



COUPA –MANUAL DO FORNECEDOR

Solicitação de informações e cotações

BOAS-VINDAS!

Seja bem-vindo(a). Esse manual foi construído para você, fornecedor da Suzano, e aqui você encontrará orientações de como utilizar a nova plataforma de compras (Coupa) para participar dos novos processos de cotação.



1 >

O que é o Coupa

Conheça algumas das funcionalidades e benefícios da plataforma.



2 >

Como participar do evento de cotação

Saiba qual o passo a passo do aceite e declínio de um evento de cotação, como responder aos questionários dos compradores e como incluir documentos anexos.



3 >

Suporte para dúvidas/problemas técnicos

Tirar suas dúvidas sobre os itens de cotação ou, se tiver problemas técnicos, entre em contato com o suporte.

Coupa é uma ferramenta que está sendo utilizada pela Suzano para os processos de compras, como por exemplo: processo de solicitação de proposta (RFP), solicitação de informação (RFI), solicitação de cotação (RFQ) e leilões. A ferramenta realiza a gestão do relacionamento e interação com o fornecedor. Com isso, as cotações com o time de suprimentos da Suzano também ocorrerão dentro do Coupa. É uma ferramenta amigável, fácil de utilizar e com funcionalidades que oferecem mais praticidade e agilidade.



PRATICIDADES DO COUPA



O fornecedor consegue realizar no Coupa os aceites e recusas dos eventos que ele foi convidado a participar, não havendo mais trocas de e-mails.



No Coupa fica disponível todo o histórico de compartilhamento de documentação e informações dos eventos de Suprimentos.



O fornecedor poderá se comunicar diretamente com o comprador por meio do chat do Coupa.



Neste momento, o fornecedor não precisará ter um usuário e senha no Coupa. O acesso ocorre diretamente pelo link encaminhado no e-mail.



Informações Importantes

1

Configurar seu AntiSpam!

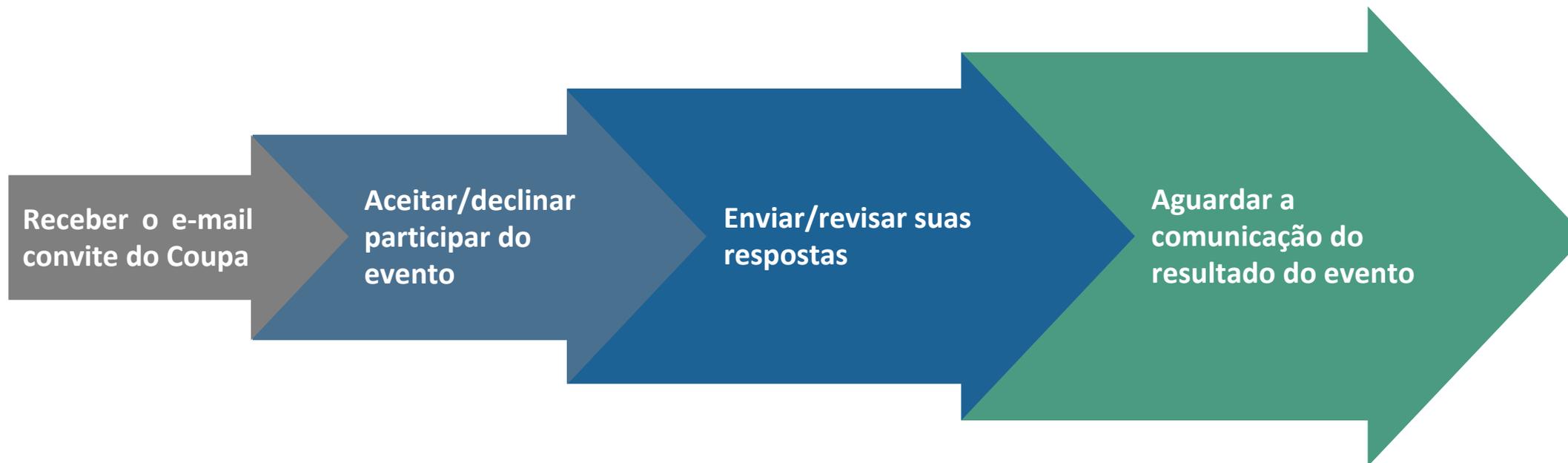
Para receber os e-mails de convite dos eventos de cotação da Suzano no Coupa, você precisa habilitar o domínio @suzano.coupa.com na sua caixa AntiSpam.

