

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE NOVIEMBRE
AÑOS FISCALES 2022-23 Y 2023-24

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2022-23	0	2	59	18	17	96
2023-24	14	8	38	24	13	97
Arecibo						
2022-23	3	4	12	6	3	28
2023-24	17	0	7	4	20	48
Bayamón						
2022-23	0	8	46	15	19	88
2023-24	0	6	15	57	11	89
Caguas						
2022-23	5	0	119	1	1	126
2023-24	6	0	93	1	0	100
Carolina						
2022-23	0	4	62	30	6	102
2023-24	0	3	56	34	13	106
Humacao						
2022-23	0	1	16	48	9	74
2023-24	2	4	23	36	9	74
Mayaguez						
2022-23	0	4	14	8	8	34
2023-24	3	4	6	2	14	29
Ponce						
2022-23	13	44	68	6	20	151
2023-24	4	88	64	12	19	187
Total						
2022-23	21	67	396	132	83	699
2023-24	46	113	302	170	99	730

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2022-23 (30-11-22) y 2023-24 (30-11-23).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobacion de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 1 de diciembre de 2023

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE NOVIEMBRE
AÑOS FISCALES 2022-23 R y 2023-24

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
ARECIBO																
MES	36	56	46	51	0	0	82	107	27	54	0	0	0	0	55	53
ACUMULADO	17	35	266	276	0	0	283	311	228	255	0	1	0	2	55	53
MAYAGÜEZ																
MES	21	21	43	37	0	0	64	58	49	51	0	0	0	0	15	7
ACUMULADO	3	9	195	213	0	0	198	222	182	215	1	0	0	0	15	7
FAJARDO																
MES	103	116	16	22	0	0	119	138	28	21	1	6	0	0	90	111
ACUMULADO	67	150	151	151	0	0	218	301	117	136	11	54	0	0	90	111
PONCE																
MES	126	106	19	67	0	0	145	173	65	92	3	0	0	0	77	81
ACUMULADO	140	123	270	426	1	5	411	554	298	444	36	29	0	0	77	81
BAYAMÓN																
MES	125	100	77	62	1	0	203	162	86	73	0	0	0	0	117	89
ACUMULADO	108	125	450	409	4	2	562	536	442	444	0	0	3	3	117	89

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
CAROLINA																
MES	92	107	140	85	0	0	232	192	132	113	1	0	2	0	97	79
ACUMULADO	109	140	511	486	15	25	635	651	529	564	6	8	3	0	97	79
CAGUAS																
MES	127	95	81	89	0	0	208	184	81	80	1	6	0	0	126	98
ACUMULADO	138	100	366	373	0	1	504	474	370	358	8	18	0	0	126	98
AGUADILLA																
MES	76	38	36	39	0	0	112	77	32	39	0	0	0	0	80	38
ACUMULADO	90	69	184	165	0	0	274	234	194	196	0	0	0	0	80	38
TOTAL																
MES	706	639	458	452	1	0	1,165	1,091	500	523	6	12	2	0	657	556
ACUMULADO	672	751	2,393	2,499	20	33	3,085	3,283	2,360	2,612	62	110	6	5	657	556
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(67)		(6)		(1)		(74)		23		6		(2)		(101)
PORCENTUAL		(9.5)		(1.3)		100.0		(6.4)		4.6		100.0		0.0		(15.4)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		79		106		13		198		252		48		(1)		(101)
PORCENTUAL		11.8		4.4		65.0		6.4		10.7		77.4		(16.7)		(15.4)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión. R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.



Persona Responsable: Manuel S. Almeida Rodríguez, Director Asociado y Carlos A. Acevedo Ilarrazza, Jefe de Planes Estratégicos
Correo Electrónico: malmeida@fondopr.com, cacevedo@fondopr.com
Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858
Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escondida PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo
Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174
Horario: 8:00am - 4:30pm
Fecha de Publicación: Mensualmente
Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3, (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 13 de diciembre de 2023

Preparado por: J.P.C.