

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE OCTUBRE
AÑOS FISCALES 2023-24 Y 2024-25

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2023-24	0	30	33	12	26	101
2024-25	9	33	19	29	5	95
Arecibo						
2023-24	0	6	15	12	24	57
2024-25	1	11	27	23	29	91
Bayamón						
2023-24	4	39	4	27	51	125
2024-25	1	32	74	61	12	180
Caguas						
2023-24	3	0	91	0	0	94
2024-25	3	2	128	0	0	133
Carolina						
2023-24	0	5	78	24	12	119
2024-25	0	2	85	14	3	104
Humacao						
2023-24	2	0	15	55	10	82
2024-25	7	2	19	50	0	78
Mayaguez						
2023-24	0	5	13	13	10	41
2024-25	2	0	11	13	11	37
Ponce						
2023-24	17	50	88	14	15	184
2024-25	14	45	55	13	21	148
Total						
2023-24	26	135	337	157	148	803
2024-25	37	127	418	203	81	866

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2023-24 (31-10-23) y 2024-25 (31-10-24).

Leyenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 4 de noviembre de 2024

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES

MES DE OCTUBRE

AÑOS FISCALES 2023-24 R y 2024-25

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
ARECIBO **																
MES	44	23	71	81	0	0	115	104	59	34	0	0	0	1	56	69
ACUMULADO	35	40	225	223	0	2	260	265	201	189	1	0	2	7	56	69
MAYAGÜEZ																
MES	27	24	50	59	0	0	77	83	45	53	0	0	0	0	32	30
ACUMULADO	20	12	176	194	0	0	196	206	164	175	0	1	0	0	32	30
FAJARDO																
MES	131	94	33	32	0	0	164	126	43	32	5	8	0	0	116	86
ACUMULADO	150	87	129	129	0	0	279	216	115	110	48	20	0	0	116	86
PONCE																
MES	162	88	50	79	0	0	212	167	102	108	4	0	0	0	106	59
ACUMULADO	123	98	359	245	5	0	487	343	352	283	29	1	0	0	106	59
BAYAMÓN a/																
MES	106	188	96	93	0	0	202	281	102	113	0	0	0	0	100	168
ACUMULADO	125	233	347	249	2	0	474	482	371	314	0	0	3	0	100	168

CONTINUA ...

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
CAROLINA a/																
MES	115	115	105	127	5	1	225	243	118	139	0	2	0	1	107	101
ACUMULADO	140	138	401	456	25	12	566	606	451	495	8	5	0	5	107	101
CAGUAS																
MES	89	90	71	100	1	1	161	191	66	58	0	5	0	0	95	128
ACUMULADO	100	92	284	312	1	2	385	406	278	270	12	8	0	0	95	128
AGUADILLA																
MES	18	50	58	28	0	0	76	78	38	47	0	0	0	0	38	31
ACUMULADO	69	39	126	164	0	0	195	203	157	172	0	0	0	0	38	31
TOTAL																
MES	692	672	534	599	6	2	1,232	1,273	573	584	9	15	0	2	650	672
ACUMULADO	762	739	2,047	1,972	33	16	2,842	2,727	2,089	2,008	98	35	5	12	650	672
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(20)		65		(4)		41		11		6		2		22
PORCENTUAL		(2.9)		12.2		100.0		3.3		1.9		100.0		0.0		3.4
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(23)		(75)		(17)		(115)		(81)		(63)		7		22
PORCENTUAL		(3.0)		(3.7)		(51.5)		(4.0)		(3.9)		(64.3)		140.0		3.4

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.**Sujeto a revisión.**

R - Revisado

a/ ajuste de datos

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.**Nota 2:** Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.**Nota 3:** Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 14 de noviembre de 2024

Preparado por: J.P.C.