dienstrit altijd in opdracht van je werk/ leidinggevende is.

Schade kan gemeld worden bij [assurantie@raphaelstichting.nl](mailto:assurantie@raphaelstichting.nl). Aanlevering geschiedt middels een aanrijdingsformulier.

## Overzicht

| Product of dienst                       | Wie betaalt wat?                                        |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Aansprakelijkheidsverzekering           | Betaalt u zelf                                          |
| Inboedelverzekering                     | Indien gewenst, betaalt u dit zelf                      |
| Ziektekostenverzekering basis           | U betaalt zelf de premie                                |
| Ziektekostenverzekering aanvullend      | U betaalt zelf de premie                                |
| WA verzekering rolstoel                 | Betaalt de locatie                                      |
| WA verzekering scooter                  | Betaalt de locatie of betaalt u zelf                    |
| Verzekering rolstoel of scooter (casco) | Betaalt de locatie, of betaalt de WMO of betaalt u zelf |

## Verzorging

### Persoonlijke verzorging

De locatie van de Raphaëlstichting zorgt voor de persoonlijke verzorging die past binnen uw indicatie. Bij persoonlijke verzorging gaat het om het ondersteunen of overnemen van uw zelfzorg. Persoonlijke verzorging

is gericht op het opheffen van het tekort aan zelfredzaamheid dat u ervaart. Dit kan ook inhouden dat u wordt gestimuleerd om deze activiteiten zelf te doen en aan te leren.

Bij persoonlijke verzorging kan aan de volgende activiteiten worden gedacht:

#### ***Hulp en begeleiding bij persoonlijke verzorging en hygiëne***

- Wassen (geheel of gedeeltelijk, in bed, douche of aan de wastafel) en haren wassen.
- Opmaken van het bed indien u bedlegerig bent.
- Hulp en begeleiding bij het aankleden en uitkleden.
- Hulp bij het aanbrengen of aantrekken van hulpmiddelen, prothesen, elastische kousen.
- Hulp en begeleiding bij toiletgang, hulp bij het aanleggen van een urinaal, hulp bij het op de po gaan, verwisselen van incontinentiemateriaal
- Hulp en begeleiding bij onder andere: mondverzorging en gebitsverzorging (waaronder prothese), scheren, handverzorging en voetverzorging, sieraden omdoen, enzovoort.

#### ***Hulp en begeleiding bij eten en voeding***

- Hulp bij het eten en drinken.
- Toedienen van sondevoeding.

#### ***Hulp bij beweging en houding***

- Hulp en begeleiding bij transfers (bijvoorbeeld in/uit bed, bed-stoel, in/uit bad).
- Hulp bij wisselliggingen.
- Hulp bij houding in bed, stoel, enzovoort.

#### ***Hulp bij huidverzorging***

- Reguliere huidverzorging.
- Smetten voorkomen en verzorgen van smetplekken (roodheid en irritaties van de huid).
- Voorkomen decubitus/verzorgen niet-open huid.
- Verzorgen van stoma en andere onnatuurlijke lichaamsopeningen bij intacte huid, enzovoort.

#### ***Hulp bij medicijngebruik***

- Aanreiken van medicijnen.
- Hulp bij innemen medicijnen.
- Zalf of crème aanbrengen op een intacte huid, enzovoort.

## **Voetverzorging**

Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetverzorging, is te beschouwen als persoonlijke verzorging. Het maakt daarbij geen verschil wie de zorg biedt. Dat kan een verzorgende, een pedicure of bijvoorbeeld een podotherapeut zijn.

Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bij diabetesvoeten het geval kan zijn, dan wordt dit alléén voor mensen met indicatie verblijf én behandeling in dezelfde instelling door de locatie betaald. Indien u een indicatie zonder behandeling hebt, dan is dit zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (huisartsenzorg, ketenzorg). In uw zorgpolis staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld.

Het is aan de locatie waar u woont om te bepalen wie de voetverzorging/voetverzorging die tot de Wlz-zorg behoort op een verantwoorde manier kan bieden. Bij mensen zonder voetproblemen kan een verzorgende of een pedicure de voetverzorging bieden. Bij voetproblemen zal meer deskundigheid nodig zijn van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of een podotherapeut. De locatie waar u woont betaalt de kosten van de noodzakelijke voetverzorging/voetverzorging die onderdeel is van de Wlz.

Mocht er geen (medische) noodzaak zijn voor behandeling door een pedicure, maar u dit (om bijvoorbeeld cosmetische redenen) wel wilt, dan zijn de kosten hiervan voor uw eigen rekening.

## **Incontinentiemateriaal**

De kosten voor incontinentiemateriaal worden door de locatie van de Raphaëlstichting betaald.

## Benodigdheden voor de verzorging

Benodigdheden voor de verzorging, zoals steriele handschoenen, speciale washandjes (verzorgend wassen) en jassen, vallen onder persoonlijke verzorging. Deze worden dan ook door de locatie betaald. Algemene verzorgingsartikelen, zoals tandpasta en zeep, betaalt u zelf.

