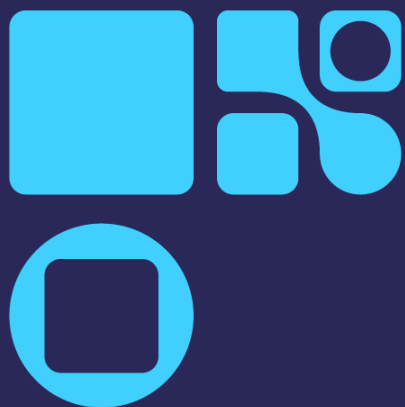




Доклад за устойчивостта на „Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества



Консолидиран доклад за устойчивостта по чл. 48-52 от ЗС
На „Сирма Груп Холдинг“ за периода 01.01.2024 – 31.12.2024

Съдържание

Съдържание	1
Обръщение на Цветан Алексиев	5
Обхват	6
Определение за устойчивост	6
Съответствие с Парижкото споразумение	6
Проверка на Доклада по устойчивост	6
Консолидирана основа	7
Нормативна рамка	8
Верига на стойността	8
Географски обхват	9
Изключения	9
Разбивки	9
Описание на бизнес модела на Сирма	10
Предлагани технологии	12
Обслужвани клиентски групи	13
Система на управление	14
Органи към Съвета на директорите	15
Ценности и вътрешно-фирмени документи	16
Сътрудничества и признание	19
Екипът по устойчивост на Сирма	21
Възникваща организация	21
Схеми за стимулиране на устойчивостта	21
Директор устойчивост	22
Комитет по устойчивостта	23
CSRD компетентност	23
Посланици на устойчивостта	23
Надлежаща проверка на темите свързани с устойчивостта	24

Процес на надлежна проверка.....	24
Дефиниции	24
Базова година	25
Целеполагане и стратегия.....	25
Етапи на надлежната проверка	26
Приложими теми	27
Методология за оценка на силата на въздействието.....	29
Методология за оценка на обхвата на въздействието	30
Методология за оценка на възможността за поправяне	32
Методология за оценка на финансовото въздействие (рисковете и възможностите)	33
Оценка на вероятността от настъпване	34
Заинтересовани страни	35
Проучване и ангажиране на заинтересованите лица	36
Матрица на заинтересованите страни на Сирма.....	37
Ангажиране на заинтересованите страни в картографирането на заинтересованите страни	38
Верига на стойността	38
Окръпняване на темите.....	39
Теми на устойчивостта, които са съществени за Сирма.....	40
Събиране на данни	41
Методология и особености	41
Офиси на Сирма	42
Социален отпечатък от дейността на Сирма.....	42
Социални акценти	43
Основни социални показатели	44
Справедлив работодател	45
Предпочитан работодател.....	47
Учене през целия живот.....	51
Клиенти и крайни потребители.....	52
Приложими политики	54
Социални цели	55
Постижения в социалната сфера през 2024 г.....	55

Екологичен отпечатък от дейността на Сирма.....	56
Екологични акценти	57
Основни екологични показатели	57
Енергия и климатични промени.....	58
Управление на електронните отпадъци.....	59
Приложими политики	61
Екологични цели за 2025 г.	62
Екологични постижения през 2024 г.....	63
Екологични данни.....	63
Фотоволтаичната централа.....	64
Зареждане на електрически автомобили	64
Корпоративно управление на Сирма.....	65
Приложими управленски показатели.....	65
Корпоративно управление, ценности, диалог и култура	66
Приложими управленски политики.....	67
Грижа за акционерите.....	69
Приложими управленски политики.....	70
Цели на корпоративното управление през 2025 г.....	71
Постигания в корпоративното управление през 2024 г.....	72
Резултати 2024 г.	72
Консолидация	72
Нова структура на корпоративното управление.....	74
Проверка на допустимост и съответствие на дейността с таксономията за 2024 г.	75
Нормативна рамка.....	75
Дейности, извършвани от Дружеството	75
Основна дейност: Дейности в областта на информационните технологии.....	75
Второстепенна дейност: Притежавана сграда.....	76
Допустимост на дейността.....	76
Ключовите показатели за резултата от дейността	76
КПР, свързан с оборота	76
КПР, свързан с капиталови разходи.....	77

КПР, свързан с оперативни разходи	78
Минимални социални изисквания	79
Допустимост (taxonomy eligible)	79
Съответствие на дейността	80
Основната дейност на Сирма	80
Второстепенната дейност на Сирма	80
Перспектива	80

Обръщение на Цветан Алексиев

„Сирма е компания с над 30 годишна история. За този период Сирма изгради собствен живот, ценности и динамика, а движещата сила зад всеки успех са хората. Амбицията ни е да създаваме стойност за всички наши партньори и клиенти, включително и за служителите.

Като компания ние приемаме сериозно нашите задължения и винаги се стремим да предложим на нашите партньори най-доброто бизнес и технологично решение. Този подход е заложен в Мисията ни и предопределя поведението ни. Дългогодишната ни история е доказателство за правилността на този подход. Това е и основната причина за устойчивостта на Сирма, преминавайки през различни кризи и предизвикателства във времето.

Днес ние оповестяваме нашият първи Доклад по устойчивостта, спазвайки препоръките на CSRD. 2024 година, обаче не е първата година, през която анализираме отпечатъка, който дейността ни има върху обкръжаващата среда и влиянието, което тя оказва върху нас.

През 2022 и 2023 година ние публикувахме нашите „Нефинансови декларации“ съгласно действащата тогава NFRD. Но нашето отношение към „устойчивостта“ датира от много по-рано, макар тогава да не сме оповестявали данни за това. Неговия генезис е в бизнес етиката, която прилагаме към нашите клиенти, грижата за привличане и развиване на талантите в Сирма, прозрачността към нашите акционери и инвеститори и не на последно място – грижата за околната среда и намаляване на отпечатъка от нашата дейност върху нея. Сирма практикува устойчив бизнес модел не защото е модерно или нормативно задължително. Ние го правим, защото това е най-логичното бизнес поведение.

Навярно най-значимото събитие през 2024 година за Сирма, бе вливането на 6 дъщерни дружества във фирмата-майка – „Сирма Груп Холдинг“ АД. Този формален акт засили сплотяването на нашите екипи, направи работата ни по ефективна, обедини и фокусира нашите силни страни и направи дейността в Групата по-прозрачна и предвидима за нашите инвеститори.

2025 година започна турбулентно, а и бъдещите години се очертава да са изпълнени с множество глобални кризи, промени и предизвикателства. Това което ни е помагало винаги, ни помага и сега - сплотеността на нашия екип, отдадеността на нашите клиенти и устойчиво отношение към бизнеса.“

Цветан Алексиев
Изпълнителен директор
„Сирма Груп Холдинг“ АД

Обхват

Определение за устойчивост

„Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества (Сирма, Групата, Компанията) разглеждат устойчивостта като основа за своята дейност.

Сирма възприема определението за устойчивост, дадено от Световна комисия за околна среда и развитие на ООН: „възможността за удовлетворяване на нуждите на сегашното поколение, без да се компрометира възможността за удовлетворяване на нуждите на бъдещите поколения, чрез осъществяване на баланс между икономически ръст, грижа за опазване на околната среда и социално благополучие“.

Съответствие с Парижкото споразумение

Бизнес моделът, целите и стратегията на Сирма са съвместими с прехода към устойчива икономика и с ограничаването на глобалното затопляне до 1.5 °C в съответствие с Парижкото споразумение към Рамковата конвенция на ООН по изменение на климата, както и с целта за постигане на неутралност по отношение на климата най-късно до 2050 г., определена в Регламент (ЕС) 2021/1119 на Европейския парламент и на Съвета от 30 юни 2021 г. за създаване на рамката за постигане на неутралност по отношение на климата и за изменение на регламенти (ЕО) № 401/2009 и (ЕС) 2018/1999 (ОВ, L 243/1 от 9 юли 2021 г.).

През изминалите години Сирма предприе:

- Измерване и анализ на своите емисии по Обхват 1 и Обхват 2;
- Инсталиране на фотоволтаична система и начало на производство на възобновяема електрическа енергия;
- Предприети мерки за енергийна ефективност.

Целите, които Дружеството си поставя в перспектива (виж по-долу) целят допълнително намаляване на въглеродния отпечатък от дейността през идните години.

Проверка на Доклада по устойчивост

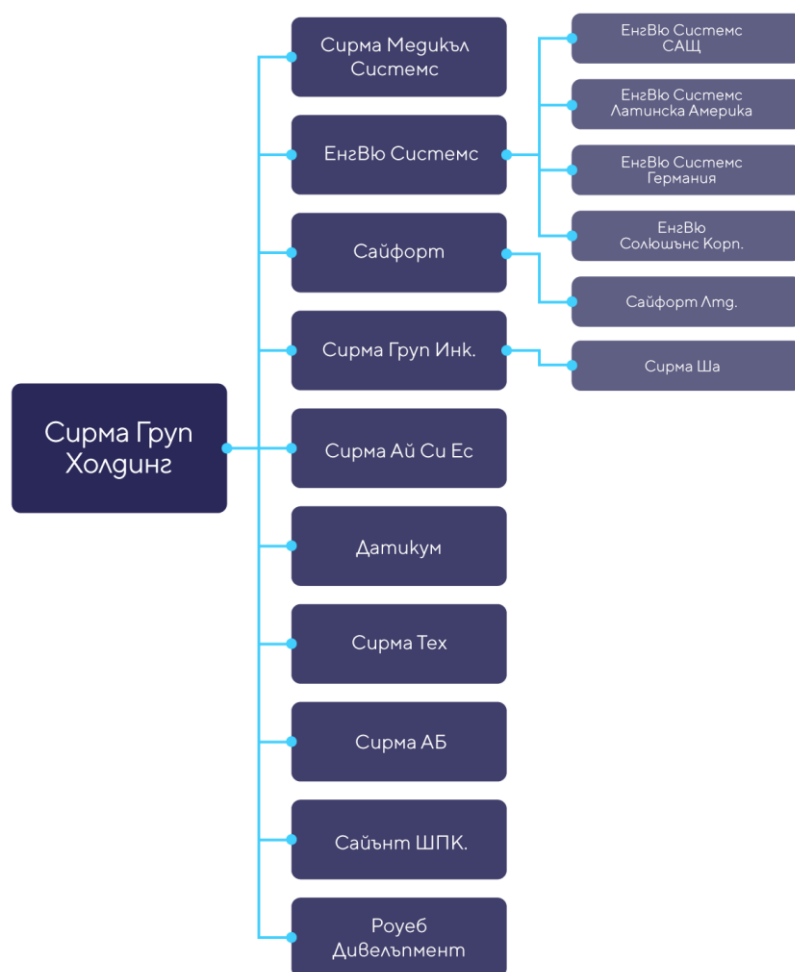
След нормативни промени на българския парламент от февруари 2025 и отлагане на прилагането на транспонираните изисквания на CSRD в българското законодателство с една година, настоящият доклад не е одитиран от независим лицензиран одитор.

Консолидирана основа

Настоящият Доклад за устойчивостта на „Сирма Груп Холдинг“ АД е изготвен на консолидирана основа като обхватът на консолидация е идентична с този за финансово отчитане, т.е. включва всички дъщерни дружества на Сирма, където „Сирма Груп Холдинг“ АД има мажоритарно участие в капитала. Финансовата информация е включена в Доклада за дейността на Сирма, Консолидираните финансови отчети и Бележките към тях, които са публикувани ведно с настоящия Доклад за устойчивостта.

Дружествата от Групата имат обща стратегическа рамка, корпоративни ценности, финансова и счетоводна политика, визия за добро корпоративно управление, вътрешни нормативни документи и кадрова политика.

Визуализация на организационната структура на „Сирма Груп Холдинг“ АД към края на 2024 г.:



Нормативна рамка

Настоящият Консолидиран доклад за устойчивостта следва и се съобразява с изискванията на Директива 2022/2464 на европейският парламент и съвета („Директивата за отчитане на корпоративната устойчивост“ - CSRD), с нейното транспониране в българското законодателство и с „Европейските стандарти за отчитане на устойчивостта“ (ESRS). Информация, свързана с изискванията на Регулация 2020/852 („Регулацията за таксономията“), е включена в секцията „Екологично устойчиви икономически дейности“ по-долу.

Консолидираният доклад за устойчивостта е неразделна част от Годишния консолидиран доклад за дейността на Групата и следва изискванията на чл.51 от Закона за счетоводството.

Въпреки, че Сирма официално ще попадне в обхвата на CSRD през 2026 г., ние сме избрали да се придържаме към предписаната от Директивата рамка от 2024 г. в съответствие с нашия стремеж към публичност и прозрачност.

Верига на стойността

Сирма е B2B компания, т.е. продуктите и услугите, които дружеството създава, са насочени основно към други дружества - клиенти (например клиент - банка за ИТ продукт за разплащания). Съответно веригата на стойността нагоре продължава след клиентите на Сирма до крайните потребители (например крайният потребител-платец на клиент-банка за ИТ продукт за разплащания).

Въпреки, че Сирма генерира висока добавена стойност в своите продукти и услуги, дружеството също ползва продукти и услуги от своите доставчици. Това са участници надолу във веригата на стойността на Сирма. Такива са:

- Доставчици на енергия
- Доставчици на комунални услуги
- Доставчици на услуги подизпълнители
- Доставчици на външна облачна инфраструктура
- Доставчици на хардуер за собствени нужди и за препродажба на клиенти на Сирма
- Доставчици на софтуер за собствени нужди и за препродажба на клиенти на Сирма

Надлежащият анализ, извършен през 2024 г., разпозна крайните потребители (нагоре по веригата) и доставчиците (надолу по веригата) като „заинтересовани лица“ от дейността на Сирма и като източници на рискове и възможности за Сирма (виж „Заинтересовани страни“ по-долу). Част от тези въздействия, рискове и възможности, също бяха дефинирани през 2024 г. (виж „Надлежаща проверка на двойната същественост“ по-долу).

През 2025 г. Сирма си поставя за цел събиране и анализ на данни по веригата на стойността и включването на заинтересованите страни от веригата на стойността във вътрешните документи и цели на Сирма, или:

Анализ на IRO на веригата на стойността	Включване на веригата на стойността във вътрешните документи на Сирма	Събиране на данни за устойчивостта от веригата на стойността
2024	2025	2025

Географски обхват

Всички дружества в Сирма се управляват по един и същи начин, използват едни и същи вътрешни документи и често се помещават в едни и същи офис сгради. Ето защо, смисленият анализ на устойчивостта на Групата фокусира измерването и управлението на всички показатели върху географските офиси на Компанията.

Изключения

Съществеността на измерването и управлението на устойчивостта е функция на броя на служителите във всеки един офис. Офисите на Дружеството с по-малко от 1% от средния брой на служителите в Дружеството (шест през 2024 г.) не са съществени за управлението на устойчивостта. Аргументацията за това решение на Комитета по инвестиции, риск и устойчивост е помещаването във временни офиси на тези малки организационни единици, където често разходите за електроенергия, вода и отпадъци са неразривна част от наема. Съответно освен че въздействието на тези офиси е незначително, но и измерването на техните показатели е трудно или понякога невъзможно.

Разбивки

С цел контрол и оптимизация, Сирма следи показателите на устойчивост по държави, където разполага с един или повече съществени офиси. Такива са:

1. България – с 9 офиса (4 в София, 2 във Варна, 2 в Пловдив и 1 в Русе)
2. Албания – с 2 офиса в Тирана
3. Румъния – с 3 офиса (в Букурещ, Питещи и Крайова)

Всякакви други разбивки на данните по устойчивост:

- По дружества;
- По вертикали;

- По градове;
- По офиси или други

нямат съществено значение за Сирма. Причини за това са:

- липсата на каквито и да било различия в извършването на предмета на дейност на Сирма;
- ползването на една и съща инфраструктура от всички екипи на Сирма;
- въздействието върху природата или социалната среда е идентично от всички екипи на Сирма;
- екологичните и социални рискове и възможности са еднакви за всички офиси на Сирма;
- екипи от различни офиси/фирми на Сирма работят по един и същи проект;
- екипи, които работят по различни проекти/вертикали, често физически се намират в един и същи офис/стая.

Описание на бизнес модела на Сирма

Дружествата от икономическата група на Сирма образуват една от най-големите ИКТ компании в България с над 33 годишна история. Сирма е регионален лидер в областта на ИТ услуги, разработка на софтуер и системна интеграция. Групата притежава набор от собствени, иновативни технологии, задълбочена експертиза в редица икономически вертикали, разнообразен продуктов портфейл и растящ пазарен дял в Европа и Северна Америка. Информация за финансовото представяне на Сирма през 2024 е включена в Консолидирания доклад за дейността, Финансовите отчети и Бележките към тях, които са публикувани ведно с настоящия доклад.

Консолидирани финансови резултати за периода завършващ на 31.12.2024 г.

Приходи спрямо 2023	EBITDA	Нетна печалба
100,010 BGN В МЛН.  23,91 %	5,788 BGN В МЛН.  129,96 %	1,114 BGN В МЛН.
Средно претеглена цена в последната борсова сесия спрямо 2023	Продажи в Европа спрямо 2023	Дивидент изплатен през 2024
0,9525 BGN за акция  22,99 %	71,531 BGN В МЛН.  28,54 %	1,154 BGN В МЛН.

Сирма е B2B компания, т.е. клиентите на дружеството са основно други бизнеси. Сирма им помага по техния път към дигитализация, като упражнява своята Мисия:

Мисия

Помогаме на компаниите да преминат към интелигентно предприятие, като им предоставяме софтуерни технологии за дигитализация и трансформация.

Дигитализацията, от своя страна, прави клиентите по-конкурентоспособни, по-ефективни и по-бързи.

„Сирма Груп Холдинг“ АД е холдингова компания и като такава основната ѝ дейност е свързана със стратегическото и оперативното управление на инвестиции в дружества, разработващи информационни технологии и предоставящи информационни услуги, на които тя предлага управленски, административно-правни, маркетингови и финансови услуги. Отговорностите на холдинговата компания могат да бъдат разгледани в следните условни направления:

- Стратегическо управление;
- Финансов мениджмънт;
- Правни и административни услуги;
- Общо управление на операции, включително управление на интелектуалната собственост, човешките ресурси, маркетинг и бранд мениджмънт.