2

E-mail atualizado no cadastro!

Mantenha atualizado o seu endereço de e-mail no nosso cadastro. Caso haja alterações, entre em contato com comprador responsável. No caso de respostas automáticas, o comprador não irá receber. Portanto, em casos de ausência temporária, sempre encaminhe as mensagens para alguém de sua equipe também visualizar e responder.

Para participar do evento de cotação, você passará por **4 etapas**:





Suzano Evento de sourcing - Spot Bid from Req #5460 #2810 Convite

Fornecedor SA recebeu um convite de **Suzano** para participar de um evento de sourcing para **Spot Bid from Req #5460**.

A participação e o envio são fáceis e feitos dentro do sistema. As respostas podem exigir formulários, anexos, orçamentos e/ou descrições de produtos ou serviços.

Se você respondeu ao evento, ignore esta mensagem.

As respostas devem ser enviadas até Quarta-feira, 30 Julho 2025 11:59 PM -03

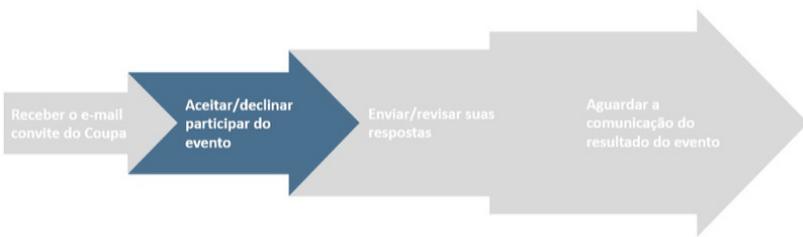


Aceitar a participação e visualizar o evento no Coupa.

Visualizar o evento e responder a participação com aceite ou declínio.

A partir de uma demanda da Suzano, os compradores cadastrarão no Coupa o evento para o Sourcing e convidarão os possíveis fornecedores para participar. O fornecedor receberá no e-mail cadastrado em nossa base de dados o link para participar do evento no Coupa. Clique no e-mail convite do evento para seguir para a próxima etapa

Após abrir o e-mail, clique em “Pretendo Participar” para notificar o comprador que você tem a intenção de responder o evento. Caso queira visualizar antes mais detalhes do evento para responder o seu aceite ou declínio, clique em “Visualizar Evento”. Nos dois casos, você será direcionado ao portal do Coupa.



Navegando pela página principal você poderá visualizar todas as informações e regras do evento. Leia o texto com atenção para entender como o evento será conduzido.

Caso você tenha clicado em “Pretendo participar”, essa caixinha já estará selecionada.

Caso tenha clicado em “Visualizar evento”, é importante sinalizar a sua intenção de responder.

Fim do evento **13:07**
dias horas

[Informações do evento](#) [Minha resposta](#)

O fornecedor foi convidado pela Suzano para participar de um evento de sourcing para a Proposta Spot da Req. nº 5460. A participação e o envio são fáceis e feitos dentro do sistema. A resposta pode exigir formulários, anexos, orçamentos e/ou descrições de produtos ou serviços.

Se você respondeu ao evento, ignore esta mensagem.

Você pretende participar deste evento?

Indique sua intenção de participar. O comprador será notificado sobre sua intenção.

Você pretende participar?

Aceitar Termos e Condições

Não há Termos e Condições para o evento atual.

