

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE MARZO
AÑOS FISCALES 2022-23 Y 2023-24

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2022-23	18	29	25	17	13	102
2023-24	2	46	36	15	24	123
Arecibo						
2022-23	0	2	11	4	10	27
2023-24	1	0	14	22	18	55
Bayamón						
2022-23	5	0	29	16	1	51
2023-24	0	11	59	67	51	188
Caguas						
2022-23	9	0	99	0	0	108
2023-24	10	0	80	0	0	90
Carolina						
2022-23	0	3	72	30	18	123
2023-24	0	6	54	28	15	103
Humacao						
2022-23	0	0	28	50	12	90
2023-24	2	2	0	50	12	66
Mayaguez						
2022-23	0	19	14	8	9	50
2023-24	2	1	0	6	10	19
Ponce						
2022-23	5	30	112	4	21	172
2023-24	5	53	76	2	30	166
Total						
2022-23	37	83	390	129	84	723
2023-24	22	119	319	190	160	810

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2022-23 (31-3-23) y 2023-24 (31-3-24).

Leyenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar.

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 1 de abril de 2024

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE MARZO
AÑOS FISCALES 2022-23 R y 2023-24

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
ARECIBO **																
MES	74	37	36	44	0	0	110	81	46	37	0	0	0	0	64	44
ACUMULADO	17	2	480	460	0	0	497	462	429	410	3	6	1	2	64	44
MAYAGÜEZ																
MES	17	8	62	40	0	0	79	48	63	41	0	0	0	0	16	7
ACUMULADO	3	9	401	390	0	0	404	399	386	390	2	1	0	1	16	7
FAJARDO																
MES	112	83	36	31	0	0	148	114	27	33	5	7	0	0	116	74
ACUMULADO	67	150	279	268	0	0	346	418	199	247	28	97	3	0	116	74
PONCE																
MES	90	80	100	118	0	0	190	198	75	94	0	0	0	0	115	104
ACUMULADO	140	123	608	803	1	5	749	931	574	794	60	33	0	0	115	104
BAYAMÓN																
MES	74	69	92	68	1	0	167	137	74	71	0	0	0	0	93	66
ACUMULADO	108	125	748	631	6	3	862	759	763	690	0	0	6	3	93	66

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
CAROLINA																
MES	56	70	132	82	0	0	188	152	126	81	0	1	0	0	62	70
ACUMULADO	109	140	933	876	15	32	1,057	1,048	979	966	9	12	7	0	62	70
CAGUAS																
MES	79	89	114	63	0	0	193	152	89	68	3	1	0	0	101	83
ACUMULADO	138	100	692	648	2	1	832	749	711	641	20	25	0	0	101	83
AGUADILLA																
MES	59	24	32	43	0	0	91	67	35	38	0	0	0	0	56	29
ACUMULADO	90	69	325	303	0	0	415	372	350	343	4	0	5	0	56	29
TOTAL																
MES	561	460	604	489	1	0	1,166	949	535	463	8	9	0	0	623	477
ACUMULADO	672	718	4,466	4,379	24	41	5,162	5,138	4,391	4,481	126	174	22	6	623	477
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(101)		(115)		(1)		(217)		(72)		1		0		(146)
PORCENTUAL		(18.0)		(19.0)		100.0		(18.6)		(13.5)		100.0		0.0		(23.4)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO	46			(87)		17		(24)		90		48		(16)		(146)
PORCENTUAL	6.8			(1.9)		70.8		(0.5)		2.0		38.1		(72.7)		(23.4)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Manuel S. Almeida Rodríguez, Director Asociado y Carlos A. Acevedo Illaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: malmeida@fondopr.com, cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial). **Edificio Anexo**

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 12 de abril de 2024

Preparado por: J.P.C.

