

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE SEPTIEMBRE
AÑOS FISCALES 2021-22 Y 2022-23

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2021-22	8	27	102	31	33	201
2022-23	4	12	34	28	12	90
Arecibo						
2021-22	1	2	19	9	19	50
2022-23	0	3	13	14	4	34
Bayamón						
2021-22	5	2	38	24	32	101
2022-23	0	6	57	25	5	93
Caguas						
2021-22	14	2	113	1	11	141
2022-23	9	2	134	1	0	146
Carolina						
2021-22	1	42	162	18	60	283
2022-23	0	2	70	31	4	107
Humacao						
2021-22	5	0	19	22	14	60
2022-23	0	6	5	64	9	84
Mayaguez						
2021-22	0	9	3	10	8	30
2022-23	0	2	1	8	8	19
Ponce						
2021-22	2	23	167	46	35	273
2022-23	15	29	95	6	20	165
Total						
2021-22	36	107	623	161	212	1,139
2022-23	28	62	409	177	62	738

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2021-22 (29-9-21) y 2022-23 (26-9-22).

Leyenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobacion de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador

Fecha: 12 de octubre de 2022.

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE SEPTIEMBRE
AÑOS FISCALES 2021-22 R y 2022-23

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
ARECIBO																
MES	46	30	62	53	0	0	108	83	68	47	0	0	0	0	40	36
ACUMULADO	31	17	179	143	0	0	210	160	169	124	0	0	1	0	40	36
MAYAGÜEZ																
MES	10	7	47	32	0	0	57	39	49	31	0	0	0	0	8	8
ACUMULADO	30	3	178	105	0	0	208	108	195	100	1	0	4	0	8	8
FAJARDO																
MES	67	91	23	27	0	0	90	118	28	17	1	1	0	0	61	100
ACUMULADO	91	67	60	98	0	0	151	165	82	61	2	4	6	0	61	100
PONCE																
MES	240	109	107	27	0	0	347	136	122	21	14	8	3	0	208	107
ACUMULADO	31	140	444	156	0	1	475	297	238	171	24	19	5	0	208	107
BAYAMÓN																
MES	77	97	99	105	6	0	182	202	86	82	0	0	0	1	96	119
ACUMULADO	135	108	275	263	9	1	419	372	320	251	0	0	3	2	96	119

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
CAROLINA																
MES	251	43	127	114	0	0	378	157	130	104	2	2	4	0	242	51
ACUMULADO	212	52	273	309	1	1	486	362	231	308	9	3	4	0	242	51
CAGUAS																
MES	101	128	79	69	2	0	182	197	81	68	1	2	0	0	100	127
ACUMULADO	108	138	216	192	2	0	326	330	223	197	3	6	0	0	100	127
AGUADILLA																
MES	179	67	36	36	0	0	215	103	95	31	26	0	0	0	94	72
ACUMULADO	219	90	89	103	0	0	308	193	154	121	60	0	0	0	94	72
TOTAL																
MES	971	572	580	463	8	0	1,559	1,035	659	401	44	13	7	1	849	620
ACUMULADO	857	615	1,714	1,369	12	3	2,583	1,987	1,612	1,333	99	32	23	2	849	620
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(399)		(117)		(8)		(524)		(258)		(31)		(6)		(229)
PORCENTUAL		(41.1)		(20.2)		(100.0)		(33.6)		(39.2)		100.0		0.0		(27.0)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(242)		(345)		(9)		(596)		(279)		(67)		(21)		(229)
PORCENTUAL		(28.2)		(20.1)		(75.0)		(23.1)		(17.3)		(67.7)		(91.3)		(27.0)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 30 de mayo de 2021, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2020, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en agosto de 2022.

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ilarrazza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: P.O BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, ILPRA Secc.1b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>

Fecha: 11 de octubre de 2022

PREPARADO POR: J.P.C.

