

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Benefit Systems S.A.

Regulamin obowiązuje od 5 września 2025

Spis treści:

§ 1. Postanowienia ogólne. Definicje

§ 2. Prawa i obowiązki Usługobiorcy. Rejestracja Konta

§ 3. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta

§ 4. Wymagania techniczne. Szczegółowe zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

§ 5. Dane osobowe

§ 6. Prawa własności intelektualnej

§ 7. Kontakt i reklamacje

§ 8. Odpowiedzialność

§ 9. Informacja o spełnianiu wymagań dostępności

§ 10. Zmiana Regulaminu

§ 11. Postanowienia końcowe

Załącznik nr 1 – zasady dotyczące serwisu internetowego kartamultisport.pl

Załącznik nr 2 – zasady dotyczące serwisu internetowego multi.life

Załącznik nr 3 – zasady dotyczące serwisu internetowego emultisport.pl

Załącznik nr 4 – zasady dotyczące aplikacji mobilnej MultiSport

Załącznik nr 5 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta

Załącznik nr 6 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Karty MultiSport / Usługi Multi.Life

§ 1. Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z:

- serwisu internetowego kartamultisport.pl,
- serwisu internetowego multi.life,
- serwisu internetowego emultisport.pl,

- aplikacji mobilnej MultiSport,

- aplikacji mobilnej Multi.Life.

2. W § 1 - 11 Regulaminu są opisane wspólne zasady dla Serwisów Internetowych oraz Aplikacji wymienionych w ust. 1 powyżej, natomiast w Załącznikach nr 1 – 4 do Regulaminu są zawarte szczegółowe postanowienia dotyczące poszczególnych Serwisów Internetowych i Aplikacji:

- w Załączniku nr 1 - dotyczące serwisu internetowego kartamultisport.pl,

- w Załączniku nr 2 - dotyczące serwisu internetowego multi.life i aplikacji Multi.Life,

- w Załączniku nr 3 - dotyczące serwisu internetowego emultisport.pl,

- w Załączniku nr 4 - dotyczące aplikacji mobilnej MultiSport.

W przypadku, jeżeli postanowienia § 1 - 11 Regulaminu i Załącznika różnią się pomiędzy sobą, pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika.

3. Usługobiorca jest związany tymi postanowieniami Regulaminu (w tym odpowiedniego Załącznika nr 1 – 4), które dotyczą tego Serwisu Internetowego lub Aplikacji, z której Usługobiorca korzysta (np. w przypadku, jeżeli Usługobiorca nie korzysta z serwisu internetowego emultisport.pl, postanowienia Regulaminu dotyczące serwisu emultisport.pl nie są wiążące dla tego Usługobiorcy).

4. Regulamin jest zamieszczony w odpowiedniej zakładce w Serwisie Internetowym lub Aplikacji, wymienionych w ust. 1 powyżej. Usługobiorca może wyświetlać i utrzymywać treść Regulaminu w dowolny technicznie możliwy sposób.

5. Następujące określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:

Aplikacja – Aplikacja MultiSport lub Aplikacja Multi.Life, łącznie **Aplikacje**,

Aplikacja Multi.Life - zbiór usług i funkcji dostępnych dla Usługobiorcy w ramach aplikacji mobilnej Multi.Life, której właścicielem jest Benefit Systems, umożliwiającej korzystanie z Platformy Multi.Life,

Aplikacja MultiSport– zbiór usług i funkcji dostępnych dla Usługobiorcy w ramach aplikacji mobilnej MultiSport, której właścicielem jest Benefit Systems, służącej m.in. do potwierdzenia uprawnienia do korzystania z usług Obiektu (za pomocą Mobilnej Karty, bez konieczności okazywania Karty w wersji plastikowej z chipem), weryfikacji tożsamości Usługobiorcy,

Benefit Systems – Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000370919, NIP 836-16-76-510, REGON 750721670, e-mail: bok@benefitsystems.pl, nr tel.: (22) 242 42 42,

Hasło – ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta danego Użytkownika,

Karta MultiSport, Karta – każda karta wydana przez Benefit Systems w formie materialnej, w szczególności w postaci plastikowej karty z chipem, paskiem magnetycznym lub innym elementem elektronicznym, zawierającej podpis Użytkownika, jak i w formie Mobilnej Karty uprawniająca do korzystania z usług określonych w Programie MultiSport na zasadach określonych w umowie zawartej pomiędzy Benefit Systems, a Klientem oraz Regulaminie korzystania z kart w ramach Programu MultiSport, dostępnym na stronie: www.kartamultisport.pl/regulaminy (dalej: „**Regulamin Korzystania z Karty**”). Rodzaje dostępnych w Programie MultiSport Kart oraz szczegółowy zakres usług dostępnych w ramach tychże poszczególnych rodzajów, określony jest na stronie internetowej pod adresem: www.kartamultisport.pl/multisport/rodzaje-kart,

Klient – podmiot, który na podstawie umowy z Benefit Systems umożliwił Użytkownikowi korzystanie z Programu MultiSport, Programu Multi.Life lub Systemu MyBenefit,

Konto – indywidualne konto Użytkownika prowadzone na jego rzecz przez Benefit Systems, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji. Konto umożliwia Użytkownikowi korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisów Internetowych i Aplikacji dostępnych dla tego Użytkownika,

Login – indywidualne oznaczenie Użytkownika wymagane wraz z Hasłem do korzystania z Konta,

Mobilna Karta – Karta MultiSport w formie elektronicznego zapisu w Aplikacji MultiSport,

Osoba dodatkowa – Użytkownik Programu niebędący Pracownikiem,

Partner – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z Benefit Systems, świadczy Użytkownikom usługi lub dostarcza towary w ramach Programu MultiSport lub Programu Multi.Life,

Platforma Multi.Life – serwis internetowy dostępny pod adresem multi.life. lub za pośrednictwem Aplikacji Multi.Life stanowiący zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkownika Usługi Multi.Life po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu do Platformy Multi.Life oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług po zalogowaniu,

Platforma, Platforma eMultiSport – serwis internetowy dostępny pod adresem emultisport.pl przeznaczony do obsługi administracyjnej Programu MultiSport i Programu

Multi.Life. Usługobiorca posiada dostęp do Platformy eMultiSport tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwił Usługobiorcy korzystanie z tej Platformy,

Pracownik – osoba fizyczna zatrudniona przez Klienta na podstawie umowy o pracę, będąca w stosunku mianowania lub powołania lub współpracująca z Klientem na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o współpracę, umowy o świadczenie usług lub innej umowy cywilnoprawnej o zbliżonym skutku prawnym,

Produkt – odpowiednio, Karta MultiSport lub Usługa Multi.Life,

Program – odpowiednio, Program MultiSport lub Program Multi.Life,

Program Multi.Life – zestaw usług *wellbeingowych* świadczonych przez Benefit Systems lub Partnerów na rzecz określonych przez Klienta Użytkowników na zasadach i w zakresie opcji określonej w umowie zawartej pomiędzy Benefit Systems, a Klientem, dostępny – w zależności od decyzji Klienta – w różnych wersjach. Aktualny wykaz poszczególnych usług dostępnych w ramach poszczególnych wersji znajduje się na stronie www.multi.life. Uzyskanie dostępu do Programu Multi.Life jest możliwe po zarejestrowaniu się Użytkownika w Serwisie Internetowym i akceptacji odpowiednich regulaminów. Poszczególne usługi są realizowane w oparciu o autonomiczny regulamin podmiotu świadczącego usługę,

Program MultiSport – zestaw usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych przez Benefit Systems oraz Partnerów na rzecz Użytkowników określonych przez Klienta w zakresie poszczególnych rodzajów Kart, które Klient umożliwia tym Użytkownikom do wyboru na warunkach zawartych w umowie zawartej pomiędzy Benefit Systems, a Klientem. Szczegółowy zakres usług dostępnych dla poszczególnych rodzajów Kart znajduje się na stronie internetowej Benefit Systems pod adresem: www.kartamultisport.pl/multisport/rodzaje-kart, natomiast aktualny wykaz obiektów znajduje się na stronie internetowej Benefit Systems (<https://www.benefitsystems.pl/> lub www.kartamultisport.pl),

Regulamin – niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część,

Rejestracja – oznacza czynność dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Usługobiorcę ze wszystkich funkcjonalności Serwisów Internetowych i Aplikacji dostępnych dla tego Usługobiorcy, w tym z Konta, stanowiąca zawarcie Umowy o Prowadzenie Konta,

Serwis Internetowy – odpowiednio, serwis internetowy dostępny pod adresem kartamultisport.pl lub multi.life lub emultisport.pl, łącznie **Serwisy Internetowe**,

Strefa MultiSport – serwis internetowy dostępny pod adresem kartamultisport.pl stanowiący zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkownika Karty MultiSport po

zarejestrowaniu się i po zalogowaniu do Strefy MultiSport oraz zbior danych i ustawień Usługobiorcy związanych z działaniem usług po zalogowaniu,

System MyBenefit – internetowa platforma dostępna pod adresem <https://kafeteria.mybenefit.pl> oraz w aplikacji mobilnej, której zasady zostały opisane w osobnym regulaminie dostępnym na tej platformie oraz aplikacji,

Umowa o Prowadzenie Konta – oznacza nieodpłatną umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Usługobiorcą a Benefit Systems na czas nieokreślony, której przedmiotem jest prowadzenie na rzecz Usługobiorcy Konta,

Usługa Multi.Life – imienny produkt wydany przez Benefit Systems uprawniający Użytkownika do korzystania z usług określonych w Programie Multi.Life, które są dostępne dla danego rodzaju Usługi Multi.Life. Usługa Multi.Life jest wydawana wyłącznie w formie elektronicznego zapisu (tj. numeru Usługi Multi.Life). Zasady korzystania z Usługi Multi.Life określa odrębny „Regulamin Platformy Multi.Life” dostępny na stronie internetowej Programu Multi.Life,

Usługobiorca – każda osoba korzystająca z Serwisu Internetowego lub Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie,

Użytkownik – oznacza osobę fizyczną korzystającą z Programu MultiSport lub Programu Multi.Life.

