

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE ENERO
AÑOS FISCALES 2022-23 Y 2023-24

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2022-23	4	22	32	28	8	94
2023-24	36	27	18	23	17	121
Arecibo						
2022-23	2	0	28	7	6	43
2023-24	7	7	7	21	24	66
Bayamón						
2022-23	0	9	28	18	2	57
2023-24	0	16	33	47	10	106
Caguas						
2022-23	1	0	102	0	0	103
2023-24	2	1	88	0	0	91
Carolina						
2022-23	1	3	72	24	8	108
2023-24	0	3	77	14	7	101
Humacao						
2022-23	0	0	44	40	9	93
2023-24	1	1	23	39	8	72
Mayaguez						
2022-23	3	5	12	22	9	51
2023-24	4	1	5	11	12	33
Ponce						
2022-23	12	48	59	10	19	148
2023-24	3	33	108	6	19	169
Total						
2022-23	23	87	377	149	61	697
2023-24	53	89	359	161	97	759

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2022-23 (31-1-23) y 2023-24 (31-1-24).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar.

Fecha: 1 de febrero de 2024

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES

MES DE ENERO

AÑOS FISCALES 2022-23 R y 2023-24

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
ARECIBO **																
MES	58	18	48	72	0	0	106	90	39	43	1	5	1	0	65	42
ACUMULADO	17	2	380	363	0	0	397	365	330	315	1	6	1	2	65	42
MAYAGÜEZ																
MES	15	4	56	58	0	0	71	62	39	54	0	0	0	0	32	8
ACUMULADO	3	9	285	298	0	0	288	307	255	299	1	0	0	0	32	8
FAJARDO																
MES	82	91	28	26	0	0	110	117	17	25	6	5	3	0	84	87
ACUMULADO	67	150	198	208	0	0	265	358	156	187	22	84	3	0	84	87
PONCE																
MES	80	78	69	99	0	0	149	177	72	81	1	4	0	0	76	92
ACUMULADO	140	123	422	603	1	5	563	731	427	606	60	33	0	0	76	92
BAYAMÓN																
MES	78	87	88	55	0	1	166	143	63	74	0	0	1	0	102	69
ACUMULADO	108	125	581	492	4	3	693	620	585	548	0	0	6	3	102	69

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
CAROLINA																
MES	66	85	104	102	0	7	170	194	88	102	1	2	0	0	81	90
ACUMULADO	109	140	686	674	15	32	810	846	718	746	8	10	3	0	81	90
CAGUAS																
MES	102	97	74	70	0	0	176	167	68	70	1	1	0	0	107	96
ACUMULADO	138	100	520	514	2	1	660	615	537	495	16	24	0	0	107	96
AGUADILLA																
MES	46	25	71	33	0	0	117	58	39	34	4	0	2	0	72	24
ACUMULADO	90	69	263	226	0	0	353	295	275	271	4	0	2	0	72	24
TOTAL																
MES	527	485	538	515	0	8	1,065	1,008	425	483	14	17	7	0	619	508
ACUMULADO	672	718	3,335	3,378	22	41	4,029	4,137	3,283	3,467	112	157	15	5	619	508
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(42)		(23)		8		(57)		58		3		(7)		(111)
PORCENTUAL		(8.0)		(4.3)		100.0		(5.4)		13.6		100.0		0.0		(17.9)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		46		43		19		108		184		45		(10)		(111)
PORCENTUAL		6.8		1.3		86.4		2.7		5.6		40.2		(66.7)		(17.9)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.**Sujeto a revisión.** R - Revisado**Nota 1:** Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.**Nota 2:** Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.**Nota 3:** Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Manuel S. Almeida Rodríguez, Director Asociado y Carlos A. Acevedo Ilarrazza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: malmeida@fondopr.com, cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), **Edificio Anexo**

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/lepr/inventario.aspx>.

Fecha: 12 de febrero de 2024

Preparado por: J.P.C.