През годините Сирма е създала над 20 компании, инвестирайки в тях огромен финансов и човешки капитал. Нашата стратегия е да създаваме бизнеси, да ги инкубираме и да ги развиваме. Генерирането на стабилен растеж, рентабилност и консистентни бизнес резултати, са сред основните приоритети на Холдинга.

Дейността на Сирма не е лишена от рискове – финансови, бизнес и рискове, които са свързани с устойчивостта. Информация за рисковете, пред които е изправена Сирма, и нейният подход за тяхното намаляване, е включена в Консолидирания доклад за дейността, Финансовите отчети и Бележките към тях, които са публикувани ведно с настоящия Доклад.

Устойчивостта на Сирма в най-голяма степен произлиза от силната диверсификация на дейността на Дружеството – диверсификация по отношение на предлаганите технологии, диверсификация на обслужваните вертикали и диверсификация на географското проникване. Тази гъвкавост и устойчивост бе доказана през годините в лицето на различни глобални, регионални и локални кризи, където Сирма и предлаганите от нея продукти и услуги, заедно със всички останали ИТ компании са разглеждани не като жертви, а като решение на кризите.

Предлагани технологии

Дружествата от Сирма Груп предлагат следните технологични решения, и услугите свързани с тях, на своите клиенти:



Обслужвани клиентски групи

Текущо дружества в Групата оперират в страната и чужбина в 6 клиентски бизнес групи, „сектори“ или „вертикали“: Финансови институции и финтек, Застрахователни институции, Индустриален софтуер, Здравеопазване, Логистика и транспорт и Хотелиерство. Въпреки, че Сирма предлага сходни ИТ продукти и услуги на всяка различна вертикала, с течение на времето Дружеството натрупва знания и експертност, които са специфични за различните клиентски групи/вертикали. Тази компетентност осигурява добавена стойност за клиентите от различните вертикали и подобрява резултатите от предлаганите ИТ продукти и услуги.



Шестте основни вертикали на специализация на Сирма са:

Финансова вертикала

- Услуги за банковия сектор по системната интеграция и внедряване на различни решения базирани на FlexCube” на Oracle corporation и “T24 Core Banking“ на Temenos;
- Доставчик на облачно базирана платформа за финансови институции;

- Софтуерни услуги и решения за финансови институции.

Застрахователна вертикала

- Доставчик на облачно базирана платформа за застрахователни брокери;
- Софтуерни услуги и решения за застрахователните компании.

Индустриална вертикала

- Доставчик на CAD/CAM решения за опаковъчната индустрия;
- Доставчик на продукти и решения за измервателната индустрия;
- OEM партньор (фабричен софтуер за машини) за доставка на машини за измервателната индустрия;
- Он-лайн платформа за свързване на потребители и производители в опаковъчната индустрия, базирана на собствения продукт EngView Package Designer Suite

Вертикала здравеопазване и науки за живота

- Софтуерни приложения за управление и контрол на хронични заболявания;
- Продукт за следене на хронично заболяване – диабет, (Diabetes M);
- Анализ на отчети от клинични изследвания на лекарства и интеграция на данни за фармацевтични компании и здравни застрахователи.

Вертикала хотелиерство

- Разработка на софтуер по поръчка на клиент;
- Системна интеграция.

Вертикала логистика и транспорт

- Разработка на софтуер по поръчка на клиент;
- Системна интеграция.

Система на управление

От 2015 година „Сирма Груп Холдинг“ АД е публично дружество и е притежание на своите акционери, които упражняват пълен контрол над дружеството. Холдингът, от своя страна, притежава контролен пакет (над 50%) от капитала на своите дъщерни дружества.

Холдингът, както и дъщерните му дружества имат едностепенна система за управление.

Оперативният контрол е делегиран на Съвет на директорите и респективно на Изпълнителния директор. Съветът на директорите на „Сирма Груп Холдинг“ АД към 31.12.2024 г. включва следните членове:

- Георги Първанов Маринов - Председател

- Цветан Борисов Алексиев – Изпълнителен директор
- Чавдар Велизаров Димитров - член
- Атанас Костадинов Киряков - член
- Веселин Анчев Киров - член
- Йордан Стоянов Недев - член
- Явор Людмилов Джонев – независим член
- Мартин Веселинов Паев – независим член
- Пейо Василев Попов – независим член

Съотношението на независими членове към общият брой членове на Съвета на директорите е 33%, като целият състав е от мъжки пол. Всички членове на Съвета на директорите са високо-квалифицирани и компетентни за изпълнение на поверените им задачи. Техните квалификации са прегледани и одобрени от Общото събрание на акционерите при приемането на състава на Съвета на директорите.

Мандатът на Съвета на директорите се определя за 2 години от датата на вписване. Мандатът на настоящия Съвет на директорите е изтича през юли 2026 г.

Органи към Съвета на директорите

“Сирма Груп Холдинг” АД създава следните вътрешни комитети, на които са възложени да управляват съответните дейности на оперативно ниво, както и да предлагат решения към Съвета на директорите на дружеството. Към 31.12.2024 техният състав е:

1. Комитет по инвестиции, риск и устойчивост в състав:

- Йордан Недев – председател
- Цветан Алексиев – член (до 20.03.2024 г.)
- Станислав Танушев – член (след 20.03.2024 г.)
- Георги Маринов – член

2. Комитет по възнагражденията в състав:

- Георги Маринов – председател
- Мартин Паев – член
- Йордан Недев – член

3. Комитет по оповестяване на информация в състав:

- Цветан Алексиев – председател
- Станислав Танушев – член
- Чавдар Димитров – член
- Атанас Киряков - член

4. Одитен комитет в състав:

- Ангел Крайчев - председател
- Александър Тодоров Колев - член
- Веселин Анчев Киров – член

Ценности и вътрешно-фирмени документи

Дружеството прилага редица вътрешни документи, които целят регламентиране на работата, осигуряване на прозрачност и предотвратяване на злоупотреби. Вътрешните документи в Сирма отразяват ценностите на Групата и са основата на корпоративната ни култура.

Нашите ценности

Успехът на Сирма Груп Холдинг идва от хората. Тяхната ангажираност и вяра в това, което постигаме като бизнес резултати, е етос, който се изразява и реализира ежедневно чрез нашите ценности.

Иновации и предприемачество

Проучваме, въвеждаме иновации и винаги търсим да усъвършенстваме нещата, защото успешните бизнеси търсят предизвикателни промени в процесите и операциите, но също така и жизнеспособни бизнес модели.

Фокус върху клиентите

Ние ценим доверието, което сме спечелили от нашите клиенти, защото това е реалното признание за нашия принос, упорита работа и последователност.

Работа в екип

Работим заедно, което ни помага да увеличим талантите, обмяната на знания и опит за постигане на по-добри резултати и лична удовлетвореност.

Доверие и почтеност

Ние печелим доверие и ценим почтеността на нашите партньори. Този ангажимент ни обвързва и осигурява реална стойност за бизнеса.

По-голямата част от тези документи се отнасят както за Холдинга, така и за неговите дъщерни дружества. Една малка част (строго специфични или валидни за публичното дружество) касаят единствено „Сирма Груп Холдинг“ АД.

Всеки от вътрешните документи се контролира от член на Съвета на директорите (детайлно посочени в съществениите теми по-долу), който прави ежегодни прегледи на

результатите от прилагането, докладва пред Съвета на директорите и при необходимост – предприема необходими промени в съответния документ.

В края на 2024 г. вътрешните документи на Сирма са:

Система за корпоративно управление	Описание	Приемане	Последно обновяване	Приложимост
Устав	В Уставът са дефинирани правилата, по които се взимат съществените решения в Компанията.	2015	10.01.2025	СГХ
Решения на Общото събрание на акционерите	Решенията на акционерите са основополагащи за дейността на Компанията.	минимум веднъж годишно	10.01.2025	СГХ
Дивидентна политика	Политика за разпределение на дивидентите на публичното дружество		29.09.2022	СГХ
Правила за работа на Съвета на директорите	Инструкции и разяснения за задълженията и отговорностите на членовете на Съвета на директорите	2015		Всички дружества
Политика за възнагражденията	Политика за възнагражденията на членовете на Съвета на директорите	2015	17.09.2024	СГХ
Инструкции за лица притежаващи достъп до вътрешна информация	Инструкции и разяснения за задълженията и отговорностите на лица с достъп и работа с вътрешна информация	2015	30.08.2023	Всички дружества
Програма за добро корпоративно управление	Система от правила, която защитава интересите на акционерите и другите заинтересовани лица	2015	2023	Всички дружества
Счетоводна политика	Политика, която регулира счетоводството и контрола	2015	30.06.2023	Всички дружества

Етичен кодекс за поведение на служителите	Кодексът установява нормите за етично поведение на служителите в Сирма	2020	15.12.2024	Всички дружества
Анти-корупционна политика	Политика срещу корупционните практики и свързаните с тях явления	2015		Всички дружества
Правила за защита на лица, които подават сигнали за нарушения	Вътрешни правила за подаване на сигнали и защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения – “whistleblowers”	04.05.2023		Всички дружества
Политика за личните данни	Политика по поверителност и защита на личните данни на клиентите на Сирма	2021		Всички дружества
Политика за устойчивост	Политика за устойчиво функциониране и развитие на дружествата в Сирма	2021	30.09.2024	Всички дружества
Политика за човешките права	Политика, която определя отношението към човешките права в дружествата в Сирма	2023	25.03.2024	Всички дружества
Политика за снабдяване съобразена с корпоративната социална отговорност	Политика, която интегрира КСО в практиката по снабдяване на Сирма	2023	25.03.2024	Всички дружества
Политика за управление на отпадъците	Политика, която дава насоките за намаляване на отпадъците генерирани от Сирма и преход към кръгова икономика.	2022	31.03.2024	Всички дружества

Политика за здраве и безопасност	Политика за осигуряване на сигурно и безопасно работно място	2021	25.03.2024	Всички дружества
Политика за управление на риска	Политика за идентификация, оценка и управление на рисковете.	2020	25.03.2024	Всички дружества
Правилник за вътрешния ред	Дефинира правилата свързани с трудовия процес в Сирма	2015	25.03.2024	Всички дружества
Политика за разкриване на информация	Политика за комуникация с инвеститори и други заинтересовани лица	2015	25.03.2024	Всички дружества

Сътрудничества и признание

В Сирма вярваме, че споделените знания и опит правят всички по-силни и конкурентоспособни. Ето защо Сирма е основател и член в няколко водещи браншови и професионални организации. Те отразяват нашия ангажимент към устойчиво развитие, иновации и отговорно корпоративно управление. Сред тях са Българската асоциация на софтуерните компании (БАСКОМ), „Зеленият център“ към Българската фондова борса (БФБ), Асоциацията на директорите за връзки с инвеститорите в България (ABIRD). Откритостта и усилията на Сирма бяха възнаградени през 2024 г. с ESG рейтинг от международно-признатата London Stock Exchange Group (LSEG) и престижната награда за ESG принос от PWC.

Членството в БАСКОМ ни свързва с най-голямата и влиятелна организация в софтуерния сектор в България, която подкрепя развитието на индустрията и насърчава иновациите и устойчивия растеж. Това партньорство ни дава възможност да участваме активно в диалог с други водещи компании и институции, както и да следим най-новите тенденции и стандарти в сектора.

„Зеленият център“ към БФБ е важна платформа за насърчаване на устойчивото развитие и зеления преход в корпоративния сектор. Чрез участието си там, Сирма допринася за разработването и прилагането на политики и практики, които подкрепят екологичната отговорност и социалната ангажираност.

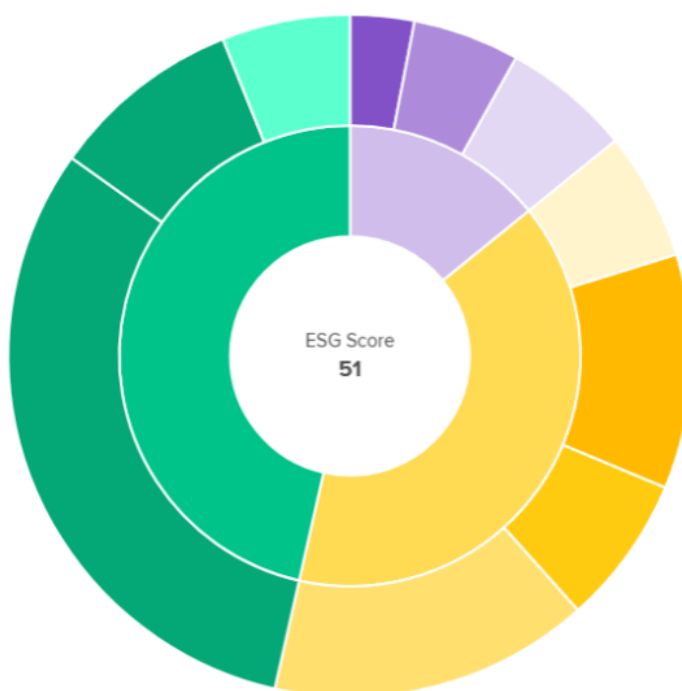
Като членове на ABIRD, ние се стремим към повишаване на професионализма в областта на връзките с инвеститорите и прозрачността в комуникацията с капиталовите пазари, което е ключово за доверието на нашите партньори и акционери.

Сирма е една от първите български компании, получила ESG рейтинг от LSEG с впечатляващ резултат от 51 точки, което ни позиционира сред световните лидери в IT сектора по отношение на устойчивостта и корпоративното управление. Това признание е доказателство за нашата ангажираност към екологични, социални и управленски стандарти.

Sirma Group Holding AD ESG score: **51/100**

Based on Sirma Group Holding AD's self-reported
FY 2023 data

Environment ⓘ	29
Emissions	60
Resource Use	48
Innovation	0
Social ⓘ	38
Human Rights	0
Product Responsibility	66
Workforce	51
Community	26
Governance ⓘ	68
Management	75
Shareholders	75
CSR Strategy	25



Source: LSEG

Освен това, през 2024 г. компанията бе отличена с престижната ESG награда на PwC България, която оценява иновативни и устойчиви бизнес практики. Тези признания утвърждават Sirma като лидер в прилагането на отговорни и устойчиви бизнес модели, които имат положително въздействие върху обществото и околната среда.

Награди

PwC ESG Awards - Special Prize for Outstanding Corporate Sustainability Among Public Companies - 2024 B2B Media Awards - Innovation in Talent Education - 2024 B2B Media Awards - Excellence in Coaching - 2024 Tech Elite Technology & Innovation Awards - Tech Growth Business of the Year - 2024 Tech Elite Technology & Innovation Awards - Technology for Good - 2024	Innovation in Talent Education Annual Employer Branding Awards 2023, B2B Media Group (Sirma Solutions) - 2023 "Top B2B Companies - IT Services, Systems Integration and MS" Clutch Global Award winner 2023 (Sciart) - 2023 "European Public Sector Award (EPSA)" at National Information System of Medicinal Products (Sirma Solutions) - 2019 "Best App for Healthy Living and Eating" at Webit Festival Europe 2017 (Sirma Medical Systems /Diabetes:M) - 2017 Best IR Campaign by the Association of Investor Relations Directors (Sirma Group Holding) - 2016.	Two Best of show awards at CES 2015 for Energeous (NASDAQ:WATT) - embedded-cloud-mobile IoT infrastructure (Panaton) - 2015 Most Innovative Company, Bulgarian Chamber of Commerce and Industry Innovations Competition 2018 (Sirma AI) - 2018 Top 10 Mobile Banking Solution Providers 2017, by Banking CIO Outlook (Sirma Business Consulting) - 2017 Top ICT Employer by ICT Media (Sirma Business Consulting) - 2014, 2016 Best Entity Extraction, at BBC III News Hack Awards (Ontotext) - 2014
---	--	---

Членствата и наградите, които Sirma притежава, са не само знак за признание, но и стимул за продължаване на усилията ни да бъдем пример за устойчив и иновативен бизнес в България и на международно ниво.

Екипът по устойчивост на Сирма

Възникваща организация

Прилагането на устойчиви практики е присъщо за Сирма далеч преди думата „устойчивост“ да стане популярна. Няколко примера: подкрепата на различни учебни заведения започна още през 90-те години на миналия век, подкрепата на дома за деца в неравностойно положение в Лесичево започна през 2007 година, засаждането на гората на Сирма се случи през 2019 година, грижата за служителите, приобщаването, разнообразието са характерни за Сирма през цялото й съществуване. Въпреки тези разнородни ESG практики във времето, Сирма не е имала (нямало е подобно изискване) нарочна „Стратегия“, „План“ или отговорен служител. Спонтанността на ESG дейностите в Сирма, не намалява тяхното значение, сила и ефект. Все пак, през 2021 г. с навлизането на изискванията на Директивата за нефинансово отчитане (NFRD), Сирма постепенно разви вътрешна организационна структура за съвременното посрещане на всякакви изисквания за съответствие в нефинансовата сфера. Тази структура се оформи с изготвянето на първите две Нефинансови декларации за 2022 и 2023 г.

Схеми за стимулиране на устойчивостта

Схеми за стимулиране и политики за възнаграждения, свързани с въпросите на устойчивостта, са установени за членовете на Съвета на директорите на Сирма.

„Политиката за възнаграждения на Съвета на директорите“ (приета от Общото събрание на акционерите на Сирма) определя сред критериите за изплащане на променливо възнаграждение на членовете на Съвета на директорите:

- Определяне на годишните цели по темите за устойчивост и контрол върху тяхното изпълнение;
- Налагане на високи стандарти на фирмено управление;
- Интегриране на корпоративната социална отговорност в ежедневната управленска практика на дружеството;
- Стабилно и устойчиво развитие на дружеството в икономически, социален и екологичен аспект;
- Спазването на приложимите правила и процедури;
- Насърчаване на сътрудничеството със заинтересованите лица.

Нефинансовите критерии за постигнати резултати се определят ежегодно от Съвета на директорите на „Сирма Груп Холдинг“ АД, съобразно краткосрочните и средносрочни планове за развитие на дружеството. Преценката относно изпълнението на нефинансовите критерии за постигнати резултати се извършва ежегодно, на база анализ на постигнатите резултати по заложените за предходната година нефинансови критерии (текст съгласно чл.13 от Политиката за възнагражденията).

Отчитане на изплатените възнаграждения на членовете на Съвета на директорите се приема от Общото събрание на акционерите ежегодно.

