



INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE ABRIL
AÑOS FISCALES 2021-22 Y 2022-23

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2021-22	0	5	76	23	17	121
2022-23	25	24	35	22	14	120
Arecibo						
2021-22	2	6	8	9	17	42
2022-23	19	0	10	10	13	52
Bayamón						
2021-22	3	24	50	13	5	95
2022-23	0	1	70	34	6	111
Caguas						
2021-22	0	0	122	1	0	123
2022-23	10	0	118	0	0	128
Carolina						
2021-22	0	18	90	26	10	144
2022-23	0	12	94	27	14	147
Humacao						
2021-22	1	1	4	20	15	41
2022-23	4	0	33	69	8	114
Mayaguez						
2021-22	0	2	3	2	9	16
2022-23	3	2	30	7	9	51
Ponce						
2021-22	8	50	99	13	8	178
2022-23	6	81	90	9	31	217
Total						
2021-22	14	106	452	107	81	760
2022-23	67	120	480	178	95	940

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2021-22 (26-5-22) y 2022-23 (31-5-23).

Leyenda:

1. Solicitada - Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia

Fecha: 8 de junio 2023

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE MAYO
AÑOS FISCALES 2021-22 R y 2022-23

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
ARECIBO																
MES	51	71	69	39	0	0	120	110	64	32	0	0	0	0	56	78
ACUMULADO	31	17	623	578	1	0	655	595	596	513	0	3	3	1	56	78
MAYAGÜEZ																
MES	7	17	34	39	0	0	41	56	40	42	1	0	0	0	0	14
ACUMULADO	30	3	522	485	0	0	552	488	544	472	4	2	4	0	0	14
FAJARDO																
MES	47	127	27	35	0	0	74	162	24	22	2	1	0	0	48	139
ACUMULADO	91	67	265	348	0	0	356	415	294	244	8	29	6	3	48	139
PONCE																
MES	114	113	81	60	0	0	195	173	58	73	0	0	0	0	137	100
ACUMULADO	31	140	1,018	749	0	1	1,049	890	820	726	80	64	12	0	137	100
BAYAMÓN																
MES	112	91	103	102	2	0	217	193	97	50	0	0	0	0	120	143
ACUMULADO	135	108	980	940	19	7	1,134	1,055	1,008	906	0	0	6	6	120	143

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
CAROLINA																
MES	63	46	115	99	0	0	178	145	155	61	4	1	0	0	19	83
ACUMULADO	365	109	1,000	1,113	7	15	1,372	1,237	1,293	1,136	44	11	16	7	19	83
CAGUAS																
MES	132	107	79	59	0	0	211	166	83	45	6	0	0	0	122	121
ACUMULADO	108	138	864	819	5	2	977	959	819	818	36	20	0	0	122	121
AGUADILLA																
MES	126	80	27	25	5	0	158	105	59	19	3	0	0	0	96	86
ACUMULADO	219	90	394	412	5	0	618	502	451	393	71	18	0	5	96	86
TOTAL																
MES	652	652	535	458	7	0	1,194	1,110	580	344	16	2	0	0	598	764
ACUMULADO	1,010	672	5,666	5,444	37	25	6,713	6,141	5,825	5,208	243	147	47	22	598	764
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		0		(77)		(7)		(84)		(236)		(14)		0		166
PORCENTUAL		0.0		(14.4)		100.0		(7.0)		(40.7)		100.0		0.0		27.8
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(338)		(222)		(12)		(572)		(617)		(96)		(25)		166
PORCENTUAL		(33.5)		(3.9)		(32.4)		(8.5)		(10.6)		(39.5)		(53.2)		27.8

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1º de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2016, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Departamento de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022.

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: P.O. BOX 888 Carolina, P.R. 00980-0888

Dirección Física: B.O. San Antón, Comunidad Escondida PR #3, Ave. 66 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escondida), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-0950 exts. 5175, 5188, 5138, 5171 y 5174

Horario: 8:00 am - 4:30 pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Seco.1b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales al comisionado de la Rama Ejecutiva y la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:

<https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>

Fecha: 7 de junio de 2023

PREPARADO POR: J.P.C.

