

VILLA LA COLLINE



819 Chemin du Saint-Amand - 84190 Suzette

Contactez-nous

Besoin de quelque chose? N'hésitez pas à nous appeler ou à nous envoyer un message.

Contact Us

Need something? Call or text us any time. Don't hesitate.

Marie +33 (0)7 49 65 63 87

Colleen +33 (0)6 71 91 20 60

WELCOME

Tout d'abord, nous vous souhaitons la bienvenue et nous espérons que vous apprécierez votre séjour avec nous. Notre objectif est de vous accompagner dans la découverte des innombrables richesses de l'endroit et de vous faire partager notre amour et connaissance de la région afin que vous puissiez profiter au maximum de votre séjour.

Dans ce livret d'accueil, vous trouverez des informations sur les services que nous proposons, les détails sur votre logement de vacances, ainsi que diverses suggestions (restaurants, activités, etc.) sur ce qu'il y a à faire et à voir dans la région. Vous y trouverez également des informations pratiques et des numéros de téléphone que nous jugeons utiles.

Au nom de toute l'équipe Collineige, nous sommes ravis de vous accueillir et nous vous souhaitons de passer de merveilleuses vacances. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter et nous ferons de notre mieux pour satisfaire votre demande

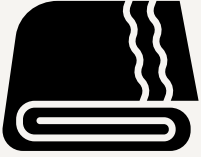
Firstly, welcome to Suzette! We hope your stay with us will be enjoyable as a guest of Collineige and we would like to help you get into the heart of this beautiful area. We would like to share our love and local knowledge of the region to help you make the most of your visit.

In this information pack you will find details about the property and the service that we offer. We have also included some information on local services, restaurants we recommend and a variety of activities.

There is also practical information and phone numbers we feel may be helpful. If you have any questions or wish to speak to anyone at Collineige please do not hesitate to contact your representative.

On behalf of all the Collineige team, we are delighted to welcome you and wish you a truly memorable holiday.

RÈGLES DE LA MAISON/ HOUSE RULES



*MERCI D'UTILISER LES
SERVIETTES DE COULEUR
POUR LA PISCINE.*

PLEASE USE THE
COLOURED TOWELS
FOR THE POOL.



*MERCI DE PRENDRE UNE
DOUCHE AVANT
UTILISATION DU PISCINE.*

PLEASE SHOWER
BEFORE USING THE
POOL.



*AUCUN ENFANTS N'EST
AUTORISÉS À UTILISER LA
PISCINE SANS LA
SURVEILLANCE D'UN
ADULTE.*

NO CHILDREN ARE
ALLOWED TO USE THE
POOL WITHOUT ADULT
SUPERVISION.



*POUR VOTRE SÉCURITÉ,
VEUILLEZ UTILISER DES
VERRES EN PLASTIQUE DANS
LA ZONE DE LA PISCINE*

FOR YOUR SAFETY,
PLEASE USE PLASTIC
GLASSES IN THE POOL
AREA.



*IL EST INTERDIT DE FUMER
DANS LA MAISON.*

SMOKING IS FORBIDDEN
IN THE VILLA.



*PAS DE BRUIT EXTÉRIEUR
APRÈS 22 HEURES.*

NO OUTSIDE NOISE AFTER
10PM

MERCI DE VOTRE COOPERATION

THANK YOU FOR YOUR CO-OPERATION

EN CAS D'URGENCE/ IN CASE OF EMERGENCY

En cas d'incendie

In the event of fire

Ce bâtiment est conforme aux normes de sécurité. Les numéros d'urgence sont :

This building complies with all safety norms. The emergency numbers are :

<i>Pompiers</i> Firefighters	18 or +33 (0)4 50 53 02 22
<i>Gendarmerie</i> Police	17
<i>Samu</i> Ambulance	15
<i>Numéro d'urgence européen</i> European Emergency Number	112

INFORMATION

Internet

WiFi

Veillez-vous référer au QR code

Please refer to the QR code



Rappel de sécurité

Security Reminder

Merci de bien fermer à clé toutes les fenêtres et portes lorsque vous quittez la maison et qu'il est inoccupé.

Please make sure to lock all windows and doors when you leave the villa unattended.

Draps & Serviettes

Linen & Towels

Nous fournissons draps et serviettes pour le nombre de personnes confirmé dans la réservation. Si vous souhaitez des jeux supplémentaires, veuillez-nous le faire savoir et nous vous en apporterons. Le supplément est de 25€ par personne ou de 10€ s'il vous faut que des serviettes.