Директор устойчивост

В началото на март 2024 г. беше създадена нова управленска позиция – Директор Устойчивост, която да фокусира и координира всички дейности на Сирма в областта на устойчивостта и ESG, постигайки пълно съответствие със съответната правна рамка, контрол по напредъка, поставяне и изпълнението на целите, стратегиите, и управлението. За първи директор по устойчивостта на Сирма бе избран г-н Станислав Танушев – директорът за връзки с инвеститорите на Дружеството.

„Сирма винаги е имала устойчиви практики. Тези практики, в по-голямата си част, са били изцяло обосновани от бизнес логиката. Новото, от последните 3 години, е измерването на резултатите от тях и оповестяването на постигнатото. В настоящия Доклад споделяме за първи път нашите цели, свързани с темите на устойчивостта, а през 2025 г. предстои изготвянето на Стратегията за тяхното постигане в близките години.“

Станислав Танушев – Директор по устойчивост и връзки с инвеститорите

Комитет по устойчивостта

Отново през 20 март 2024 г. Съветът на директорите промени името на „Комитет за риск и инвестиции“ на „Комитет за риск, инвестиции и устойчивост“ (Комитет по устойчивост за краткост в настоящия документ). Този комитет ще управлява всички усилия на Сирма за устойчивост, ще анализира въздействието, рисковете и възможностите на темите свързани с устойчивостта. Комитетът по устойчивост ще докладва на Съвета на директорите. Неговият мандат беше съответно променен и беше публикуван на уебсайта на компанията в раздела за управление. Директорът по устойчивост беше приет в комитета. Председателят на Комитета остава финансовият директор на Сирма, като по този начин се осигурява добра координация между устойчивостта, управлението на риска и инвестициите. Третият член на Комитета е Председателят на Съвета на директорите на „Сирма Груп Холдинг“ АД, което съдейства за отличната координация на дейността на Комитета и СД.

CSRD компетентност

Обемът на нови регулаторни изисквания, свързани с CSRD, е значителен. Успоредно с това изискванията за отчетност са нови за целия Европейски съюз и липсват добри примери. За посрещане на тези предизвикателства, Комитетът по устойчивост предприе стъпки за осигуряване на необходимата компетентност, както следва:

- Директорът по устойчивост завърши успешно Sustainability & ESG Introductory Course на института Exponential Education
- Бе сключен договор със специализирано консултантско дружество за получаване на специфични знания от Комитета по устойчивост и съдействие за достигане на съответствие с новите регулаторни изисквания и подготовка на първия Доклад за устойчивост на Сирма.

Тези предприети мерки дадоха необходимия резултат, като и настоящата Методология е резултат от тях.

Посланици на устойчивостта

Изискванията на CSRD и ESRS налагат включването на много от служителите и мениджърите на Сирма в процеса на събиране на ESG информация, нейния анализ и докладване. Всички ESG инициативи обикновено включват и много от екипа на Сирма. По

този начин Комитетът за риск, инвестиции и устойчивост създаде титлата „Посланик на устойчивостта“, с която да отбележи най-важните и активни участници в усилията на Сирма за ESG. Някои от Посланиците на устойчивостта са такива вследствие на заеманите от тях служебни позиции (напр. Директор HR, Главен счетоводител и др.). Други Посланици са такива по свое собствено желание и убеждение (напр. Главен графичен дизайнер). И в двата случая Посланиците допринасят както за разясняване на темите за устойчивост сред служителите, така и за събиране на данни, поставяне на цели и контрол на тяхното изпълнение.

Посланиците на устойчивостта включват, но не се ограничават до:

- Главните счетоводители на всички дружества в Сирма
- Директор HR
- Директор маркетинг
- PR мениджър
- Ръководител на Sirma Academy
- Главен графичен дизайнер
- Специалист по ангажираност на служителите
- Фасилити мениджър

Надлежна проверка на темите свързани с устойчивостта

През 2024 година бе осъществен първата надлежна проверка на темите, свързани с устойчивостта за Сирма съгласно предписанията на ESRS. Въпреки, че подобен анализ се извършва за първи път, Сирма винаги е полагала сериозни усилия за своето устойчиво развитие.

Процес на надлежна проверка

Дефиниции

Със своята дейност Сирма оказва въздействие върху околната среда и общностите по различни теми на устойчивостта. Същевременно различните теми на устойчивостта оказват своето финансово влияние върху дейността на Сирма с рискове и възможности, които произлизат от тях.

Темите, които имат съществено значение или по отношение на въздействията, или финансово влияние, или и двете заедно (двойно съществени) се определят като съществените екологични, социални и управленски теми за дружеството.

Въпрос/тема на устойчивост е важен от гледна точка на въздействието, когато се отнася до съществените действителни или потенциални положителни или отрицателни въздействия на Сирма върху хората или околната среда в краткосрочен, средносрочен или дългосрочен план. Разглежда се въздействието, както от собствените операции на Дружеството, така и от операциите нагоре и надолу по веригата на стойността. Съществеността на въздействието се измерва чрез вероятността от настъпване, силата, обхвата на отрицателните въздействия – възможността за отстраняване на отрицателните последствия.

От друга страна въпрос/тема на устойчивостта е съществен от гледна точка на своето финансово влияние, ако предизвиква или разумно може да се очаква да предизвика съществени финансови ефекти върху Дружеството. Такъв е случаят, когато въпросът за устойчивостта генерира рискове или възможности, които имат съществено влияние или може разумно да се очаква да окажат съществено влияние върху развитието на Сирма, финансовото състояние, финансовите резултати, паричните потоци, достъпът до финансиране или цената на капитала в краткосрочен, средносрочен или дългосрочен план. И отново, финансовото влияние, или рисковете и възможностите не се ограничават до обхвата на дейността на Сирма, но обхващат и взаимодействия на Дружеството по неговата верига на стойността. Съществеността на рисковете и възможностите се оценява въз основа на комбинация от вероятността от възникване и потенциалната сила на финансово въздействие върху Сирма.

Надлежната проверка на съществеността на въздействията, рисковете и възможностите от/за дейността на Сирма е процесът, чрез който се идентифицират, предотвратяват, смекчават и отчитат действителните и потенциалните отрицателни или положителни въздействия, рискове и възможности върху околната среда и хората. Те включват въздействия, свързани със собствените операции на Дружеството и неговата верига за стойност нагоре и надолу по веригата, включително чрез неговите продукти или услуги, както и чрез неговите бизнес взаимоотношения.

Базова година

2024 година е годината, през която изискванията на CSRD бяха транспонирани в българското законодателство. Съответно това е и първата година, през която Сирма извършва надлежна проверка на темите по устойчивостта. 2024 година е определена като базовата година, спрямо която ще се определят целите и ще се измерва напредъкът по темите свързани с устойчивостта в перспектива.

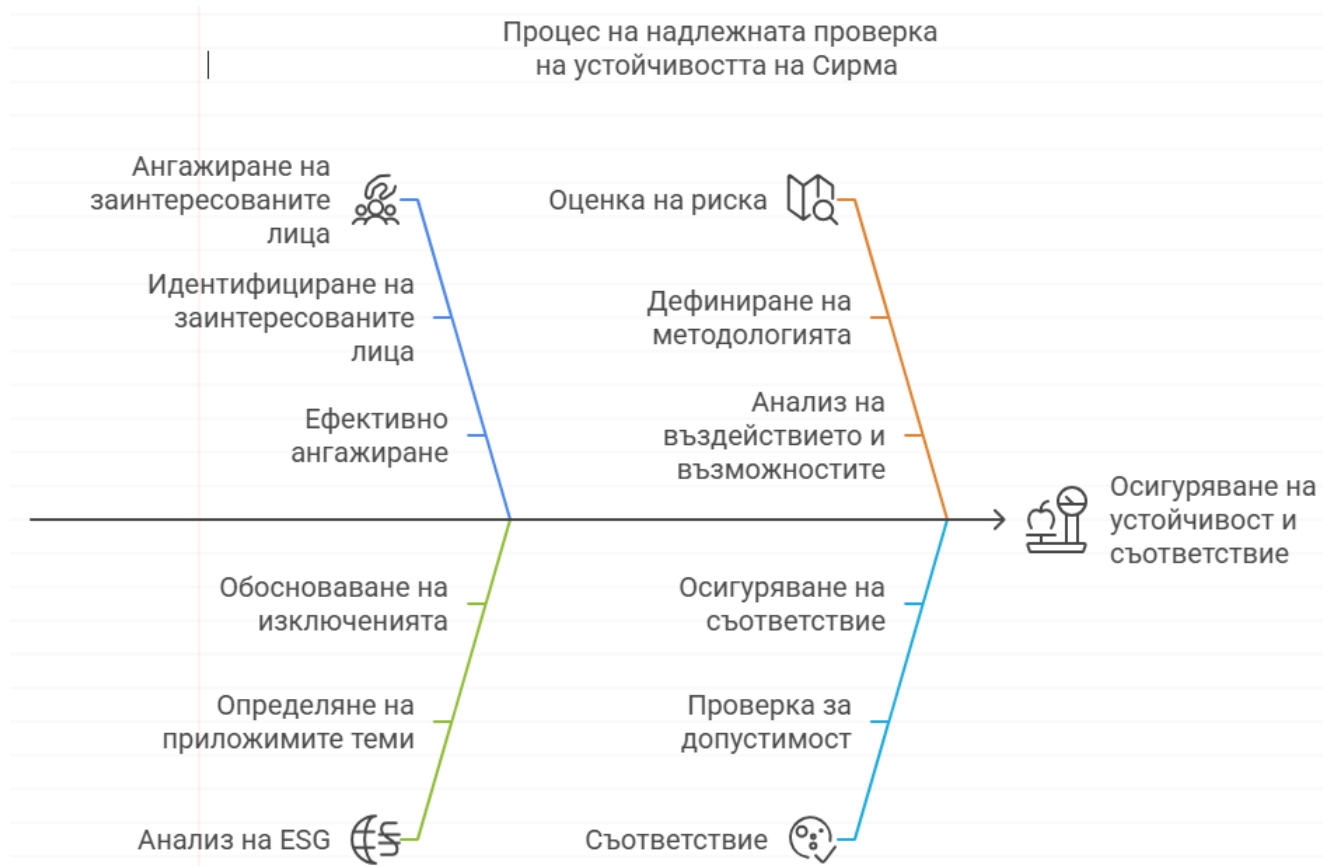
Целеполагане и стратегия

2024 година е първата година през която Сирма изготвя своя Доклад по устойчивостта. Надлежната проверка показва, че през изминалите години Сирма отделя значителни усилия и ресурси за напредък по всички съществени теми, свързани с устойчивостта. Целите,

свързани с темите на устойчивостта, са посочени по-долу към всяка от тях. Една обединяваща цел за 2025 г. е разработването на Стратегията за устойчивост на Сирма, която ще помогне за по-фокусирана работа за постигане на целите в идните години.

Етапи на надлежната проверка

Процесът по надлежна проверка и оценката на двойната същественост (DMA) на Сирма се състои от следните основни етапи:



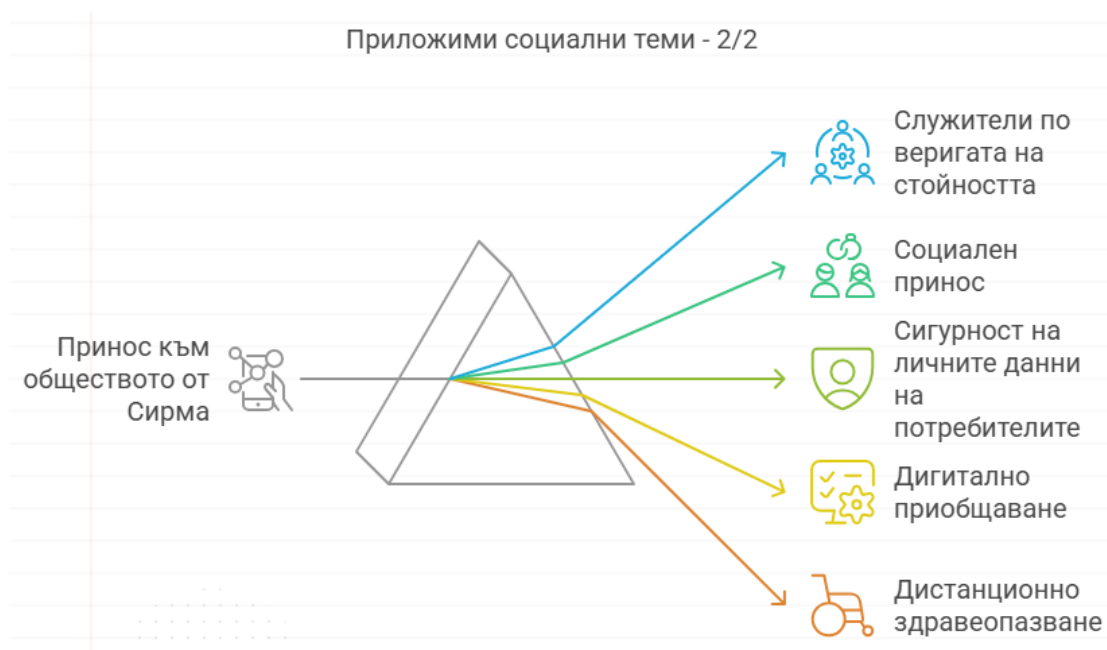
- определяне на заинтересованите лица и тяхното ангажиране;
- анализ на всички ESG теми съгласно ESRS и определяне на неприложимите за Сирма;
- аргументация на причините за изключване на определени теми;
- дефиниране на методологията за оценяване на риска;
- определяне и анализ на приложимите теми за Сирма – въздействие, рискове и възможности;
- оценка на въздействието, рисковете и възможностите на всяка приложима тема;
- класиране на приложимите теми и определяне на тези с двойна същественост;
- изготвяне на матрица на двойната същественост;
- дефиниране на показатели за измерване на съществените теми;
- събиране и анализ на данни по показателите на съществените теми;
- проверка за „Допустимост“ и „Съответствие“ на дейността на Сирма

Методологията на надлежната проверка е детайлно документирана.

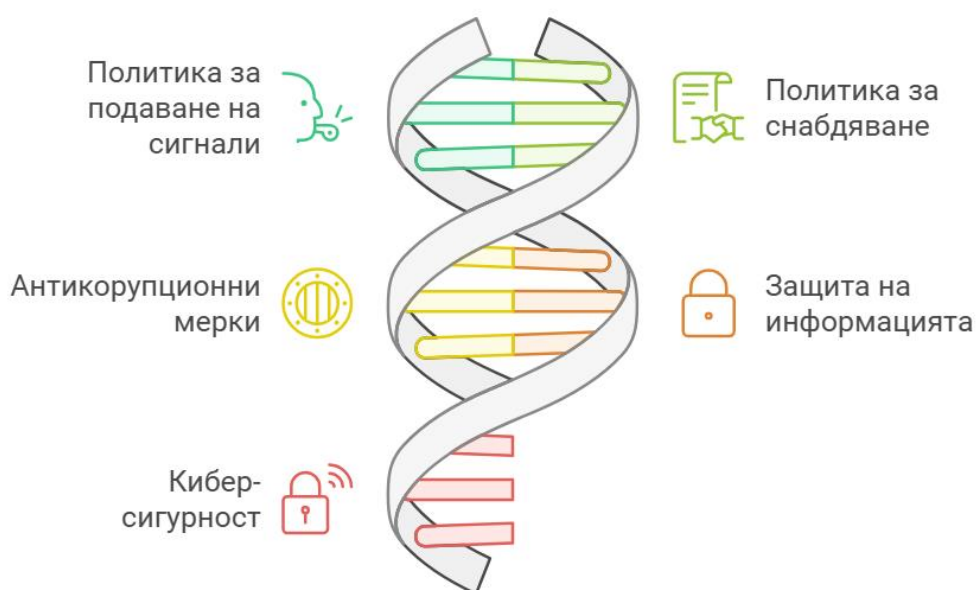
Приложими теми

Не всички предложени от ESRS теми могат да бъдат приложени към Сирма и нейната дейност. Темите и техните подтеми, които са приложими за Сирма, бяха определени от Комитета по устойчивост и са следните:





Корпоративно управление Корпоративна етика и прозрачност



Пълният списък с теми, подтеми и под-подтеми на устойчивостта (съгласно ESRS) бе анализирана от Комитета за инвестиции, риск и устойчивост. Всяка тема бе оценена едновременно дали:

- дейността на Сирма, има съществено въздействие върху елементите от съответната тема (нпр. въглеродни емисии, ефект върху обществото) и дали
- носи рискове и/или възможности (напр. оперативни, финансови, репутационни) за дейността на Сирма.

За оценка, както на въздействието, така и на рисковете и възможностите, е използвана 5-балната скоринг системата, която Сирма използва в своята „Политика за управление на риска“, както следва:

Методология за оценка на силата на въздействието

Силата на **въздействието** (от Сирма върху външната среда) на всички теми бе оценено, чрез използването на предварително дефинирана скала, както следва:

При оценка на **сила на въздействието** е използвана следната методология:

Масщаб	Описание	Социално въздействие	Екологично въздействие
1	Незначително	Незначително въздействие върху качеството на живот на засегнатите	Незначително въздействие върху екосистемите и изменението на климата. Напр.: освобождаване на минимални количества в околната среда, които не причиняват значимо въздействие.
2	Малко	Слабо въздействие върху качеството на живот на засегнатите. Напр. незначителни неудобства причинени от продукт или услуга.	Слабо въздействие, което не променя значително екосистемите или климата. Напр.: засилено използване на климатични системи за охлаждане на сървъри през лятото.
3	Умерено	Оказва въздействие върху качеството на живот. Напр.: слабо въздействие върху здравето от работа през нощта (обслужване клиенти от САЩ).	Въздейства върху екосистемите. Напр.: изхвърляне на остарял хардуер на стандартни сметища за общи отпадъци.

4	Силно	Съществено и трайно въздействие върху качеството на живот. Напр.: осигуряване на високо трудово възнаграждение, което отговаря на резултатите от труда.	Съществено въздействие върху природната среда, което води до промени в екосистемите и климата. Напр.: изхвърляне на остарял хардуер на нерегламентирани сметища.
5	Перспективно/ Тежко	Перспективно въздействие върху качеството на живот. Напр.: осигуряване на обучение, което да доведе до значими бъдещи последствия дори при друг работодател.	Тежко въздействие върху природната среда. Промените в екосистемите може да са необратими. Напр.: системно и масирано изпускане на токсични газове.

