

INVESTIGACIONES PENDIENTES SECCIÓN DE RECLAMACIONES POR REGIÓN MES DE JUNIO AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26							
Región		Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla							
2024-25		49	0	0	79	6	134
2025-26		8	0	0	121	4	133
Arecibo							
2024-25		23	0	0	76	3	102
2025-26		4	0	0	78	8	90
Bayamón							
2024-25		8	0	0	102	43	153
2025-26		6	0	0	166	39	211
Caguas							
2024-25		0	0	0	115	0	115
2025-26		0	0	0	49	0	49
Carolina							
2024-25		2	0	0	79	4	85
2025-26		2	0	0	78	3	83
Humacao							
2024-25		0	0	0	97	3	100
2025-26		0	0	0	114	11	125
Mayaguez							
2024-25		0	0	0	9	0	9
2025-26		0	0	0	6	0	6
Ponce							
2024-25		41	0	0	94	14	149
2025-26		30	0	0	49	2	81
Total							
2024-25		123	0	0	651	73	847
2025-26		50	0	0	661	67	778

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (1-7-25) y 2025-26 (30-6-26).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452). Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar. Próximo paso es la evaluación del informe por el supervisor de Investigaciones.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE JUNIO
AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
ARECIBO																
MES	98	94	33	95	0	0	131	189	37	84	3	2	1	0	90	103
ACUMULADO	40	118	578	622	3	10	621	750	478	629	7	9	46	9	90	103
MAYAGÜEZ																
MES	29	7	27	31	5	0	61	38	37	34	0	0	0	0	24	4
ACUMULADO	12	10	523	431	5	41	540	482	515	454	1	0	0	24	24	4
FAJARDO																
MES	93	106	34	35	0	0	127	141	27	23	2	4	0	0	98	114
ACUMULADO	87	98	373	354	0	0	460	452	288	274	70	64	4	0	98	114
PONCE																
MES	32	51	92	62	0	0	124	113	52	57	2	17	0	0	70	39
ACUMULADO	98	70	739	834	1	2	838	906	761	826	6	36	1	5	70	39
BAYAMÓN																
MES	135	187	96	41	0	0	231	228	78	41	0	0	0	0	153	187
ACUMULADO	132	383	960	684	0	0	1,092	1,067	939	879	0	0	0	1	153	187

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
CAROLINA																
MES	107	86	106	124	0	0	213	210	128	133	0	0	0	0	85	77
ACUMULADO	224	115	1,199	1,314	12	36	1,435	1,465	1,333	1,387	11	0	6	1	85	77
CAGUAS																
MES	118	74	67	71	0	0	185	145	66	94	4	2	0	0	115	49
ACUMULADO	92	115	793	809	5	2	890	926	742	853	33	24	0	0	115	49
AGUADILLA																
MES	42	104	51	40	0	0	93	144	35	46	2	0	10	0	46	98
ACUMULADO	39	56	428	502	0	0	467	558	408	434	3	0	10	26	46	98
TOTAL																
MES	654	709	506	499	5	0	1,165	1,208	460	512	13	25	11	0	681	671
ACUMULADO	724	965	5,593	5,550	26	91	6,343	6,606	5,464	5,736	131	133	67	66	681	671
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		55		(7)		(5)		43		52		12		(11)		(10)
PORCENTUAL		8.4		(1.4)		100.0		3.7		11.3		100.0		0.0		(1.5)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		241		(43)		65		263		272		2		(1)		(10)
PORCENTUAL		33.3		(0.8)		250.0		4.1		5.0		1.5		(1.5)		(1.5)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

* Sujeto a revisión.

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



Oficina de Planificación

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ilaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial). Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/lepr/inventario.aspx>.

Fecha: 22 de julio de 2026

Preparado por: J.P.C.