§ 2. Prawa i obowiązki Usługobiorcy. Rejestracja Konta

1. Z Serwisu Internetowego lub Aplikacji można korzystać jako zarejestrowany lub niezarejestrowany Usługobiorca. Z Serwisu Internetowego emultisport.pl mogą korzystać wyłącznie zarejestrowani Usługobiorcy będący Pracownikami i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwił im korzystanie z tej Platformy. Z Aplikacji Multisport mogą korzystać wyłącznie zarejestrowani Usługobiorcy.
2. Zarejestrować Konto w Serwisie Internetowym lub Aplikacji może wyłącznie Usługobiorca, który ukończył 13 rok życia i ma co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
3. W sytuacji, jeżeli Usługobiorcą jest dziecko w wieku do ukończenia 13 lat, Rejestracji w Serwisie Internetowym lub Aplikacji w imieniu dziecka dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
4. Regulamin Produktu może przewidywać inne ograniczenia wiekowe niż te opisane w pkt 3 i 4 powyżej.
5. Usługobiorca może posiadać tylko jedno Konto.
6. W celu Rejestracji Usługobiorca powinien podać dane wskazane w formularzu rejestracyjnym oraz zaakceptować Regulamin. Następnie Usługobiorca otrzyma na

adres e-mail Usługobiorcy podany podczas Rejestracji potwierdzenie Rejestracji oraz link aktywacyjny. Usługobiorca powinien kliknąć w link aktywacyjny w celu aktywacji Konta. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta.

7. Rejestracja lub logowanie jest możliwa również za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających podanych przy wyborze sposobu Rejestracji lub logowania (np. Apple, Facebook). W celu Rejestracji lub logowania za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających Usługobiorca musi mieć konto u dostawcy tej usługi. Logowanie za pośrednictwem zewnętrznej usługi uwierzytelniającej jest możliwe wyłącznie po uprzedniej Rejestracji za pośrednictwem tej usługi.
8. Konto Usługobiorcy w Serwisach Internetowych i Aplikacjach jest zintegrowane w ten sposób, że Rejestracja w jednym Serwisie Internetowym albo Aplikacji umożliwia Usługobiorcy korzystanie z pozostałych Serwisów Internetowych i Aplikacji po zalogowaniu się, bez konieczności ponownej Rejestracji (jeżeli dany Serwis Internetowy lub Aplikacja są dostępne dla Usługobiorcy). W szczególności:
 - a. w przypadku Rejestracji w Serwisie Internetowym – Usługobiorca loguje się w pozostałych Serwisach Internetowych i Aplikacjach przy użyciu Loginu i Hasła ustalonego w Serwisie Internetowym,
 - b. w przypadku Rejestracji w Aplikacji – Usługobiorca loguje się w Serwisach Internetowych przy użyciu Loginu i Hasła ustalonego w Aplikacji,
 - c. w przypadku usunięcia Konta Usługobiorcy w Serwisie Internetowym, Konto Usługobiorcy zostanie również usunięte w pozostałych Serwisach Internetowych i Aplikacjach,
 - d. w przypadku usunięcia Konta Usługobiorcy w Aplikacji, Konto Usługobiorcy zostanie usunięte we wszystkich Serwisach Internetowych i Aplikacjach.
9. Konto Usługobiorcy w Serwisach Internetowych i Aplikacjach może być ponadto połączone z kontem w Systemie MyBenefit (o ile System MyBenefit jest dostępny dla Usługobiorcy), jeżeli:
 - a. Usługobiorca, który już posiada konto w Systemie MyBenefit, następnie zarejestruje się do Serwisu Internetowego z poziomu swojego konta w Systemie MyBenefit. W takim przypadku do połączenia kont dochodzi automatycznie;
 - b. Usługobiorca ręcznie połączy Konto z kontem w Systemie MyBenefit. Połączenie jest możliwe wyłącznie z poziomu konta w Systemie MyBenefit.
10. Połączenie Konta z kontem w Systemie MyBenefit skutkuje tym, że:

- a. Usługobiorca loguje się do Konta w Serwisach Internetowych i Aplikacjach oraz w Systemie MyBenefit przy użyciu tego samego Hasła oraz tego samego adresu e-mail ustalonego podczas rejestracji lub łączenia kont w Systemie MyBenefit;
- b. w przypadku usunięcia konta Usługobiorcy w Systemie MyBenefit, Konto nie zostanie usunięte w Serwisach Internetowych i Aplikacjach;
- c. w przypadku usunięcia Konta Usługobiorcy w Serwisie Internetowym, Konto Usługobiorcy zostanie usunięte również w pozostałych Serwisach Internetowych i Aplikacjach, ale nie zostanie usunięte w Systemie MyBenefit.
- d. w przypadku usunięcia Konta Usługobiorcy za pomocą funkcjonalności Aplikacji „Usuń Konto”, Konto Usługobiorcy zostanie usunięte we wszystkich Aplikacjach oraz Serwisach Internetowych, ale nie zostanie usunięte w Systemie MyBenefit.

11. Rejestracja Konta oraz korzystanie z niego są dobrowolne.

12. Każdy Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Serwisu Internetowego i Aplikacji wyłącznie na własny użytek oraz w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami prawa i z zachowaniem dobrych obyczajów.

13. Usługobiorca ma obowiązek zabezpieczyć dane dotyczące Konta (Login i Hasło, numer Produktu) przed dostępem osób nieuprawnionych. Usługobiorca powinien w szczególności dołożyć należytych starań w celu zachowania poufności i nieudostępniania Hasła osobom trzecim. Usługobiorca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Benefit Systems w sposób określony w § 7 poniżej, o każdym przypadku naruszenia jego praw do Hasła lub nr Produktu, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie. W takiej sytuacji Usługobiorca powinien niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach swojego Konta.

14. Zabronione jest w szczególności:

- a. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Usługobiorcę Serwisu Internetowego lub Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich oraz prawa i interesy Benefit Systems;
- b. modyfikowanie Serwisu Internetowego lub Aplikacji;
- c. zamieszczanie w Serwisie Internetowym lub Aplikacji lub rozpowszechnianie szkodliwego oprogramowania (m.in. wirusów i trojanów) lub innych mechanizmów mogących wywołać zakłócenie działania Serwisu Internetowego lub Aplikacji lub ich działanie niezgodne z Regulaminem;
- d. podszywanie się pod inne osoby, podawanie fałszywych danych osobowych lub inne wprowadzanie w błąd co do osoby Usługobiorcy;

e. udostępnianie osobom trzecim danych do logowania do swojego Konta.

15. W przypadku stwierdzenia, że Ustugobiorca korzysta z Serwisu Internetowego lub Aplikacji w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub Regulaminem, w szczególności, że dopuszcza się działań opisanych w ust. 12 - 14 powyżej, w szczególności w przypadku przełamывania przez Ustugobiorcę zabezpieczeń Serwisu Internetowego lub Aplikacji lub innych działań hakerskich, Benefit Systems może – ze skutkiem natychmiastowym – zablokować jego Konto. O zablokowaniu Konta Benefit Systems niezwłocznie powiadomi Ustugobiorcę wraz z uzasadnieniem na adres e-mail podany przez Ustugobiorcę podczas Rejestracji. Benefit Systems może wyznaczyć termin na przywrócenie stanu zgodnego z prawem lub Regulaminem, a w przypadku zastosowania się do powyższego przez Ustugobiorcę, Benefit Systems może odblokować Konto.
16. Ustugobiorca może otrzymywać powiadomienia (w szczególności Push), tj. krótkie wiadomości wyświetlające się bezpośrednio na stronie Serwisu Internetowego lub ekranie urządzenia mobilnego Ustugobiorcy, zawierające wiadomości administracyjne (np. informacje o udzieleniu odpowiedzi na zgłoszenie Ustugobiorcy, o zmianie Regulaminu, itd.). W przypadku, jeżeli Ustugobiorca wyrazi na to zgodę, może otrzymywać powiadomienia, zawierające informacje o produktach i usługach dostępnych dla posiadaczy Produktu, w tym informacje dotyczące produktów i usług własnych Benefit Systems oraz produktów i usług kontrahentów Benefit Systems, którzy oferują dodatkowe benefity dla posiadaczy Produktu (np. usługi dietetyczne, trenerskie, medyczno-ubezpieczeniowe, edukacyjno-rozwojowe). Ustugobiorca może wyłączyć lub skonfigurować powiadomienia w ustawieniach swojej przeglądarki lub urządzenia mobilnego.