Методология за оценка на обхвата на въздействието

При измерване на **обхвата** на въздействието на всяка индивидуална тема е използвана следната скорингова система:

Обхват	Описание	Социално въздействие	Екологично въздействие
1	Персонален	Засяга ограничен брой хора (0-10 души).	Въздейства локално в рамките на 1 офис и обикновено не е свързано с дейността. Напр.: потребление на вода от офис на Сирма.
2	Ограничен	Засяга ограничена група хора (10-100 души).	Въздействие, засягащо по-широката околност на един оперативен офис, свързани с конкретни етапи от дейността. Напр.: център за данни, който използва

			значително количество електроенергия за AI.
3	Засилен	Засяга голяма група хора (100 – 1000 души).	Въздействие, обхващащо множество оперативни офиси в конкретна географска област, включващи множество основни процеси. Напр.: разрастване на центровете за данни на Сирма и засилено потребление на електричество от тях.
4	Широк	Засяга общности от заинтересовани страни (1000 – 10.000 души).	Въздействие, обхващащо големи географски райони, като община, град или област, на различни етапи от веригата на стойността, свързани с доставчици, собствена дейност или нагоре по веригата. Напр.: внедряване на софтуер, който изисква голяма консумация на електричество от нашите клиенти.
5	Масов	Засяга масово заинтересовани и незаинтересовани страни (10.000 – 1 милион и повече).	Въздействие, обхващащо значителна географска област, като държава или континент, засягащи множество етапи от (или цялата) веригата на стойността и включващи основни процеси при доставчици, собствена дейност и клиенти в цялата страна/континент. Напр.: внедряване на софтуер,

			който изисква масова замяна на съществуващия хардуер.
--	--	--	---

Методология за оценка на възможността за поправяне

За определяне възможност за **поправяне на отрицателно въздействие** (приложимо само при темите с отрицателно въздействие) е използвана следната методология:

Възможност за поправяне	Описание	Социално въздействие	Екологично въздействие
1	Лесно за поправяне	Еднократно, епизодично и лесно обратимо. Напр.: нужда от извънреден труд за отстраняване на проблем с наш софтуер при клиент.	Въздействието е кратко и лесно обратимо. Напр. авария с водоснабдяването и нейното отстраняване.
2	Лесно за поправяне, но с усилия	Краткосрочно въздействие, но нужда от усилия за неговото преодоляване. Напр.: дефект с наш хардуер, който изисква пълната му подмяна.	Въздействието е краткосрочно и изисква известни усилия за отстраняване. Напр.: увеличаване на електронния отпадък по време на преоборудване.
3	Възможно за поправяне със значителни усилия	Въздействие с потенциал за дългосрочни последици, но с възможност за поправяне. Напр.: нарушаване на правилата за приобщаване във фирмата, което налага ново масово обучение.	Въздействието е с потенциал за дългосрочни щети, но има възможност за поправяне със значителни усилия. Напр.: грешка в наш софтуер, което довежда до прекомерно използване на хартия от клиентите.
4	Трудно поправимо с възможности за трайни последици	Въздействие с последици, които могат да се поправят до една година. Напр.: възстановяване на	Въздействие, което причинява последици, които могат да се отстранят едва за една година. Напр.: прекомерно използване на

		служител след трудова злополука.	електричество от център за данни.
5	Непоправимо водещо до трайни негативни последствия	Въздействие с дългосрочни последици, което е трудно или невъзможно за поправяне. Напр.: загуба на персонални данни на клиенти вследствие на успешна хакерска атака.	Въздействие с дългосрочни последици, които са трудни или невъзможни за отстраняване. Напр.: пожар в център за данни, при който се отделят токсични газове от горене на хардуер.

Методология за оценка на финансовото въздействие (рисковете и възможностите)

Оценката на **рисковете и възможностите**, които възникват за Сирма, се оценяват **съгласно тяхното потенциално въздействие** върху Групата, както и съгласно **вероятността те да настъпят** (в съответствие с „Политиката за управление на риск“ на Сирма).

При оценка на **въздействието на рисковете и възможностите** е използвана следната скоринг система:

Въздействие	Описание	На Рисковете	На Възможностите
1	Незначително <1% от годишните консолидирани приходи	Незначително въздействие, с минимални финансови последици. Напр.: наложена санкция от КФН за констатирана нередност.	Незначително въздействие с минимален финансов резултат. Напр.: еднократен неочакван приход.
2	Малко 1% - 5% от годишните приходи	Слабо ефект без трайно въздействие върху дейността. Напр. увеличена цена на електричеството, което заема относително малка част от разходите на дружеството.	Слабо ефект, който не променя значително дейността. Напр.: разработване и продажба на нов продукт за дигитализация на отчетите по устойчивост.

3	Умерено 5% - 10% от годишните приходи	Оказва значима но временна финансова загуба и би въздействал върху дейността на дружеството. Напр.: режим на подаване на електричество, наложени в държавата.	Въздейства финансово значимо, но временно върху дейността на дружеството. Напр.: намаляване на напусканията, отсъствията и болничните на служителите.
4	Силно 10% - 20% от годишните приходи	Съществено и трайно въздействие върху дейността на дружеството. Напр.: нарушени снабдителни вериги за хардуер, вследствие на пандемия.	Съществено и трайно въздействие върху дейността на дружеството. Напр.: привличане на много нови клиенти, инвеститори и служители, които оценяват устойчиви практики.
5	Значимо >20% от годишните приходи	Значимо въздействие върху дейността на дружеството. Напр.: невъзможност за назначаване или пълна липса на необходимите ИТ експерти за извършване на дейността.	Значимо и необратимо въздействие върху дейността на дружеството. Напр.: намалени разходи за електроенергия, вследствие на инсталирана фотоволтаична система.

Оценка на вероятността от настъпване

При оценка на **вероятността от настъпване на въздействие, рисковете и възможностите** е използвана следната скоринг система:

Вероятност	Описание
1	0-20% ниска вероятност
2	20%-40% има вероятност
3	40%-60% вероятност
4	60%-80% силно вероятно
5	80%+ много вероятно, почти сигурно

Заинтересовани страни

Заинтересованите страни са тези лица и организации, които могат да повлияят или да бъдат засегнати от дейността на Сирма или от нейните отчети за устойчивост, както положително, така и отрицателно. Някои заинтересовани страни са повлияни както от операциите, така и от отчетите на Сирма.

Определяне на заинтересованите страни

Сирма е B2B компания. Нейните ИТ продукти, решения и услуги се продават основно на други бизнеси. За да направи това, Сирма използва своя вътрешен капацитет, както и външни доставчици (напр. Oracle, Temenos, Microsoft, доставчици на хардуер и др.). Продукцията на Сирма се продава на нейните клиенти. Те от своя страна я използват, за да улеснят собствените си вътрешни процеси, или да обслужват своите „крайни клиенти“.



Картата на процеса по-горе очертава основните 7 оперативни заинтересовани страни в

Сирма. Освен тях обаче има и още 4 допълнителни групи заинтересовани страни, които са едновременно повлияни от дейността на компанията и имат влияние върху нея: регулатори, околна среда, общности и потенциални инвеститори.

Този изчерпателен списък от заинтересовани страни беше определен след анализ на Комитета за инвестиции, риск и устойчивост на Сирма, изброени в низходящ ред на тяхното въздействие:

- Ръководството (операции)
- Акционерите (операции и отчети)
- Служителите (операции)
- Банки и други кредитори (отчети)
- Клиентите (операции)
- Доставчиците (операции)
- Околната среда (операции и отчети)
- Регулатори (отчети)
- Общностите, където Сирма работи (операции)
- Крайните клиенти на продукти и услуги, които са произведени от Сирма (операции)
- Потенциални инвеститори (отчети)

Проучване и ангажиране на заинтересованите лица

След изследване на значението и влиянието на всяка от тези групи заинтересовани лица, бе установено, че групите на Служителите, Ръководителите и Акционерите, са трите основни групи заинтересовани лица. Причината за това решение е факта, че тези три групи са критично важни за функционирането на Дружеството и то не би съществувало без тях.

Впоследствие беше проведено проучване сред тези водещи 3 групи заинтересовани страни, за да се определи съответният интерес на всяка група от тях към дейността на Сирма и влиянието им върху дейността на Сирма. Мнението на всеки участник беше с еднаква тежест. Въпреки това заинтересованите страни, които участват в две различни групи (напр. акционери и ръководство), се броят два пъти – по веднъж за всяка група, следователно имат по-голямо влияние върху резултата от проучването. По-долу е графично представяне на трите основни групи заинтересовани страни в Сирма (с техния брой към 30 юни 2024 г.) и тяхното припокриване.

Водещите три групи заинтересовани лица



Матрица на заинтересованите страни на Сирма

Различните групи заинтересовани лица имат различно влияние върху дейността на Сирма, както и самите те се влияят по различен начин от тази дейност. Проучването на заинтересованите лица определя и дава възможност за графично изразение

Резултатът от проучването на заинтересованите страни е следния:



Сирма възприема тристепенния подход, който е установен в Политиката за управление на риск на Дружеството, и тук – при групиране на различните заинтересовани страни. Съответно тежестта на всяка група заинтересовани страни е разделена графично на три сегмента, като за съществено влияние или интерес, се разглеждат само стойностите над 3,33 (горната една трета).

Заинтересованите страни са групирани в четири квадранта в зависимост от тяхното индивидуално влияние/интерес в Сирма, като се използва стойността 3,33 за обособяване на квадрантите на същественост. Квадрантът с най-нисък интерес и влияние (долу вляво) трябва да бъде наблюдаван от Сирма. Квадрантът с висок интерес, но слабо влияние (долу вдясно) да бъде информиран за дейността на Сирма. Квадрантът с нисък интерес, но силно влияние (горе вляво) трябва да бъде напълно удовлетворен от дейността на Сирма. Квадрантът с най-голямо влияние и най-голям интерес (горе вдясно) трябва да бъде напълно информиран и силно ангажиран с дейността на Сирма.

Също така е важно да се знае каква продукция на Сирма представлява интерес за всяка група заинтересовани страни. Горната матрица използва цветове, за да обозначи това. Червеният цвят означава заинтересовани групи, които се интересуват от отчетите, които Сирма генерира. Синият цвят означава групи заинтересовани страни, които се интересуват главно от дейността на компанията. Зеленият цвят означава заинтересовани групи, които се интересуват, както от отчетите, така и от операциите на Сирма.

Ангажиране на заинтересованите страни в картографирането на заинтересованите страни

Екипът по устойчивост се ангажира със заинтересованите страни чрез разяснително съдържание, проучвания, интервюта и семинари, за да събере качествени и количествени данни по теми за устойчивост (картографирането на заинтересованите страни на Сирма е отличен пример за този подход). Заинтересованите страни често са питани да идентифицират всички значими въздействия на Сирма и рисковете и възможностите, пред които е изправена Групата, свързани с устойчивостта.

Тази информация едновременно:

- помага за приоритизирането на проблеми въз основа на тяхната важност, както за бизнеса, така и за заинтересованите страни
- повишава знанията и осведомеността на заинтересованите страни по проблемите на устойчивостта и стъпките, които Сирма предприема в тази насока.

Верига на стойността

При надлежната проверка на съществените теми, въздействието, рисковете и възможностите, свързани с веригата на стойността на дейността на Сирма, дружеството се придържа към контрагенти от Tier I, т.е. доставчици и клиенти, които са в договорни

отношения със Сирма. Именно това са партньорите, които Дружеството има възможност да избира и върху които има възможност да оказва някакво влияние по отношение на темите на Устойчивостта.

Окрупняване на темите

Голяма част от предложените от ESRs теми са силно свързани една с друга. Контролът и управлението на тях е също еднакъв (например: работно време, сигурност на работното място и безопасност на работното място). Нещо повече – групи от темите са регулирани от националното или европейското законодателство (например: Кодекс на труда, Закон за управление на отпадъците и др.). Ето защо Сирма окрупнява свързаните подтеми. В резултат приложимите теми за Групата са следните:

Обединена тема	Въздействие върху средата	Въздействие върху Сирма	Обща оценка
Енергия и климатични промени	9,78	10,50	20,28
Управление на електронните отпадъци	15,56	8	23,56
Справедлив работодател	12,08	17,75	29,83
Предпочитан работодател	12,92	17	29,92
Обучение през целия живот	15	10,05	25,50
Служители по веригата на стойността	2	2	4
Социален принос	10	5	15
Клиенти	12,89	14	26,89
Корпоративно управление	9,6	10,4	20
Грижа за акционерите	10	13,33	23,33

За получаване на индивидуална оценка на въздействието върху средата и въздействието върху Сирма се отчита средноаритметичната стойност на въздействията на всяка от включените подтеми (изброени подробно по-долу). Впоследствие за получаване на „обща оценка“ на дадената тема се събират стойностите от оценките на въздействието върху

средата и въздействието върху Сирма. Максималният общ брой (въздействие върху средата и въздействие върху Сирма) достига почти 30 точки (29,92).

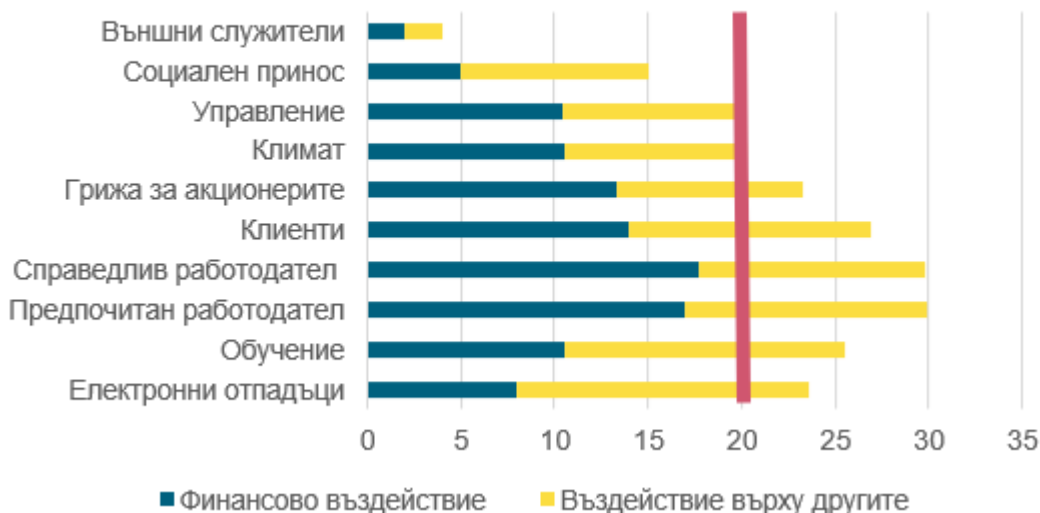
Теми на устойчивостта, които са съществени за Сирма

След подробен анализ на всички теми и подтеми, предложени от ESRS, бяха отсети тези, които са приложими към Сирма и нейната дейност. Част от тях бяха обосновано изключени. Към останалите теми бе приложена скоринг оценка на въздействието (на дейността на Сирма върху тях), рисковете и възможностите (въздействието на тези теми върху дейността на Сирма), свързани с тях (подробно описано по-горе).

Темите с обща оценка по-голяма от 2/3 от най-високата обща оценка (в случая 20) се определят като съществени теми за Сирма през 2024 г.

Надлежащата проверка на темите, свързани с устойчивостта и първата матрица за двойна същественост включва устойчиви теми, с най-голямо въздействие от Групата и/или с най-значими рискове и възможности върху Групата през 2024 година:

Съществени теми за Сирма 2024 г.



Бяха идентифицирани следните двойно-съществени теми за устойчивото развитие на Групата, екологията и обществото:

Социална устойчивост

- Справедлив работодател
- Предпочитан работодател
- Обучение през целия живот

- Грижа за клиентите

Екологична устойчивост

- Енергия и климатични промени
- Управление на електронните отпадъци

Управленска устойчивост

- Корпоративно управление, ценности и диалог
- Грижа за акционерите

Всяка от съществените теми обобщава по няколко съществени подтеми, които ще бъдат разгледани по-долу. Бяха идентифицирани и други теми, които оказват относително по-малко влияние върху устойчивото развитие на Сирма и/или нейното въздействие върху екологията и обществото - служители във веригата на стойността и социален принос.

Събиране на данни

Сирма събира данни от всички свои географски подразделения. Директорът по устойчивост инициира процеса, като получава необходимата информация (виж различните показатели) от съответните отговорни служители в различните офиси. Ресорните ръководители упражняват контрол и съдействие на процеса.

Различни Посланици на устойчивостта осигуряват данни за различните организационни единици на Сирма. Данните се осигуряват в уеднаквени шаблони, които след попълване се изпращат към Директорът на устойчивостта за обобщаване, анализ и оповестяване.

Методология и особености

Събирането, обобщаването и анализа на данни се извършва при спазване на следната методология и специфични подходи в дадени конкретни случаи:

- При събиране на данни, паричните стойности се отчитат без ДДС в евро;
- При събиране на данни за изразходваната електрическа енергия не се взимат под внимание получени помощи/компенсации;
- При събиране на данни за изразходваната електрическа енергия в случаите на префактуриране на стойност от наемодател, и неупоменавање на използваните кВтч, се ползват цените за 1 кВтч за установяване на потреблението;
- Ако наемодател при префактуриране на използвана енергия, пропуска фактура поради получаване на компенсации, за целите на отчетността, Сирма ще използва данните от предходния месец;
- При липсва фактура за вода/електроенергия/ТЕЦ, за целите на отчетността, Сирма ще използва данните от предходния месец.

Офиси на Сирма

За нуждите на устойчивостта, Сирма събира данни от своите подразделения, където работят повече от 1% от служителите в дружеството (за 2024 г. 6 служители).

