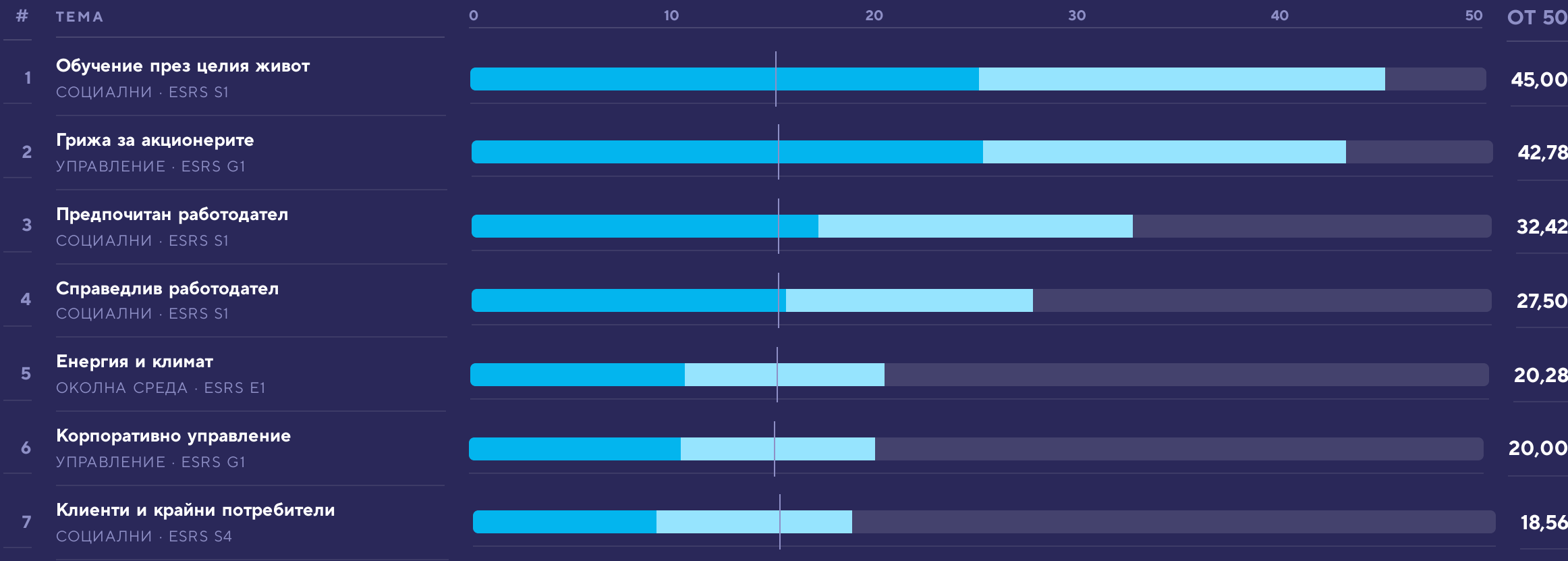


АНАЛИЗ	РАМКА	ОЦЕНЕНИ ТЕМИ	СЪЩЕСТВЕНИ ТЕМИ	ПРАГ	СКАЛА
Годишен преглед, 2025 г.	CSRD / ESRS, доброволно	10	7	Обща оценка над 15 от 50	5-степенна рискова скала, 0–25 по ос