Informações sobre o evento e regras de licitação

O evento terminará no Horário de término do evento.

As respostas são seladas até o encerramento do evento

O comprador pode optar por conceder itens de linha individuais

Anexos do comprador

- T: Condição de Pagamento - 60 DD
- T: Incoterm - SERV
- T: E-mail do Requirante - bruno.pinhali@procurementgarage.com

Linha do tempo

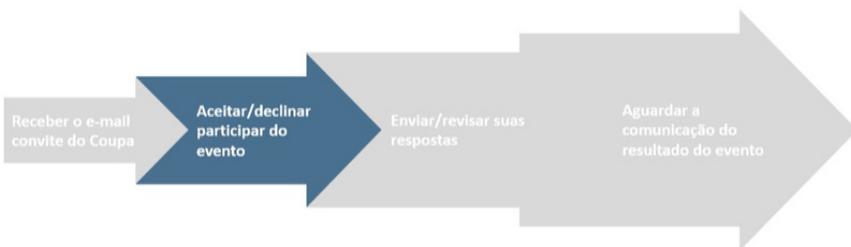
17 Junho	Início do evento	14h05 América/São_Paulo
13d : 9h : 53min		
30 Junho	Fim do evento	23h59 América/São_Paulo
00:00		

Digite a resposta

Fique atento! Este é o prazo para responder ao evento. Após o término, não é possível inserir mais respostas ou enviar arquivos.

Antes de inserir a sua resposta, é preciso ler os Termos e Condições do evento (se aplicável). Após ler, caso queira participar da cotação, clique na caixinha “sim” e no botão “Digite a resposta”.

Se desejar declinar o evento, selecione a opção “eu recuso”, deixe seu comentário informando o motivo do declínio (obrigatório) e depois clique em “Enviar”



Informações do evento e Regras de lance

O evento terminará na hora final do evento.

Suas respostas podem ser exibidas pelo comprador após o envio

O comprador pode optar pelo prêmio de itens de linha individuais

Anexos do comprador

Proposta_Comercial.pdf

Antes de inserir respostas, verificar se há documentos anexados pelo comprador com informações relevantes ao evento e de leitura obrigatória.

Cronograma



Se atentar ao cronograma do evento e após o aceite de todos os termos e condições, o botão "Inserir Resposta" será habilitado, possibilitando a inserção da resposta na aba "Minha Resposta".

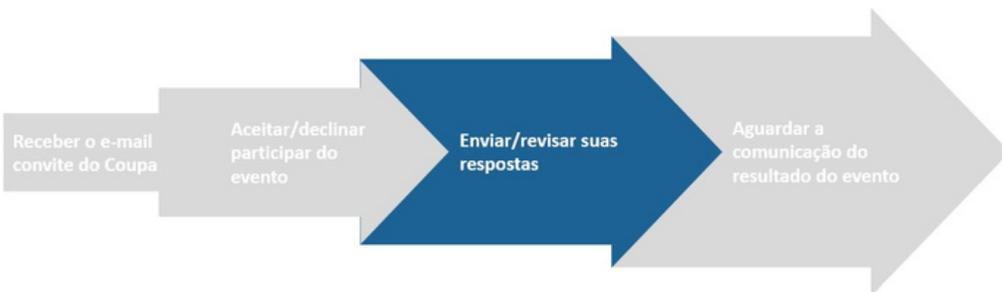
O chat é o canal direto de comunicação com o comprador.

Mensagens

0

Dúvidas sobre o evento? Entre em contato com o comprador por meio do chat disponível no canto inferior esquerdo da tela.

Inserir resposta



Respondido em 17/07/25

 Anexos

Fornecido por	Sua resposta
<p>Anexos</p> <p>Instruções Por favor, caso exista, anexar documentos nesse campo.</p> <p>Anexo Nenhum</p>	<p>Resposta aos Anexos</p> <p>Anexo * Adicionar Arquivo</p>

Nesta seção, caso o comprador tenha anexado algum arquivo, você poderá fazer o download.