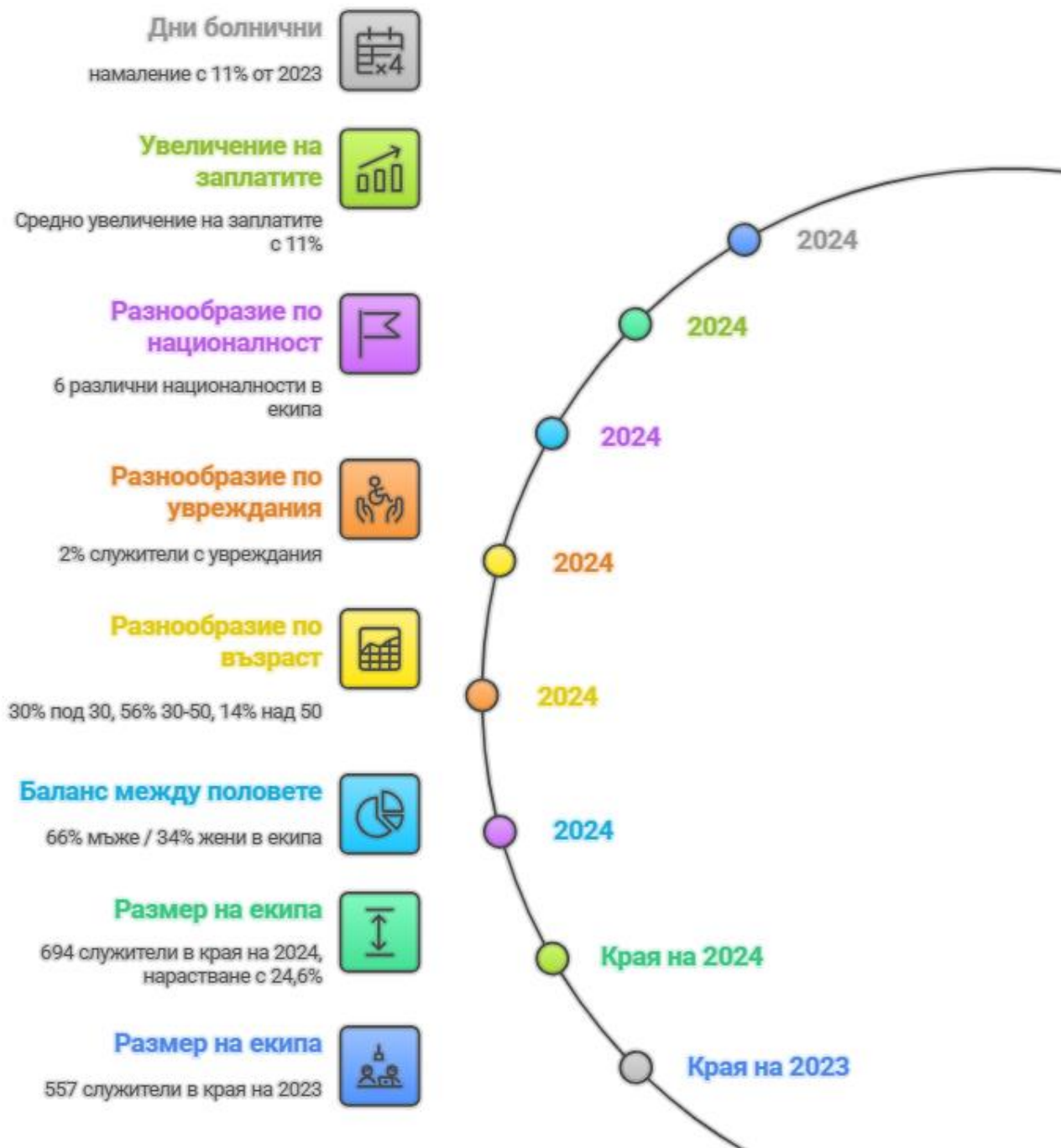
Социален отпечатък от дейността на Сирма

„Хората – те са двигателя в „Сирма Груп“. Грижата за тяхната квалификация, мотивация и благосъстояние се отразява пряко върху икономическите постижения на дружествата и удовлетворението на нашите клиенти.“

Чавдар Димитров – СТАО на „Сирма Груп Холдинг“ АД

Социални акценти

Ключови показатели за социална устойчивост в Сирма (2023–2024)



Основни социални показатели

Социален показател	2024
КОИ СМЕ НИЕ - ДЕМОГРАФИЯ НА ЕКИПА	
Брой служители към 31.12.	694
В т.ч. брой служители с граждански договор към 31.12.	44 (5,9%)
В т.ч. брой служители с трудов договор и непълен работен ден към 31.12.	2 (0,3%)
В т.ч. брой мениджъри към 31.12.	26
В т.ч. брой служители с трудов договор и пълен работен ден към 31.12.	694
Среден брой служители и мениджъри през годината	714
Съотношение мъже / жени	66% / 34%
Дял на служители с увреждания от общия брой служители	2%
Служители до 30 г. възраст (% от всички)	30%
Служители на възраст между 30 и 50 г. (% от всички)	56%
Служители на възраст над 50 г. (% от всички)	14%
Среден стаж в дружеството	5 години
Нови служители през годината – мъже	53 (64%)
Нови служители през годината – жени	31 (36%)
Напуснали служители през годината – мъже	69 (76%)
Напуснали служители през годината – жени	22 (24%)
Съотношение – брой (мъже/жени) – Албания 31.12.	45 (51%/49%)
Съотношение – брой (мъже/жени) – България 31.12.	518 (64%/36%)
Съотношение – брой (мъже/жени) – Румъния 31.12.	131 (89%/18%)

Допълнителни показатели са публикувани към съответните теми по-долу.

Надлежната проверка поставя социалните теми, свързани с устойчивостта на водещо място сред същественияте теми. Четири от общо седем съществени теми са социално

насочени. Три от тях са свързани с заинтересованата група на служителите и една – със заинтересованата група на клиентите и крайните потребители. Ето кратко описание на всяка тема и включените под-теми, констатираното въздействие, рискове и възможности, предприетите действия и съответните показатели за измерване и контрол на всяка една от тях:

Справедлив работодател

Управлението на социалните теми описани в ESRS S1 – Собствена работна сила, в Сирма са обединени в усилията на дружеството да е „Справедлив работодател“ и винаги да бъде „Предпочитан работодател“.

Темата „Справедлив работодател“ обобщава всички социални подтеми, които са нормативно регулирани в България и Европейския съюз. Темата заема второ място (след „Предпочитан работодател“) по същественост за Сирма с общ резултат от 29,83 точки, констатирани в процеса на надлежна проверка. Освен, че са нормативно задължителни, подтемите, включени тук са от изключително значение за служителите на Сирма:

Сигурност на работното място

Сигурността на работното място **въздейства** силно върху всеки служител. Сигурността на работното място е основната за спокойствието и възможността за фокус върху работата на всеки служител. **Рисковете**, свързани с несигурната работна среда, са както глоби и санкции на регулиращите органи, така и слаба мотивация и концентрация на собствените служители. Липсата или голямото текучество на служителите представлява сериозна заплаха за устойчивостта на дружество, което е специализирано в ИТ услуги. Обратно – добрата сигурност на работното място е представлява **възможност** за създаване на основа за силна мотивация на служителите и задържане на талантите.

Предприети действия: с цел намаляване (или пълно премахване) на рисковете, свързани с тази подтема и възползване от възможностите, Сирма като работодател се придържа стриктно към трудовото законодателство в държавите, където се намират офисите на Дружеството.

Сигурността на работното място се измерва и управлява с **показателя** съотношение на служители, наети с редовни трудови договори към такива, които извършват своята дейност на граждански договори.

Работно време

Продължителността и гъвкавостта на работното време оказват силно **въздействие** върху служителите. Работното време дава силно отражение и върху баланса между работата и личния живот на експертите в Дружеството.

Предприети действия: с цел намаляване (или пълно премахване) на рисковете, свързани с тази подтема и възползване от възможностите, Сирма спазва законовите изисквания за продължителност на работното време, като служителите масово са назначени на пълнен осемчасов работен ден. Успоредно с това болшинството от служителите имат възможност и за дистанционна работа в размер на 25% от общото работно време. През 2024 г. системата за администрация на служителите бе разширена с модул за заявка и респективно одобрение за дистанционна работа.

Рисковете от неспазване на трудовото законодателство по отношение на работното време са както глоби и санкции на регулиращите органи, така и слаба мотивация и концентрация на собствените служители. От своя страна гъвкавото работно време предоставя **възможност** за силна мотивация на служителите и възможност за постигане на баланс между работата и личното време.

Показател, чрез който се контролира тази подтема, се осъществява чрез контрол на съотношението на служители, наети на пълнен работен ден, към тези, които са наети на половин работен ден или по-малко. Друг показател, за измерване на гъвкавостта на работното време е процентното съотношение на дистанционната работа към работата в офис среда.

Безопасна работна среда

Сирма полага усилия за осигуряване на комфортна и безопасна работна среда за своите служители. Въздействието, която безопасната работна среда има върху служителите, често остава незабелязано. Същевременно липсата на инциденти на работното място е от съществено значение за спокойното протичане на работния процес. **Рискът**, свързан с тази подтема, е нараняване на служителите на работното място и тяхната намалена трудоспособност в резултат от това. Обратно, осигуряването на безопасна работна среда осигурява **възможност** за спокоен и ефективен работен процес.

Предприети действия: с цел намаляване (или пълно премахване) на рисковете, свързани с тази подтема и възползване от възможностите, Сирма спазва законовите изисквания по отношение на осигуряване на спокойна и безопасна работна среда. Сирма също се придържа към своя Правилник за вътрешния ред и Политика за здраве и безопасност.

Показател, чрез който се измерва безопасността на работната среда е броят на констатираните трудови злополуки и броят загубени работни часове в резултат от трудови злополуки. Целта е тези два показателя да са равни на нула.

Разнообразие и приобщаване

Разнообразието сред служителите на Сирма е основен източник на иновации и бърза адаптация към бързо променящата се среда в ИТ сектора. Дружеството не дискриминира

своите служители по възраст, пол, религия, етническа принадлежност, националност и хора с увреждания. Тази липса на дискриминация осигурява **въздействието** от приобщаване на богата гама от разнообразни таланти. Това от своя страна осигурява **възможността** за бърза адаптация на Дружеството към динамичната бизнес среда. **Рисковете** от неспазване на трудовото законодателство по отношение на разнообразието и приобщаването са както глоби и санкции на регулиращите органи, така и отслабена мотивация, еднотипност на служителите и намалена адаптивност на Дружеството.

Предприети действия: с цел намаляване (или пълно премахване) на рисковете, свързани с тази подтема и възползване от възможностите, Сирма стриктно спазва законовите изисквания, своята Политика за човешки права и своя Етичен кодекс.

Разнообразието и приобщаването дружеството измерва и контролира чрез редица **показатели**, които измерват разпределението на служителите по полове, новоназначени служители по полове, напуснали служители по полове, възрастов микс на служителите, процентно съотношение на служителите с увреждания спрямо останалите. Сирма контролира тези показатели и предприема действия при констатиране на съществени несъответствия.

Предпочитан работодател

Водещата тема определена от процеса на надлежна проверка, със скоринг от 29,92, е темата „Предпочитан работодател“. Тя отново включва социалните подтеми, описани в ESRS S1 – Собствена работна сила.

Сирма не се задоволява със съответствие на своите политики и практика с трудовото законодателство. Стремешът на Групата е да бъде „Предпочитан работодател“ за своите служители. Темата „Предпочитан работодател“ обхваща социални подтеми, които допринасят за удовлетвореността от работата и възнаграждението, професионалното развитие, баланса между работата и личния живот за нашите служители и така допринасят Сирма да бъде предпочитан работодател за тях.

Равнопоставеност при заплащането

Трудовите възнаграждения следва да са резултат единствено от постигнатите резултати от положения труд и да не се влияят от пола, възрастта или други различия на служителя. **Въздействието**, което тази подтема има върху нашите служители, е мотивация, че възнаграждението се определя само и единствено от резултатите от положения труд. **Рисковете**, свързани с тази подтема, са демотивация на неравнопоставената група служители и потенциалното им напускане. **Възможността**, която тази подтема предоставя, е висока мотивация за постигане на още по-добри резултати сред всички служители.

Предприети действия: За осигуряване на обективност и равнопоставеност на заплащането Дружеството е въвело шестмесечни атестации, които осигуряват възможност за увеличаване на възнаграждението (когато е заслужено), получаване на бонуси (свързани с постигнатите резултати), както и обратна връзка и диалог между работодателя и всеки служител. Чрез атестациите самите служители могат да контролират равнопоставеността в заплащането си и неговата функционална зависимост от постигнатите резултати. Освен това Сирма, като работодател, се придържа стриктно към Етичния кодекс на Групата, който премахва всякаква форма на неравнопоставеност или дискриминация в Сирма.

Показател, чрез който се контролира това, е сравнение на средните заплати на служители-мъже със тези на служители-жени. При констатиране на съществени отклонения дружеството анализира причините и предприема мерки за преодоляването им.

Социален показател	2024
СПРАВЕДЛИВИ И КОНКУРЕНТНИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ	
Средна месечна работна заплата в EUR към 31.12. на мъже	EUR 3.149
Средна месечна работна заплата в EUR към 31.12. на жени	EUR 2.927
Отклонение на средната месечна заплата мъже/жени	7%
Ниво на средни заплати спрямо средните за ИТ сектора	-5,5% от макс.
Служители преминали атестация минимум 1 път в годината	100%
Увеличение на средната месечна работна заплата през годината	11,5%
Служители със социални осигуровки	100%
Служители със здравни осигуровки	100%

Конкурентно възнаграждение

ИТ секторът е силно конкурентен пазар за таланти. В тази среда, за привличането на качествени служители, Сирма трябва да осигури и конкурентно възнаграждение. **Въздействието**, което тази подтема има върху служителите, е най-лесно видимо – то повишава жизнения стандарт на всеки служител. **Рисковете**, от своя страна, са също лесно предвидими: загуба на качествени служители, ниска мотивация, високо текучество и финансовите загуби произтичащи от това. **Възможностите**, които предоставя тази подтема са значителни: висока мотивация, намалено текучество, запазване на талантите, увеличаване на знанията и специализацията в Дружеството.

Предприети действия: Основният разход на Дружеството е разходът за заплати и бонуси. Сирма внимателно контролира този свой основен икономически разход, както и съотношението на индивидуалните възнаграждения със средните за държавата на операции.

Показателят, чрез който се измерва конкурентността на възнагражденията в Сирма, е съотношението на средното възнаграждение в Сирма и средното възнаграждение в ИТ секторът на съответния пазар. Средното възнаграждението в Сирма следва да бъде по-високо от средното възнаграждение на пазара (за 2024 г. средното възнаграждение в Сирма доближава максималното за ИТ сектора).

Грижа за здравето на служителите

Запазването и подобряването на здравето е **въздействието**, което тази под-тема има върху служителите. **Рисковете** свързани с подтема са: намалена трудоспособност, разсеяност и ниска ефективност, отсъствия, текучество и свързаните с това финансови загуби. **Възможностите** са значителни: висока ефективност, малко отсъствия, мотивираност, иновативност и привличане на таланти.

Предприети действия: Здравето е най-важното нещо за всеки човек и основата за неговото благополучие. Съответно Сирма прилага различни практики за запазване и подобряване на здравословното състояние на своите служители:

- Ежегодни медицински прегледи провеждани в работните офиси;
- Осигуряване на безплатна карта за посещение на спортни съоръжения и тренировки;
- Осигуряване на допълнителна медицинска застраховка с максимално покритие;
- Осигуряване на неформални мероприятия за сплотяване на колектива.

Показателите, чрез които Сирма контролира и управлява тази подтема, са свързани с броя на болничните отпуски, загубените работни дни вследствие на заболяване, както и средствата инвестирани в допълнителна грижа за здравето на служителите.

Социален показател	2024
ЗДРАВЕ	
Брой отпуски по болест	324
Брой отпуски по семейни причини	156
Брой отпуски – майчинство/бащинство	48
Служители преминали годишен здравен преглед	91%

Брой трудови злополуки през годината	0
Служители с право на дистанционна работа	93%
Разходи за ангажираност на служителите	EUR 215.741
Служители с допълнителна здравна осигуровка	77%

Баланс между работата и личния живот

Ръководството на Сирма разбира, че прекалената мотивация и отдаденост на работата също идва с отрицателна цена. Липсата на равновесие между работата и личния живот представлява **риск** за физическото, психическото и социалното здраве на служителите.

Предприети действия: Сирма полага усилия за подпомагане на постигането на баланс между трудовите ангажименти на служителите и техния личен живот. Всички служители имат право да ползват отпуск по семейни причини и дистанционна работа. Осигуряването на този баланс за служителите е основното търсено положително **въздействие**. Възможностите, които постигнатия баланс осигурява, са многобройни: привличане на таланти, малко отсъствия от работа, ниско текучество, висока мотивация и ефективност.

В допълнение към значимите организационни мерки, предприети през годината, Сирма направи крачка напред в грижата за своите хора, като назначи специалист по ангажираност на служителите. Основната мисия на този ключов професионалист е да създаде вдъхновяваща и подкрепяща среда, в която всеки служител да се чувства ценен, изслушан и мотивиран да разгърне своя потенциал, при това – със усмивка. Това е поредното доказателство, че Сирма вярва в силата на екипа и поставя благосъстоянието на своите хора в основата на успеха си.

„През годината организирахме над 30 събития и инициативи свързани с ангажираността. Целта на тези дейности бе да насърчи сплотена, приобщаваща и ангажираща култура на работното място, която допринася за подобряване на благосъстоянието на служителите и развитие на корпоративната идентичност.“

Ивона Бонева – Специалист по ангажираност на служителите

Показателите, чрез които дружеството проследява развитието на тази подтема, са брой дни ползвани отпуски по семейни причини и майчинство, броят работни дни от домашен офис на своите служители, както и средната продължителност на работа на служителите в Сирма.

Учене през целия живот

ИТ секторът е изключително динамичен и конкурентен. Възможността за оказване на адекватни и качествени ИТ услуги и създаване на конкурентни ИТ решения е функция от непрекъснатата допълнителна квалификация на всеки свой служител. Сирма полага сериозни усилия и инвестира значителни средства за обучение и допълнителна квалификация на всички свои служители. **Въздействието**, което тази тема оказва, е силно положително и двукратно: от една страна Сирма осигурява непрекъснато поддържане и подобряване на професионалната квалификация на всеки свой служител и осигуряването на нарастващо възнаграждение, а от друга – тази квалификация прави услугите и продуктите на Сирма силно конкурентоспособни. Съответно **рисковете**, свързани с тази тема, са изоставане на знанията на служителите от бързия напредък на пазара, спад в ефективността и мотивираността на служителите и загуба на таланти и произтичащите от това финансови загуби.

Предприети действия: Сирма инвестира в допълнителната квалификация на своите служители. Формите на обучение са разнородни: от уебинари, семинари и симпозиуми до тематични курсове водещи до съответното дипломиране. С цел подпомагане културата за „Учене през целия живот“, Сирма е създала и „Сирма Академи“ – център за допълнителна ИТ квалификация, както на служители на Сирма, така и на външни за дружеството курсисти. Новата иновативна форма на обучение е започната през 2024 г. – подкаст от главният лектор на „Сирма Академи“ на технологични теми, който само през втората половина на годината има над 10.000 гледания.