§ 3. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta

1. **[odstąpienie od Umowy o Prowadzenie Konta]** Ustugobiorcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Ustugobiorca musi poinformować Benefit Systems o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) na dane kontaktowe: Benefit Systems S.A., plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, adres: bok@benefitsystems.pl, nr tel.: (22) 242 42 42. W tym celu Ustugobiorca może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 5 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. W rezultacie odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta, Benefit Systems niezwłocznie usunie Konto w Serwisach Internetowych i Aplikacjach. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta, wystarczy, że Ustugobiorca wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku Konta połączonego z kontem w Systemie

MyBenefit, odstąpienie od Umowy o Prowadzenie Konta nie spowoduje usunięcia konta w Systemie MyBenefit.

2. **[wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta]** Usługobiorca może w każdej chwili i bez podawania przyczyny wypowiedzieć Umowę o Prowadzenie Konta. Aby skorzystać z tego prawa, Usługobiorca musi poinformować Benefit Systems o swojej decyzji na dane kontaktowe: Benefit Systems S.A., plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, adres: bok@benefitsystems.pl, nr tel.: (22) 242 42 42. W przypadku Aplikacji Usługobiorca może w tym celu skorzystać z funkcjonalności Aplikacji „Usuń Konto”. W rezultacie wypowiedzenia Umowy o Prowadzenie Konta Benefit Systems usunie Konto w Serwisach Internetowych i Aplikacjach niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia wypowiedzenia (termin wypowiedzenia). W przypadku Konta połączonego z kontem w Systemie MyBenefit, wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta nie spowoduje usunięcia konta w Systemie MyBenefit,
3. Odstąpienie lub wypowiedzenie przez Usługobiorcę Umowy o Prowadzenie Konta nie jest równoznaczne z rezygnacją przez Użytkownika z udziału w Programie MultiSport (tj. z Karty MultiSport) lub Programie Multi.Life (tj. z Usługi Multi.Life). Użytkownik jest uprawniony do rezygnacji z udziału w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life w dowolnym czasie na zasadach opisanych w umowie zawartej z Klientem. W celu rezygnacji z Programu MultiSport lub Programu Multi.Life Użytkownik może skontaktować się z Klientem lub Benefit Systems w sposób podany w § 7 poniżej lub w przypadku, jeżeli Użytkownik posiada dostęp do Platformy eMultiSport, może zgłosić rezygnację poprzez tę Platformę. Szczegółowe zasady rezygnacji przez Użytkownika z udziału w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life są określone w regulaminach tych Programów dostępnych na stronie internetowej <https://www.benefitsystems.pl/>.
4. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Benefit Systems danych osobowych Usługobiorcy oraz wykonywaniem praw, jakie przysługują Usługobiorcy zgodnie z RODO, Usługobiorca może skontaktować się z Benefit Systems na dane kontaktowe podane w Polityce Prywatności: <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci/>.
5. Benefit Systems jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy o Prowadzenie Konta z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia (poprzez przestanie wypowiedzenia do Usługobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej) z ważnych powodów, tj. w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - a. upływu nieprzerwanego okresu co najmniej 18 miesięcy, od kiedy Usługobiorca nie posiada aktywnego Produktu;
 - b. decyzji Klienta o odebraniu Usługobiorcy uprawnień do korzystania z Programu MultiSport lub Programu Multi.Life;

- c. śmierci Usługobiorcy;
- d. rażącego naruszenia przez Usługobiorcę Regulaminu, tj. w sytuacjach, gdy Usługobiorca (katalog zamknięty) narusza postanowienia § 2 pkt 1, 3 – 7, 10 – 12 Regulaminu.

W rezultacie wypowiedzenia Umowy o Prowadzenie Konta Benefit Systems usunie Konto w Serwisach Internetowych i Aplikacjach w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia.

§ 4. Wymagania techniczne. Szczegółowe zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Benefit Systems dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Usługobiorcy za pośrednictwem Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, rodzajów komputerów oraz rodzajów połączeń internetowych. Benefit Systems nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Usługobiorcę, umożliwi korzystanie z Serwisu Internetowego, przy czym minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu Internetowego, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, są następujące:
 - a. posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet z połączeniem internetowym o przepustowości co najmniej 2 Mb/s,
 - b. z systemem operacyjnym: Windows 7 lub nowszy, Mac OS X 10.7 lub nowszy, Ubuntu 10 lub nowszy,
 - c. wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera, która zapewni obsługę plików Cookie oraz JavaScript.
2. Benefit Systems oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Usługobiorcy przez osoby nieuprawnione, dlatego Usługobiorcy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
3. Benefit Systems stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie Internetowym. Benefit Systems zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Serwisie Internetowym poprzez wykorzystanie protokołu HTTPS oraz podpisywanie danych z urządzenia Usługobiorcy certyfikatem SSL.

4. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. malware);
 - b. różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;
 - c. programy szpiegujące (ang. spyware);
 - d. programy śledzące działania Usługobiorcy, które gromadzą informacje o Usługobiorcy i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
 - e. spam;
 - f. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - g. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
 - h. włamania do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit rootkit.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 - a. włączona zapor sieciowa (ang. firewall),
 - b. aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
 - c. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - d. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
 - e. wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
 - f. regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - g. szyfrowanie transmisji danych,
 - h. instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
 - i. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące wymagań technicznych oraz zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną odnoszące się do Aplikacji są zawarte w Załączniku nr 4 – zasadach dotyczących aplikacji mobilnej MultiSport.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Benefit Systems.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są tutaj: www.kartamultisport.pl/obowiazek-informacyjny.

§ 6. Prawa własności intelektualnej

1. Prawa własności intelektualnej do Serwisów Internetowych i Aplikacji oraz wszelkich treści składających się na lub dostępnych w Serwisach Internetowych lub Aplikacji, takich jak: teksty, grafiki, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, pliki wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy komputerowe, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ treści prezentowanych w ramach Serwisów Internetowych lub Aplikacji oraz wszelkie inne dane, są chronione prawami własności intelektualnej (prawami autorskimi, prawami ochronnymi na znak towarowy lub innymi prawami wyłącznymi) przysługującymi Benefit Systems lub podmiotom, z którymi Benefit Systems zawarła umowę w zakresie korzystania z tych treści na potrzeby prowadzenia Serwisu Internetowego lub Aplikacji. Żaden fragment Serwisów Internetowych i Aplikacji ani treści rozpowszechnianych w Serwisach Internetowych i Aplikacji nie mogą być utrwalane, zwielokrotniane, rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób ani nie mogą być przedmiotem obrotu bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Benefit Systems.
2. Poprzez korzystanie z Serwisu Internetowego i Aplikacji na Usługobiorcę nie zostają przenoszone jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie do Serwisu Internetowego lub Aplikacji lub ich jakiegokolwiek części. Z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu Benefit Systems zezwala Usługobiorcy na korzystanie z Serwisu Internetowego lub Aplikacji zgodnie z ich udostępnionymi funkcjonalnościami i niniejszym Regulaminem, bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

§ 7. Kontakt i reklamacje

1. Usługobiorca może kontaktować się z Benefit Systems: listownie na adres Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, dopisując nazwę Serwisu Internetowego lub Aplikacji, w sprawie którego Usługobiorca się kontaktuje, lub pocztą elektroniczną na adres: bok@benefitsystems.pl lub dzwoniąc pod numer infolinii (22) 242 42 42. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora dla połączeń krajowych.
2. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje związane z korzystaniem z Serwisów Internetowych, Aplikacji, Programu MultiSport lub Programu Multi.Life, według wyboru osoby składającej reklamację: pisemnie na adres Benefit Systems: plac

Europejski 2, 00-844 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja” lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@benefitsystems.pl wpisując w tytule e-maila „Reklamacja”.

3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, Login, numer Produktu), dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Benefit Systems reklamacji. W przypadku, jeżeli reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Benefit Systems zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie albo e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
6. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Benefit Systems jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu Serwisu Internetowego lub Aplikacji, jeśli ich powodem są:
 - a. modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Benefit Systems po uprzednim poinformowaniu Ustugobiorców poprzez umieszczenie komunikatu w Serwisie Internetowym lub Aplikacji;
 - b. przyczyny niezależne od Benefit Systems (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich, za które Benefit Systems nie ponosi odpowiedzialności).
2. Na stronach Serwisu Internetowego lub Aplikacji mogą się znajdować linki (połączenia) do stron internetowych umożliwiających korzystanie z serwisów internetowych lub usług świadczonych drogą elektroniczną, które są udostępniane lub świadczone przez Partnerów. Ustugobiorcy korzystają z serwisów internetowych i usług świadczonych drogą elektroniczną Partnerów na swoją odpowiedzialność. Ponadto, Regulamin nie ma zastosowania do serwisów internetowych i usług świadczonych drogą elektroniczną udostępnianych lub świadczonych przez Partnerów. W takim przypadku znajdują zastosowanie regulaminy określone odrębnie przez Partnerów.
3. Benefit Systems nie ponosi odpowiedzialności wobec Ustugobiorców za:

- a. brak działania lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu Internetowego lub Aplikacji, wynikające z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy;
 - b. za utratę przez Usługobiorcę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Benefit Systems odpowiada jednak, jeśli utrata przez Usługobiorcę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn, za które Benefit Systems ponosi odpowiedzialność;
 - c. szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Usługobiorcy, w szczególności za korzystanie przez niego z Serwisu Internetowego lub Aplikacji w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
4. Usługobiorcy mogą korzystać z usług dostępnych w Serwisie Internetowym i Aplikacji stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.

