



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„СИРМА ГРУП“ АД

последна актуализация от 18 юни 2026 г.



СЪДЪРЖАНИЕ

Раздел I. Общи положения	2
Раздел II. Данни, цели и правни основания	3
Раздел III. Бисквитки и сходни технологии	4
Раздел IV. Получатели и предаване на данни.....	5
Раздел V. Съхранение и сигурност	5
Раздел VI. Права на лицата.....	6
Раздел VII. Преходни и заключителни разпоредби	7

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Раздел I. Общи положения

Чл. 1. (1) Тази Политика за поверителност и защита на личните данни (наричана по-нататък „Политиката“) обяснява как „Сирма Груп“ АД (наричано по-нататък „Дружеството“) обработва личните данни на посетителите на уебсайтовете си и на лицата, които се свързват с него, на какво основание и за какви цели, на кого ги предоставя, колко дълго ги съхранява и какви права имат лицата.

(2) Политиката се прилага за уебсайта www.sirma.com и другите уебсайтове, които Дружеството управлява, включително за връзките с инвеститорите. Дъщерните му дружества (заедно с Дружеството – „Групата“) са самостоятелни администратори на данните, които обработват чрез собствените си уебсайтове и услуги.

(3) Политиката не обхваща обработването на данни на служители и кандидати за работа, което се урежда отделно. Данните по сигнали за нарушения се обработват съгласно Вътрешните правила за подаване на сигнали.

Чл. 2. (1) Администратор на личните данни е „Сирма Груп“ АД, публично дружество, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 20010236, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 135, тел. 02 9768310, електронна поща office@sirma.com, интернет страница www.sirma.com.

(2) За въпроси, свързани с личните данни, и за упражняване на правата по Раздел VI може да се обръщате към Дружеството на gdpr@sirma.com. Дружеството е определило длъжностно лице по защита на данните, с което може да се свържете на същия адрес.

Чл. 3. По смисъла на Политиката:

1. „лични данни“ е всяка информация, чрез която физическо лице е идентифицирано или може да бъде идентифицирано, пряко или непряко;
2. „субект на данни“ е физическото лице, за което се отнасят личните данни;
3. „обработване“ е всяка операция с лични данни, като събиране, записване, организиране, съхранение, промяна, използване, разкриване, ограничаване, изтриване или унищожаване;
4. „администратор“ е лицето, което определя целите и средствата на обработването;
5. „обработващ“ е лице, което обработва лични данни от името на администратора въз основа на договор по чл. 28 от ОРЗД; служителите на Дружеството не са обработващи;
6. „потребител“ е лице, което посещава уебсайтовете на Дружеството, регистрира се в тях или се свързва с Дружеството по друг начин;
7. „ОРЗД“ е Регламент (ЕС) 2016/679, „ЗЗЛД“ е Законът за защита на личните данни, а „КЗЛД“ е Комисията за защита на личните данни.

Чл. 4. Дружеството обработва личните данни законосъобразно, добросъвестно и прозрачно; само за конкретни и обявени цели; в обем, необходим за тези цели; точно и актуално; за срок, който не е по-дълъг от необходимото; и по начин,

който осигурява подходяща сигурност (чл. 5 от ОРЗД). Дружеството отговаря за спазването на тези принципи и може да го докаже.

Раздел II. Данни, цели и правни основания

Чл. 5. (1) Данни, които предоставяте. При регистрация Дружеството събира име и фамилия, електронна поща, парола и други данни според съответния уебсайт. При запитване, абонамент или контакт се обработват данните, които сте посочили.

(2) Предоставянето на данни е доброволно, освен когато са необходими за конкретна услуга, като регистрация; без тях услугата не може да бъде предоставена.

(3) Информацията, която споделяте публично в уебсайтовете, може да бъде видяна и използвана от други посетители и Дружеството не може да предотврати това.

