CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

GAS NATURALE USI DOMESTICI MERCATO LIBERO

MIA GAS

codice offerta: 000592GSVML01XXDBD0126XOFFERTMIA

Valida per adesioni entro il: **01/03/2026**

Il Cliente propone ad AGSM AIM Energia S.p.A. di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti. Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la rete e spesa per oneri generali di sistema di seguito esposti; le incidenze percentuali sono calcolate sulla spesa media annua, al netto delle imposte, di un cliente tipo con consumi annui pari a 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna).

SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE — Incide 60,48% sulla spesa annua

Corrispettivo Gas: Per ciascun punto di riconsegna il Fornitore applicherà, ai volumi di gas prelevati (e corretti per riportarli alle condizioni standard), un "Corrispettivo Gas" pari alla somma delle seguenti componenti:

- elemento "PSV-DA" fissato, in ciascun mese, convertendo in €/Smc la media mensile del prezzo PSV (day ahead) determinato come segue:
  i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
  ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
  iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren
- componente "costi logistica e attività connesse all'approvvigionamento", di importo unitario pari a 0,055000 €/Smc, a copertura di altri oneri di commercializzazione del gas all'ingrosso sostenuti da AGSM AIM (principalmente trasporto internazionale e nazionale dalla frontiera italiana al punto di scambio virtuale (PSV), nonché altre partite relative all'attività operativa di approvvigionamento all'ingrosso, comprensive di un'equa remunerazione dell'attività svolta). Tale valore è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Valori PSV DA aggiornati al mese di gennaio 2026

Prezzo (€/Smc)	0,403933

Il prezzo dell'elemento PSV-DA è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.
Il valore massimo dell'indice PSV-DA osservato negli ultimi dodici mesi è stato di 0,566178 €/Smc nel mese di febbraio 2025.

Componente a copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione: sarà applicato un importo pari a 120,00 €/anno.

Rientrano, inoltre, nella Spesa per la materia gas naturale e verranno addebitate al Cliente le seguenti componenti, indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG), come successivamente modificato e integrato, e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA:

- la componente relativa agli Oneri Aggiuntivi (QOA) e la voce denominata "Oneri di gradualità" che comprende corrispettivi di importo equivalente alle componenti GRAD e Cpr, come previsti da ARERA (attualmente pari a 0,00 €/Smc nel primo trimestre 2026)

Qualora, in corso di validità della presente offerta, l'ARERA non dovesse più pubblicare il valore di una delle componenti sopra indicate verrà applicato al cliente il valore positivo risultante dall'ultimo aggiornamento pubblicato da ARERA.

SPESA PER LA RETE E SPESA PER ONERI GENERALI DI SISTEMA — Incide 39,52% sulla spesa annua

Sono inoltre fatturate al Cliente le componenti tariffarie riferite alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema (trasporto, servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione), comprensive della componente QTt relativa al servizio di trasporto (pari a 0,096819 €/Smc nel primo trimestre 2026), la quale viene aggiornata da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale.

ALTRE INFORMAZIONI

Potere calorifico superiore
In sede di fatturazione, il "Corrispettivo Gas" di cui sopra e le componenti tariffarie espresse in €/GJ verranno applicate ai volumi adeguandole al potere calorifico superiore (PCS) convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di riconsegna, secondo le disposizioni del TIVG. Per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato secondo le disposizioni di cui all'art. 38 dell'Allegato A (RTDG) alla delibera dell'ARERA ARG/gas 159/08.

Imposte
Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.
Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai clienti finali, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Compensazione della co2
L'offerta prevede la compensazione della CO2 emessa dal gas fornito al Cliente, tramite l'acquisto e l'annullamento da parte di AGSM AIM Energia S.p.A., per conto del cliente, di certificati VER (Verified Emission Reduction); ogni certificato corrisponde ad un credito di carbonio (con valore pari ad 1 tonnellata di CO2). I crediti sono generati da progetti che compensano la CO2 emessa, con differenti modalità a seconda del progetto; scopri i progetti su www.agsmaimenergia.it/it/chi-siamo/impegno-ambientale.