§ 9. Informacja o spełnianiu wymagań dostępności

Informacja o spełnianiu wymagań dostępności, o których mowa w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, przez usługi oferowane i świadczone przez Benefit Systems, dostępna jest na stronie internetowej Benefit Systems, pod adresem: <https://www.benefitsystems.pl/informacja-o-dostepnosci>.

§ 10. Zmiana Regulaminu

1. Z ważnych przyczyn Benefit Systems może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu jest:
- a. zmiana obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Benefit Systems z oferowania niektórych produktów lub usług;
 - b. zmiana w zakresie sposobów świadczenia usług;
 - c. zmiana marki;
 - d. konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni;
 - e. konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana decyzją administracyjną lub wyrokiem sądu lub innego podobnego aktu (np. wytyczne uprawnionych organów władzy publicznej);
 - f. zmiana techniczna związana z funkcjonowaniem Serwisu Internetowego lub Aplikacji, w tym zmiana lub rozbudowa funkcjonalności Serwisu Internetowego lub Aplikacji;
 - g. zmiana uzasadniona poprawą jakości świadczenia usług lub zwiększeniem bezpieczeństwa Usługobiorców;
 - h. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;

- i. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - j. wprowadzenie przez Benefit Systems zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Usługobiorców, wpływających na obsługę Usługobiorców.
2. Każdy Usługobiorca zostanie poinformowany o treści zmian Regulaminu poprzez przesłanie informacji o zmianie na adres e-mail Usługobiorcy lub dodatkowo poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej Serwisu Internetowego lub Aplikacji. Treść aktualnego Regulaminu dostępna jest każdorazowo w odpowiedniej zakładce Serwisu Internetowego lub Aplikacji.
 3. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania o zmianie. W przypadku braku akceptacji zmian Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę o Prowadzenie Konta (o czym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu).

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. Benefit Systems informuje Usługobiorców o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Benefit Systems nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Usługobiorców, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 5 września 2025 r.

Załącznik nr 1

Zasady dotyczące serwisu internetowego kartamultisport.pl

1. Dla niezarejestrowanych Usługobiorców Strefa MultiSport umożliwia wyszukiwanie Obiektów oraz przeglądanie wybranych treści m.in. informacje o Programie MultiSport.
2. Dostęp do usług w ramach Strefy MultiSport jest możliwy wyłącznie dla zarejestrowanych i zalogowanych Usługobiorców, którzy posiadają Konto Usługobiorcy.
3. Dostęp do usług w ramach Strefy MultiSport jest nieodpłatny dla Usługobiorców. Usługobiorca pokrywa we własnym zakresie koszty transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania ze Strefy MultiSport w wysokości określonej przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Usługobiorca.
4. Usługobiorca w ramach Strefy MultiSport może korzystać z następujących funkcjonalności:
 - a. Konto Usługobiorcy,
 - b. dostęp do posiadanej Karty MultiSport oraz Karty Kids (jeżeli Usługobiorca posiada ten rodzaj karty),
 - c. wyszukiwarka Obiektów,
 - d. usługi dostępne w ramach Programu MultiSport dla zalogowanych Usługobiorców, których aktualny zakres dla danego rodzaju Karty jest dostępny na stronie internetowej <https://www.benefitsystems.pl/> lub kartamultisport.pl.
5. Benefit Systems może umożliwić Usługobiorcom korzystanie z innych usług niż wymienione w ust. 4 powyżej a opisanych w Strefie MultiSport lub po zaakceptowaniu odrębnego regulaminu danej usługi.
6. Strefa MultiSport przy wyszukiwaniu Obiektów posiada funkcjonalność geolokalizacji. Funkcjonalność geolokalizacji domyślnie jest wyłączona. Usługobiorca może samodzielnie włączyć geolokalizację poprzez udzielenie zgody na zapisanie położenia swojego urządzenia. Geolokalizacja nie jest niezbędna do korzystania z wyszukiwarki Obiektów.

Załącznik nr 2

Zasady dotyczące serwisu internetowego multi.life i aplikacji Multi.Life

1. Dla niezarejestrowanych Usługobiorców Platforma Multi.Life umożliwia przeglądanie wybranych treści m.in. informacje o Programie Multi.Life, FAQ.
2. Dostęp do usług w ramach Platformy Multi.Life jest możliwy wyłącznie dla zarejestrowanych i zalogowanych Usługobiorców, którzy posiadają aktywną Usługę Multi.Life.

3. Dostęp do usług w ramach Platformy Multi.Life może być odpłatny dla Usługobiorców posiadających aktywną Usługę Multi.Life w wysokości i na zasadach określonych w umowie z Klientem. Ponadto Usługobiorca pokrywa we własnym zakresie koszty transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania ze Platformy Multi.Life w wysokości określonej przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Usługobiorca.
4. Usługobiorca w ramach Platformy Multi.Life może korzystać z następujących funkcjonalności:
 - a. Konto Usługobiorcy,
 - b. usługi dostępne w ramach Programu Multi.Life dla zalogowanych Usługobiorców, którzy posiadają aktywną Usługę Multi.Life, których aktualny zakres dla danego rodzaju Usługi jest dostępny na stronie internetowej <https://www.benefitsystems.pl/> lub <https://multi.life>.
5. Benefit Systems może umożliwić Usługobiorcom korzystanie z innych usług niż wymienione w ust. 4 powyżej a opisanych w Strefie Multi.Life lub po zaakceptowaniu odrębnego regulaminu danej usługi.

Załącznik nr 3

Zasady dotyczące serwisu internetowego emultisport.pl

§ 1. Definicje. Postanowienia ogólne

1. Następujące określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:

Agent Rozliczeniowy – oznacza podmiot obsługujący proces Płatności,

Dni Robocze – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

Dostawa – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Produktu/Produktów Użytkownikowi za pośrednictwem Klienta. W przypadku Usługi Multi.Life Dostawa polega na wysłaniu przez Operatora numeru Usługi Multi.Life na adres e-mail Użytkownika podany przy składaniu zamówienia na Usługę Multi.Life,

Korzystający z Platformy – oznacza Zamawiającego lub Zarządcę,

Operator – oznacza Benefit Systems,

Płatność – oznacza uiszczenie należności z tytułu uczestnictwa Użytkownika w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life na podstawie zawartej Umowy o Korzystanie z Produktu,

Regulamin Platformy Multi.Life – oznacza zasady korzystania z Usługi Multi.Life określone w odrębnym „Regulaminie Platformy Programu Multi.Life” dostępnym na stronie internetowej <https://www.benefitsystems.pl/> oraz www.multi.life/regulaminy.

Regulamin Korzystania z Kart MultiSport – oznacza zasady korzystania z Karty MultiSport określone w odrębnym „Regulaminie korzystania z kart w ramach Programu MultiSport” dostępnym na stronie internetowej <https://www.benefitsystems.pl/> oraz www.kartamultisport.pl/regulaminy,

Umowa o Korzystanie z Produktu – oznacza umowę o świadczenie usług w ramach Programu MultiSport lub Programu Multi.Life zawartą pomiędzy Zamawiającym a Operatorem drogą elektroniczną przy użyciu Konta, na zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie której Operator świadczy Użytkownikowi usługę uczestnictwa w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life i dostarcza zamówione Karty MultiSport lub Usługi Multi.Life uprawniające do korzystania z usług określonych w, odpowiednio, Programie MultiSport albo Programie Multi.Life, a Zamawiający, dokonując Płatności, finansuje lub współfinansuje koszt uczestnictwa w Programie. Zamawiający może zawrzeć Umowę o Korzystanie z Produktu tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient mu to umożliwił na podstawie Umowy Podstawowej,

Umowa Podstawowa – oznacza umowę o świadczenie usług zawartą pomiędzy Klientem a Operatorem, określającą zasady uczestnictwa w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life przez Użytkowników oraz termin składania zamówień na Produkty (Karty MultiSport lub Usługi Multi.Life), okres, na jaki Produkty można zamówić, liczbę Produktów danego rodzaju dostępnych dla Zamawiającego oraz ewentualny zakres finansowania lub współfinansowania kosztu Produktów przez Zamawiającego,

Zamawiający – oznacza Pracownika o pełnej zdolności do czynności prawnych korzystającego z Platformy,

Zamówienie Produktu – oznacza czynność faktyczną dokonywaną przez Zamawiającego przy użyciu Konta powodującą po stronie Operatora powstanie obowiązku świadczenia na rzecz Użytkownika usługi uczestnictwa w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life i dostarczenia zamówionych Produktów (Kart MultiSport lub Usług Multi.Life) lub ich aktywowania, uprawniającą do korzystania z usług określonych w Programie. Zamawiający może dokonywać Zamówienia Produktu tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient mu to umożliwił na podstawie Umowy Podstawowej,

Zarządca – oznacza Pracownika korzystającego z Platformy w imieniu Klienta umocowanego przez Klienta do wykonywania czynności związanych z administrowaniem Programem MultiSport lub Programem Multi.Life za pośrednictwem Platformy w zakresie i na zasadach określonych w Umowie Podstawowej.

