

Algemene voorwaarde Mantelzorgwoning Experts

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Mantelzorgwoning Experts:

De onderneming Mantelzorgwoning Experts, gevestigd in Nederland, die mantelzorgwoningen ontwerpt, produceert, levert en plaatst.

Opdrachtgever/ klant:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Mantelzorgwoning Experts een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Mantelzorgwoning Experts en opdrachtgever met betrekking tot levering, productie, plaatsing of verkoop van een mantelzorgwoning.

Anneemsom:

Het totale bedrag dat opdrachtgever verschuldigd is voor de levering en/of plaatsing van de mantelzorgwoning.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Mantelzorgwoning Experts.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Mantelzorgwoning Experts zijn bevestigd.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes

3.1 Alle offertes van Mantelzorgwoning Experts zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de op het moment van opstellen geldende prijzen van materialen, arbeid, transport en overige kosten.

3.3 Mantelzorgwoning Experts behoudt zich het recht voor om kennelijke fouten in offertes te corrigeren.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden

De betaling van de aanneemsom geschiedt volgens het volgende schema:

- **30% bij opdrachtverstrekking**
- **30% bij start van de bouw**
- **30% bij afronding van de ruwbouw**
- **10% uiterlijk vóór transport van de woning**

4.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4.2 Indien betaling uitblijft, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

4.3 Bij te late betaling is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag.

4.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

4.5 Mantelzorgwoning Experts heeft het recht werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 – Annulering

5.1 Mantelzorgwoningen worden volledig op maat geproduceerd en vallen daarom onder maatwerk.

5.2 Om deze reden is het wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen niet van toepassing.

5.3 Annulering door opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk.

5.4 Indien opdrachtgever desondanks de overeenkomst wil annuleren, is opdrachtgever een annuleringsvergoeding van minimaal 30% van de totale aanneemsom verschuldigd.

5.5 Indien reeds materialen zijn besteld of werkzaamheden zijn gestart, kan Mantelzorgwoning Experts een hogere vergoeding in rekening brengen ter dekking van gemaakte kosten en winstderving.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle door Mantelzorgwoning Experts geleverde goederen, waaronder mantelzorgwoningen, blijven volledig eigendom van Mantelzorgwoning Experts totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

6.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, is het opdrachtgever niet toegestaan de woning te verkopen, verpanden of op andere wijze te bezwaren.

Artikel 7 – Garantie

7.1 Mantelzorgwoning Experts verstrekt uitsluitend garantie op constructieve gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van fabricagefouten.

7.2 Garantie geldt uitsluitend indien:

- De woning correct is gebruikt
- Onderhoud volgens voorschriften is uitgevoerd

7.3 Garantie geldt **niet voor**:

- Normale slijtage
- Schade door weersinvloeden
- Schade door verkeerd gebruik
- Schade door derden
- Wijzigingen door opdrachtgever
- Verzakking of gebreken in de ondergrond

7.4 Mantelzorgwoning Experts is uitsluitend verplicht tot herstel of vervanging van het betreffende onderdeel.

7.5 Iedere andere vorm van schadevergoeding is uitgesloten.

Artikel 8 – Locatie en vergunningen

Alle risico's met betrekking tot de locatie zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- Het verkrijgen van vergunningen
- De geschiktheid van de ondergrond
- Bereikbaarheid van het terrein
- Aansluiting op nutsvoorzieningen
- Eventuele fundering
- Benodigde transporttoegang

Eventuele vertragingen of extra kosten die voortvloeien uit bovenstaande omstandigheden komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 – Prijsindexatie

Mantelzorgwoning Experts heeft het recht de overeengekomen prijs aan te passen indien na het sluiten van de overeenkomst prijsstijgingen optreden van:

- Bouwmaterialen
- Transport
- Energie
- Arbeid
- Leverancierskosten

Deze prijsstijgingen mogen volledig worden doorberekend aan opdrachtgever.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Mantelzorgwoning Experts is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

10.2 Iedere aansprakelijkheid voor:

- Gevolgschade
- Indirecte schade
- Gederfde winst
- Bedrijfsschade

wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.3 De totale aansprakelijkheid van Mantelzorgwoning Experts is te allen tijde beperkt tot maximaal de hoogte van de aanneemsom van de betreffende overeenkomst.

