

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE MAYO
AÑOS FISCALES 2022-23 R y 2023-24

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
ARECIBO **																
MES	71	39	39	48	0	0	110	87	32	41	0	0	0	0	78	46
ACUMULADO	17	2	578	556	0	0	595	558	513	504	3	6	1	2	78	46
MAYAGÜEZ																
MES	17	17	39	33	0	0	56	50	42	38	0	0	0	0	14	12
ACUMULADO	3	20	485	470	0	0	488	490	472	474	2	1	0	3	14	12
FAJARDO																
MES	127	70	35	26	0	0	162	96	22	14	1	2	0	0	139	80
ACUMULADO	67	150	348	327	0	0	415	477	244	290	29	107	3	0	139	80
PONCE																
MES	113	110	60	52	0	0	173	162	73	76	0	0	0	0	100	86
ACUMULADO	140	123	749	903	1	5	890	1,031	726	912	64	33	0	0	100	86
BAYAMÓN																
MES	91	52	102	93	0	0	193	145	50	99	0	0	0	0	143	46
ACUMULADO	108	125	940	816	7	3	1,055	944	906	893	0	0	6	5	143	46

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
CAROLINA																
MES	46	89	99	115	0	0	145	204	61	129	1	2	0	0	83	73
ACUMULADO	109	140	1,113	1,107	15	32	1,237	1,279	1,136	1,187	11	17	7	2	83	73
CAGUAS																
MES	107	83	59	79	0	0	166	162	45	62	0	1	0	0	121	99
ACUMULADO	138	100	819	813	2	1	959	914	818	786	20	29	0	0	121	99
AGUADILLA																
MES	80	49	25	49	0	0	105	98	19	63	0	0	0	0	86	35
ACUMULADO	90	69	412	409	0	0	502	478	393	443	18	0	5	0	86	35
TOTAL																
MES	652	509	458	495	0	0	1,110	1,004	344	522	2	5	0	0	764	477
ACUMULADO	672	729	5,444	5,401	25	41	6,141	6,171	5,208	5,489	147	193	22	12	764	477
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(143)		37		0		(106)		178		3		0		(287)
PORCENTUAL		(21.9)		8.1		100.0		(9.5)		51.7		100.0		0.0		(37.6)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		57		(43)		16		30		281		46		(10)		(287)
PORCENTUAL		8.5		(0.8)		64.0		0.5		5.4		31.3		(45.5)		(37.6)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión: R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Illaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: malmeida@fondopr.com, cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bc. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 18 de junio de 2024

Preparado por: J.P.C.





INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE ABRIL
AÑOS FISCALES 2022-23 Y 2023-24

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2022-23	25	24	35	22	14	120
2023-24	2	26	64	17	22	131
Arecibo						
2022-23	19	0	10	10	13	52
2023-24	5	0	18	23	22	68
Bayamón						
2022-23	0	1	70	34	6	111
2023-24	0	6	60	77	54	197
Caguas						
2022-23	10	0	118	0	0	128
2023-24	1	1	84	0	0	86
Carolina						
2022-23	0	12	94	27	14	147
2023-24	0	8	76	18	10	112
Humacao						
2022-23	4	0	33	69	8	114
2023-24	2	2	21	31	6	62
Mayaguez						
2022-23	3	2	30	7	9	51
2023-24	4	3	2	7	13	29
Ponce						
2022-23	6	81	90	9	31	217
2023-24	3	66	78	2	32	181
Total						
2022-23	67	120	480	178	95	940
2023-24	17	112	403	175	159	866

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2022-23 (31-5-23) y 2023-24 (2-6-24).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.

2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.

3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores

4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)

5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 24 de junio de 2024

Preparado por: Oficina de Planificación.