

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE MARZO
AÑOS FISCALES 2021-22 Y 2022-23

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2021-22	7	22	50	24	13	116
2022-23	18	29	25	17	13	102
Arecibo						
2021-22	0	5	12	11	18	46
2022-23	0	2	11	4	10	27
Bayamón						
2021-22	8	31	53	29	36	157
2022-23	5	0	29	16	1	51
Caguas						
2021-22	8	1	120	1	0	130
2022-23	9	0	99	0	0	108
Carolina						
2021-22	0	12	136	40	25	213
2022-23	0	3	72	30	18	123
Humacao						
2021-22	0	1	3	36	16	56
2022-23	0	0	28	50	12	90
Mayaguez						
2021-22	1	1	0	6	10	18
2022-23	0	19	14	8	9	50
Ponce						
2021-22	0	85	99	36	71	291
2022-23	5	30	112	4	21	172
Total						
2021-22	24	158	473	183	189	1,027
2022-23	37	83	390	129	84	723

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2021-22 (31-3-22) y 2022-23 (31-3-23).

Legenda:

1. Solicitada - Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
 2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
 3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la Investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
 4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
 5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador
- Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 10 de abril de 2023

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE MARZO
AÑOS FISCALES 2021-22 R y 2022-23

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
ARECIBO																
MES	52	74	73	36	1	0	126	110	64	46	0	0	0	0	62	64
ACUMULADO	31	17	510	480	1	0	542	497	477	429	0	3	3	1	62	64
MAYAGÜEZ																
MES	15	17	57	62	0	0	72	79	70	63	0	0	0	0	2	16
ACUMULADO	30	3	457	401	0	0	487	404	478	386	3	2	4	0	2	16
FAJARDO																
MES	64	112	26	36	0	0	90	148	36	27	0	5	0	0	54	116
ACUMULADO	91	67	225	279	0	0	316	346	250	199	6	28	6	3	54	116
PONCE																
MES	152	90	48	100	0	0	200	190	64	75	3	0	0	0	133	115
ACUMULADO	31	140	886	608	0	1	917	749	692	574	80	60	12	0	133	115
BAYAMÓN																
MES	73	74	132	92	1	1	206	167	60	74	0	0	1	0	145	93
ACUMULADO	135	108	794	748	17	6	946	862	795	763	0	0	6	6	145	93

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
CAROLINA																
MES	163	56	86	132	2	0	251	188	153	126	0	0	2	0	96	62
ACUMULADO	365	109	796	933	7	15	1,168	1,057	1,024	979	32	9	16	7	96	62
CAGUAS																
MES	123	79	106	114	0	0	229	193	103	89	3	3	0	0	123	101
ACUMULADO	108	138	718	692	5	2	831	832	681	711	27	20	0	0	123	101
AGUADILLA																
MES	92	59	56	32	0	0	148	91	41	35	0	0	0	0	107	56
ACUMULADO	219	90	310	325	0	0	529	415	354	350	68	4	0	5	107	56
TOTAL																
MES	734	561	584	604	4	1	1,322	1,166	591	535	6	8	3	0	722	623
ACUMULADO	1,010	672	4,696	4,466	30	24	5,736	5,162	4,751	4,391	216	126	47	22	722	623
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(173)		20		(3)		(156)		(56)		2		(3)		(99)
PORCENTUAL		(23.6)		3.4		(75.0)		(11.8)		(9.5)		100.0		0.0		(13.7)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(338)		(230)		(6)		(574)		(360)		(90)		(25)		(99)
PORCENTUAL		(33.5)		(4.9)		(20.0)		(10.0)		(7.6)		(41.7)		(53.2)		(13.7)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo al 30 de mayo de 2021, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo al 14 de diciembre de 2021, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022.

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5188, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 1LPRA Sec. 1b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:

<https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>

Fecha: 9 de abril de 2023.

PREPARADO POR: J.P.C.



Oficina de Planificación