

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE DICIEMBRE
AÑOS FISCALES 2023-24 R y 2024-25

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
ARECIBO																
MES	53	84	15	61	0	0	68	145	17	33	0	0	0	0	51	112
ACUMULADO	35	40	291	320	0	2	326	362	272	243	1	0	2	7	51	112
MAYAGÜEZ																
MES	18	16	27	49	0	0	45	65	30	36	0	0	0	0	15	29
ACUMULADO	20	12	240	264	0	0	260	276	245	246	0	1	0	0	15	29
FAJARDO																
MES	111	80	31	26	0	0	142	106	26	7	25	5	0	0	91	94
ACUMULADO	150	87	182	177	0	0	332	264	162	138	79	28	0	4	91	94
PONCE																
MES	81	51	78	88	0	0	159	139	81	53	0	0	0	0	78	86
ACUMULADO	123	98	504	393	5	1	632	492	525	403	29	2	0	1	78	86
BAYAMÓN																
MES	89	163	28	27	0	0	117	190	30	39	0	0	0	0	87	151
ACUMULADO	125	233	437	352	2	0	564	585	474	434	0	0	3	0	87	151

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
CAROLINA																
MES	79	78	86	75	0	0	165	153	80	86	0	0	0	0	85	67
ACUMULADO	140	138	572	600	25	12	737	750	644	673	8	5	0	5	85	67
CAGUAS																
MES	98	126	71	58	0	1	169	185	67	55	5	9	0	0	97	121
ACUMULADO	100	92	444	417	1	3	545	512	425	371	23	20	0	0	97	121
AGUADILLA																
MES	38	40	28	36	0	0	66	76	41	16	0	0	0	0	25	60
ACUMULADO	69	39	193	228	0	0	262	267	237	207	0	0	0	0	25	60
TOTAL																
MES	567	638	364	420	0	1	931	1,059	372	325	30	14	0	0	529	720
ACUMULADO	762	739	2,863	2,751	33	18	3,658	3,508	2,984	2,715	140	56	5	17	529	720
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		71		56		1		128		(47)		(16)		0		191
PORCENTUAL		12.5		15.4		100.0		13.7		(12.6)		100.0		0.0		36.1
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(23)		(112)		(15)		(150)		(269)		(84)		12		191
PORCENTUAL		(3.0)		(3.9)		(45.5)		(4.1)		(9.0)		(60.0)		240.0		36.1

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión. R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Illaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/Inventario.aspx>.

Fecha: 14 de enero de 2025.

Preparado por: J.P.C.

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE DICIEMBRE
AÑOS FISCALES 2023-24 Y 2024-25

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2023-24	6	18	12	20	31	87
2024-25	4	23	42	22	4	95
Arecibo						
2023-24	42	1	1	1	17	62
2024-25	12	22	20	35	26	115
Bayamón						
2023-24	0	6	37	44	22	109
2024-25	0	8	82	72	20	182
Caguas						
2023-24	4	1	93	0	0	98
2024-25	2	1	120	0	0	123
Carolina						
2023-24	2	3	67	16	8	96
2024-25	0	10	56	12	3	81
Humacao						
2023-24	0	0	39	29	8	76
2024-25	0	1	16	59	0	76
Mayaguez						
2023-24	0	1	10	7	17	35
2024-25	0	0	4	19	12	35
Ponce						
2023-24	3	28	125	8	15	179
2024-25	8	51	46	20	20	145
Total						
2023-24	57	58	384	125	118	742
2024-25	26	116	386	239	85	852

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2023-24 (1-1-24) y 2024-25 (2-1-25).

Legenda:

1. Solicitada - Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar. Próximo Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 8 de enero de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.