2. Z uwagi na to, że podstawą do korzystania z Programu jest Umowa Podstawowa, Korzystający z Platformy przed rozpoczęciem korzystania z Platformy lub

Programu powinien uzyskać informacje o zakresie i sposobie korzystania z Platformy lub Programu u swojego pracodawcy lub zleceniodawcy (Klienta). Operator udostępnia Korzystającym z Platformy za pośrednictwem Platformy informacje o szczegółowych zasadach korzystania z Platformy oraz Programu, w tym o dostępnych rodzajach Kart MultiSport lub Usług Multi.Life. Aktualny zakres usług dostępnych dla poszczególnych rodzajów Kart MultiSport oraz Usług Multi.Life określony jest na stronie internetowej <https://www.benefitsystems.pl/> w zakładce, odpowiednio, „MultiSport” lub „Multi.Life”. Zmiana sposobu korzystania z Programu przez konkretnego Korzystającego z Platformy dokonywana jest przez Operatora wyłącznie na wniosek Klienta.

§ 2. Rejestracja. Korzystanie z Konta

1. Zamawiający dokonuje Rejestracji w sposób opisany w § 2 Regulaminu, chyba że co innego wynika z Umowy Podstawowej.
2. Zarządca dokonuje Rejestracji w następujący sposób: Operator tworzy Konto Zarządcy na dane Zarządcy podane w Umowie Podstawowej. Następnie Operator wysyła do Zarządcy potwierdzenie utworzenia Konta oraz link aktywacyjny. Zarządca powinien kliknąć w link aktywacyjny w celu potwierdzenia Rejestracji, zaakceptować Regulamin oraz ustalić Hasło. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta.
3. Umowa Podstawowa może określać inny sposób Rejestracji, o którym Korzystający z Platformy zostanie poinformowany przez Operatora lub Klienta.
4. Zamawiający w ramach Platformy może korzystać z następujących funkcjonalności: zawieranie Umów o Korzystanie z Produktu lub dokonywanie Zamówień Produktu, zamawianie duplikatu Produktu, aktywacja i dezaktywacja Produktu, inne funkcjonalności opisane na Platformie; zakres dostępnych dla Zamawiającego funkcjonalności wynika z Umowy Podstawowej.
5. Zarządca w ramach Platformy może korzystać z funkcjonalności: umożliwiających wykonywanie czynności związanych z administrowaniem Programem MultiSport lub Programem Multi.Life za pośrednictwem Platformy (np. zamawianie Produktu, zamawianie duplikatu Produktu, aktywacja i dezaktywacja Produktu, inne funkcjonalności opisane na Platformie); zakres dostępnych dla Zamawiającego funkcjonalności wynika z Umowy Podstawowej.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej przez Operatora lub Klienta, Benefit Systems zablokuje dostęp do Platformy Korzystającym z Platformy pochodzącym od tego Klienta z dniem rozwiązania Umowy Podstawowej. Korzystający z Platformy nadal będą posiadali Konto oraz będą mogli korzystać z pozostałych Serwisów Internetowych i Aplikacji (innych niż Platforma).

7. W przypadku, jeżeli decyzją Klienta Korzystający z Platformy został pozbawiony prawa do korzystania z Platformy lub Programu MultiSport lub Programu Multi.Life, Benefit Systems zablokuje temu Korzystającemu z Platformy dostęp do Platformy z dniem wskazanym przez Klienta. Korzystający z Platformy nadal będzie posiadał Konto oraz będzie mógł korzystać z pozostałych Serwisów Internetowych i Aplikacji (innych niż Platforma).
8. Zaprzestanie opłacania przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy Podstawowej uprawnia Operatora do blokady dostępu do Platformy Korzystającym z Platformy pochodzącym od tego Klienta. Po uregulowaniu zaległych należności dostęp zostanie odblokowany.

§ 3. Zamawianie Produktu (w przypadku pełnego finansowania Programu przez Klienta)

1. Zamawiający, którego (lub, którego Osoby dodatkowej) koszt uczestnictwa w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life, finansuje w całości Klient, w celu skorzystania z usług świadczonych w ramach Programu, składa Zamówienie Produktu. Zakres usług dostępnych dla Zamawiającego wynika z postanowień Umowy Podstawowej zawartej pomiędzy Klientem a Operatorem, która w szczególności określa zasady uczestnictwa w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life, zasady i sposób zamawiania Kart MultiSport lub Usług Multi.Life, okres ważności Kart MultiSport lub Usług Multi.Life, liczbę Kart MultiSport danego rodzaju lub Usług Multi.Life danego rodzaju dostępnych dla Użytkownika.
2. Zamawiający, w celu złożenia Zamówienia Produktu dla siebie, wybiera Produkt (Kartę MultiSport albo Usługę Multi.Life), wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z usług w związku z, odpowiednio, Programem MultiSport albo Programem Multi.Life, oraz akceptuje, odpowiednio, Regulamin Korzystania z Kart MultiSport albo Regulamin Platformy Multi.Life, w zależności od tego, do którego Programu się zgłasza.
3. W celu złożenia Zamówienia Produktu dla Osoby dodatkowej, Zamawiający wybiera Produkt (Kartę MultiSport albo Usługę Multi.Life) oraz wskazuje adres e-mail Osoby dodatkowej, pod który zostanie wysłana informacja od Operatora w przedmiocie zamówienia Produktu w celu uzupełnienia przez Osobę dodatkową wymaganych danych oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z usług w związku z, odpowiednio, Programem MultiSport albo Programem Multi.Life oraz akceptacji, odpowiednio, Regulaminu Korzystania z Kart MultiSport albo Regulaminu Platformy Multi.Life, w zależności od tego, do którego Programu Zamawiający zgłasza Osobę dodatkową. Osoba dodatkowa otrzyma na wskazany adres e-mail informację o konieczności uzupełnienia danych i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z usług w związku z, odpowiednio, Programem MultiSport albo Programem Multi.Life oraz akceptacji,

odpowiednio, Regulaminu Korzystania z Kart MultiSport albo Regulaminu Platformy Multi.Life. Warunkiem otrzymania Produktu jest wyrażenie powyższych zgód. Zamawiający otrzyma od Operatora informację w przedmiocie uzupełnienia przez Osobę dodatkową danych i wyrażenia przez tę osobę zgód. W imieniu Osoby dodatkowej będącej osobą niepełnoletnią zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz akceptację Regulaminu Kart MultiSport albo Regulaminu Usług Multi.Life wyraża rodzic lub opiekun prawny.

4. W Umowie Podstawowej Operator i Klient mogą ustalić inny proces składania Zamówień, niż opisany w ust. 2 i 3 powyżej.
5. Niezwłocznie po złożeniu przez Zamawiającego Zamówienia Produktu, na jego adres e-mail zostanie przesłana automatyczna wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia Produktu. Potwierdzenie będzie również dostępne w odpowiedniej zakładce na Koncie Zamawiającego. Potwierdzenie będzie zawierało następujące informacje: rodzaj Produktu (Karta MultiSport albo Usługa Multi.Life), termin, od kiedy Produkt będzie aktywny oraz ewentualnie okres, na jaki Produkt został zamówiony.
6. Po złożeniu Zamówienia Produktu przez Zamawiającego, Operator dokonuje Dostawy Produktu/Produktów w sposób i w terminie określonym w Umowie Podstawowej.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości jednoczesnego zamówienia Produktu dla siebie przez Zamawiającego bez dokonywania płatności w trybie niniejszego paragrafu oraz zamówienia Produktu dla Osoby dodatkowej z obowiązkiem zapłaty w trybie § 4 niniejszego Załącznika nr 4 do Regulaminu (Umowa o Korzystanie z Produktu). W takiej sytuacji do zamówienia Produktów dla Osoby dodatkowej stosuje się postanowienia § 4 poniżej.

§ 4. Umowa o Korzystanie z Produktu (w przypadku finansowania lub współfinansowania Programu przez Zamawiającego)

1. Zamawiający, który finansuje lub współfinansuje koszt uczestnictwa w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life (dla siebie lub Osoby dodatkowej) w celu skorzystania z usług świadczonych w ramach Programu zawiera Umowę o Korzystanie z Produktu.
2. Informacje o szczegółowych zasadach korzystania z Programu, w szczególności o kwotach i terminach Płatności, są udostępniane Zamawiającemu na Platformie w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z ich treścią przed przystąpieniem do procedury zawierania Umowy o Korzystanie z Produktu opisanej w poniższych ustępach.
3. Umowa o Korzystanie z Produktu jest zawierana na czas nieokreślony i może być wypowiedziana z okresem wypowiedzenia kończącym się na koniec miesiąca

kalendarzowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie, chyba że co innego wynika z Umowy Podstawowej.

