

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE SEPTIEMBRE
AÑOS FISCALES 2023-24 R y 2024-25

REGIONES	ARRASTRE 2023-24 - R 2024-25		RECIBIDAS 2023-24 - R 2024-25		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES 2023-24 - R 2024-25		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR 2023-24 - R 2024-25		REALIZADAS 2023-24 - R 2024-25		CANCELADAS 2023-24 - R 2024-25		ENVIADAS A OTRAS REGIONES 2023-24 - R 2024-25		PENDIENTES DE REALIZAR 2023-24 - R 2024-25	
ARECIBO **																
MES	35	28	57	44	0	1	92	73	47	49	0	0	1	1	44	23
ACUMULADO	35	40	154	142	0	2	189	184	142	155	1	0	2	6	44	23
MAYAGÜEZ																
MES	18	32	46	37	0	0	64	69	37	45	0	0	0	0	27	24
ACUMULADO	20	12	126	135	0	0	146	147	119	122	0	1	0	0	27	24
FAJARDO																
MES	127	107	39	38	0	0	166	145	26	41	9	10	0	0	131	94
ACUMULADO	150	87	96	97	0	0	246	184	72	78	43	12	0	0	131	94
PONCE																
MES	139	92	119	60	0	0	258	152	76	63	20	1	0	0	162	88
ACUMULADO	123	98	309	166	5	0	437	264	250	175	25	1	0	0	162	88
BAYAMÓN																
MES	96	31	89	62	0	0	185	93	79	70	0	0	0	0	106	23
ACUMULADO	125	68	251	156	2	0	378	224	269	201	0	0	3	0	106	23

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE 2023-24 - R 2024-25		RECIBIDAS 2023-24 - R 2024-25		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES 2023-24 - R 2024-25		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR 2023-24 - R 2024-25		REALIZADAS 2023-24 - R 2024-25		CANCELADAS 2023-24 - R 2024-25		ENVIADAS A OTRAS REGIONES 2023-24 - R 2024-25		PENDIENTES DE REALIZAR 2023-24 - R 2024-25	
CAROLINA																
MES	133	43	102	128	16	0	251	171	134	120	2	0	0	1	115	50
ACUMULADO	140	73	296	329	20	11	456	413	333	356	8	3	0	4	115	50
CAGUAS																
MES	80	72	70	85	0	1	150	158	55	66	6	2	0	0	89	90
ACUMULADO	100	92	213	212	0	1	313	305	212	212	12	3	0	0	89	90
AGUADILLA																
MES	33	53	23	46	0	0	56	99	38	49	0	0	0	0	18	50
ACUMULADO	69	39	68	136	0	0	137	175	119	125	0	0	0	0	18	50
TOTAL																
MES	661	458	545	500	16	2	1,222	960	492	503	37	13	1	2	692	442
ACUMULADO	762	509	1,513	1,373	27	14	2,302	1,896	1,516	1,424	89	20	5	10	692	442
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(203)		(45)		(14)		(262)		11		(24)		1		(250)
PORCENTUAL		(30.7)		(8.3)		100.0		(21.4)		2.2		100.0		0.0		(36.1)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(253)		(140)		(13)		(406)		(92)		(69)		5		(250)
PORCENTUAL		(33.2)		(9.3)		(48.1)		(17.6)		(6.1)		(77.5)		100.0		(36.1)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones. Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión. R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial). **Edificio Anexo**

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/lepr/inventario.aspx>.

Fecha: 10 de octubre de 2024

Preparado por: J.P.C.



INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE SEPTIEMBRE
AÑOS FISCALES 2023-24 Y 2024-25

Región		Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
 Aguadilla							
2023-24		5	29	26	9	16	85
2024-25		5	35	42	34	21	137
 Arecibo							
2023-24		0	11	1	15	16	43
2024-25		2	33	3	5	21	64
 Bayamón							
2023-24		1	1	26	50	2	80
2024-25		0	9	87	84	35	215
 Caguas							
2023-24		4	19	76	0	7	106
2024-25		5	1	87	0	0	93
 Carolina							
2023-24		0	3	80	27	11	121
2024-25		0	3	87	16	11	117
 Humacao							
2023-24		0	10	31	47	9	97
2024-25		1	1	13	62	6	83
 Mayaguez							
2023-24		1	9	5	12	11	38
2024-25		0	8	10	8	11	37
 Ponce							
2023-24		13	19	149	9	25	215
2024-25		31	11	95	5	22	164
 Total							
2023-24		24	101	394	169	97	785
2024-25		44	101	424	214	127	910

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2023-24 (30-9-23) y 2024-25 (30-9-24).

Leyenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 1 de octubre de 2024

Preparado por: Oficina de Planificación.