Caso uma resposta seja necessária, o sistema irá sinalizar que o upload de um arquivo é obrigatório.

Os anexos e questionários podem ser obrigatórios (caso possuam o *), e neste caso só será possível salvar o item após o preenchimento dos mesmos

Se o comprador disponibilizar algum questionário, você poderá preenchê-lo aqui e deverá sempre salvar sua resposta ao final do preenchimento.

 Formulários

1. CNPJ de Faturamento

CNPJ de Faturamento



Insira aqui o preço conforme orientações presentes no evento para o item ou serviço.

BLOCO CONT BOT COMANDO 1NA 1NAZB2BE101			0,00 BRL
Quantidade esperada x preço por unidade			
Quantidade esperada 15 PC - Peças	* Preço por unidade <input type="text"/>	* Moeda <input type="text" value="BRL"/>	>
1234 - Rolamento 2			0,00 BRL
Quantidade esperada x preço por unidade			
Quantidade esperada 100 UN - Unidade	* Preço por unidade <input type="text"/>	* Moeda <input type="text" value="BRL"/>	>
1234 - Rolamento 3			0,00 BRL
Quantidade esperada x preço por unidade			
Quantidade esperada 100 UN - Unidade	* Preço por unidade <input type="text"/>	* Moeda <input type="text" value="BRL"/>	

Após o preenchimento do evento por completo, **envie a sua resposta** para o comprador através do botão "Enviar Resposta ao Comprador".

Mensagens inst... 0

É possível exportar uma planilha de Excel, preenchê-la e importá-la novamente para o Coupa. **NÃO se deve alterar o nome do arquivo baixado, evitando dessa forma erro no upload.**



Itens e Serviços

Itens não disponíveis em lotes (1 item)

SERV3810 - Serviço de Consultoria Coupa

Quantidade esperada: 1.000 H - Hora

Preço por unidade: []

Moeda: BRL

Total: 0,00 BRL

Ao clicar nesta aba, serão abertos os detalhes do mesmo

Itens não disponíveis em lotes (1 item)

SERV3810 - Serviço de Consultoria Coupa

Descrição Longa	Número da peça do fabricante	Precisa até a data	Endereço de entrega
			Almirante Pto. de São Francisco Sul Av. Eng. Leite Ribeiro 782 Rocio Pequena CNPJ: 83131268000190 89240-000 São Francisco do Sul SC Brasil Código de localização: 194700

Detalhes

Detalhes da solicitação
Nenhum detalhe da solicitação presente

Quantidade esperada 1.000 H - Hora	Preço por unidade []	Moeda BRL	
Nome do item do fornecedor	Prazo de entrega (dias) []	Incoterm CIF X	
Irã enviar uma cotação para o item? []	O material é importado? []	Condição de Pagamento []	NCM []
Tarifa Fiscal []	Alíquota de ICMS []	Alíquota IPI []	Alíquota PIS/COFINS []
Substituição Tributária []	Base de Cálculo []	Quantidade []	Comentários Gerais []

Anexos
Adicionar Arquivo | URL | Texto

Cancelar Salvar

Observe os campos de preenchimento obrigatório (*)
No caso de declínio do item preencher com 0

Após o preenchimento do item por completo, **salve o item** na resposta através do botão "Salvar Item".

Após preencher e salvar os itens, finalize o preenchimento da cotação em "Enviar Resposta"

Para mais informações acesse nossa
página de documentos importantes:

<https://portaldofornecedor.suzano.com.br/seja-fornecedor#docs>



Documentos importantes

Aqui estão os documentos necessários para seguir com seu cadastro de fornecedor, além dos materiais, políticas corporativas e procedimentos da Suzano.

Documentos abaixo serão abertos no seu navegador.



Procurement Garage
Expertise Matters



AGRADECEMOS!

www.suzano.com.br

<https://portaldofornecedor.suzano.com.br/>