4. W celu zawarcia Umowy o korzystanie z Produktu dla siebie, Zamawiający wybiera Produkt (Kartę MultiSport albo Usługę Multi.Life), wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z usług w związku z, odpowiednio, Programem MultiSport albo Programem Multi.Life oraz akceptuje, odpowiednio, Regulamin Korzystania z Kart MultiSport albo Regulamin Platformy Multi.Life, w zależności od tego, do którego Programu się zgłasza.
5. W celu zawarcia Umowy o korzystanie z Produktu dla Osoby dodatkowej, Zamawiający wybiera Produkt (Kartę MultiSport albo Usługę Multi.Life) oraz wskazuje adres e-mail Osoby dodatkowej, pod który zostanie wysłana informacja od Operatora w przedmiocie zamówienia Produktu w celu uzupełnienia przez Osobę dodatkową wymaganych danych oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z usług w związku z, odpowiednio, Programem MultiSport albo Programem Multi.Life oraz akceptacji, odpowiednio, Regulaminu Korzystania z Kart MultiSport albo Regulaminu Platformy Multi.Life, w zależności od tego, do którego Programu Zamawiający zgłasza Osobę dodatkową. Osoba dodatkowa otrzyma na wskazany adres e-mail informację o konieczności uzupełnienia danych i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z usług w związku z, odpowiednio, Programem MultiSport albo Programem Multi.Life oraz akceptacji, odpowiednio, Regulaminu Korzystania z Kart MultiSport albo Regulaminu Platformy Multi.Life. Warunkiem otrzymania Produktu jest wyrażenie powyższych zgód. Zamawiający otrzyma od Operatora informację w przedmiocie uzupełnienia przez Osobę dodatkową danych i wyrażenia przez tę osobę zgód. W imieniu Osoby dodatkowej będącej osobą niepełnoletnią zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz akceptację Regulaminu Kart MultiSport albo Regulaminu Usług Multi.Life wyraża rodzic lub opiekun prawny.
6. W Umowie Podstawowej Operator i Klient mogą ustalić inny proces zawierania Umowy o korzystanie z Produktu, niż opisany w ust. 4 i 5 powyżej.
7. Zamawiający wskazuje, czy korzystanie z usług określonych w Programie ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktu, poprzez wybór odpowiedniej opcji na Platformie.
8. Następnie, Zamawiający wybiera polecenie „Opłacam” lub równoważne znajdujące się w odpowiedniej zakładce Platformy. Wybór polecenia „Opłacam” lub równoważnego oznacza złożenie Operatorowi oferty zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu. Oferta ta jest niezwłocznie przyjmowana przez Operatora poprzez przesłanie Zamawiającemu potwierdzenia zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu, o którym mowa w poniższych ust. 9 i 10.

9. Niezwłocznie po wybraniu przez Zamawiającego polecenia „Opłacam” lub równoważnego, na jego adres e-mail podany w danych Konta zostanie przesłana automatyczna wiadomość z potwierdzeniem zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu. Potwierdzenie będzie również dostępne w odpowiedniej zakładce w Koncie Zamawiającego.
10. Potwierdzenie zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktu będzie zawierało m.in. następujące informacje: rodzaj Produktu (Karta MultiSport albo Usługa Multi.Life), termin, od kiedy Produkt będzie aktywny, terminy Płatności, sposób i termin Dostawy Produktu, ewentualnie okres ważności Produktu oraz pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktu.
11. Po zawarciu Umowy o Korzystanie z Produktu i dokonaniu Płatności, Operator dokonuje Dostawy Produktu/Produktów.
12. Kwota Płatności wiążąca strony Umowy o Korzystanie z Produktu stanowi kwotę finansowania lub współfinansowania przez Zamawiającego kosztu uczestnictwa w Programie, określona jest w złotych polskich i wskazana jest w Platformie w momencie zamawiania Produktu przez Zamawiającego.
13. W przypadku złożenia przez Zamawiającego dyspozycji płatności cyklicznej karta, Operator ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zlecenie płatności.
14. Operator wystawiać będzie dokumenty księgowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z tytułu ponoszonych przez Zamawiającego kosztów uczestnictwa w Programie uiszczanych za pośrednictwem Platformy na kwotę odpowiadającą kwocie dokonywanej Płatności.

§ 5. Płatności

1. Obsługę Płatności realizowanych na Platformie za pośrednictwem przelewu albo karty płatniczej, dokonywanych z tytułu zawartej Umowy o Korzystanie z Produktu, prowadzi Agent Rozliczeniowy wskazany przy dokonywaniu Płatności.
2. Po zawarciu Umowy o Korzystanie z Produktu, Zamawiający, który:

1. zawarł umowę o Korzystanie z Produktu w zakresie Programu MultiSport:	
a. w ramach Umowy Podstawowej obowiązującej przed 1 września 2024 roku , z zastrzeżeniem lit. b poniżej, może dokonać wyboru sposobu dokonywania płatności:	• samodzielnie, wówczas Zamawiający zobowiązany jest do zlecenia Płatności Agentowi Rozliczeniowemu przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego w

	terminie określonym w Umowie o Korzystanie z Produktu, albo za pośrednictwem Operatora, wówczas Operator zobowiązany jest do zlecenia Płatności Agentowi Rozliczeniowemu w terminie określonym w Umowie o Korzystanie z Produktu, bez konieczności każdorazowego składania w tym zakresie dyspozycji przez Zamawiającego.
b. w ramach Umowy Podstawowej obowiązującej przed 1 września 2024 roku, ale zmienionej zgodnie z dyspozycją Klienta w odniesieniu do dostępnych sposobów dokonywania płatności, może dokonać wyboru sposobu dokonywania płatności:	w formie płatności cyklicznej – kartą za pośrednictwem Operatora, wówczas Operator zobowiązany jest do zlecenia Płatności Agentowi Rozliczeniowemu w terminie określonym w Umowie o Korzystanie z Produktu, bez konieczności każdorazowego składania w tym zakresie dyspozycji przez Zamawiającego.
c. w ramach Umowy Podstawowej obowiązującej po 1 września 2024 roku, może dokonać wyboru sposobu dokonywania płatności:	
2. zawarł umowę o Korzystanie z Produktu w zakresie Programu Multi.Life:	
a. przed 1 stycznia 2023 roku, może dokonać wyboru sposobu dokonywania płatności:	- samodzielnie, wówczas Zamawiający zobowiązany jest do zlecenia Płatności Agentowi Rozliczeniowemu przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego w terminie określonym w Umowie o Korzystanie z Produktu, albo - za pośrednictwem Operatora, wówczas Operator zobowiązany jest do zlecenia Płatności Agentowi Rozliczeniowemu w

	terminie określonym w Umowie o Korzystanie z Produktu, bez konieczności każdorazowego składania w tym zakresie dyspozycji przez Zamawiającego.
b. po 1 stycznia 2023 roku po raz pierwszy, ale przed 1 stycznia 2023 roku posiadał umowę o Korzystanie z Produktu w zakresie Programu MultiSport, może dokonać płatności:	w formie płatności cyklicznej – kartą za pośrednictwem Operatora, wówczas Operator zobowiązany jest do zlecenia Płatności Agentowi Rozliczeniowemu w terminie określonym w Umowie o Korzystanie z Produktu, bez konieczności każdorazowego składania w tym zakresie dyspozycji przez Zamawiającego.
c. po 1 stycznia 2023 roku po raz pierwszy , może dokonać płatności:	

3. Zamawiający dokonuje Płatności we własnym zakresie. Operator nie pobiera od Zamawiającego żadnych opłat z tytułu realizacji Płatności za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego.
4. Niedokonanie Płatności w terminie wynikającym z Umowy o Korzystanie z Produktu skutkuje zablokowaniem Produktu – tj. zawieszeniem prawa do korzystania z usług określonych w Programie. Za okres zawieszenia Operator nie pobiera opłat za uczestnictwo w Programie.
5. W przypadku, gdy Produkt pozostaje zablokowana z uwagi na brak dokonania Płatności przez okres dłuższy niż 9 kolejnych miesięcy, Operator może rozwiązać Umowę o Korzystanie z Produktu z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia (tj. Operator miesiąc przed rozwiązaniem powyższej umowy wyśle Zamawiającemu drogą elektroniczną komunikat, w którym uprzedzi go o planowanym rozwiązaniu Umowy o Korzystanie z Produktu).
6. Wszelkie reklamacje z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania obsługi Płatności mogą być kierowane przez Zamawiającego bezpośrednio do Agenta Rozliczeniowego lub Operatora.
7. W przypadku, gdy koszt uczestnictwa w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life, finansuje w całości Klient, tj. w sytuacji, o której mowa w § 3, nabywcą jest Klient. W przypadku, gdy obowiązek sfinansowania kosztu uczestnictwa w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life w całości lub części spoczywa na Zamawiającym, tj. w sytuacjach, o których mowa w § 4, nabywcą jest odpowiednio Zamawiający lub Klient i Zamawiający (niezależnie od tego kto dokona płatności w imieniu

Zamawiającego, zobowiązanego do jej dokonania), każdy w wysokości odpowiadającej sfinansowanej przez siebie kwocie.