ПОДРЕЖДАНЕ НА СЪЩЕСТВЕНИТЕ ТЕМИ

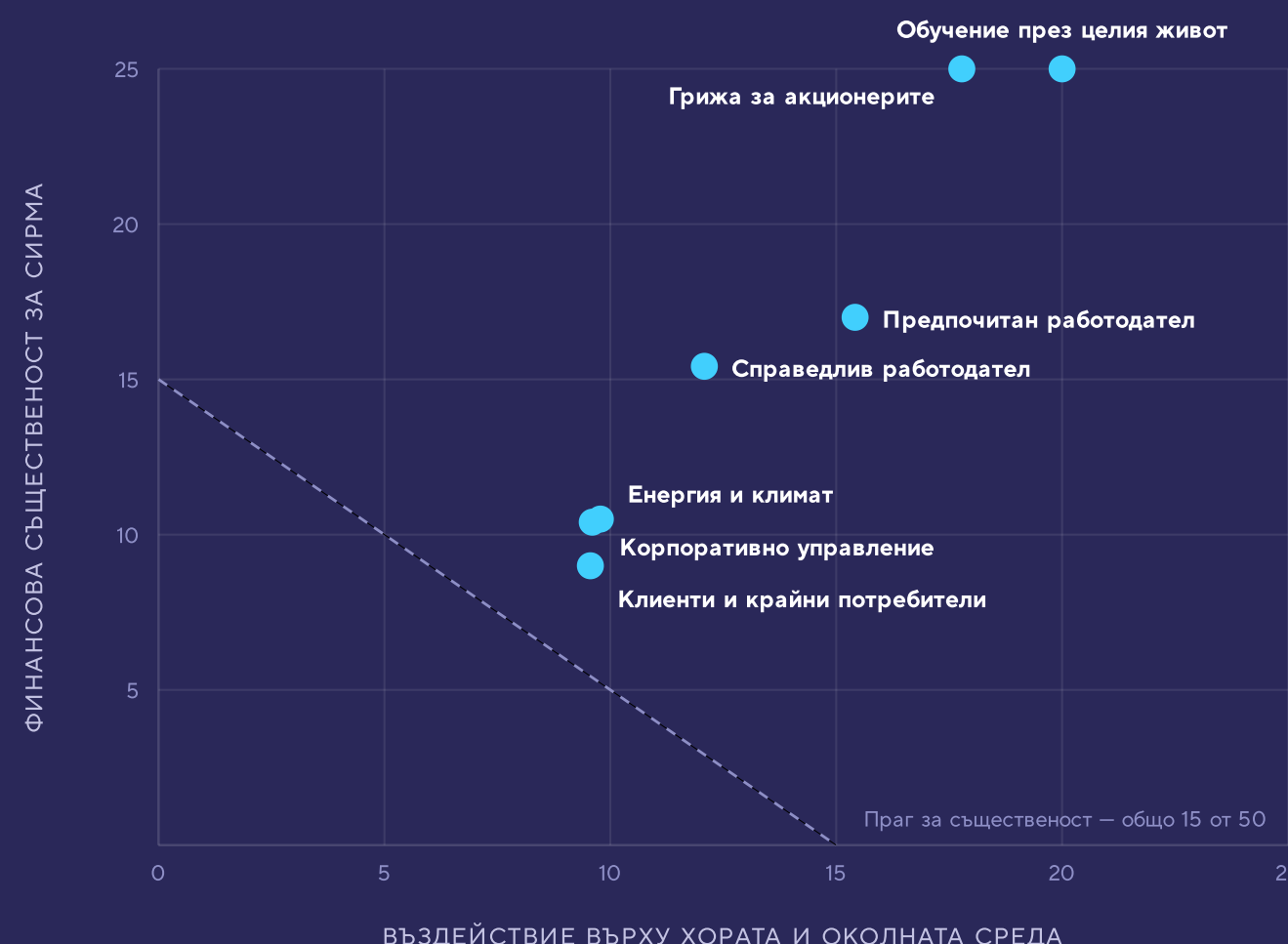
Финансова същественост и същественост на въздействието, по 0–25, общо от 50



■ Финансова същественост — рискове и възможности за Сирма ■ Същественост на въздействието — Сирма върху хората и околната среда | Праг за същественост — общо 15 от 50

МАТРИЦА НА ДВОЙНАТА СЪЩЕСТВЕННОСТ

Седемте съществени теми спрямо прага за същественост от 15 точки



МЕТОД НА ОЦЕНЯВАНЕ

Както е приложен в работната тетрадка за 2025 г.

Оценка на въздействието Вероятност × (тежест + обхват + отстранимост) + 3
Финансова оценка Влияние върху Сирма × вероятност, по-високата от риск и възможност
Оценка на темата Средноаритметична от оценките на подтемите
Съществена Финансова плюс въздействие над 15 от възможни 50

СЪСТАВ НА СЕДЕМТЕ ТЕМИ	
Социални	4 теми
Управление	2 теми
Околна среда	1 тема

Дял от общата оценка, по стълб на ESG		
■ Социални 59,8%	■ Управление 30,4%	■ Околна среда 9,8%

ОБУЧЕНИЕ ПРЕЗ ЦЕЛИЯ ЖИВОТ

Обучение, преквалификация и Sirma Academy

СОЦИАЛНИ · ESRS S1 · оценка 45,00 от 50 · място 1/7

ОБХВАТ НА ТЕМАТА

- Обучение и преквалификация на служителите
- Sirma Academy — вътрешно и външно обучение
- Конференции, симпозиуми и външно обучение

ВЪЗДЕЙСТВИЕ, РИСКОВЕ И ВЪЗМОЖНОСТИ

Финансовата оценка достигна максимума от 25. Навлизането на изкуствения интелект в целия сектор превърна изоставането в знанията в най-острия риск за конкурентоспособността и едновременно с това — в най-голямата търговска възможност на Групата: услуги, базирани на ИИ, и подкрепа за клиентите при внедряването му.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2025 Г.