Сирма **контролира** броя на служителите, които са посетили различни курсове и семинари през годината, както и средствата, които са инвестирани за тази цел.

Социален показател	2024
РАЗВИТИЕ	
Разходи за обучения през годината	EUR 142.403
Служители посетили курсове, семинари и симпозиуми през годината (различни от тези организирани от Сирма Академи)	1017
Служители посетили курсовете на Сирма Академи през годината	338
Външни курсисти в Сирма Академи през годината	1.229
Посещения в YT канала на Сирма Академи през годината	10.300
Часове гледания на YT канала на Сирма Академи през годината	3.245 часа

Клиенти и крайни потребители

Сирма е B2B дружество, т.е. ИТ услугите и ИТ решенията на дружеството са насочени към други дружества - клиенти. Последните от своя страна ползват тези услуги и решения за осъществяване на своята дейност и обслужването на свои крайни потребители. Три насоки (съответно три подтеми) могат да се подчертаят като най-важни:

Сигурност на личните данни

Всички услуги и решения на Сирма са в дигиталното пространство. Оттук **въздействието** на Сирма за защитата на личните данни и дигиталната сигурност е от първостепенно значение за защита на клиентите и крайните потребители. През последните години **рисковете** за дигиталната сигурност нарастват. Увеличават се заплахите от кибератаки, кражба и злоупотреба с лични данни и най-различни други киберзаплахи. Осъществяването на пробив в системите за сигурност на Сирма би довело до компрометиране на клиентски данни, загуба на клиентско доверие, загуба на репутация и евентуална загуба на клиенти. **Възможностите**, които засилена защита и сигурност на личните данни дават, са засилена конкурентоспособност, удовлетвореност на клиентите и привличането на нови такива.

Предприети действия: Поради изключително силната същественост на темата, Сирма е разработила и прилага необходимите вътрешни документи и е сертифицирана по три ISO стандарта, които са свързани със сигурността на данните:

- ISO 27001:2022-Система за управление сигурността на информацията
- ISO 27018:2019 - Информационни технологии. Методи за сигурност. Кодекс за добра практика за защита на лични данни в обществени облаци, действащи като администратори на лични данни
- ISO 27701:2019 - Указания за управлението на личните данни в контекста на системите за управление на сигурността на информацията (СУСИ)

Сирма **измерва** и контролира развитието на тази подтема, като контролира броя на сигналите, получени за злоупотреба и липса на сигурност на личните данни през годината.

Дигитално приобщаване

ИТ услугите и ИТ решенията на Сирма допринасят или за повишаване на конкурентоспособността и ефективността на клиентите или за дигиталното приобщаване на клиентите и техните крайни потребители. **Въздействието** от приобщаване на клиенти и крайни потребители към дигиталното общество е изключително позитивно. Продуктите и услугите на Сирма водят както до дигиталното приобщаване на доскоро недигитализирани групи, така и до приобщаването на вече дигитализирани клиенти към

нови технологии, които навлизат на пазара. **Рисковете**, свързани с тази подтема, е загуба на клиенти и техните крайни потребители. **Възможностите**, които тази подтема предоставя, са свързани с нарастващата нужда и съответно платежоспособно търсене на дигитално приобщаване поради:

- увеличена нужда от приобщаване поради екстремни климатични явления
- непрекъснат бърз напредък на ИТ технологиите и необходимост от нови вълни на дигитално приобщаване
- непрекъснатата иновация и подобряване на прилаганите от Сирма технологии

Тези възможности са разпознати от Сирма и водят до **действие** в две насоки: от една страна обучение на клиентите и крайни потребители за различните възможности, които дигитализацията предоставя (чрез консултации и чрез Сирма Академи), а от друга чрез предоставяне на ИТ решения, чиято функционалност осигурява приобщаване на предишно необслужвани потребители (например осигуряване възможност за онлайн банкиране на потребители, които не са имали тази възможност или осигуряване на контрол на състоянието на потребители-болни от диабет дистанционно, чрез наше приложение).

Допълнителни предприети действия в тази насока включват:

- Разширяване на покритието на Сирма Академи
- Създаване на блог за разясняване на различни ИТ теми
- Сертифициране по ISO 20000-1:2022- Мениджмънт на ИТ услуги

Дигитализацията и дигиталното приобщаване са в основата на Мисията на Сирма. Всички ИТ продукти и услуги, които Дружеството продава, водят до дигитално приобщаване в един или друг аспект. Съответно основният **показател** за измерване на обхвата да дигиталното приобщаване е обемът на продажби на Сирма. Данни за развитието на този показател се оповестяват във финансовите отчети на Дружеството.

Дистанционно здравеопазване

„Сирма Медикъл“ АД е единственото дружество в Сирма, което е B2C, т.е. дружеството оказва ИТ услуги за крайни потребители. Решенията, които дружеството предлага, са насочени към оказване на дистанционно проследяване на развитието на различни болести и дигитализиране на здравеопазването. **Въздействието**, което тези решения имат, е силно положително в годините, през които има остър недостиг от физически медицински персонал. Дигитализацията на здравеопазването и дистанционното му прилагане правят физическия медицински персонал много по-ефективен в осигуряване на необходимите грижи за болните. **Рисковете** от липсата на дистанционно здравеопазване са видими – недостиг на физически медицински работници и забавяне или липса на обслужване на болни пациенти. Съществуват и друг тип рискове – такива, които са свързани с

възможността за популяризиране на различните приложения, които са разработени от „Сирма Медикъл“ АД. Секторът на здравеопазване е силно регулиран и често вече разработени технологични решения трябва да изчакат относително дълго време за съответното лицензиране от оторизираните органи. Умножаване на тези рискове по броя на държавите, където Сирма продава своите приложения, понякога представлява бариера за осъществяване на положителното въздействие.

Действията, които Сирма предприема за ограничаване на рисковете и възползване от възможностите са:

- Усъвършенстване на продуктите за дистанционно здравеопазване
- Увеличаване на продажбите и достигане до все по-голям брой потребители
- Работа по сертифициране на продуктите на Сирма пред съответните регулатори на пазара за здравеопазване

Сирма **измерва** своя напредък в осигуряване на дистанционно здравеопазване чрез отчитане на броя на потребителите на съответните приложения разработени от „Сирма Медикъл“ АД

Приложими политики

Приложими политики	Описание	Приемане	Налични	Отговорен мениджър
Етичен кодекс за поведение на служителите	Кодексът установява нормите за етично поведение на служителите в Сирма	2020	онлайн	СТаО
Политика за защита на личните данни	Политика по поверителност и защита на личните данни на клиентите на Сирма	2021	онлайн	СОО
Политика за устойчивост	Политика за устойчиво функциониране и развитие на дружествата в Сирма	2021	онлайн	СФО
Политика за човешките права	Политика, която определя отношението към човешките права в дружествата в Сирма	2023	онлайн	СТаО

Политика за здраве и безопасност	Политика за осигуряване на сигурно и безопасно работно място	2021	онлайн	СТаО
Правилник за вътрешния ред	Дефинира правилата свързани с трудовия процес в Сирма	2015	онлайн	СТаО

Социални цели

Като най-важния стълб на устойчивостта на Сирма, социалните цели заемат водещо място в дейността на Дружеството. Те са и първите, които имат собствен обособен бюджет, който е част от общия бюджет на Сирма за 2025 г. По този начин Групата гарантира постигането на поставените социални цели:

- Намаляване на дисбаланса между средните заплати на мъже и жени в рамките на Сирма;
- Запазване на близостта (до 5%) до максималните стойности на средна заплата в Сирма;
- Запазване на добрите показатели по всички подтеми на „Справедлив работодател“;
- Приобщаване на новопридобитите дружества към всички подтеми на „Предпочитан работодател“;
- Събиране на данни за броя на часовете отделени за обучение на всеки служител през 2025 г. и включване на тази информация в целеполагането за 2026 г.

Постижения в социалната сфера през 2024 г.

- Актуализация на всички вътрешни документи на Сирма
- Изграждане на онлайн система за обслужване на служителите в Сирма www.staff.sirma.com
- Въвеждане на 360 дитигална атестация за всеки служител в Сирма
- Назначаване на специалист по ангажираност на служителите и организация на над 35 събития през годината
- Запазване на високо ниво на възнаграждение на служителите, средните нива на които доближава (5%) максималното средно възнаграждение в ИТ сектора

- Събиране на информация за разнообразието на служителите в Сирма – по пол, възраст и националност
- Събиране на информация за различни външни обучения на служителите на Сирма, които достигат до 1017
- Събиране на информация за служителите на Сирма, които ползват корпоративна допълнителна здравна застраховка, която достига 77% от служителите
- Включване на служители на Сирма в курсове, организирани от Сирма Академи с 1.229 участия
- Създаване на YT канал на Сирма Академи с 3.245 часа гледане
- Мониторинг на бюджета за обучения в Групата, който през годината достига EUR 142.403

Екологичен отпечатък от дейността на Сирма

„Не е необходимо устойчивостта да идва с цената на забавен растеж и свити печалби. Напротив, устойчивостта намалява както рисковете, така и разходите за компанията. В Сирма осъзнаваме това напълно.“

Цветан Тренчев, главен оперативен директор на „Сирма Груп Холдинг“ АД

Екологични акценти

Напредък в устойчивостта на енергията

Производство на чиста енергия

Увеличение на производството на чиста енергия от 17 MWh до 73 MWh

Използване на чиста енергия

Увеличение на използването на чиста енергия от 1,05% до 3,82%

Въглероден отпечатък

Намаление на въглеродния отпечатък от 839 tCO₂e до 727 tCO₂e

Въглеродна интензивност

Намаление на въглеродната интензивност от 10,36 до 7,21 kgCO₂e на 1000 BGN продажби

Въглероден отпечатък на служител

Намаление на въглеродния отпечатък на служител от 1,58 до 1,02 tCO₂e



Основни екологични показатели

Обхват 1

Гориво за собствен автопарк 2024 г.	Брой автомобили	Бензин в литри	Дизел в литри
Количество	11	7.282	5.456
Стойност в EUR		8.562	6.853
tCO ₂ e*		15,18	13,71

* за конвертиране в CO₂ еквивалент е използвана платформата на Defra GHG Conversion Factors for Company Reporting на <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>

Обхват 2

Екологичен показател	2024	2024 tCO ₂ e*

Изразходвана топлинна Е	286 МВч	51,31
Изразходвана ел. Е	1910 МВч	646,69
Общо Е в МВч	2196 МВч	698,07
На служител	3,08 МВч	0,98
Генерирана възобновяема ел.Е в МВч **	73 МВч	24,72

* за конвертиране в CO₂ еквивалент е използвана платформата на Ember Climate 2025 на <https://ember-energy.org/>

** която е част от „Изразходваната ел.Е“, и съответно е използван горният фактор, като тук се отразяват спестени tCO₂e

Други екологични показатели:

Екологичен показател	2024
Изразходвана вода м ³	2620
Средна продължителност на използване на хардуер	7,65 г.
Рециклиран хардуер през 2024 г.	4.255 кг

Енергия и климатични промени

Темата „Енергия, климатични промени и вода“ бе определена като двойно съществена след надлежащия анализ (описан по-горе). Темата обхваща подтеми от ESRS E1 и E3.

Проверката на темите свързани с устойчивостта констатира, че електрическата енергия е от водещо значение за дейността на Сирма, като оказва и отрицателно **въздействие** върху околната среда и климата. **Рисковете** за дейността на Сирма, свързани с енергията и климатичните промени са значителни:

- липса или прекъсване на електрическото снабдяване;
- увеличаване на цената на електрическата енергия (подобно на цената на електроенергия в България през 2022 г.);
- финансови разходи във връзка с преход към ниско-въглеродна икономика;
- промени в регулациите и увеличаване на административното бремене и разходи (например разходи свързани с CSRD);
- липса на вода и произтичащите от това предизвикателства.

Темата „Енергия, климатични промени и вода“ освен рискове, предоставя и редица **възможности** пред Сирма:

- Потенциал за нови софтуерни решения и услуги, свързани с устойчивостта сред клиентите на Сирма;

- Производство на собствена възобновяема енергия и намаляване на разходите за електричество;
- Привличане на инвеститори, които подобно на Сирма, са загрижени за опазване на природата;
- Намаляване на разходи от намаленото потребление на енергия и вода.

Предприетите действия за адаптиране към тези рискове, намаляване на тяхното въздействие и реализиране на възможностите включват:

- подобряване оперативна устойчивост;
- промяна на бизнес практиките;
- мерки за енергийна ефективност на собствените офиси;
- сертифициране по ISO 14001:2015 - Системи за управление на околната среда;
- производство на възобновяема енергия;
- мерки за намаляване на общите емисии на парникови газове и привеждане в съответствие с глобални климатични цели.

С цел подпомагане на своите дейности по отношение на устойчивостта на природната среда, през октомври 2024 г. Сирма бе сертифицирана по ISO 14001:2015 – Системи за управление на околната среда. Това е международно признат стандарт за системи за управление на околната среда, предназначен да помогне на организацията да подобри своите екологични резултати, да спазват законовите изисквания и да постигнат целите за устойчивост. Той следва структурирана рамка, която очертава специфични изисквания като разбиране на контекста на организацията, демонстриране на лидерство, планиране за справяне с рискове и възможности, осигуряване на ресурсна подкрепа, оперативен контрол, оценка на изпълнението и непрекъснато подобрене. Стандартът подчертава мисленето, основано на риска, интегрирането на управлението на околната среда в бизнес процесите и идентифицирането на екологичните аспекти и задълженията за съответствие. ISO 14001:2015 насърчава отчетността, прозрачността и проактивното управление на околната среда, като същевременно позволява непрекъснато подобряване на екологичните практики.

Управление на електронните отпадъци

Електронните отпадъци или е-отпадъци се отнасят до бракувани електрически и електронни устройства, включително оборудване като компютри, сървъри и периферна техника. Бързият темп на технологичните иновации и по-кратките жизнени цикли на продуктите значително увеличиха глобалното генериране на електронни отпадъци, което достигна приблизително 59,4 милиона метрични тона през 2022 г. Този нарастващ проблем създава сериозни рискове за околната среда и здравето поради наличието на опасни материали като олово и живак, като същевременно представлява пропусната

възможност за възстановяване на ценни ресурси като злато, мед и редкоземни елементи. Въпреки потенциала си за рециклиране, само около 22% от електронните отпадъци се събират и обработват официално в световен мащаб, като голяма част от тях завършват на сметища или се изнасят в региони с неадекватни системи за управление на отпадъците. Ефективното управление на електронните отпадъци е от решаващо значение за минимизиране на вредите за околната среда, насърчаване на възстановяването на ресурсите и напредък в глобалните усилия за устойчивост.

Основната дейност на Сирма е пряко зависима от използването на електронна техника. Така, за съжаление, евентуално се генерира електронен отпадък. Успоредно с това Сирма често оборудва своите клиенти с различни компоненти на електронната система (услугата „Системна интеграция“). Това генерира допълнително електронни отпадъци. Ето защо надлежната проверка определи „Управлението на електронни отпадъци“ като съществена тема за Групата.

Рисковете за устойчивост, свързани с електронните отпадъци, за Сирма включват:

- **Замърсяване на околната среда:** Неправилното изхвърляне на ИТ оборудване, като компютри и сървъри, може да освободи опасни вещества като олово, живак и кадмий в околната среда, замърсявайки почвата, водата и въздуха.
- **Здравни рискове:** Работниците в неофициални или опасни операции по рециклиране могат да бъдат изложени на токсични химикали, водещи до здравословни проблеми като респираторни проблеми, неврологични увреждания и хормонални смущения.
- **Загуба на ценни ресурси:** Електронните отпадъци съдържат ценни материали като злато, кобалт и редкоземни елементи. Неефективните практики за рециклиране водят до загуба на тези ресурси и увеличават зависимостта от вредния за околната среда добив.
- **Неспазване на нормативните изисквания:** Неспазването на разпоредбите за електронни отпадъци, като например Закон за управление на отпадъците в България и Директивата за ОЕЕО на ЕС, може да доведе до правни санкции и да попречи на спазването на целите за устойчивост.
- **Увреждане на репутацията:** Неправилното боравене с електронни отпадъци може да навреди на репутацията на Сирма, особено когато клиентите и заинтересованите страни все повече изискват отговорни екологични практики.
- **Принос към изменението на климата:** Неправилното изхвърляне на електроника допринася за емисиите на парникови газове както чрез преки емисии, така и чрез необходимостта от добив на нови суровини.

За да смекчи тези рискове и реализиране на възможностите, Сирма е възприела устойчиви **практики** за управление на електронни отпадъци, като:

- Спазване на своята Политика за управление на отпадъците;
- Предотвратяване: Известни отпадъци се генерират неизбежно от всяко предприятие. Сирма се стреми да предотврати изхвърлянето на небиоразградими отпадъци. Избягването на пластмаса, използване на стъкло, намаляване на опаковките са рутинни проекти в компанията.
- Намаляване: Усилията за намаляване на генерираните от Сирма отпадъци са в основата на нашето управление на отпадъците.
- Възстановяване: Най-голямо въздействие върху отпадъците, генерирани от Сирма, имат електронните отпадъци (е-отпадъци). Електронното оборудване може да бъде ремонтирано и обновено, за да се удължи полезността му. Сирма прави точно това. Ние измерваме това чрез наблюдение на средната възраст на електронното оборудване, което използваме.
- Повторно използване: Дори когато електронното оборудване не може да изпълни правилно функцията си в високоизискващата среда на ИТ специалисти, то все още може да бъде полезно за лична или образователна употреба. Сирма организира търгове за препродажба на по-старо ИТ оборудване и активно дарява на образователни организации – от детските градини до Техническия университет.
- Рециклиране: Ако оборудването стане напълно безполезно, Сирма го предава на лицензирани компании за рециклиране, които ще извлекат всички полезни материали и ще депонират останалите по безопасен начин.
- Изхвърляне: Накрая, след рециклирането на всякакви полезни материали, това, което е останало, се изхвърля по възможно най-безопасния начин на определени лицензирани места.