Чл. 6. (1) Данни, събирани автоматично. При посещение на уебсайт сървърът на Дружеството записва в лог файлове IP адреса, доставчика на интернет услуги, браузъра и устройството, датата и часа, посетените страници и времето на престой.

(2) IP адресът се третира като лични данни. Дружеството го използва за сигурност на уебсайтовете и за откриване и предотвратяване на злоупотреби, а при законно искане на компетентен орган – за установяване на самоличност. Анализ на трафика се извършва само при условията на чл. 11.

Чл. 7. (1) Социални медии. Дружеството поддържа профили в социални мрежи и може да включва в уебсайтовете си функции на тези мрежи, като бутони за споделяне. Когато влизате в профил чрез акаунт в социална мрежа, нейният доставчик ви уведомява какви данни споделя с Дружеството (например име, електронна поща, снимка); Дружеството обработва само разрешените данни.

(2) За страниците на Дружеството в социалните мрежи и за вграденото съдържание Дружеството и доставчикът на платформата могат да бъдат съвместни администратори по чл. 26 от ОРЗД. Обработването от доставчика се урежда от неговата политика, с която следва да се запознаете.

Чл. 8. (1) Дружеството обработва личните данни само за целите по-долу и на посоченото основание.

Цел	Данни	Правно основание (ОРЗД, чл. 6, пар. 1)	Срок на съхранение
Регистрация и управление на профил, поддръжка	име, фамилия, електронна поща, данни за вход	изпълнение на договор – б. „б“	докато профилът съществува; изтриване при закриването му
Бюлетин и информация за Дружеството	име, електронна поща	съгласие – б. „а“	до отписване или оттегляне на съгласието
Маркетингови съобщения и информация от трети страни	име, електронна поща	съгласие – б. „а“	до оттегляне на съгласието

Цел	Данни	Правно основание (ОРЗД, чл. 6, пар. 1)	Срок на съхранение
Връзки с инвеститорите: запитвания, комуникация, свързана с общото събрание	име, контакти, акционерен статус, съдържание на запитването	законен интерес – б. „е“; задължения на публично дружество по закон – б. „в“	3 години след последния контакт; по закон за данните, които закон изисква
Сигурност на уебсайтовете и предотвратяване на злоупотреби	IP адрес, данни от лог файловете	законен интерес – б. „е“	90 дни
Статистика и подобряване на уебсайтовете	бисквитки и идентификатори на устройството, поведение на сайта	съгласие – б. „а“	според чл. 11
Изпълнение на законови задължения, защита на правни претенции	данни според случая	законово задължение – б. „в“; законен интерес – б. „е“	според закона или давностните срокове

(2) Дружеството не обработва данни за нови цели, несъвместими с първоначалните, без да ви информира предварително и, когато е необходимо, без ново съгласие.

Чл. 9. (1) **Съгласие.** Когато основанието е съгласие, то се дава отделно за всяка цел чрез ясно активно действие, например отбелязване на поле, което не е предварително отбелязано. Отказът не прави недостъпна услуга, която не изисква тези данни.

(2) Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време, толкова лесно, колкото е дадено: чрез връзката за отписване във всяко съобщение, от настройките на профила или на gdpr@sirma.com. Оттеглянето не засяга обработването до този момент; то може да доведе до невъзможност за ползване на услуги, които зависят от съгласието.

(3) Дружеството съхранява доказателство за съгласието (дата, обхват и начин на даване).

Чл. 10. (1) Когато обработването се основава на съгласие във връзка с услуги на информационното общество, предлагани пряко на деца, дете, навършило 14 години, може да даде съгласие само по смисъла на ЗЗЛД; за дете под 14 години е необходимо съгласие на родителя или настойника (чл. 25в от ЗЗЛД).

(2) Уебсайтовете на Дружеството не са насочени към деца. Профил, създаден от дете без необходимото съгласие, се изтрива без неоправдано забавяне, след като Дружеството е уведомено за това.