Разходи за обучение	EUR 177.500	Външни курсисти в Академията	512
Ръст спрямо 2024 г.	+25%	Записани външни обучаеми	3.500+
Служители във външни курсове	1.322	Участия във вътрешни обучения	500+
Ръст спрямо 2024 г.	+30%	Гледания в YouTube канала	3.517
Разходи за Sirma Academy	EUR 85.000	Часове гледане	17.400

ЦЕЛ ЗА 2026 Г. ≥ 40 часа обучение на служител и ≥ 90% от служителите с поне едно обучение

ГРИЖА ЗА АКЦИОНЕРИТЕ

Доходност, оповестяване и диалог с инвеститорите

УПРАВЛЕНИЕ · ESRS G1 · оценка 42,78 от 50 · място 2/7

ОБХВАТ НА ТЕМАТА

- Дивиденди и листване на акцията
- Вътрешна информация и защита на правата на акционерите
- Навременно и равно оповестяване към всички акционери

ВЪЗДЕЙСТВИЕ, РИСКОВЕ И ВЪЗМОЖНОСТИ

Финансовата оценка достигна максимума от 25. Подготовката на двойното листване на Франкфуртската фондова борса повдигна и двете страни на темата: риска от пропуск в оповестяването при два регулаторни режима и възможността за достъп до международни инвеститори и ликвидност на акцията.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2025 Г.

Изменение на цената на акцията	+49%	Санкции или жалби от инвеститори	0
Дивидент на акция	EUR 0,0102	Глоби от регулатори	0
Представен капитал на ОСА	75%+	Формализирана IR политика	Да
Захвърнели публикации	0	Събития за информиране на акционерите	7

ЦЕЛ ЗА 2026 Г. Представеният на общото събрание капитал — до 80%, и оповестяване на немски език

ПРЕДПОЧИТАН РАБОТОДАТЕЛ

Възнаграждения, условия, развитие и ангажираност

СОЦИАЛНИ · ESRS S1 · оценка 32,42 от 50 · място 3/7

ОБХВАТ НА ТЕМАТА

- Равно заплащане и конкурентно възнаграждение
- Здравни грижи и допълнителни придобивки
- Гъвкава заетост и баланс между работа и личен живот
- Развитие, кариера и приобщаване

ВЪЗДЕЙСТВИЕ, РИСКОВЕ И ВЪЗМОЖНОСТИ

Въздействието и финансовата същественост получават почти еднаква оценка. Конкуренцията за ИТ таланти е рискът — текучество и загуба на ключови експерти; развитото предложение към служителите е възможността и намалява дългосрочната зависимост от недостига на умения.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2025 Г.

Средно възнаграждение спрямо ИТ сектора	+33%	Семейни и майчински отпуски	154
Ръст на възнагражденията за годината	+27,9%	Разходи за ангажираност	EUR 245.000
Разлика в средното възнаграждение, мъже спрямо жени	+19%	Служители с допълнително здравно осигуряване	76%
Служители с право на дистанционна работа	92%	Атестирани поне веднъж годишно	100%
Дни дистанционна работа	9.982	Служители, които се чувстват мотивирани	75%

ЦЕЛ ЗА 2026 Г. Анализирана и намалена разлика в заплащането; удовлетвореност от баланса ≥ 70%

СПРАВЕДЛИВ РАБОТОДАТЕЛ

Законност, здраве, безопасност и договорни стандарти

СОЦИАЛНИ · ESRS S1 · оценка 27,50 от 50 · място 4/7

ОБХВАТ НА ТЕМАТА

- Законна заетост и прозрачен трудов процес
- Справедливо, предвидимо и недискриминационно заплащане
- Здраве и безопасност при работа

ВЪЗДЕЙСТВИЕ, РИСКОВЕ И ВЪЗМОЖНОСТИ

Темата създава правна сигурност и вътрешно доверие. Рискът е неравномерно прилагане на политиките в дружествата на Групата, което носи трудови злоупотреки, санкции и репутационна цена; възможността е документирана и проследима система, която подкрепя достъпа до капитал.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2025 Г.