Приложими политики

Приложима политика	Описание	Приемане	Наличност	Отговорен мениджър
Политика за възнагражденията	Политика за възнагражденията на членовете на Съвета на директорите	2015	онлайн	Председател на СД
Етичен кодекс за поведение на служителите	Кодексът установява нормите за етично поведение на служителите в Сирма	2020	онлайн	СТаО

<u>Политика за устойчивост</u>	Политика за устойчиво функциониране и развитие на дружествата в Сирма	2021	онлайн	CFO
<u>Политика за управление на отпадъците</u>	Политика, която дава насоките за намаляване на отпадъците генерирани от Сирма и преход към кръгова икономика.	2022	онлайн	COO
<u>Правилник за вътрешния ред</u>	Дефинира правилата свързани с трудовия процес в Сирма	2015	онлайн	CTaO

Екологични цели за 2025 г.

Сирма винаги е имала отговорно отношение към природата, използваната енергия и екологичния отпечатък от своята дейност. За нуждите на процесът по определяне на аргументирани и научно-обосновани цели за декарбонизация, от 2023 г. и впоследствие през 2024 г. бяха положени основите на събиране на информация и измерването на екологичния отпечатък от дейността на Групата по Обхват 1 и 2, така както е дефиниран в Протокола за парниковите газове (Greenhouse Gas Protocol). В резултат на извършената работа през 2024 г. вече разполагаме с данни за въздействието върху природата от три години. Като използва тези данни през 2025 година Сирма ще може правилно да определи своите следващи стъпки за намаляване на отрицателния ефект върху заобикалящата среда и конкретните цели за декарбонизация.

Преките екологични цели, които Групата си поставя през 2025 г. са:

Екологични цели за 2025 г.

 Дефиниране и приемане на научно-обосновани цели за декарбонизация на дейността на Сирма	 Ограничаване на употребата на хартия в операциите на Сирма само до законово задължителните документи	 Продължаване на практиката за нулев електронен отпадък	 Увеличаване на възобновяемата енергия в енергийния микс на Сирма, чрез удвояване на производството на фотоволтаичната централа
 Анализ на компонентите по Обхват 3	 Начало на събиране на екологични данни по веригата на стойността	 Увеличаване на местата за зареждане на електрически автомобили около офисите на Сирма	

Екологични постижения през 2024 г.

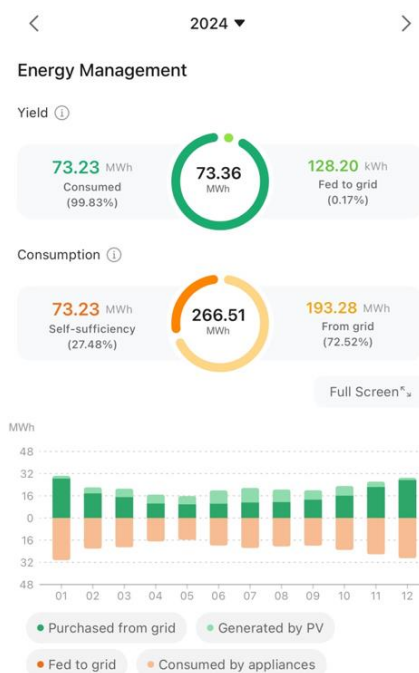
Екологични данни

Екологични резултати на Сирма за 2024 г.

 Събиране на данни за въглеродния отпечатък от дейността на Сирма по Обхват 1 и 2 през годината	 Събиране на данни за рециклирано ИТ оборудване от Сирма през годината
 Събиране на данни за употребата на вода от офисите на Сирма през годината	 Начало на значимо производство на възобновяема електрическа енергия от Сирма

Фотоволтаичната централа

Фотоволтаичната система, която беше инсталирана в края на 2023 г. върху централната сграда на Сирма, успешно работи през цялата година. Системата генерира 73 MWh възобновяема енергия през годината, като така постигна задоволяване на 27,5% от енергийните нужди на сградата.



В изпълнение на своята цел за увеличаване на дела на възобновяема енергия в използвания енергиен микс, Сирма продължи инвестициите във фотоволтаичния проект. През 2024 г. бе изграден специален трафопост за системата (с инвестиция от BGN 211.000), като по този начин се очаква увеличаване на добиваната възобновяема енергия и достигане до покритие на 1/3 от енергийните нужди на сградата. През 2025 г. Сирма възнамерява да удвои инсталираните мощности и оттам произвежданото количество възобновяема енергия.

Зареждане на електрически автомобили

Освен производството на възобновяема електрическа енергия, през 2024 г. Сирма положи основите на подпомогане на употребата на електрически автомобили. Тъй като Политиката към служебните автомобили предполага максимално дълга експлоатация на съществуващия автопарк, Сирма все още няма служебни електромобили. Същевременно, все повече служители на дружеството имат автомобили, задвижвани с електричество. В изпълнение, както на своите екологични цели, така и на социалната грижа за своите служители, през 2024 г. Сирма инсталира първият пункт за зареждане на електромобили до своя офис в Пловдив.



След анализ на потреблението, се очаква разширяване на мрежата от места за зареждане около офисите на Сирма през 2025 г.

Корпоративно управление на Сирма

„Ние поддържаме най-високите етични стандарти в нашето управление и операции, като гарантираме прозрачност, отчетност и почтеност. Нашата управленска рамка е изградена на принципите на отговорно бизнес поведение, което гарантира, че нашите клиенти могат да ни се доверят не само за авангардни технологии, но и за етични бизнес практики.“

Георги Маринов - Председател на Съвета на директорите на „Сирма Груп Холдинг“

Приложими управленски показатели

Управленски показатели	2024
Ревизирани и актуализирани вътрешни документи през годината	всички
Констатирани инциденти в кибер-сигурността в Сирма през годината	0

Получени сигнали за нередности в Сирма през годината	0
Установен случаи на корупционни практики в Сирма през годината	0
Участие на акционерите - гласували акционери % от капитала	65,86%
Констатирани нарушения и глоби от надзорните органи	0
Изплащане на дивиденди на всяка акция	BGN 0,02
Промяна на цената на акциите на СГХ през 2024 г.	+43,66%

Надлежащата проверка определя две съществени теми, които са свързани с устойчивото управление:

Корпоративно управление, ценности, диалог и култура

Устойчивото корпоративно управление е средството за вграждане на екологични, социални и управленски (ESG) принципи в операциите на Сирма, осигурявайки прозрачност, отчетност и дългосрочно създаване на стойност. Системата за корпоративно управление има въздействие върху всички заинтересовани страни. **Въздействието** включва:

- интегриране на устойчивостта в съществуващите корпоративни структури;
- съгласуване на бизнес стратегиите с екологични и социални цели;
- насърчаване на прозрачността в процесите на вземане на решения;
- предотвратяване на всякакви корупционни практики;
- осигуряване на възможност и защита за подаване на сигнали;
- развитие и хармонизиране на корпоративната култура и ценности;
- развитие на отговорни практики за доставки и плащания;
- осигуряване на устойчива киберсигурност.

Ефективните управленски рамки позволяват на Сирма да управлява рисковете, свързани с устойчивостта и да е в съответствие с съществуващите разпоредби и да отговаря на очакванията на заинтересованите страни, като същевременно стимулира иновациите и оперативната ефективност. Чрез установяване на ясни роли, отговорности и показатели за изпълнение в цялата организация, устойчивото управление не само подкрепя етичните практики, но и позиционира компанията за устойчивост и растеж в бързо променящия се глобален пейзаж.

Надлежащата проверка определи следните **рискове**, свързани с системата за корпоративно управление:

- слаби или грешни управленски решения водещи до финансови загуби;
- нисък морал и мотивация на служителите;
- репутационен риск;
- рискове от кибер-атаки и пробиви в системите за дигитална защита;
- затруднено снабдяване.

Същевременно развитието и подобряването на системата за корпоративно управление носи съществени възможности:

- хармонизирана корпоративна култура;
- висок морал и мотивация на служителите;
- дигитална сигурност;
- ритмично снабдяване;
- отлична репутация.

За неутрализиране на потенциалните рискове и възползване от възможностите в максимална степен Сирма е предприела следните **действия**:

- стриктно спазване на политиките за корпоративно управление на Сирма (виж по-долу);
- мероприятия за укрепване на корпоративната култура и сплотеност на колективите;
- поддържане на отворени канали за сигнали и комуникация в Дружеството и осъществяване на регулярни атестации с двупосочен диалог;
- сертифициране по ISO 9001:2015 – Система за управление на качеството;
- сертифициране по ISO 27001:2022-Система за управление сигурността на информацията;
- сертифициране по ISO 27018:2019 - Информационни технологии. Методи за сигурност. Кодекс за добра практика за защита на лични данни в обществени облаци, действащи като администратори на лични данни

Приложими управленски политики

Приложими управленски политики	Описание	Приемане	Достъпност	Отговорен мениджър
Устав	В Уставът са дефинирани правилата, по които се взимат	2015	www.sirma.com	СД

	съществените решения в Компанията.			
<u>Решения на Общото събрание на акционерите</u>	Решенията на акционерите са основополагащи за дейността на Компанията.	минимум веднъж годишно	www.sirma.com	ОСА
<u>Правила за работа на Съвета на директорите</u>	Инструкции и разяснения за задълженията и отговорностите на членовете на Съвета на директорите	2015	www.sirma.com	Председател на СД
<u>Политика за възнагражденията</u>	Политика за възнагражденията на членовете на Съвета на директорите	2015	www.sirma.com	Председател на СД
<u>Програма за добро корпоративно управление</u>	Система от правила, която защитава интересите на акционерите и другите заинтересовани лица	2015	www.sirma.com	CEO
<u>Счетоводна политика</u>	Политика, която регулира счетоводството и контрола	2015	www.sirma.com	Главен счетоводител
<u>Анти-корупционна политика</u>	Политика срещу корупционните практики и свързаните с тях явления	2015	www.sirma.com	COO
<u>Правила за защита на лица, които подават сигнали за нарушения</u>	Вътрешни правила за подаване на сигнали и защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения – “whistleblowers”	2023	www.sirma.com	COO

Етичен кодекс за поведение на служителите	Кодексът установява нормите за етично поведение на служителите в Сирма	2020	www.sirma.com	CTaO
Политика за управление на риска	Политика, която очертава методологията за управление на различните видове риск	2019	www.sirma.com	CFO
Политика за личните данни	Политика по поверителност и защита на личните данни на клиентите на Сирма	2021	www.sirma.com	COO
Политика за устойчивост	Политика за устойчиво функциониране и развитие на дружествата в Сирма	2021	www.sirma.com	CFO

Грижа за акционерите

Първото дружество в Групата – Сирма Ей Ай е създадено през далечната 1992 г. През 2015 г. „Сирма Груп Холдинг“ АД – холдинговото дружество на Групата става публично след успешно първично предлагане на акции. От тогава Сирма има една нова и съществена група заинтересовани лица – нейните акционери. Това бе доказано и от надлежната проверка, проведена през 2024 г. Така темата „Грижа за акционерите“ бе определена като двойнно съществена за Сирма.

Сирма има силно въздействие върху своите акционери:

- Част от своята годишна печалба Дружеството разпределя като паричен дивидент сред своите акционери . От 2022 г. Сирма има и своята „Дивидентна политика“ – средство, чрез което акционерите имат сигурност относно размерът на печалбата, който ще се разпределя като дивидент;
- Стойността на акциите на Дружеството пряко засягат доходността на инвестициите на акционерите;

- Осигуряване на надеждна и навременна информация за развитието на Дружеството;
- Предотвратяване на нерегламентирано изтичане на вътрешна информация.

Рисковете, които са свързани с тази тема, също са значителни:

- Злоупотреба с вътрешна информация и ощетяване на акционерите;
- Неудовлетвореност на акционерите и свиване на техните инвестиции;
- Затруднения при набиране на допълнителен капитал от Сирма;
- Слабо информирани акционери, които не разбират дейността на Сирма;
- Регулаторни санкции и глоби.

Темата „Грижа за акционерите“ предоставя също и значителни възможности:

- Изграждане и поддържане на доверието на акционерите чрез прозрачност на информацията за Сирма;
- Привличане на нови инвеститори и увеличаване на инвестициите в Сирма;
- Информираност и мотивация на съществуващите акционери за запазване и увеличаване на своите инвестиции в Сирма.

Осъзнавайки съществеността на темата, Сирма е предприела съществени **действия** за ограничаване на рисковете и възползване от възможностите:

- Създаване на всеобхватна рамка за корпоративно управление;
- Спазване на стриктни правила и политики за разпространение на информация за дейността на дружеството в съответствие с нормативните изисквания;
- Предотвратяване на злоупотреба с вътрешна информация;
- Осигуряване на предвидимост на всяко корпоративно събитие;
- Осигуряване на отлична, навременна, всеобхватна и прозрачна информираност за дейността на Сирма;
- Стриктно спазване на нормативно регламентираните условия, срокове и формат на информацията за дружеството;
- Привличане на външен PR консултант с цел правилно формулиране на посланията на Компанията.

Приложими управленски политики

Приложими управленски политики	Описание	Приемане	Достъпност	Отговорен мениджър
Решения на Общото събрание на акционерите	Решенията на акционерите са основополагащи за дейността на Компанията.	минимум веднъж годишно	www.sirma.com	OCA

<u>Дивидентна политика</u>	Политика за разпределение на дивидентите на публичното дружество	2022	www.sirma.com	CFO
<u>Инструкции, задължения и отговорности на вътрешните лица</u>	Инструкции и разяснения за задълженията и отговорностите при достъп и работа с вътрешна информация	2015	www.sirma.com	CEO
<u>Програма за добро корпоративно управление</u>	Система от правила, която защитава интересите на акционерите и другите заинтересовани лица	2015	www.sirma.com	CEO
<u>Политика за разкриване на информация</u>	Политика, която определя правилата, ограниченията и отговорностите за оповестяване на информация	2016	www.sirma.com	CEO

Цели на корпоративното управление през 2025 г.

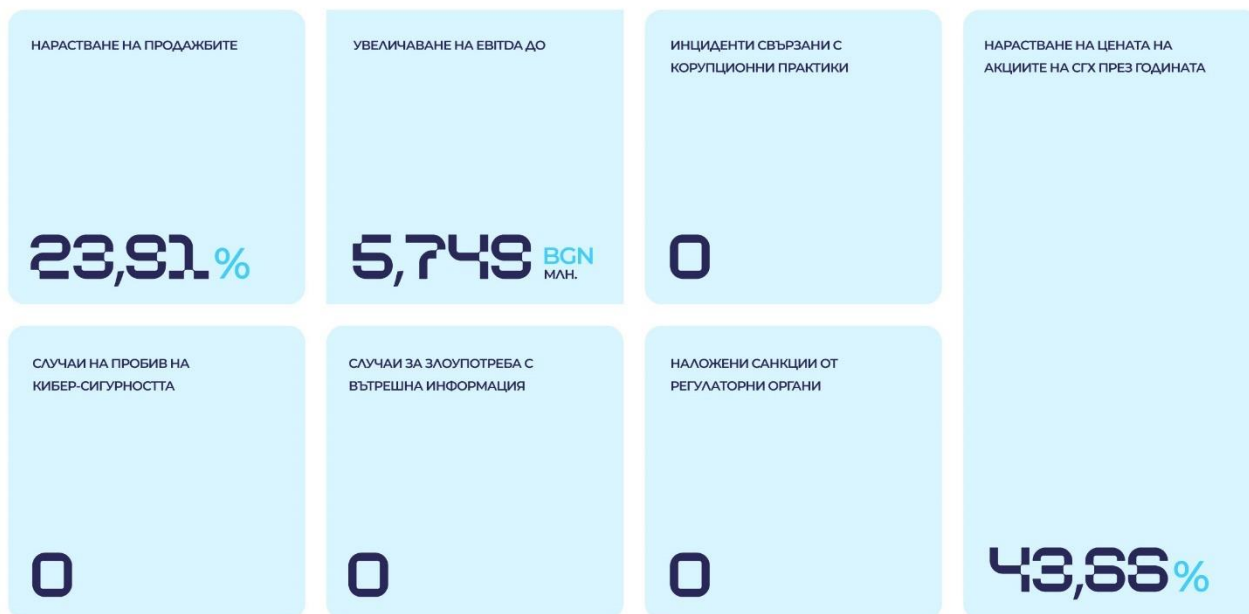
Цели на корпоративното управление през 2025 г.

1 Разработване и внедряване на система за бонифициране с акции на служители с изключителни заслуги	2 Разработване на Стратегията за устойчивост на Сирма	3 Създаване на дигитална платформа за вътрешните документи, която ще съдържа всички вътрешни документи и предоставя достъп до тях на всички служители по всяко време
4 Организиране и начало на скрининг по темите на устойчивост на бизнес-партньорите на Сирма	5 Актуализация на инвестиционната секция на www.sirma.com	6 Внедряване ИИ за съдействие на заинтересовани лица за получаване на информация за Сирма

Постижения в корпоративното управление през 2024 г.

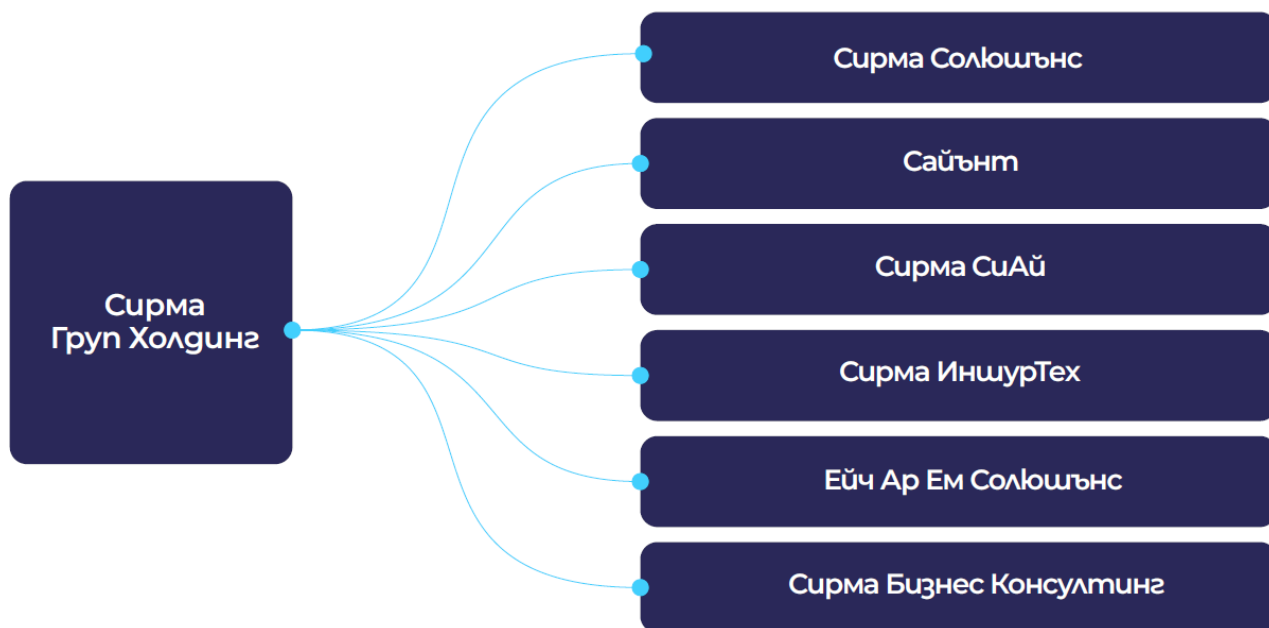
Резултати 2024 г.