§ 6. Odstąpienie od Umowy o Korzystanie z Produktu

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy o Korzystanie z Produktu w całości lub w części bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, tj. od daty otrzymania potwierdzenia jej zawarcia, o którym mowa w § 4 ust. 9 i 10 wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Zamawiający musi poinformować Benefit Systems o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) na dane kontaktowe: Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, adres: bok@benefitsystems.pl, nr tel. (22) 242 42 42. W tym celu Zamawiający może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 6 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktu, wystarczy, że Zamawiający wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku korzystania z Produktów wydanych dla Osób dodatkowych, odstąpienie od Umowy o Korzystanie z Produktu w odniesieniu do Produktu wydanego dla Pracownika oznacza także odstąpienie od Umowy o Korzystanie z Produktu w zakresie wszystkich Produktów wydanych dla Osób dodatkowych, chyba że Umowa Podstawowa stanowi inaczej.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy o Korzystanie z Produktu, Operator zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu kwoty środków uiszczonych samodzielnie przez Zamawiającego w ramach finansowania lub współfinansowania kosztów Produktu, (w tym kosztów dostarczenia Produktu, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Zamawiającego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora), przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zamawiający, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Zwrot świadczeń nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Produktu.
6. Jeżeli na wyraźne żądanie Zamawiającego, korzystanie z usług w ramach Umowy o Korzystanie z Produktu rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wówczas Zamawiający ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Operatora w odniesieniu do, odpowiednio:

- a. Karty MultiSport wydanej dla Pracownika oraz Kart MultiSport wydanych dla Osób dodatkowych; lub
- b. Usługi Multi.Life udostępnionej dla Pracownika oraz Usług Multi.Life udostępnionych dla Osób dodatkowych;

do chwili odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktu, w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej z tytułu korzystania z usług określonych w Programie MultiSport lub Programie Multi.Life za każdy dzień korzystania z Usług przez Zamawiającego lub Użytkowników będących Osobami dodatkowymi. Operator Platformy ma prawo potrącić powyższą należność z kwoty stanowiącej zwrot świadczenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

Załącznik nr 4

Zasady dotyczące aplikacji mobilnej MultiSport

§ 1. Definicje. Postanowienia ogólne

1. Następujące określenia użyte w niniejszym załączniku, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:

Aplikacja – aplikacja mobilna MultiSport,

Dokument tożsamości – dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Użytkownika, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe), szkołę podstawową, szkołę ponadpodstawową, szkołę artystyczną (legitymacje szkolne) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe. Przez Dokument tożsamości przyjmuje się również okazywanie ekranu urządzenia mobilnego Użytkownika zawierającego dane osobiste tego Użytkownika wyświetlone za pomocą funkcji mTożsamość dostępnej w aplikacji mObywatel,

Dziecko – dziecko Pracownika w wieku do ukończenia 15 lat,

Karta Kids - Karta wydana przez Benefit Systems dla Dziecka, tj. Karta MultiSport Kids, Karta MultiSport Kids Aqua, Karta MultiSport Plus Dziecko, Karta MultiSport Classic Dziecko, Karta MultiActive Dziecko, Karta MultiActive Kids, Karta MultiSport Classic Kids, Karta MultiSport Light Kids lub Karta MultiSport Light Dziecko,

Karta Student - Karta wydana przez Benefit Systems dla Młodzieży,

Młodzież - dziecko Pracownika w wieku od 16 do 26 lat,

Obiekt - obiekt, w którym świadczone są usługi sportowo-rekreacyjne w ramach Programu MultiSport,

Potwierdzona Tożsamość – funkcjonalność Aplikacji potwierdzająca weryfikację tożsamości Użytkownika.

2. Aplikację można pobrać ze sklepu z aplikacjami właściwego dla danego urządzenia mobilnego, w tym ze sklepu Google Play , Huawei AppGallery lub AppStore.
3. Z Aplikacji można korzystać wyłącznie jako zarejestrowany i zalogowany Uługobiorca.

§ 2. Wymagania techniczne

1. Pobranie Aplikacji wymaga posiadania urządzenia mobilnego (telefonu komórkowego lub tabletu) z dostępem do sieci Internet.
2. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania urządzenia mobilnego (telefonu komórkowego lub tabletu) z systemem Android lub iOS w wersji nie starszej niż dwie ostatnie wersje danego systemu oraz połączenia z siecią Internet.
3. Dla poprawnego działania Aplikacji konieczne jest również korzystanie z urządzenia mobilnego dysponującego minimum 2 GB RAM oraz 150 MB wolnego miejsca na dysku.
4. Aplikacja obsługuje urządzenia o rozdzielczości ekranu min. 720p oraz proporcjach ekranu 16:9, 18:9, 19.5:9.
5. Korzystanie z pełnej funkcjonalności Aplikacji wymaga udzielenia zgody na dostęp do: lokalizacji, aparatu lub galerii (w zależności od potrzeb).
6. Zalecane jest połączenie internetowe o prędkości min. 5 Mb/s.
7. Aby zapewnić bezpieczeństwo i kompatybilność, Aplikacja wymaga regularnych aktualizacji. Nieobsługiwane wersje systemów mogą ograniczać funkcjonalność Aplikacji.
8. Techniczne środki ochrony zapewniane w ramach Aplikacji obejmują:
 - a. szyfrowanie połączenia API z wykorzystaniem SSL,
 - b. autoryzację z wykorzystaniem serwera OAuth.
9. Benefit Systems oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Uługobiorców przez osoby nieuprawnione, dlatego Uługobiorcy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Uługobiorcy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Benefit Systems nigdy nie zwraca się do Uługobiorcy z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

§ 3. Funkcjonalności

1. Zarejestrowany i zalogowany w Aplikacji Usługobiorca może korzystać z następujących funkcjonalności:
 - a. Konto Usługobiorcy,
 - b. wyszukiwanie Obiektów,
 - c. przeglądanie udostępnionych treści, jak np.: dane kontaktowe czy FAQ,
 - d. inne usługi opisane w Aplikacji dla zalogowanych Usługobiorców.
2. Zarejestrowany i zalogowany w Aplikacji Usługobiorca, który posiada aktywną Kartę MultiSport, może korzystać z funkcjonalności wymienionych w ust. 1 powyżej a ponadto z:
 - a. dostępu do kontentu video,
 - b. dostępu do posiadanej Karty MultiSport oraz Karty Kids (jeżeli Usługobiorca posiada ten rodzaj karty),
 - c. opiniowania odbytych przez Użytkownika wizyt w Obiektach, udostępniania Mobilnej Karty Kids innym zarejestrowanym w Aplikacji Usługobiorcom (z wyłączeniem innych Użytkowników Kart Kids) - funkcjonalność dostępna wyłącznie dla Usługobiorców będących Pracownikami,
 - d. Potwierdzonej Tożsamości,
 - e. innych usług opisanych w Aplikacji dla zalogowanych Usługobiorców, którzy posiadają aktywną Kartę MultiSport.
3. Aplikacja przy wyszukiwaniu Obiektów posiada funkcjonalność geolokalizacji. Funkcjonalność geolokalizacji domyślnie jest wyłączona. Usługobiorca może samodzielnie aktywować geolokalizację poprzez udzielenie zgody na zapisanie położenia urządzenia mobilnego. Geolokalizacja nie jest niezbędna od korzystania z wyszukiwarki.
4. **[dostęp Usługobiorcy do Mobilnej Karty Kids]** Usługobiorca będący Pracownikiem ma na swoim Koncie w Aplikacji dostęp do Karty Kids, która została wydana dla Dziecka zgłoszonego do Programu MultiSport przez tego Usługobiorcę. Mobilna Karta Kids jest widoczna na Koncie Usługobiorcy jako Mobilna Karta dodatkowa.
5. **[udostępnienie Mobilnej Karty Kids innym zarejestrowanym w Aplikacji Usługobiorcom (z wyłączeniem innych Użytkowników Karty Kids)]** Usługobiorca będący Pracownikiem może skorzystać z funkcjonalności polegającej na udostępnieniu Mobilnej Karty Kids innym zarejestrowanym w Aplikacji Usługobiorcom (w tym Użytkownikom Karty Student, ale z wyłączeniem innych Użytkowników Karty Kids). Mobilna Karta Kids jest widoczna na Koncie Usługobiorcy jako Mobilna Karta dodatkowa. W przypadku udostępnienia Mobilnej Karty Kids Usługobiorcy w wieku do

ukończenia 18 lat, podczas wizyty w Obiekcie Usługobiorca ten oraz Użytkownik Karty Kids, powinni zgłosić w recepcji Obiektu (za wyjątkiem Obiektu basenowego), że są osobami niepełnoletnimi oraz przedstawić zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na wizytę, zgodnie z warunkami obowiązującymi w Obiekcie.

6. **[Potwierdzona Tożsamość]** W celu uzyskania Potwierdzonej Tożsamości Usługobiorca powinien przeprowadzić proces weryfikacji swojej tożsamości w następujący sposób:
 - a. Usługobiorca powinien załadować z pamięci urządzenia mobilnego do Aplikacji swoje zdjęcie, a następnie,
 - b. Usługobiorca powinien okazać w Obiekcie Dokument tożsamości oraz Aplikację ze zdjęciem, o którym mowa w pkt a) powyżej, wraz z wygenerowanym w obecności personelu Obiektu kodem QR lub numerem token służącym do potwierdzania tożsamości. Po potwierdzeniu tożsamości w Obiekcie, Usługobiorca uzyskuje status Usługobiorcy o tożsamości zweryfikowanej w Aplikacji, co zostanie automatycznie oznaczone w Aplikacji adnotacją „Potwierdzona” na Koncie Usługobiorcy w Aplikacji,
 - c. weryfikację tożsamości Dziecka może przeprowadzić zarówno Usługobiorca, który zgłosił Dziecko do Programu MultiSport, jak i Usługobiorca, któremu została udostępniona Mobilna Karta Kids tego Dziecka. W każdym przypadku do weryfikacji tożsamości Dziecka jest niezbędne okazanie w Obiekcie Dokumentu tożsamości Dziecka (co nie ma zastosowania w przypadku Dzieci nieobjętych obowiązkiem szkolnym),
 - d. Usługobiorca może przeprowadzić weryfikację tożsamości w większości Obiektów; w celu potwierdzenia, czy dany Obiekt przeprowadza weryfikację tożsamości, Usługobiorca powinien przed wizytą w Obiekcie sprawdzić to na stronie internetowej www.kartamultisport.pl w wyszukiwarce Obiektów lub w Aplikacji w zakładce „Wyszukaj”.
7. W przypadku, jeżeli Usługobiorca zweryfikuje swoją tożsamość w Aplikacji i uzyska Potwierdzoną Tożsamość, nie może samodzielnie na danym urządzeniu mobilnym zmienić zdjęcia (o którym mowa w ust. 8 pkt a) przez czas blokady zmiany zdjęcia (wskazany w Aplikacji). W tym czasie Usługobiorca może zmienić zdjęcie na danym urządzeniu mobilnym kontaktując się z Benefit Systems na adres: bok@benefitsystems.pl.
8. Potwierdzona Tożsamość jest ważna wyłącznie na danym urządzeniu mobilnym. W przypadku zmiany urządzenia mobilnego lub korzystania z kilku urządzeń, Usługobiorca powinien ponownie dokonać weryfikacji tożsamości na nowym (kolejnym) urządzeniu.