Раздел III. Бисквитки и сходни технологии

Чл. 11. (1) Бисквитките (cookies) са малки файлове, които уебсайтът записва в устройството ви; сходни технологии, като уеб указателите (web beacons), събират информация за посещенията. Тяхното използване изисква информиране и, с изключение на строго необходимите, предварително съгласие.

(2) **Строго необходимите** бисквитки осигуряват работата на уебсайтовете, например вход в профил, запомняне на регистрацията и избраните предпочитания и сигурност. Те се използват без съгласие.

(3) **Всички останали** бисквитки – за статистика, рекламни и аналитични на трети страни – се използват само след съгласие, дадено чрез банера при първото посещение. Отказът е толкова лесен, колкото приемането, и изборът може да се промени по всяко време.

(4) Видовете бисквитки, които уебсайтът използва, са:

Категория	Предназначение	Основание	Срок
Строго необходими	вход, запомняне на регистрацията и предпочитанията, сигурност	не се изисква съгласие	сесия или до 12 месеца
Статистически	анонимизирана статистика за ползването на уебсайта с цел подобряването му	съгласие	до 13 месеца
Рекламни и на трети страни	преброяване на показванията и съобразяване на рекламата с вашите интереси, ако се използват	съгласие	до 13 месеца

(5) Дружеството няма достъп до бисквитките на трети страни, а третите страни нямат достъп до тези на Дружеството. Третите страни, които поставят бисквитки, имат собствени политики за поверителност.

(6) Можете да изтриете бисквитките или да ги блокирате от настройките на браузъра. Това може да ограничи функциите на уебсайтовете.

Раздел IV. Получатели и предаване на данни

Чл. 12. (1) Дружеството не продава личните данни и не ги предоставя възмездно.

(2) Данните могат да бъдат предоставяни само:

1. на обработващи, които действат по указания на Дружеството и по договор по чл. 28 от ОРЗД – доставчици на хостинг и ИТ поддръжка, инструменти за изпращане на бюлетини и за статистика;
2. на други дружества от Групата, когато това е необходимо за конкретната цел и има основание за обработването;
3. на професионални консултанти, като одитори и адвокати, при задължение за поверителност; и
4. на съд, прокуратура, Комисията за финансов надзор и други държавни органи, когато закон го изисква.

Чл. 13. Дружеството не предава личните данни извън Европейското икономическо пространство. Ако това стане необходимо, предаването ще се извършва само при решение на Европейската комисия за адекватно ниво на защита, при стандартни договорни клаузи или при друг механизъм по глава V от ОРЗД, а Политиката ще бъде актуализирана.

Раздел V. Съхранение и сигурност

Чл. 14. След изтичане на сроковете по чл. 8 и чл. 11 данните се изтриват или анонимизират. Данни, необходими за защита на правни претенции или по закон, се съхраняват за срока на давността или за срока, определен в закона.

Чл. 15. (1) Дружеството прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни. Данните се предават по защитена връзка (TLS), паролите се съхраняват само в хеширан вид, а достъпът е ограничен до служителите, които се нуждаят от него за работата си и са задължени да пазят поверителност.

(2) Предаването на информация по интернет никога не е напълно сигурно; Дружеството полага усилия, но не може да гарантира абсолютна сигурност.

Чл. 16. При нарушение на сигурността, което вероятно води до риск за правата и свободите на лицата, Дружеството уведомява КЗЛД в срок до 72 часа от узнаването, а когато рискът е висок – и засегнатите лица без неоправдано забавяне (чл. 33 и 34 от ОРЗД). Нарушенията се документират във вътрешен регистър.

