

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE SEPTIEMBRE
AÑOS FISCALES 2022-23 R y 2023-24

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
ARECIBO																
MES	30	35	53	57	0	0	83	92	47	47	0	0	0	1	36	44
ACUMULADO	17	35	143	154	0	0	160	189	124	142	0	1	0	2	36	44
MAYAGÜEZ																
MES	7	7	32	46	0	0	39	53	31	37	0	0	0	0	8	16
ACUMULADO	3	9	105	126	0	0	108	135	100	119	0	0	0	0	8	16
FAJARDO																
MES	91	127	27	39	0	0	118	166	17	26	1	9	0	0	100	131
ACUMULADO	67	150	98	96	0	0	165	246	61	72	4	43	0	0	100	131
PONCE																
MES	109	139	27	119	0	0	136	258	21	76	8	20	0	0	107	162
ACUMULADO	140	123	156	309	1	5	297	437	171	250	19	25	0	0	107	162
BAYAMÓN																
MES	97	96	105	89	0	0	202	185	82	79	0	0	1	0	119	106
ACUMULADO	108	125	263	251	1	2	372	378	251	269	0	0	2	3	119	106

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24	2022-23	2023-24
CAROLINA																
MES	100	50	114	102	0	16	214	168	104	134	2	2	0	0	108	32
ACUMULADO	109	57	309	296	1	20	419	373	308	333	3	8	0	0	108	32
CAGUAS																
MES	128	80	69	70	0	0	197	150	68	55	2	6	0	0	127	89
ACUMULADO	138	100	192	213	0	0	330	313	197	212	6	12	0	0	127	89
AGUADILLA																
MES	67	33	36	23	0	0	103	56	31	38	0	0	0	0	72	18
ACUMULADO	90	69	103	68	0	0	193	137	121	119	0	0	0	0	72	18
TOTAL																
MES	629	567	463	545	0	16	1,092	1,128	401	492	13	37	1	1	677	598
ACUMULADO	672	668	1,369	1,513	3	27	2,044	2,208	1,333	1,516	32	89	2	5	677	598
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(62)		82		16		36		91		24		0		(79)
PORCENTUAL		(9.9)		17.7		100.0		3.3		22.7		100.0		0.0		(11.7)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(4)		144		24		164		183		57		3		(79)
PORCENTUAL		(0.6)		10.5		800.0		8.0		13.7		178.1		150.0		(11.7)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022.

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

Persona Responsable: Manuel S. Almeida Rodríguez, Director Asociado y Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: malmeida@fondopr.com, cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), **Edificio Anexo**

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 13 de octubre de 2023

Preparado por: J.P.C.



INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE SEPTIEMBRE
AÑOS FISCALES 2022-23 Y 2023-24

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2022-23	4	12	34	28	12	90
2023-24	5	29	26	9	16	85
Arecibo						
2022-23	0	3	13	14	4	34
2023-24	0	11	1	15	16	43
Bayamón						
2022-23	0	6	57	25	5	93
2023-24	1	1	26	50	2	80
Caguas						
2022-23	9	2	134	1	0	146
2023-24	4	19	76	0	7	106
Carolina						
2022-23	0	2	70	31	4	107
2023-24	0	3	80	27	11	121
Humacao						
2022-23	0	6	5	64	9	84
2023-24	0	10	31	47	9	97
Mayaguez						
2022-23	0	2	1	8	8	19
2023-24	1	9	5	12	11	38
Ponce						
2022-23	15	29	95	6	20	165
2023-24	13	19	149	9	25	215
Total						
2022-23	28	62	409	177	62	738
2023-24	24	101	394	169	97	785

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2022-23 (26-9-22) y 2023-24 (30-9-23).

Leyenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobacion de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 20 de octubre de 2023

Preparado por: Oficina de Planificación.