



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Abonnementangebote und Einzelbuchungen, die über mit Aelian abgeschlossen werden. Mit dem Online-Vertragsabschluss erkennt der/die Kund:in diese AGB verbindlich an.

Die Angebote richten sich ausschließlich an Privatpersonen. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht gemäß § 355 BGB (siehe Punkt 6).

2. ANGEBOTE UND LEISTUNGEN

Die Alltagsbegleitung durch mit Aelian richtet sich an Menschen, die sich im Alltag persönliche Unterstützung wünschen – auf Augenhöhe, individuell und nicht-pflegerisch.

Leistungsbeispiele:

- + Begleitung zu Terminen (z. B. Ärzt:innen, Behörden, o. ä.)
- + Unterstützung beim Einkaufen (gemeinsam oder alleine)
- + Hilfe bei Alltagsorganisation (z. B. Sauberhalten des Wohnraums, Ordnung und Struktur schaffen, Gartenarbeiten, Planung von Freizeitunternehmungen, Motivation und Selbstbefähigung zur eigenen Selbständigkeit im Alltag, Tagesziele setzen und Planung von kleinen Projekten, o. ä.)
- + Planung von Freizeitunternehmungen (z.B. Besuche bei Angehörigen/Freund:innen/Nachbar:innen, Spaziergänge, bewusstes Zeitverbringen im Alltag, Musik hören, Besuche auf Wochenmärkten/Cafés/ Restaurants, Stadtbummeln, Kultur-Aktivitäten, gemeinsames Kochen und/oder Backen, o. ä.)
- + Gespräche auf Augenhöhe

Hinweis:

Gefährliche oder gesundheitlich riskante Tätigkeiten werden seitens mit Aelian nicht durchgeführt. Dazu zählen insbesondere körperlich belastende Aufgaben (z. B. schweres Heben, Arbeiten mit Chemikalien oder auf Leitern), handwerkliche Tätigkeiten (z. B. Elektro- oder Installationsarbeiten) sowie pflegerische,

medizinische oder therapeutische Leistungen. Die Alltagsbegleitung versteht sich ausdrücklich als nicht-körperlich-pflegerisch. Putzmittel, sowie Gartenwerkzeuge und ähnliche Haushaltsmittel -und werkzeuge zum Instand halten der häuslichen Pflege stellt die begleitete Person zur Verfügung.

Die Dauer der Begleitung wird individuell vereinbart und kann über Tage, Wochen, Monate oder Jahre laufen. Die Leistungen erfolgen hauptsächlich vor Ort in Hamburg oder nach individueller Absprache online via (Video-)Telefonat. Zur Bestätigung der erbrachten Leistungen wird monatlich ein Leistungsnachweis an die begleitete Person ausgestellt und von dieser unterzeichnet.

3. BUCHUNG UND VERTRAGSSCHLUSS

Vor Beginn einer Begleitung findet ein unverbindliches, kostenfreies Erstgespräch von ca. einer Stunde statt. Der Vertrag kommt zustande, sobald beide Parteien digital unterzeichnet haben und der/die Kund:in volljährig ist.

Wichtig: Die Begleitung beginnt erst nach Eingang der vollständigen Zahlung. Ohne Zahlung erfolgt keine Leistungserbringung.

4. PREISMODELL UND BEZAHLUNG

Stundensätze:

+ Einzelbegleitung im jeweiligen monatlichen Abo-Format (Fundament, Haltung, Kooperation, Liebe): 100 Euro pro Stunde

+ Flexible Einzelbuchungen (Flow): 120 Euro pro Stunde

Community Fond:

10% des gebuchten Abonnements fließen in den mit Aelian Community-Fond, um einen kostenfreien Platz (ab einer Begleitungsstunde) für finanziell benachteiligte Interessent:innen zu ermöglichen. Diese können sich hierfür bewerben und werden bei ausreichender Spendenkonto-Deckung, sowie einem Einzelgespräch mit dem Fond-Inhaber von mit Aelian bewilligt.

Darüber hinaus können freiwillige Spenden abgegeben werden: für eine generelle finanzielle Unterstützung des Community Fonds oder der Ermöglichung eines kostenfreien Platzes bei mit Aelian für eine vom Spender gezielt ausgewählte Person. Eingegangene Spenden können nicht zurückerstattet werden.