Informazioni
Per qualsiasi comunicazione e per maggiori informazioni relative all'offerta commerciale il Cliente può rivolgersi al numero verde 800-552866, agli sportelli commerciali di AGSM AIM Energia presenti sul territorio, oppure consultare il sito www.agsmaimenergia.it

Durata delle condizioni economiche
12 mesi dalla data di attivazione.
A partire dal tredicesimo mese e per una durata indeterminata la componente "costi logistica e attività connesse all'approvvigionamento" sarà di importo unitario pari a 0,08 €/Smc (riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore PCS pari a 0,03852 GJ/Smc). A copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione sarà applicata una componente di importo pari a 120 €/PDR/anno. Le restanti componenti, ove non espressamente specificate valide solo per i primi 12 mesi di fornitura, saranno applicate anche dal tredicesimo mese di fornitura secondo le modalità sopra indicate.

Bonus sociale
Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa del gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

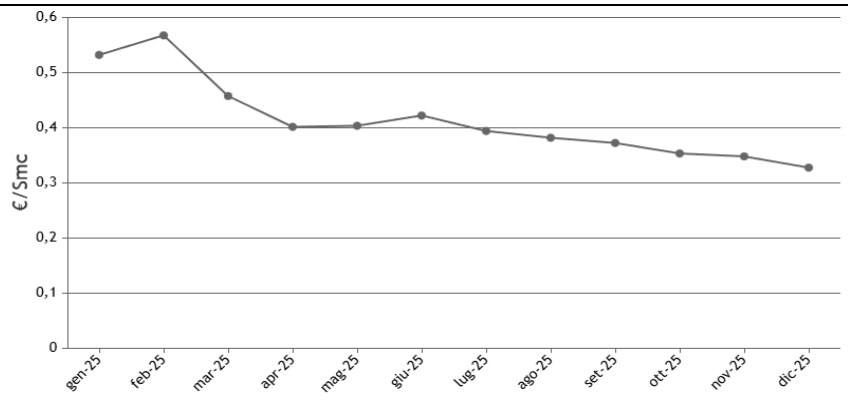
agsm aim Energia

MIA GAS CODICE OFFERTA: 000592GSVML01XXDBD0126XOFFERTMIA OFFERTA VALIDA DAL 21/01/2026 AL 01/03/2026	
Venditore	AGSM AIM Energia S.p.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: www.agsmaimenergia.it Numero telefonico: 800552866
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta di gas naturale usi domestici gas mercato libero
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore del gas naturale con consumo fino a 5.000 Smc/anno; almeno mensile per i punti di riconsegna del settore del gas naturale con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale - come previsto dalla competente Autorità con Delibera ARERA n. 229/01 e dal TIVG - al massimo pari agli importi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i Clienti gas con consumi fino a 5.000 Smc/anno. Pertanto, in caso di attivazione della domiciliazione per il pagamento delle bollette, il deposito viene restituito ai Clienti gas con consumo annuo inferiore o uguale al valore di 5.000 Smc/anno. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID o il pagamento con RID risulti insoluto, AGSM AIM Energia S.p.A., in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale. Per i Clienti gas con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, AGSM AIM Energia S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere, anche cumulativamente, un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria su conto corrente dei pagamenti della fornitura o altra forma di garanzia. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	244,84	233,48	237,83	232,02	250,94	260,56
480	498,94	477,52	493,33	495,20	536,18	569,12
700	650,36	623,31	645,52	653,70	706,24	753,01
1.400	1.126,48	1.081,52	1.124,12	1.147,98	1.238,99	1.328,05
2.000	1.532,29	1.471,94	1.532,06	1.569,40	1.693,49	1.818,92
5.000	3.557,22	3.419,81	3.567,65	3.672,45	3.962,15	4.269,57

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV-DA - L'elemento PSV-DA è fissato, in ciascun mese, convertendo in €/Smc la media mensile del prezzo PSV (day ahead) determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PSV-DA + 0,055 €/Smc *
Costo fisso anno	120 €/anno *
Altre voci di costo	**CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 09/02/2026.** Distribuzione - Quota fissa: 79,038333 Eur/anno Distribuzione - Quota consumi: 0,260769 Eur/Smc Oneri di sistema - Quota fissa: -21,63 Eur/anno Oneri di sistema - Quota consumi: 0,068718 Eur/Smc Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmaimenergia.it.
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno

