

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE MARZO
AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2024-25	4	50	9	22	13	98
2025-26	40	0	0	107	5	152
Arecibo						
2024-25	5	40	28	33	19	125
2025-26	3	0	0	83	2	88
Bayamón						
2024-25	0	35	29	76	57	197
2025-26	15	0	0	297	70	382
Caguas						
2024-25	8	0	108	0	0	116
2025-26	3	0	0	52	0	55
Carolina						
2024-25	0	6	87	12	1	106
2025-26	0	0	0	113	1	114
Humacao						
2024-25	2	0	18	58	8	86
2025-26	0	0	0	117	0	117
Mayaguez						
2024-25	4	1	0	1	15	21
2025-26	0	0	0	4	0	4
Ponce						
2024-25	13	73	39	8	5	138
2025-26	58	0	0	42	4	104
Total						
2024-25	36	205	318	210	118	887
2025-26	119	0	0	815	82	1,016

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (1-4-25) y 2025-26 (30-3-26).

Leyenda:

- Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
- Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
- Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
- WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
- Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico y Global 360

Fecha: 8 de abril de 2026

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE MARZO
AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
ARECIBO																
MES	77	116	24	75	0	0	101	191	20	58	0	0	23	0	58	133
ACUMULADO	40	118	434	441	2	9	476	568	384	421	4	6	30	8	58	133
MAYAGÜEZ																
MES	15	5	31	41	0	0	46	46	31	41	0	0	0	1	15	4
ACUMULADO	12	10	386	320	0	16	398	346	382	341	1	0	0	1	15	4
FAJARDO																
MES	89	112	43	32	0	0	132	144	26	27	2	8	0	0	104	109
ACUMULADO	87	98	271	264	0	0	358	362	204	201	46	52	4	0	104	109
PONCE																
MES	65	32	38	69	0	0	103	101	59	62	0	0	0	0	44	39
ACUMULADO	98	70	535	588	1	2	634	660	587	600	2	16	1	5	44	39
BAYAMÓN																
MES	113	263	94	55	0	0	207	318	94	81	0	0	0	0	113	237
ACUMULADO	132	383	717	530	0	0	849	913	736	675	0	0	0	1	113	237

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
CAROLINA **																
MES	135	101	119	83	0	16	254	200	127	98	0	0	0	1	127	101
ACUMULADO	224	115	893	930	12	33	1,129	1,078	990	976	7	0	5	1	127	101
CAGUAS																
MES	106	39	59	88	0	0	165	127	63	75	1	1	0	0	101	51
ACUMULADO	92	115	583	573	3	1	678	689	551	618	26	20	0	0	101	51
AGUADILLA																
MES	40	74	31	31	0	0	71	105	35	33	0	0	0	0	36	72
ACUMULADO	39	56	316	350	0	0	355	406	319	308	0	0	0	26	36	72
TOTAL																
MES	640	742	439	474	0	16	1,079	1,232	455	475	3	9	23	2	598	746
ACUMULADO	724	965	4,135	3,996	18	61	4,877	5,022	4,153	4,140	86	94	40	42	598	746
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		102		35		16		153		20		6		(21)		148
PORCENTUAL		15.9		8.0		100.0		14.2		4.4		100.0		0.0		24.7
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		241		(139)		43		145		(13)		8		2		148
PORCENTUAL		33.3		(3.4)		238.9		3.0		(0.3)		9.3		5.0		24.7

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



Oficina de Planificación

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ilarrazza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/tepr/inventario.aspx>.

Fecha: 17 de abril de 2026

Preparado por: J.P.C.