Artikel 11 – Overmacht

Mantelzorgwoning Experts is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- Materiaaltekorten
- Transportproblemen
- Stakingen
- Ziekte van personeel
- Brand
- Extreme weersomstandigheden
- Overheidsmaatregelen
- Pandemieën
- Vertraging bij leveranciers

In geval van overmacht heeft Mantelzorgwoning Experts het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 12 – Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten met Mantelzorgwoning Experts worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Eindhoven.

Artikel 13 – Wijzigingen in ontwerp en uitvoering

Mantelzorgwoning Experts behoudt zich het recht voor om kleine wijzigingen aan te brengen in ontwerp, materialen, afwerking, technische installatie of uitvoering van de mantelzorgwoning indien dit technisch noodzakelijk, wenselijk of praktisch uitvoerbaar is.

Deze wijzigingen geven opdrachtgever geen recht op prijsvermindering, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 14 – Oplevering en acceptatie

De mantelzorgwoning wordt geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd zodra één van de volgende situaties zich voordoet:

- De mantelzorgwoning is geplaatst op de overeengekomen locatie
- De opdrachtgever de woning in gebruik neemt
- 7 dagen na oplevering zijn verstreken zonder schriftelijke klacht

Na acceptatie kan opdrachtgever uitsluitend nog aanspraak maken op garantie voor verborgen gebreken zoals omschreven in deze voorwaarden.

Artikel 15 – Opschorting bij betalingsrisico

Mantelzorgwoning Experts heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:

- Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt
- Gegronde redenen bestaan om te twijfelen aan de betalingscapaciteit van opdrachtgever.

Alle kosten en vertragingen die hierdoor ontstaan komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16 – Transportrisico

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de mantelzorgwoning gaat over op opdrachtgever op het moment dat de woning wordt geleverd op de overeengekomen locatie.

Mantelzorgwoning Experts is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of na het transport indien deze schade het gevolg is van omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

Artikel 17 – Extra kosten bij plaatsing

Indien tijdens levering of plaatsing blijkt dat extra werkzaamheden, transportmiddelen of materieel noodzakelijk zijn, waaronder maar niet beperkt tot:

- Extra kraanwerk
- Aangepaste transportmiddelen
- Tijdelijke verwijdering van obstakels
- Aanpassingen aan toegangswegen

Komen alle hieruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 18 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of geleverde woning dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Mantelzorgwoning Experts.

Indien deze termijn wordt overschreden, vervalt ieder recht op reclamatie en wordt de levering geacht volledig te zijn geaccepteerd.

Artikel 19 – Onderhoudsverplichting opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht de mantelzorgwoning te onderhouden conform de door Mantelzorgwoning Experts verstrekte onderhoudsinstructies.

Indien schade ontstaat door onvoldoende onderhoud of onjuist gebruik, vervalt iedere aanspraak op garantie of schadevergoeding.

Artikel 20 – Verjaring van vorderingen

Iedere rechtsvordering van opdrachtgever jegens Mantelzorgwoning Experts vervalt 12 maanden na oplevering van de mantelzorgwoning, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 21 – Ondergrond en fundering

Mantelzorgwoning Experts is niet aansprakelijk voor schade, verzakking of gebreken die voortvloeien uit:

- Ongeschikte ondergrond
- Verzakking van de bodem
- Gebreken in fundering
- Grondwaterproblemen
- Bodemgesteldheid van het terrein.

Alle risico's met betrekking tot de ondergrond liggen volledig bij opdrachtgever.