

Política de privacidad de AndesML

Última actualización: Octubre de 2025

1. Introducción

AndesML (“nosotros” o “nuestra empresa”) es una compañía de tecnología en Retail Media que ayuda a los retailers a monetizar su tráfico digital mediante personalización y automatización impulsadas por IA.

Esta Política de Privacidad explica cómo AndesML recopila, utiliza y protege la información en relación con nuestra plataforma y servicios.

2. Nuestro compromiso con la privacidad y la seguridad

Tratamos la privacidad como un valor fundamental y protegemos los datos con estándares líderes en la industria.

AndesML implementa controles de acceso estrictos, cifrado y sistemas de monitoreo para salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de nuestros clientes y usuarios. Cumplimos con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables en todas las jurisdicciones donde operamos.

3. Recopilación y procesamiento de datos

AndesML procesa datos únicamente para habilitar su tecnología de Retail Media y ofrecer los servicios contratados.

A. Datos de primera fuente (datos de propiedad del cliente)

Nuestra plataforma ayuda a los retailers a activar y monetizar sus datos de primera fuente.

- **Fuente:** Interacciones de los usuarios en los canales digitales o físicos de nuestros clientes.
- **Propósito:** Personalizar la publicidad, optimizar el rendimiento de las campañas y generar información útil para marcas y anunciantes.
- **IA e insights:** Nuestros algoritmos analizan datos seudonimizados para predecir la intención del consumidor, mejorar la relevancia de los anuncios y ofrecer reportes

analíticos que respalden decisiones estratégicas.

B. Minimización y seguridad de datos

Las categorías de datos procesados son determinadas por nuestros clientes (controladores de datos).

AndesML actúa como encargado del tratamiento, manejando solo datos seudonimizados o agregados y nunca los utiliza para identificar directamente a personas.

4. Cómo utilizamos los datos

Nuestros modelos de IA y ML procesan datos para respaldar varios módulos de la plataforma:

Solución	Descripción	Uso de datos
Onsite (Sitio web/App)	Muestra anuncios personalizados en las propiedades digitales del retailer.	Usa datos de interacción para optimizar ubicación y conversión.
Offsite (Medios externos)	Extiende el alcance de los anuncios a otras plataformas digitales.	Aumenta la visibilidad ante nuevas audiencias relevantes.
In-Store (Tiendas físicas)	Permite medios digitales dirigidos dentro de los locales.	Utiliza segmentación basada en IA para mensajes contextuales.
Insights	Ofrece análisis e informes de audiencias.	Genera información agregada para la toma de decisiones de las marcas.

5. Intercambio y transferencia de datos

- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir datos con proveedores de infraestructura y tecnología estrictamente necesarios para operar la plataforma, bajo acuerdos de

confidencialidad y protección de datos.

- **Transferencias internacionales:** Los datos pueden procesarse o almacenarse a nivel internacional. Utilizamos cláusulas contractuales estándar u otros mecanismos aprobados para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables.
- **Divulgaciones legales:** Podemos divulgar información cuando sea requerido por ley, regulación o proceso judicial, o en el contexto de transacciones corporativas como fusiones o adquisiciones.

6. Retención de datos

Conservamos datos personales sólo durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en esta Política o según lo exija la ley o el contrato.

7. Sus derechos

Dependiendo de su jurisdicción, usted puede tener derecho a:

- **Acceso** a sus datos personales.
- **Corregir** datos inexactos o incompletos.
- **Borrar** sus datos en determinados casos.
- **Restringir u objetarse** al procesamiento.
- **Recibir** sus datos en un formato portátil.

Si el tratamiento se basa en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento previo. Ejercer estos derechos no implicará discriminación ni afectará la calidad del servicio.

8. Contáctenos

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer sus derechos, comuníquese con nosotros:

AndesML SpA

contacto@andesml.com

Atención: Oficina de Protección de Datos / Departamento Jurídico

jose.vaisman@andesml.com