

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE ABRIL
AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26

| Región | Solicitada | Bajo Investigación | Asignada | WIP | Revisar | Grand Total |
|------------------|------------|--------------------|----------|-----|---------|-------------|
| Aguadilla | | | | | | |
| 2024-25 | 10 | 12 | 50 | 18 | 3 | 93 |
| 2025-26 | 41 | 0 | 0 | 121 | 3 | 165 |
| Arecibo | | | | | | |
| 2024-25 | 11 | 2 | 20 | 56 | 19 | 108 |
| 2025-26 | 8 | 0 | 0 | 97 | 9 | 114 |
| Bayamón | | | | | | |
| 2024-25 | 0 | 49 | 52 | 45 | 20 | 166 |
| 2025-26 | 24 | 0 | 0 | 218 | 48 | 290 |
| Caguas | | | | | | |
| 2024-25 | 1 | 1 | 112 | 0 | 0 | 114 |
| 2025-26 | 2 | 0 | 0 | 82 | 1 | 85 |
| Carolina | | | | | | |
| 2024-25 | 5 | 4 | 80 | 13 | 4 | 106 |
| 2025-26 | 1 | 0 | 0 | 100 | 2 | 103 |
| Humacao | | | | | | |
| 2024-25 | 1 | 0 | 29 | 51 | 0 | 81 |
| 2025-26 | 0 | 0 | 0 | 108 | 3 | 111 |
| Mayaguez | | | | | | |
| 2024-25 | 2 | 1 | 12 | 9 | 13 | 37 |
| 2025-26 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 16 |
| Ponce | | | | | | |
| 2024-25 | 31 | 79 | 21 | 5 | 9 | 145 |
| 2025-26 | 42 | 0 | 0 | 31 | 8 | 81 |
| Total | | | | | | |
| 2024-25 | 61 | 148 | 376 | 197 | 68 | 850 |
| 2025-26 | 118 | 0 | 0 | 773 | 74 | 965 |

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (1-5-25) y 2025-26 (1-5-26).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar. Próximo paso es la evaluación del informe por el supervisor de Investigaciones.

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico y Global 360

Fecha: 8 de mayo de 2026

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE ABRIL
AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

| REGIONES | ARRASTRE | | RECIBIDAS | | RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES | | TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR | | REALIZADAS | | CANCELADAS | | ENVIADAS A OTRAS REGIONES | | PENDIENTES DE REALIZAR | |
|-----------------|----------|---------|-----------|---------|-----------------------------|---------|----------------------------------|---------|------------|---------|------------|---------|---------------------------|---------|------------------------|---------|
| | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 |
| ARECIBO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 58 | 133 | 57 | 56 | 0 | 0 | 115 | 189 | 24 | 62 | 0 | 1 | 15 | 1 | 76 | 125 |
| ACUMULADO | 40 | 118 | 491 | 497 | 2 | 9 | 533 | 624 | 408 | 483 | 4 | 7 | 45 | 9 | 76 | 125 |
| MAYAGÜEZ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 15 | 4 | 51 | 31 | 0 | 24 | 66 | 59 | 44 | 34 | 0 | 0 | 0 | 9 | 22 | 16 |
| ACUMULADO | 12 | 10 | 437 | 351 | 0 | 40 | 449 | 401 | 426 | 375 | 1 | 0 | 0 | 10 | 22 | 16 |
| FAJARDO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 104 | 109 | 34 | 33 | 0 | 0 | 138 | 142 | 31 | 27 | 8 | 6 | 0 | 0 | 99 | 109 |
| ACUMULADO | 87 | 98 | 305 | 297 | 0 | 0 | 392 | 395 | 235 | 228 | 54 | 58 | 4 | 0 | 99 | 109 |
| PONCE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 44 | 39 | 45 | 79 | 0 | 0 | 89 | 118 | 55 | 85 | 1 | 1 | 0 | 0 | 33 | 32 |
| ACUMULADO | 98 | 70 | 580 | 667 | 1 | 2 | 679 | 739 | 642 | 685 | 3 | 17 | 1 | 5 | 33 | 32 |
| BAYAMÓN | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 113 | 237 | 92 | 46 | 0 | 0 | 205 | 283 | 70 | 81 | 0 | 0 | 0 | 0 | 135 | 202 |
| ACUMULADO | 132 | 383 | 809 | 576 | 0 | 0 | 941 | 959 | 806 | 756 | 0 | 0 | 0 | 1 | 135 | 202 |

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

| REGIONES | ARRASTRE | | RECIBIDAS | | RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES | | TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR | | REALIZADAS | | CANCELADAS | | ENVIADAS A OTRAS REGIONES | | PENDIENTES DE REALIZAR | |
|-------------------------|----------|---------|-----------|---------|-----------------------------|---------|----------------------------------|---------|------------|---------|------------|---------|---------------------------|---------|------------------------|---------|
| | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 |
| CAROLINA ** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 127 | 100 | 88 | 151 | 0 | 3 | 215 | 254 | 99 | 148 | 2 | 0 | 0 | 0 | 114 | 106 |
| ACUMULADO | 224 | 115 | 981 | 1,081 | 12 | 36 | 1,217 | 1,232 | 1,089 | 1,125 | 9 | 0 | 5 | 1 | 114 | 106 |
| CAGUAS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 101 | 51 | 72 | 88 | 2 | 1 | 175 | 140 | 58 | 58 | 3 | 1 | 0 | 0 | 114 | 81 |
| ACUMULADO | 92 | 115 | 655 | 661 | 5 | 2 | 752 | 778 | 609 | 676 | 29 | 21 | 0 | 0 | 114 | 81 |
| AGUADILLA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 36 | 72 | 49 | 54 | 0 | 0 | 85 | 126 | 32 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 | 89 |
| ACUMULADO | 39 | 56 | 365 | 404 | 0 | 0 | 404 | 460 | 351 | 345 | 0 | 0 | 0 | 26 | 53 | 89 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 598 | 745 | 488 | 538 | 2 | 28 | 1,088 | 1,311 | 413 | 532 | 14 | 9 | 15 | 10 | 646 | 760 |
| ACUMULADO | 724 | 965 | 4,623 | 4,534 | 20 | 89 | 5,367 | 5,588 | 4,566 | 4,673 | 100 | 103 | 55 | 52 | 646 | 760 |
| CAMBIO MES | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ABSOLUTO | | 147 | | 50 | | 26 | | 223 | | 119 | | (5) | | (5) | | 114 |
| PORCENTUAL | | 24.6 | | 10.2 | | 100.0 | | 20.5 | | 28.8 | | 100.0 | | 0.0 | | 17.6 |
| CAMBIO ACUMULADO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ABSOLUTO | | 241 | | (89) | | 69 | | 221 | | 107 | | 3 | | (3) | | 114 |
| PORCENTUAL | | 33.3 | | (1.9) | | 345.0 | | 4.1 | | 2.3 | | 3.0 | | (5.5) | | 17.6 |

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



Oficina de Planificación

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marcos Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/lepr/inventario.aspx>.

Fecha: 14 de mayo de 2026

Preparado por: J.P.C.