Раздел VI. Права на лицата

Чл. 17. Имате следните права по отношение на личните си данни:

1. **достъп** – да получите потвърждение дали обработваме данни за вас, копие от тях и информация за целите, категориите данни, получателите и срока на съхранение;
2. **коригиране** на неточни и допълване на непълни данни;
3. **изтриване** („право да бъдете забравени“), когато данните не са необходими за целите, за които са събрани, когато оттеглите съгласието си, когато възразите успешно, когато се обработват незаконосъобразно или когато закон изисква изтриването;
4. **ограничаване** на обработването, например докато се проверява точността на данните или възражението ви;
5. **преносимост** – да получите данните, които сте предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да ги прехвърлите на друг администратор, когато се обработват въз основа на съгласие или договор по автоматизиран начин;
6. **възражение** срещу обработване на основание законен интерес, а срещу директен маркетинг – по всяко време и без да посочвате причина;
7. **оттегляне на съгласието** по реда на чл. 9, ал. 2; и
8. да не бъдете подлагани на решение, основано единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, което поражда правни последици за вас. Дружеството не взема такива решения.

Чл. 18. (1) Правата се упражняват чрез искане в свободна форма до gdpr@sirma.com или на адреса по чл. 2, ал. 1, което съдържа най-малко: имената и данните, които ви идентифицират (за регистрирани потребители – регистрационната електронна поща), описание на искането, уебсайта, за който се отнася, и предпочитаната форма за отговор.

(2) Дружеството може да поиска допълнителна информация, ако е необходима за установяване на самоличността ви.

(3) Искането е безплатно. При явно неоснователни или прекомерни искания Дружеството може да поиска разумна такса или да откаже, като посочи мотивите.

(4) Дружеството отговаря в срок до един месец от получаването. При сложно искане или голям брой искания срокът може да бъде удължен с до два месеца, като ви уведомим за това и за причините в рамките на първия месец.

(5) Ако не изпълним искането, ще ви посочим причините и възможността за жалба по чл. 20.

Чл. 19. В профила си можете сами да редактирате и изтривате данните, които не са задължителни за ползването на уебсайта, и да управлявате абонаментите си. Отписването от бюлетин е възможно чрез връзката в края на всяко съобщение.

Чл. 20. Имате право на жалба до Комисията за защита на личните данни (чл. 77 от ОРЗД и ЗЗЛД): София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, www.cpdp.bg, kzld@cpdp.bg, Жалба може да се подаде в срок до 6 месеца от узнаването на нарушението, но не по-късно от 2 години от извършването му; анонимни жалби не се разглеждат (чл. 38 и 38а от ЗЗЛД). Имате и право на защита пред съда. Моля, но не сте длъжни, първо да се обърнете към нас, за да можем да разрешим въпроса.

Раздел VII. Преходни и заключителни разпоредби

§ 1. Политиката се приема от Съвета на директорите на „Сирма Груп“ АД и влиза в сила от деня след приемането ѝ. Измененията и допълненията се правят по същия ред.

§ 2. Политиката се преглежда най-малко веднъж годишно и при съществена промяна в дейността на Дружеството, използваните инструменти или законодателството, включително на ниво Европейски съюз. Актуалната версия е публикувана на www.sirma.com; съществените промени се съобщават на регистрираните потребители.

§ 3. Политиката е първоначално приета през ноември 2015 г. от Съвета на директорите. Името на Дружеството в Политиката е актуализирано на „Сирма Груп“ АД съгласно решение на Общото събрание на акционерите от 18.06.2026 г. Настоящата Политика заменя изцяло предишната Политика по поверителност и съхранение на личните данни.

§ 4. За неуредените въпроси се прилагат ОРЗД, ЗЗЛД и другото приложимо право, които имат предимство пред Политиката, когато се различават.

История на измененията

Дата	Решение	Изменение
ноември 2015	Решение на Съвета на директорите	Приемане на Политиката по поверителност и съхранение на личните данни
18.06.2026	Решение на Общото събрание на акционерите	Промяна на името на Дружеството на „Сирма Груп“ АД (§ 3); нова редакция на Политиката

* * *