Трудови злоупотреки	0	Годишни профилактични прегледи	89%
Жалби от служители	0	Удовлетвореност от условията на труд	77%
Служители с електронни договори	100%	Болнични	233
Служители с длъжностна характеристика	100%	Среден стаж в Сирма	7 години
Служители с осигурителни договори	100%		

ЦЕЛ ЗА 2026 Г. Удовлетвореност от условията на труд над 80% и обхват на профилактиката над 90%

ЕНЕРГИЯ И КЛИМАТИЧНИ ПРОМЕНИ

Емисии по Обхват 1 и 2, енергия и ресурси

ОКОЛНА СРЕДА · ESRS E1 · оценка 20,28 от 50 · място 5/7

ОБХВАТ НА ТЕМАТА

- Енергийна ефективност на сградния фонд и автопарка
- Емисии на парникови газове, Обхват 1 и Обхват 2
- Собствено производство на възобновяема енергия
- Потребление на вода

ВЪЗДЕЙСТВИЕ, РИСКОВЕ И ВЪЗМОЖНОСТИ

Електроенергията е водещото въздействие на Групата върху околната среда и същевременно пряка оперативна зависимост. Рисковете са прекъсване на доставките, ценови шокове и разходите по нисковълглеродния преход; собственото производство и ефективността намаляват едновременно разхода и отпечатъка.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2025 Г.

Обхват 1+ Обхват 2	710,51 tCO ₂ e	Изменение спрямо 2024 г.	-25%
Общо потребена енергия	2.163 MWh	Интензивност на служител	0,86 tCO ₂ e
Собствено производство от БЕИ	87 MWh	Изменение спрямо 2024 г.	-16%
Дял на БЕИ в централата	23%	Обновен сграден фонд	35%
Интензивност на EUR 1 млн. приходи	10,64 tCO ₂ e	Инвестиция в подстанция	EUR 107.883

ЦЕЛ ЗА 2026 Г. Определени категории по Обхват 3; EUR 350.000 за енергийна ефективност и EUR 150.000 за нов чилър

КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ, ЦЕННОСТИ И ДИАЛОГ

Поведение, контрол, сигурност и диалог със заинтересованите страни

УПРАВЛЕНИЕ · ESRS G1 · оценка 20,00 от 50 · място 6/7

ОБХВАТ НА ТЕМАТА

- Етика, антикорупция и конфликт на интереси
- Киберсигурност и защита на данните
- Канали и защита при подаване на сигнали
- Отговорни доставки и диалог със заинтересованите страни

ВЪЗДЕЙСТВИЕ, РИСКОВЕ И ВЪЗМОЖНОСТИ

Киберсигурността и защитата на данните е най-високо оценената подтема в рамките на темата — 40 от 50. Рисковете са регулаторни разходи, репутационни щети при несъответствие, кибератаки и прекъсване на веригата на доставки; възможността е инвеститорското доверие, което носи доказаният контрол.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2025 Г.

Инциденти с киберсигурността	0	Актуализирани вътрешни документи	90%
Случаи на корупционни практики	0	Събития за информиране на акционерите	7
Сигнали за нередности	0	Оповестявания и отчети	29
Глоби от надзорни органи	0	Актуализиран Етичен кодекс	Да
Служители с достъп до вътрешните документи	100%	Притежавани ISO сертификата	7

ЦЕЛ ЗА 2026 Г. Избран нов Съвет на директорите, пълно съответствие с германския пазар, методика за ESG данни от доставчици

КЛИЕНТИ И КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Защита на данните, дигитално приобщаване и иновации

СОЦИАЛНИ · ESRS S4 · оценка 18,56 от 50 · място 7/7

ОБХВАТ НА ТЕМАТА

- Защита на личните данни и дигитална сигурност
- Дигитално приобщаване чрез продуктите на Сирма
- Иновации, ориентирани към клиента и водени от ИИ

Ръст на консолидираните продажби

+31%

Повтаряеми приходи

38%

ВЪЗДЕЙСТВИЕ, РИСКОВЕ И ВЪЗМОЖНОСТИ

Единствената съществена тема, при която въздействието надвишава финансовата същественост. Рисковете са киберзаплахи, злоупотреба с данни на клиенти от ИИ агенти и технологично изоставане; възможността е търсенето на сигурни, приобщаващи и базирани на ИИ решения в шестте вертикала, които Сирма обслужва.

ЦЕЛ ЗА 2026 Г. Не е публикувана количествена цел по тази тема

ЦЕЛИ ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

Единадесетте цели, към които Сирма отчита принос, съотнесени към темите по-горе

1 NO POVERTY	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	5 GENDER EQUALITY	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	10 REDUCED INEQUALITIES	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	13 CLIMATE ACTION	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
1 Изкореняване на бедността	3 Добро здраве и благополучие	4 Качествено образование	5 Равенство между половете	7 Достъпна и чиста енергия	8 Достоеен труд и икономически растеж	9 Промисленост, иновации и инфраструктура	10 Началвяване на неравенствата	12 Отговорно потребление и производство	13 Действия по климата	16 Мир, справедливост и силни институции