Постижения на корпоративното управление през 2024 г.



Консолидация

През годината Сирма предприе и успешно завърши значим проект в сферата на корпоративното управление – консолидация на 6 от дъщерните дружества в дружеството-майка: „Сирма Си Ай“ ЕАД, „Сирма Иншуртех“ ЕАД, „Сирма Солюшънс“ ЕАД, „Сирма Бизнес Консултинг“ ЕАД, „Сайънт“ ЕАД и „Ейч Ар Ем Сълюшънс“ ЕАД се вляха в „Сирма Груп Холдинг“ АД.



Консолидацията засилва положителното въздействие, намалява рисковете и реализира някои от възможностите и по двете съществени теми за Сирма:

- Консолидацията обединява управлението, културата, целите и ценностите на обединените дружества, което засилва положителното въздействие на темата „Управление, ценности, диалог и култура“, намалявайки рисковете и реализирайки част от възможностите;
- Консолидацията концентрира дейността, собствеността, капитала, резултатите и печалбата от дейността и подобрява прозрачността и предвидимостта, което е положително за темата „Грижа за акционерите“.

През четвъртото тримесечие на 2024 г. проектът по консолидация бе успешно завършен след вписването на вливането на дружествата в Търговския регистър. Ефектите от консолидацията са:

- изравняване на интересите на миноритарните акционери в дъщерните дружества с тези в СГХ;
- консолидиране на собствеността, дейността и печалбите;
- подобрен фокус на операциите;
- премахване на вътрешната конкуренция и подобряване на кооперирането;
- подобряване на кръстосаните продажби;
- повишаване на прозрачността.

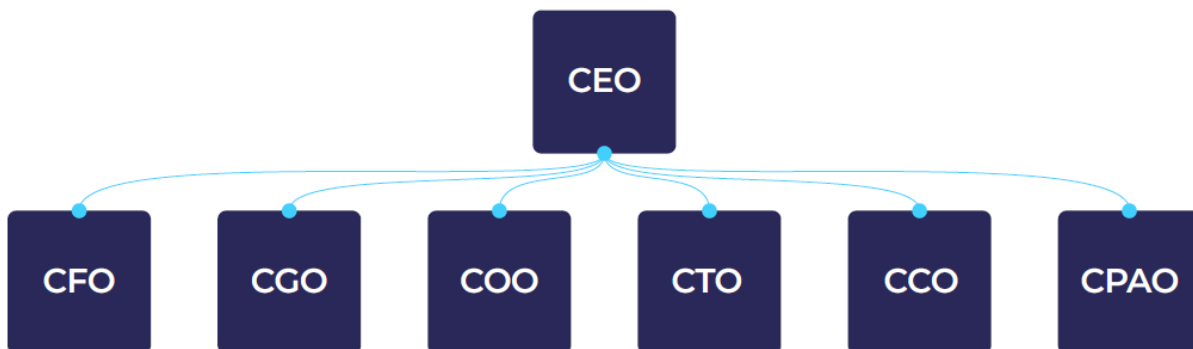
Проектът по консолидация бе приет положително, както от служителите, така и от акционерите – двете основни засегнати заинтересовани страни. Пряк резултат от това

одобрение се отразява в контролирания показател за поскъпването на акциите на „Сирма Груп Холдинг“ АД. През 2024 г. акциите на СГХ поскъпната с 43,66%.

Нова структура на корпоративното управление

Консолидацията, извършена през 2024 г., бе съпътствана с обновяването на структурата на управление в Групата.

Фирмени управление



Вертикално управление



Новата структура на управление отговаря на стратегическите цели, които Сирма си поставя. Членовете на Съвета на директорите отговарят за специфични аспекти от дейността на дружеството, докато вертикалното управление фокусира дейността на Групата в различните сектори на специализация и отговаря за постигането на бизнес-результатите на съответната вертикала.

Проверка на допустимост и съответствие на дейността с таксономията за 2024 г.

Нормативна рамка

В настоящата секция оповестяваме информация във връзка с чл. 8 от Регламент (ЕС) 2020/852 за създаване на рамка за улесняване на устойчивите инвестиции (Регламент за таксономията) и допълващият го Делегиран регламент (ЕС) 2021/2178 на Комисията.

При извършване на проверката и впоследствие на годишния консолидиран Доклад по устойчивостта са използвани [EU Taxonomy Compass](#) и [EU Taxonomy Calculator](#).

Бе извършен задълбочен анализ на всички икономически дейности, извършвани от Дружеството за допустимост от таксономията и за привеждане в съответствие с приложения I и II към Делегиран регламент (ЕС) 2021/2139 (Делегиран акт за климата). Делегираният акт за климата се фокусира върху тези икономически дейности и сектори, които имат най-голям потенциал за постигане на целта за смекчаване на изменението на климата – т.е. необходимостта да се избягва производството на емисии на парникови газове, да се намалят тези емисии или да се увеличат поглъщанията на парникови газове и дългосрочно улавяне и съхранение на въглерод.

Дейности, извършвани от Дружеството

Основна дейност: Дейности в областта на информационните технологии

Основният предмет на дейност на всички дружества в „Сирма Груп Холдинг“ АД са разработване и внедряване на продукти и услуги в областта на информационните технологии, ИТ консултации и свързани с това дейности.

Описание на дейността: Предоставяне на експертни знания и умения в областта на информационните технологии: писане, промяна, изпитване и поддръжка на програмни продукти; планиране и проектиране на компютърни системи, които обединяват апаратната част, програмните продукти и съобщителните технологии; управление и експлоатация на място на компютърните системи или съоръженията за обработка на данни на клиенти; други професионални и технически дейности, свързани с компютри.

Икономическите дейности от тази категория се отнесат към код J62 по NACE — статистическата класификация на икономическите дейности, установена с Регламент (ЕО) № 1893/2006 и т.8.2 от Приложение II от Делегиран регламент (ЕС) 2021/2139.

Второстепенна дейност: Притежавана сграда

Описание на дейността: Покупка на недвижими имоти и упражняване на правата на собственост върху тях. Икономическите дейности от тази категория се отнесат към код L68 по NACE — статистическата класификация на икономическите дейности, установена с Регламент (ЕО) № 1893/2006 и т.7.7 от приложение I от Делегиран регламент (ЕС) 2021/2139 на Комисията. Дейността - покупка на недвижими имоти и упражняване на правата на собственост не е основна дейност за „Сирма Груп Холдинг“ АД и за дружествата в холдинга. Същевременно „Сирма Груп Холдинг“ АД притежава сградата на своята Централа, както и офис в гр.Пловдив, където са регистрирани и работят и голяма част от дъщерните дружества.

Допустимост на дейността

Ключовите показатели за резултата от дейността

Ключовите показатели за резултата от дейността („КПР“) включват КПР относно оборота, КПР, свързан с капиталови разходи (CAPEX) и КПР, свързан с оперативни разходи (OPEX). За отчетния период 2024 г. КПР трябва да бъдат оповестени във връзка с допустимите по таксономия икономически дейности и недопустимите по таксономия икономически дейности (член 10, параграф 2 от Делегирания акт по член 8).

Ключовите показатели за резултатите от дейността се определят в съответствие с Приложение I към Делегирания акт по чл. 8 от Регламента за таксономията. Групата определя КПР, съобразени с таксономията, в съответствие със законовите изисквания и представя счетоводната си политика в това отношение, както следва:

КПР, свързан с оборота

Делът от оборота, който произтича от продукти или услуги, свързани с икономически дейности, които се квалифицират като екологично устойчиви, съгласно членове 3 и 9 от Регламент (ЕС) 2020/852, се изчислява като частта от нетния оборот, която произтича от продукти или услуги, свързани със съобразени с таксономията икономически дейности (числител), се разделя на нетния оборот (знаменател). Знаменателят на КПР на оборота се основава на нашия нетен оборот, определен в съответствие член 2, т. 5 от Директива 2013/34/ЕС (сумите, които са получени от продажбата на продукти и предоставянето на услуги, след като се приспадат търговските отстъпки, данък добавена стойност и други данъци, пряко свързани с оборота) и включващ приходи, включени в обхвата на МСФО 15 и МСФО 16. За повече подробности относно счетоводните политики по отношение на нетния оборот на Дружеството вижте пояснение 4 Счетоводна политика, 4.10 Приходи към годишния консолидиран финансов отчет за 2024 г.

Нетният оборот на Дружеството при определяне на КПР може да бъде съпоставен с прихода, посочен в годишния консолидиран финансов отчет, като се съберат приходите по

позиции Приходи от договори с клиенти (пояснение 27) и Други приходи (пояснение 28, ред Други приходи) от консолидирания отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход за 2024 г.

Economic Activities (1)	Code (2)	Absolute turnover (3)	Proportion of Turnover (4)	Substantial Contribution Criteria					DNSH criteria ("Does Not Significantly Harm")							Minimum Standards (17)	Taxonomy aligned proportion of total turnover, year N (18)**	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
				Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaptation (6)	Water (7)	Pollution (8)	Circular Economy (9)	Biodiversity and ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaptation (12)	Water (13)	Pollution (14)	Circular Economy (15)	Biodiversity (16)				
Text		Millions, local CCY	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%	E	T
A. TAXONOMY-ELIGIBLE ACTIVITIES				100%															
A.1. Environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned)																			
Acquisition and ownership of buildings		0,00	0%														0%		
Computer programming, consultancy and related		0,00	0%														0%		
			0%														0%		
Turnover of environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned) (A.1)		0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%	0%	0%
A.2 Taxonomy-Eligible but not environmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned activities)																			
Acquisition and ownership of buildings		307,00	0%																
Computer programming, consultancy and related		100 422,00	100%																
Turnover of Taxonomy-eligible but not environmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned activities) (A.2)		100 729,00	100%																
Total (A.1+A.2)		100 729,00	100%																
B. TAXONOMY-NON-ELIGIBLE ACTIVITIES																			
Turnover of Taxonomy-non-eligible activities		0,00	0%																
Total (A+B)		100 729,00	100%																

КПР, свързан с капиталови разходи

КПР, свързан с капиталови разходи, се определя като капиталовите разходи, отнасящи се до съобразени с таксономията икономически дейности (числител), се разделят на общия размер капиталови разходи (знаменател).

Общите капиталови разходи се състоят от добавените стойности по придобиване на дълготрайни материални и нематериални активи през финансовата година, преди обезценка, амортизация и всякакви допълнителни оценки, включително тези, произтичащи от преоценки и обезценки. Те включват придобиване на имоти, машини и съоръжения (МСС 16) и нематериални активи (МСС 38). За повече подробности относно счетоводните политики на "Сирма Груп Холдинг" АД относно капиталовите разходи вижте пояснение 4 Счетоводна политика, 4.14. Нематериални активи и 4.15. Имоти, машини и съоръжения годишния консолидиран финансов отчет за 2024 г.

Общите капиталови разходи на Групата могат да бъдат съпоставени с годишния консолидиран финансов отчет определяйки сбора от позициите за новопридобити активи по пояснение 11 Имоти, машини и съоръжения и пояснение 12 Нематериални активи.

Economic Activities (1)	Code (2)	Absolute CapEx (3)	Proportion of CapEx (4)	Substantial Contribution Criteria						DNSH criteria ("Does Not Significantly Harm")							Minimum Safeguards (17)	Taxonomy aligned proportion of total CapEx, year N (18)**	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
				Climate Change Mitigation (5)*	Climate Change Adaptation (6)	Water (7)	Pollution (8)	Circular Economy (9)	Biodiversity and ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaptation (12)	Water (13)	Pollution (14)	Circular Economy (15)	Biodiversity (16)					
Text		Millions, local CCY	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%	E	T	
A. TAXONOMY-ELIGIBLE ACTIVITIES			100%																	
A.1. CapEx of environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned)																				
Acquisition and ownership of buildings		0,00	0%														0%			
Computer programming, consultancy and related		0,00	0%														0%			
			0%														0%			
CapEx of environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned) [A.1]		0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%	0%	0%	
A.2 Taxonomy-Eligible but not environmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned)																				
Acquisition and ownership of buildings		500,00	38%																	
Computer programming, consultancy and related		804,00	62%																	
			0%																	
CapEx of Taxonomy-eligible but not environmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned activities) [A.2]		1 304,00	100%																	
Total [A.1+A.2]		1 304,00	100%																	
B. TAXONOMY-NON-ELIGIBLE ACTIVITIES																				
Capex of Taxonomy-non-eligible activities		0,00	0%																	
Total [A+B]		1 304,00	100%																	

КПР, свързан с оперативни разходи

КПР, свързан с оперативни разходи се определя като оперативните разходи, отнасящи се до съобразени с таксономията икономически дейности (числител) се разделят на общите оперативни разходи (знаменател).

Общите оперативни разходи се състоят от преки некапитализирани разходи, които се отнасят до научноизследователска и развойна дейност, разходи за ремонт и обновяване на сгради, краткосрочни лизингови договори, поддръжка и ремонт, както и всякакви други преки разходи, свързани с ежедневното обслужване на активи от имоти, машини и съоръжения. Това включва:

- Размерът на разходите, свързани с некапитализираните лизинги определен в съответствие с МСФО 16 и включва разходи за краткосрочни лизингови договори и лизингови договори с ниска стойност (пояснение 31 Разходи за външни услуги към годишния консолидиран финансов отчет за 2024 г.). Въпреки че лизинговите договори на ниска стойност не са изрично посочени в Делегирания акт по чл. 8 от Регламента за таксономията, ръководството тълкува законодателството по начин, който включва и тези лизингови договори.
- Разходи, свързани с поддръжка, ремонт и други преки разходи, свързани с ежедневното обслужване на активи от имоти, машини и съоръжения, определени въз основа на разходите за поддръжка и ремонт. Свързаните разходни позиции могат да бъдат намерени в различни редове в годишния консолидиран отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход, включително разходи за материали (пояснение 305 Разходи за материали) и разходи за външни услуги

(пояснение 31 Разходи за външни услуги). В това число и включени разходи за обновяване на сгради.

Това не включва разходи, свързани с ежедневната работа и обслужване на активите от имоти, машини и съоръжения, като: суровини, разходи за служители, работещи с активите, електроенергия и други, които са необходими за работата на тези активи.

Economic Activities (1)	Code (2)	Absolute OpEx (3)	Proportion of OpEx (4)	Substantial Contribution Criteria						DNSH criteria ("Does Not Significantly Harm")						Minimum Safeguards (17)	Taxonomy aligned proportion of total OpEx, year N (18)**	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
				Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaptation (6)	Water (7)	Pollution (8)	Circular Economy (9)	Biodiversity and ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaptation (12)	Water (13)	Pollution (14)	Circular Economy (15)	Biodiversity (16)				
Text		Millions, local CCY	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%	E	T	
A. TAXONOMY-ELIGIBLE ACTIVITIES			100%																
A.1. Environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned)																			
Acquisition and ownership of buildings		0,00	0%								Y	Y	Y	Y	Y	0%			
Computer programming, consultancy and related (CapEx C)		0,00	0%								Y	Y	Y	Y	Y	0%			
OpEx of environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned) (A.1)		0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0%	0%	0%	
A.2 Taxonomy-Eligible but not environmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned activities)																			
Acquisition and ownership of buildings		1 832,00	3%																
Computer programming, consultancy and related (CapEx C)		64 223,00	97%																
OpEx of Taxonomy-eligible but not environmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned activities) (A.2)		66 055,00	100%																
Total (A.1+A.2)		66 055,00	100%																
B. TAXONOMY-NON-ELIGIBLE ACTIVITIES																			
OpEx of Taxonomy-non-eligible activities		0,00	0%																
Total (A+B)		66 055,00	100%																

Минимални социални изисквания

Като Компания, с основна дейност в сектора на услугите, служителите са основния капитал на Групата. Съответно Сирма има изключително силна социална политика към своите служители. В своята организационна рамка за корпоративно управление Групата прилага всички препоръки на Насоките на ОИСР за многонационални предприятия и Ръководните принципи на ООН относно бизнеса и правата на човека. Тези препоръки са отразени във вътрешните документи на Сирма, които са [достъпни онлайн](#).

Допустимост (taxonomy eligible)

Основната дейност („Информация и комуникация“ и подкатегорията „Компютърно програмиране, консултации и свързани дейности“) и второстепенната дейност (Управлението на притежаваните сгради попада в категорията „Строителство и дейности свързани с недвижимите имоти“ и под-категория „Придобиване и собственост на сгради“) са допустими съгласно таксономията на ЕС.

Съответствие на дейността

Основната дейност на Сирма

При анализа на основната дейност на Сирма бе разгледан центърът за данни и облачните услуги предлагани от него. Критериите за съответствие с таксономията не бяха изпълнени през 2024 година.

Второстепенната дейност на Сирма

Въпреки напредъка на енергийната ефективност в офисите на Сирма (които са построени преди 2020 г.) и начало на собствено производство на възобновяема енергия в централната сграда на Дружеството, сградите, които Компанията притежава все още не са сертифицирани с категория А за енергийна ефективност. Съответно второстепенната дейност на Сирма не е в съответствие с таксономията.

Перспектива

Сирма очаква да постигне съответствие с таксономията в близките години, тъй като ние работим за посрещане на техническите критерии за това. Допълнителна възможност, която може да подпомогне усилията на Сирма са и нормативните промени, които се очакват през 2025 г. в Омнибус директивата.

* * *