We supply sufficient linen and towels for the number of people confirmed in your reservation. If you require any further sets, please let us know. There is a charge of 25€ per person for any extra sets (10€ if only towels are required).

Nettoyage

Cleaning

Un ménage de départ est inclus dans la location, cependant la maison doit être rendu propre et rangé. Tout manquement à ces règles entrainera un forfait de nettoyage supplémentaire de 30€ par heure.

The villa is clean for your arrival and should be left neat and tidy on departure. A standard final clean is included at the end of your holiday but if additional cleaning is required during or at the end of your holiday it will be charged at 30€ per hour.

INFORMATION

Produits de toilette

Toiletries

Nos produits L'Occitane sont disponibles à l'achat.

Our L'Occitane products are available for purchase.

<i>Shampooing</i> Shampoo	300ml	20 €
<i>Après-Shampooing</i> Conditioner	300ml	20 €
<i>Gel douche</i> Shower Gel	300ml	18 €
<i>Lait pour le corps</i> Boyd Lotion	300ml	21 €
<i>Savon liquid pour les mains</i> Liquid hand soap	300ml	16 €

Toute bouteille emportée sera facturée.

Any bottle removed will be charged.

Buanderie

Laundry Room

La maison dispose d'une buanderie avec une machine à laver et un sèche-linge.

There is a laundry room in the villa with a washing machine and a tumble dryer.

Inventaire

Inventory

Nous procédons régulièrement à un inventaire de la maison, mais n'hésitez pas à contacter votre représentant si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin ou si quelque chose ne fonctionne pas.

We do an inventory of the villa on a regular basis, however please contact your rep if you cannot find what you need or if something is broken.

Bois

Wood

Nous fournissons du bois de chauffage pour la cheminée.

We provide firewood for the chimney.

INFORMATION

Déchets & Recyclage

Rubbish & Recycling

Dans un souci de respect de l'environnement, nous vous invitons à trier vos déchets dans les points de collectes prévus à cet effet. Les poubelles les plus proches se trouvent en face de l'école à Suzette.

To protect the environment we ask you to please recycle your waste wherever possible. The closest recycling & rubbish bins are located across from the school in Suzette.

Machine Nespresso

Nespresso machine

Une machine Nespresso est disponible dans la cuisine, avec un stock de capsules pour votre séjour. Pour des capsules supplémentaires, contactez votre représentant. Les capsules supplémentaires sont facturées 0,50 € par capsule.

A Nespresso machine is available in the kitchen with a supply of pods for your stay. For more pods, please contact your rep. Extra pods are charged at €0.50 each.

Barbecue

Barbecue

Nous vous prions de nettoyer les plaques de cuisson après avoir cuisiné. Du charbon supplémentaire peut être acheté au supermarché local.

We kindly ask that you clean the grill plates once you've finished cooking. Additional charcoal is available for purchase at the local supermarket.

Vélos

Bikes

Si vous avez besoin de ranger des vélos, veuillez contacter votre représentant pour obtenir l'accès au garage.

If you need to store bikes, please contact your representative to get access to the garage.

LA PISCINE/SWIMMING POOL



⚠ Avertissement / Disclaimer:

L'utilisation de la piscine se fait à vos propres risques. Le propriétaire décline toute responsabilité en cas d'accident ou de blessure.

Use the pool at your own risk. The property owner is not responsible for accidents or injuries.

- Baignade à vos risques et périls.
- Les enfants doivent être surveillés en tout temps.
- Interdiction de plonger ou courir.
- Pas de verre – merci d'utiliser les gobelets en plastique près de la piscine.
- Baignade interdite sous l'influence d'alcool.
- Ne pas utiliser la piscine en cas d'orage ou de mauvais temps.
- Prenez une douche avant de vous baigner.
- Les animaux ne sont pas autorisés dans la piscine.
- Utilisez les serviettes de piscine – pas celles de la villa.
- Ne touchez pas au matériel de la piscine.
- Gardez le portillon de la piscine fermé quand elle n'est pas utilisé.
- Swim at your own risk.
- Children must be supervised at all times.
- No diving or running.
- No glass – please use plastic cups near the pool.
- No swimming under the influence of alcohol.
- Do not use the pool during storms or bad weather.
- Shower before swimming.
- No pets in the pool.
- Use pool towels – not villa towels.
- Do not touch pool equipment.
- Keep the pool gate closed when not in use.



MEUBLES DE JARDIN/GARDEN FURNITURE



- *Merci de refermer les parasols et de remettre les housses après utilisation – pour les protéger du vent ou de la pluie imprévus.*
- Please close the parasols and put the covers back on after use – to protect from unexpected wind or rain.