## Overzicht

| Product of dienst                                         | U heeft een zzp indicatie voor verblijf <u>met</u> behandeling                                                                                                                                                               | U heeft een zzp indicatie voor verblijf <u>zonder</u> behandeling                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Haarverzorging (dagelijkse verzorging van het haar)       | Als u zelf uw haar kan verzorgen, dan doet u dat zelf. Indien daar hulp bij nodig is, dan doet de begeleider dat.                                                                                                            | Als u zelf uw haar kan verzorgen, dan doet u dat zelf. Indien daar hulp bij nodig is, dan doet de begeleider dat.                                                                                            |
| Kapper                                                    | Betaalt u zelf                                                                                                                                                                                                               | Betaalt u zelf                                                                                                                                                                                               |
| Voetverzorging                                            | Alle noodzakelijke en geneeskundige voetverzorging wordt door de locatie verzorgd en betaald. Indien het dus noodzakelijk is uw voeten te laten verzorgen door een pedicure, dan zijn de kosten hiervan ook voor de locatie. | Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetverzorging, wordt verzorgd en betaald door de locatie. Geneeskundige voetverzorging betaalt u zelf via uw ziektekostenverzekering. |
| Verzorgingsproducten (shampoo, tandpasta, deodorant etc.) | Betaalt u zelf                                                                                                                                                                                                               | Betaalt u zelf                                                                                                                                                                                               |
| Toiletpapier, schoonmaakmiddelen                          | Betaalt de locatie                                                                                                                                                                                                           | Betaalt de locatie                                                                                                                                                                                           |
| Incontinentiemateriaal                                    | Betaalt de locatie                                                                                                                                                                                                           | Betaalt de locatie                                                                                                                                                                                           |

## Voeding

De locatie van de Raphaëlstichting zorgt voor een gezonde en afwisselende zoveel mogelijk biologische invulling van het menu. Op veel locaties wordt de warme maaltijd vers bereid in een centrale keuken. Maaltijden die niet uit de centrale keuken komen (in het weekend bijvoorbeeld) zijn bij uitstek een onderwerp waarover we in het huiskamer-/bewonersoverleg (op sommige locaties de cliëntenraad/bewonersraad) samen afspraken kunnen maken. Naast maaltijden ontvangt u voldoende drinken zoals koffie, thee en sap. Ook krijgt u fruit en tussendoortjes. Wanneer u hiervan geen gebruik maakt (bijvoorbeeld omdat u tijdelijk afwezig bent) ontvangt u hiervoor van de locatie geen restitutie. In overleg is het mogelijk uw gast(en) tegen betaling mee te laten eten.

De locatie zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege uw ziekte of aandoening. De locatie betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden door de zorgverzekering. Bijvoorbeeld vloeibare voeding.

De locatie zorgt ook voor een passend dieet bij eetproblemen die voortkomen uit uw beperking. Een dieet dat niet medisch noodzakelijk is en/of niet voortkomt uit uw beperking, betaalt u zelf. De arts van de locatie bepaalt of een dieet medisch noodzakelijk is of niet. De gedragsdeskundige/arts bepaalt of een dieet noodzakelijk is bij eetproblemen die voortkomen uit uw beperking.

Extra frisdank, alcoholische drank, taart, koekjes, chips e.d. worden gezien als extra maaltijden: eten en drinken op uw eigen verzoek boven het voedingsbudget. Deze zaken betaalt u zelf.

De lunch tijdens de dagbesteding op de dagbestedingslocatie neemt u zelf mee. Woont u bij de Raphaëlstichting, dan verzorgt de locatie de lunch. Woont u niet in een woonlocatie van de Raphaëlstichting, dan doet u dit zelf. Op sommige locaties is er de mogelijkheid om (tegen vergoeding) mee te eten. Koffie en thee tijdens de dagbesteding krijgt u van de locatie.

## Overzicht

| Product of dienst | Wie betaalt wat? |
|-------------------|------------------|
|-------------------|------------------|

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maaltijden, drankjes, fruit en tussendoortjes                                                                                | Betaalt de locatie indien u bij de Raphaëlstichting woont                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Extra tussendoortje (boven op de tussendoortjes die men van de locatie krijgt)                                               | Betaalt u zelf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Medisch noodzakelijk dieet of een dieet dat voortkomt uit uw beperking                                                       | Betaalt de locatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| U woont bij de Raphaëlstichting en kookt dagelijks zelf en doet hiervoor zelf boodschappen                                   | Locatie betaalt voedingsgeld € 8,75 per dag<br>NB 1: Deze vergoeding is bedoeld voor cliënten die structureel zelf koken en is niet bedoeld voor cliënten die in het weekend niet mee-eten omdat zij naar hun familie gaan.<br>NB 2: U kunt altijd levering in natura verlangen, ook als u eerder akkoord was gegaan met betaling van een geldbedrag. |
| 'Normale' voeding tijdens groepsvakantie                                                                                     | Betaalt de locatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Indien u 4 dagen of langer op vakantie gaat, kunt u aanspraak maken op een vergoeding van de voedingskosten à € 8,75 per dag | Locatie betaalt voedingsgeld à € 8,75 per dag. Voor het aanvragen van de vergoeding voor de voedingskosten kunt u zich wenden tot de daartoe aangewezen persoon/personen op de locatie waar u woont. Bij voorkeur vraagt u deze vergoeding vooraf aan.                                                                                                |
| Uit eten                                                                                                                     | Betaalt u zelf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |