

Zásady ochrany osobních údajů

účinné od: 25. 8. 2025

Tyto zásady vysvětlují, jak **Anastasis** (dále jen „my“ nebo „provozovatel“) při provozu webu www.anastasis.cz zpracovává osobní údaje v souladu s **GDPR** (nařízení EU 2016/679) a zákonem č. 110/2019 Sb.

1) Kdo je správcem

Anastasis – terapeutické centrum léčby závislostí

E-mail: info@anastasis.cz

Web: www.anastasis.cz

(Úplné identifikační údaje a adresa jsou uvedeny v sekci **Kontakt** na webu.)

Správce není povinen jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů. Pro veškeré žádosti a dotazy použijte prosím e-mail výše.

2) Jaké údaje zpracováváme a proč

Zpracováváme pouze nezbytné údaje a vždy pro konkrétní účel a právní základ:

a) Návštěva webu a zabezpečení

- **Údaje:** IP adresa, identifikátory zařízení/prohlížeče, logy serveru, nezbytné cookies.
- **Účel:** provoz a bezpečnost webu, předcházení útokům, měření základní návštěvnosti.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (art. 6/1/f GDPR).

b) Kontaktní formuláře / e-mailová komunikace

- **Údaje:** jméno, e-mail/telefon, obsah zprávy a metadata komunikace.

- **Účel:** vyřízení dotazu, domluva schůzky, před-smluvní komunikace.
- **Právní základ:** plnění smlouvy / před-smluvní jednání (art. 6/1/b) nebo oprávněný zájem (art. 6/1/f).
- **Poznámka k citlivým údajům:** prosíme **nezadávejte** do formulářů informace o zdravotním stavu. Pokud je dobrovolně uvedete, považujeme to za **výslovný souhlas** se zpracováním za účelem odpovědi (art. 9/2/a) a údaje zpracujeme **pouze v nezbytném rozsahu**.

c) Newsletter / marketing (pokud se přihlásíte)

- **Údaje:** e-mail, jméno (volitelné), statistiky doručení/otevření.
- **Účel:** zasílání novinek a pozvánek.
- **Právní základ:** souhlas (art. 6/1/a; § 7 zák. 480/2004 Sb.).
- **Odhlášení:** kdykoli v patičce e-mailu nebo na adrese výše.

d) Cookies a obdobné technologie

- **Účel:** funkční (nezbytné), preferenční, statistické a marketingové cookies.
- **Právní základ:** nezbytné cookies – **oprávněný zájem**; ostatní kategorie – **souhlas** přes lištu **Cookiebot**.
- **Přehled a platnost cookies:** aktuální seznam, účely a doby uložení zobrazíte kdykoli v **Cookiebot liště** (ikona/odkaz „Změnit souhlas“).

3) Odkud údaje získáváme

- přímo od vás (formuláře, e-maily, telefon),
- z vašeho zařízení při návštěvě webu (cookies, logy),
- výjimečně z veřejných zdrojů, je-li to nezbytné (např. ověření kontaktních údajů).

4) Komu údaje předáváme (příjemci)

Používáme ověřené zpracovatele, kteří nám pomáhají provozovat web a komunikaci:

- poskytovatel **webhostingu/CMS** a technické podpory,
- **správa cookies** (Cookiebot by **Cybot A/S**),
- e-mailové/IT služby a zálohování,
- případně **analytické** a marketingové nástroje, pouze pokud k nim udělíte souhlas v liště cookies.

S každým zpracovatelem máme uzavřenou zpracovatelskou smlouvu dle art. 28 GDPR. Aktuální seznam zpracovatelů vám sdělíme na vyžádání.

5) Přenosy mimo EU/EHP

Někteří poskytovatelé mohou sídlit mimo EU/EHP. V takovém případě používáme **standardní smluvní doložky (SCC)** a další opatření dle kap. V GDPR, aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany.

6) Doby uchování

- logy a bezpečnostní záznamy: **max. 6 měsíců**,
- dotazy z formulářů/e-mailů: obvykle **12 měsíců** od vyřízení,
- smluvní/účetní dokumenty: dle právních předpisů až **10 let**,
- newsletter: do **odvolání souhlasu** (odhlášení),
- cookies: dle konkrétního souboru – viz **Cookiebot**.

Po uplynutí lhůty údaje bezpečně smažeme či anonymizujeme.

7) Vaše práva

Máte právo na:

- **přístup** k údajům,
- **opravu** nepřesností,
- **výmaz** („právo být zapomenut“),
- **omezení** zpracování,
- **námítku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- **přenositelnost** údajů,
- **odvolání souhlasu** (pokud je právním základem souhlas), a to kdykoli.

Svá práva uplatníte na **info@anastasis.cz**. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do **1 měsíce**.

Máte také právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).

8) Bezpečnost

Používáme přiměř

řená technická a organizační opatření (šifrování přenosu, řízení přístupů, zálohování) tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu, ztrátě či zneužití údajů.

9) Automatizované rozhodování

Neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

10) Změny těchto zásad

Zásady můžeme čas od času aktualizovat, zejména při změně právních předpisů nebo technologií. Vždy uvedeme nové **datum účinnosti** a přiměřenou formou upozorníme na významné změny.

11) Kontakty

Anastasis – terapeutické centrum léčby závislostí

E-mail: info@anastasis.cz

Web: www.anastasis.cz

Máte-li k ochraně osobních údajů jakýkoli dotaz, napište nám. Děkujeme, že respektujete naše zásady a pomáháte nám chránit soukromí vás i dalších osob.