Durata condizioni e rinnovo	12 mesi dalla data di attivazione. A partire dal tredicesimo mese e per una durata indeterminata la componente "costi logistica e attività connesse all'approvvigionamento" sarà di importo unitario pari a 0,08 €/Smc (riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore PCS pari a 0,03852 GJ/Smc). A copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione sarà applicata una componente di importo pari a 120 €/PDR/anno.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la compensazione della CO2 emessa dal gas fornito al Cliente, tramite l'acquisto e l'annullamento da parte di AGSM AIM Energia S.p.A., per conto del cliente, di certificati VER (Verified Emission Reduction); ogni certificato corrisponde ad un credito di carbonio (con valore pari ad 1 tonnellata di CO2). I crediti sono generati da progetti che compensano la CO2 emessa, con differenti modalità a seconda del progetto; scopri i progetti su www.agsmaimenergia.it/it/chi-siamo/impegno-ambientale.

* Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami potranno essere inoltrati tramite il web form, disponibile nella specifica sezione del sito www.agsmaimenergia.it o tramite il modulo cartaceo, scaricabile dal medesimo sito o reperibile presso gli sportelli sul territorio, da inviare a mezzo posta. Se non viene utilizzato l'apposito web form o modulo cartaceo messo a disposizione da AGSM AIM Energia S.p.A., la comunicazione funzionale alla presentazione del reclamo dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. Qualora la risposta al reclamo sia ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo senza che AGSM AIM Energia S.p.A. lo abbia riscontrato, il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie presentando domanda al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale Domestico può recedere senza oneri entro 14 giorni dalla data di ricevimento di copia del Contratto in forma cartacea o a scelta del Cliente su altro supporto durevole. Il predetto termine è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente Domestico oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti Domestici. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile, secondo le tempistiche previste dall'ARERA – in particolare l'attivazione della fornitura per cambio fornitore avrà luogo entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto – sempre che l'attivazione sia compatibile: (i) con l'efficacia dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione, nonché dispacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas; (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i; (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il Distributore esegue la lettura del contatore e la comunica ad AGSM AIM Energia S.p.A. (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. In caso di voltura di contratto di fornitura di gas naturale su precedente cliente, la lettura di attivazione potrà essere concordata tra il Cliente entrante e quello uscente e comunicata ad AGSM AIM Energia S.p.A.. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla ad AGSM AIM Energia S.p.A. secondo le modalità indicate in fattura. La comunicazione, almeno una volta all'anno, dei dati di autolettura da parte del Cliente è obbligatoria nel caso di contatore non teleletto, inaccessibile o solo parzialmente accessibile; AGSM AIM Energia S.p.A., in conformità alla normativa di settore, comunicherà al Cliente le modalità per la trasmissione dei dati dell'autolettura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dal Distributore. AGSM AIM Energia S.p.A. comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, AGSM AIM Energia S.p.A., applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per i Clienti domestici. A decorrere dal quinto giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, AGSM AIM Energia S.p.A. potrà inviare al Cliente una comunicazione (che avrà valore di costituzione in mora) a mezzo lettera raccomandata o pec o tramite altri strumenti previsti dalla normativa vigente. Nella stessa comunicazione saranno indicati i termini ultimi di pagamento, la decorrenza di tali termini nonché le modalità per comunicare ad AGSM AIM Energia S.p.A. l'avvenuta effettuazione del pagamento. Decorsi 40 giorni solari dalla data di ricezione della costituzione in mora, in mancanza di attestazione dell'avvenuto pagamento delle somme dovute, e non prima di 3 giorni lavorativi dal termine di pagamento esposto nella comunicazione di costituzione in mora, AGSM AIM Energia S.p.A. si riserva di richiedere al Distributore la sospensione del punto di prelievo per morosità. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel rispetto dei termini di preavviso e in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso: in tal caso il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore entrante apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente finale nei confronti del venditore uscente e la comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo AGSM AIM Energia S.p.A., Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR), o attraverso i canali on line o accedendo al servizio clienti o personalmente presso gli sportelli di AGSM AIM Energia S.p.A. sul territorio; detta comunicazione di recesso dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 mese decorrente dal ricevimento della medesima comunicazione da parte di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Qualità commerciale

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2024

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2807
	Risposte fuori tempo	156
	Non ancora evase nell'anno	33
	Totale ricevute	**2996**
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	127
	Risposte fuori tempo	25
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	**152**
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	1641
	Risposte fuori tempo	54
	Non ancora evase nell'anno	31
	Totale ricevute	**1726**
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	4
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	**7**