Bezahlung:

Die Bezahlung erfolgt über den Zahlungsanbieter Stripe. Kund:innen können zwischen Einzelzahlungen und einem monatlichen Abo-Modell wählen. Die jeweils gewählte Zahlungsart wird im Buchungsprozess angezeigt. Zahlung ist vor Leistungsbeginn fällig.

Für den Community-Fonds kann ein freiwilliger Betrag über die Plattform Giveth gespendet werden.

5. KÜNDIGUNG & STORNIERUNG

Eine Kündigung eines Abonnements ist jederzeit zum Monatsende schriftlich per E-Mail möglich (Beispiel: Bei Kündigung am 30. Juni endet die Zusammenarbeit am 30. Juni. Bei Kündigung am 1. Juli endet das Abo zum 31. Juli.).

Einzelbegleitungen (Flow) können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei storniert werden.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Stunde voll berechnet.

Bei Krankheit eines Vertragspartners kann der Termin verschoben werden. In diesem Fall ist die erkrankte Partei verpflichtet, die andere Partei unverzüglich (schriftlich oder telefonisch) zu informieren und einen Ersatztermin zu vereinbaren.

Eine außerordentliche Kündigung durch beide Seiten ist möglich, wenn ein wichtiger Grund vorliegt.

Wichtige Gründe können u. a. sein:

+ Vertrauensverlust oder wiederholte Grenzüberschreitungen

+ erhebliche Zahlungsverzögerungen

+ gesundheitliche oder persönliche Gründe, die die Begleitung unzumutbar machen (z. B. gravierende persönliche Umstände oder Tod)

6. WIDERRUFSRECHT

Verbraucher:innen haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen, sofern die Dienstleistung noch nicht begonnen hat.

Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss.

Wurde der Dienst bereits begonnen (z. B. durch Durchführung eines Begleittages), besteht gesetzlich kein Anspruch auf Widerruf, wenn der:die Kund:in der Leistungsausführung ausdrücklich zugestimmt hat.

Mit Aelian erweitert dieses Recht freiwillig:

Du kannst den Vertrag auch nach deinem ersten Begleittag (Probetag) noch widerrufen – sofern der Widerruf am selben Tag bis 23:59 Uhr schriftlich per E-Mail eingeht.

In diesem Fall wird der volle Betrag zurückerstattet, und der Vertrag gilt als nicht abgeschlossen. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen auf das ursprünglich genutzte Zahlungsmittel.

7. VERANTWORTUNG UND SELBSTVERANTWORTUNG

Die Begleitung ist keine Therapie oder Coaching und ersetzt keine medizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung. Mit Aelian begleitet Menschen im Alltag, gibt keine Diagnosen ab und macht keine

Heilversprechen. Die Begleitung ersetzt keine ärztliche oder heilkundliche Behandlung. Jede:r Klient:in übernimmt volle Verantwortung für sich selbst.

8. DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Begleitung verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Details siehe Datenschutzerklärung auf der Website.

Vertraulichkeit und Schweigepflicht:

Alle im Rahmen der Begleitung besprochenen Inhalte und persönlichen Informationen unterliegen der Schweigepflicht. Diese Schweigepflicht ist selbstverpflichtend und bedeutet, dass sämtliche Gespräche und geteilten Informationen vertraulich behandelt werden und ausschließlich zwischen der begleitenden Person (Aelian) und der begleiteten Person bleiben. Eine Offenlegung erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung der begleiteten Person oder bei gesetzlicher Pflicht (z. B. bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung).

9. HAFTUNG

Mit Aelian haftet im Rahmen der bestehenden Berufs -und Betriebshaftpflichtversicherung. Die Haftung beschränkt sich ausdrücklich auf Fälle, in denen ein Schaden aus Tätigkeiten resultiert, die durch die Berufshaftpflichtversicherung abgedeckt sind.

Für alle anderen Schäden – insbesondere für solche, die durch höhere Gewalt, eigenverantwortliches Verhalten der begleiteten Person oder durch Tätigkeiten außerhalb des vereinbarten Leistungsumfangs entstehen – wird keine Haftung übernommen.

Eine weitergehende Haftung, insbesondere für fahrlässig verursachte Vermögens- oder Folgeschäden, ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

10. ÄNDERUNGEN DER AGB

Mit Aelian behält sich vor, diese AGB jederzeit zu aktualisieren. Für laufende Verträge gelten Änderungen nur, wenn sie rechtzeitig angekündigt wurden und der/die Kund:in nicht widerspricht.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt.

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Hamburg.

Aktueller Stand: © 2025 Aelian Kaded