

Ubezpieczenie Podróż bez obaw

Regulamin akcji promocyjnej

Czego dotyczy regulamin i kto jest jego organizatorem

Z tego regulaminu dowiesz się jakie są warunki i zasady akcji promocyjnej do ubezpieczenia Podróż bez obaw. Organizatorem akcji promocyjnej jest Erste Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (my).

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w regulaminie

Akcja promocyjna – oferta specjalna organizatora, którą prowadzimy na warunkach określonych w tym regulaminie;

Bank – Erste Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, który jest naszym agentem ubezpieczeniowym;

Aplikacja Allyz – aplikacja, która jest dostępna w ramach ubezpieczenia Podróż bez obaw. Po dodaniu numeru polisy podróźnej (kupionej w okresie trwania akcji promocyjnej) do aplikacji odblokowuje się dostęp do wersji premium;

Partner – podmiot, który współpracuje z Erste Allianz Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Jest nim:

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, Kapitał zakładowy spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR wpłacony w całości, Siedziba: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa;

OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż bez obaw;

Regulamin – ten regulamin;

Erste Allianz / my – Erste Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310719, NIP 2090001167, REGON 300784200, o kapitale zakładowym w wysokości 27 000 000 PLN, w pełni opłaconym, organizator akcji promocyjnej;

Ubezpieczenie – umowa ubezpieczenia Podróż bez obaw.

Kto i kiedy może skorzystać z akcji promocyjnej

Akcja promocyjna trwa od 1 czerwca do 31 października 2026 r. i dotyczy ubezpieczeń zawartych w tym okresie. Z akcji promocyjnej możesz skorzystać, jeśli w tym okresie kupisz ubezpieczenie, nawet jeśli podróż rozpocznie się po 31 października 2026 r.

Możesz skorzystać z usług Allyz najwcześniej 24h po zakupie ubezpieczenia.

Nie skorzystasz z wersji premium aplikacji Allyz po dniu, w którym zakończy się ostatnia podróż, dla której kupisz ubezpieczenie w okresie trwania akcji promocyjnej.

Co obejmuje akcja promocyjna

W ramach akcji promocyjnej możesz skorzystać ze wszystkich usług naszego Partnera w aplikacji Allyz, które są oferowane na rynku polskim (wersja premium). Aplikację tę udostępnia nasz Partner.

W jaki sposób mogę skorzystać z usług Allyz

Jeśli chcesz skorzystać z akcji promocyjnej:

1. kup w terminie trwania akcji promocyjnej ubezpieczenie,
2. zainstaluj aplikację Allyz i podaj swoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail,
3. dodaj numer polisy Podróż bez obaw.

Jak możesz zgłosić reklamację

Reklamację możesz złożyć na piśmie:

1. w postaci papierowej:
 - a. osobiście u nas lub w banku albo
 - b. wysłać listem na nasz adres zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe (czyli list ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy, aby doręczyć adresatowi), albo
 - c. nadać w placówce podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
2. w postaci elektronicznej:
 - a. mejlem na adres: obsługa.klienta@erste.allianz.pl
 - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-89539-75687-CUEGT-24
3. ustnie – pod numerem telefonu 22 557 44 71 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora) lub osobiście u nas lub w banku.

Jak rozpatrujemy reklamacje

Reklamacje rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe. Nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzymamy.

Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację w terminie 30 dni, poinformujemy Cię:

1. dlaczego odpowiedź się opóźnia,
2. jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
3. jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.

Jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy na nią w ten sam sposób, chyba że zawnioskujesz, abyśmy udzielili Ci odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej.

Jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, odpowiemy na nią w ten sam sposób, chyba że zawnioskujesz, abyśmy udzielili Ci odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej.

Jeśli reklamację złożysz ustnie, odpowiemy na nią na piśmie w postaci papierowej albo na piśmie w postaci elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem.

Odpowiedź, której udzielimy na piśmie w postaci elektronicznej wyślemy:

1. mejlem, jeśli reklamacja była wysłana mejlem albo
2. na adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamacja była wysyłana na nasz adres do doręczeń elektronicznych albo
3. na inny wskazany przez Ciebie środek komunikacji elektronicznej

Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od naszej decyzji. Postępuje ona wówczas tak, jak przy zgłaszaniu reklamacji.

Jeżeli rozpatrzymy reklamację niekorzystnie dla osoby, która ją zgłosiła, może ona złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.

Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Przy tej Komisji działa sąd polubowny. Jest on uprawniony do tego, aby poza sądem rozwiązywać spory konsumenckie, które są pomiędzy nami a odbiorcami naszych usług. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl

Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji znajdują się w OWU.

Postanowienia końcowe

Regulamin akcji promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej banku www.erste.pl oraz na naszej stronie internetowej www.erste.allianz.pl. Za prawidłowy przebieg akcji promocyjnej odpowiada organizator.

Skorzystanie z akcji promocyjnej jest dobrowolne.

W sprawach, które nie uregulowaliśmy w tym regulaminie, będziemy stosować powszechnie obowiązujące przepisy prawa.