9. Aplikacja może umożliwiać Usługobiorcom korzystanie z dodatkowych usług opisanych w Aplikacji albo po zaakceptowaniu odrębnego regulaminu danej usługi.

§ 4. Korzystanie z Mobilnej Karty oraz Potwierdzonej Tożsamości

1. Z Mobilnej Karty i Potwierdzonej Tożsamości mogą korzystać wyłącznie zalogowani Usługobiorcy, którzy posiadają aktywną Kartę MultiSport.
 2. W celu skorzystania z usług Obiektu w ramach Programu MultiSport za pomocą Mobilnej Karty, konieczne jest:
 - a. posiadanie przez tego Usługobiorcę aktywnej Karty MultiSport,
 - b. zalogowanie Usługobiorcy w Aplikacji, a w przypadku Mobilnej Karty Kids – zalogowanie Dziecka do Konta Dziecka w Aplikacji albo posiadanie na koncie Użytkownika dostępu do Mobilnej Karty Kids albo udostępnienie Mobilnej Karty Kids innemu Usługobiorcy,
 - c. wygenerowanie Kodu QR lub numeru token przez Usługobiorcę,
 - i. do wygenerowania Kodu QR lub numeru token potrzebne jest połączenie z siecią Internet,
 - ii. w przypadku jednak braku połączenia z siecią Internet, Usługobiorca może wygenerować Kod QR lub numer token działające w trybie offline. Na ekranie z wygenerowanym Kodem QR powinien pojawić się napis „Kod offline”. Możliwość skorzystania z Kodu QR lub numeru token offline Usługobiorca będzie miał w momencie, kiedy po raz pierwszy wygeneruje Kod QR lub numer token w trybie online, gdy ma dostęp do sieci Internet,
 - d. okazanie ważnego Kodu QR lub ważnego numeru token do zeskanowania w Obiekcie wraz z:
 - i. Dokumentem tożsamości, albo
 - ii. Potwierdzoną Tożsamością.
- W większości Obiektów w celu skorzystania z usług dostępnych w Obiektach, Usługobiorca może okazać Mobilną Kartę z Potwierdzoną Tożsamością. W celu weryfikacji, czy dany Obiekt honoruje Mobilną Kartę z Potwierdzoną Tożsamością, Usługobiorca powinien przed wizytą w Obiekcie sprawdzić to na stronie internetowej <https://www.benefitsystems.pl/> lub www.kartamultisport.pl w wyszukiwarce Obiektów lub w Aplikacji w zakładce „Wyszukaj”,
- e. w przypadku braku możliwości wygenerowania Kodu QR lub numeru token w Aplikacji, Użytkownik może otrzymać Kod QR lub numer token wraz z informacjami niezbędnymi do skorzystania z usług Obiektu (imię i nazwisko Użytkownika, rodzaj i nr Karty, informację o statusie Potwierdzonej Tożsamości,

a w przypadku jego wgrania do Aplikacji – zdjęcie Użytkownika) na adres e-mail Użytkownika stanowiący jego Login w Aplikacji.

3. Kod QR lub numer token muszą zostać wygenerowane w Obiekcie, bezpośrednio przed skorzystaniem z usługi Obiektu.
4. Kod QR oraz numer token są jednorazowe i mają określony czas trwania podany każdorazowo w Aplikacji.
5. Anulowanie wizyty w Obiekcie wymaga wygenerowania odrębnego Kodu QR lub numeru token oraz przedstawienia ich pracownikowi Obiektu.
6. Usługobiorca nie będzie mógł skorzystać z usług Obiektu w przypadku niespełnienia przesłanek opisanych w niniejszym Regulaminie, regulaminie Karty lub w zasadach działania Obiektu Partnera, określonych przez Partnera, a w szczególności:
 - a. gdy dane na Karcie lub dane wyświetlone w Aplikacji na Mobilnej Karcie będą niezgodne z danymi z Dokumentu tożsamości;
 - b. gdy Usługobiorca nie posiada ze sobą Karty i jednocześnie nie korzysta z Mobilnej Karty;
 - c. gdy Usługobiorca nie posiada Dokumentu tożsamości i jednocześnie nie korzysta z Potwierdzonej Tożsamości w Aplikacji.
7. Benefit Systems jest uprawniony do dezaktywowania Potwierdzonej Tożsamości lub zablokowania Usługobiorcy możliwości korzystania z Mobilnej Karty w następujących przypadkach:
 - a. korzystania z Potwierdzonej Tożsamości lub Mobilnej Karty przez Usługobiorcę niezgodnie z Regulaminem, w szczególności, jeżeli Usługobiorca nie jest posiadaczem Karty lub jeżeli wgrał w Aplikacji w celu uzyskania Potwierdzonej Tożsamości zdjęcie innej osoby niż posiadacz Karty;
 - b. uzasadnionego podejrzenia korzystania z Potwierdzonej Tożsamości lub Mobilnej Karty przez osoby nieuprawnione;
 - c. korzystania z Potwierdzonej Tożsamości lub Mobilnej Karty w celu, który służy wyłącznie zmniejszeniu funkcjonalności Aplikacji poprzez celowe ograniczenie jej dostępności lub przeciążenie jej przepustowości;
 - d. uzasadnionego podejrzenia wystąpienia jakichkolwiek nieuprawnionych operacji związanych z korzystaniem z Potwierdzonej Tożsamości lub Mobilnej Karty.
8. Korzystanie z Aplikacji, w tym z Mobilnej Karty albo usunięcie Konta w Aplikacji pozostaje bez wpływu na możliwość dalszego korzystania przez Usługobiorcę z Karty w wersji plastikowej z chipem.

§ 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy oraz – w przypadku Mobilnej Karty Kids – Dziecka Usługobiorcy, jest Benefit Systems.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w zakładce Aplikacji „Regulaminy”, po uprzednim wybraniu opcji „Moje konto”.

Załącznik nr 5

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy z Benefit Systems o prowadzenie Konta w Serwisie Internetowym / Aplikacji, można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

Benefit Systems S.A.
Plac Europejski 2
00-844 Warszawa
bok@benefitsystems.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta w Serwisie Internetowym / Aplikacji:

Imię i nazwisko.....
Login w Serwisie Internetowym / Aplikacji.....

Załącznik nr 6

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Karty MultiSport / Usługi Multi.Life

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Produktu, można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

Benefit Systems S.A.
Plac Europejski 2
00-844 Warszawa
bok@benefitsystems.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z Karty MultiSport / Usługi Multi.Life.

Imię i nazwisko Użytkownika:

Adres e-mail, z którego założono konto na Platformie:

.....

Numer Karty MultiSport / Usługi Multi.Life Użytkownika (w razie niedostarczenia Karty MultiSport / Usługi Multi.Life Użytkownikowi pole pozostawić puste)

ZAKRES ODSTĄPIENIA:

1. rezygnacja z **Karty MultiSport / Usługi Multi.Life Pracownika** : TAK*/NIE (proszę zaznaczyć właściwe):

** Zgodnie z Regulaminem, rezygnacja z Karty MultiSport / Usługi Multi.Life Pracownika oznacza także rezygnację w zakresie wszystkich Kart / Produktów Osób dodatkowych.*

lub

2. rezygnacja z **Karty MultiSport / Usługi Multi.Life Osoby dodatkowej (osób towarzysząc, dzieci, młodzieży, seniorów)** TAK/NIE* (proszę zaznaczyć właściwe):

Imię i nazwisko osoby dodatkowej:

Imię i nazwisko osoby dodatkowej:

Imię i nazwisko osoby dodatkowej:

Imię i nazwisko osoby dodatkowej:

Imię i nazwisko osoby dodatkowej:

Imię i nazwisko osoby dodatkowej:

Imię i nazwisko osoby dodatkowej:

Imię i nazwisko osoby dodatkowej:

** Zgodnie z Regulaminem, nie jest możliwe pozostawienie Kart / Produktów Osób dodatkowych w razie rezygnacji z Karty MultiSport / Usługi Multi.Life Pracownika.*

Nazwa pracodawcy Pracownika**

Numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot środków**

.....

****Dane opcjonalne, ich podanie przyspieszy rozpatrzenie zgłoszenia.**