

Nederlands

In dit document treft u de algemene voorwaarden, het cookiebeleid, het privacybeleid en de disclaimer van Swools Agency B.V.

[Algemene voorwaarden Swools Agency B.V.](#)

[Cookiebeleid Swools Agency B.V.](#)

[Privacybeleid Swools Agency B.V.](#)

[Disclaimer Swools Agency B.V.](#)

English

This document contains the Terms & Conditions, Cookie Policy, Privacy Policy and Disclaimer of Swools Agency B.V.

[Terms & Conditions Swools Agency B.V.](#)

[Cookie Policy Swools Agency B.V.](#)

[Privacy Policy Swools Agency B.V.](#)

[Disclaimer Swools Agency B.V.](#)

Algemene Voorwaarden – Swools Agency B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Swools Agency B.V.:** de besloten vennootschap Swools Agency B.V., gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 93926316. In deze voorwaarden aangeduid als “Swools”.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Swools.
- **Diensten:** alle door Swools geleverde diensten, waaronder foto- en videoproductie, marketingwerkzaamheden, marketing consultancy, social media werkzaamheden en online advertentiewerkzaamheden.
- **Content:** alle door Swools ontwikkelde materialen, waaronder maar niet beperkt tot foto's, video's, teksten, campagnes en andere creatieve uitingen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Swools en de klant waarin de levering van diensten is vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Swools en klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Swools.
3. Bij strijdigheid tussen een vertaling en de Nederlandse versie van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Swools zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
3. Prijsopgaven zijn exclusief btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheden van de klant

1. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van informatie, materialen en feedback.
2. Vertraging die ontstaat door het te laat of onvolledig aanleveren van materialen of feedback door de klant, komt geheel voor rekening en risico van de klant. Deadlines verschuiven in dat geval automatisch.
3. De klant garandeert dat aangeleverde materialen (waaronder logo's, teksten, muziek en beeldmateriaal) vrij zijn van rechten van derden.

Artikel 5 – Levering, oplevering en revisies

1. Levering van diensten geschiedt conform de afspraken in de overeenkomst. Deadlines zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
2. Het aantal revisierondes wordt per project overeengekomen. Extra revisies of wijzigingen die buiten de oorspronkelijke scope vallen, worden apart gefactureerd.
3. Swools is niet verplicht projectbestanden of materialen langer dan drie maanden na oplevering te bewaren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijs en/of planning.
2. Swools informeert de klant tijdig over de consequenties van wijzigingen.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim en is Swools gerechtigd wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening te brengen.
3. Swools mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten zolang betalingen uitblijven.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Swools is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid van Swools is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende project.
3. Swools is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder winst- of omzetderving, reputatieschade, verlies van gegevens of afgekeurde advertenties door derden (zoals Meta of Google).
4. Swools is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door diensten van derden of door wijzigingen in voorwaarden van derden.
5. De klant blijft eindverantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en toepasbaarheid van de geleverde content en adviezen.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Swools ontwikkelde content, ontwerpen, concepten en materialen blijven eigendom van Swools, ook na betaling.
2. De klant krijgt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de overeengekomen doeleinden.
3. Gebruik voor andere doeleinden of overdracht aan derden is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Swools en kan leiden tot aanvullende vergoedingen.
4. Ruwe bestanden (RAW, projectbestanden) worden niet geleverd, tenzij schriftelijk overeengekomen en tegen meerprijs.
5. Swools mag eigen werk gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht vallen omstandigheden die buiten de macht van Swools liggen, zoals ziekte, storingen, internet- en stroomuitval, stakingen, pandemieën of beperkingen door derden.
2. In geval van overmacht mag Swools de uitvoering van de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 11 – Annulering en beëindiging

1. Annuleringsvoorwaarden worden per project overeengekomen.
2. Bij annulering na start van de uitvoering is de klant verplicht reeds gemaakte kosten en uren te vergoeden, aangevuld met een percentage van het resterende projectbedrag (tenzij anders overeengekomen).
3. Swools mag de overeenkomst beëindigen bij wanbetaling, ernstig verzuim of een verstoorde samenwerking.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt gedeeld.
2. Vertrouwelijkheid blijft gelden ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 – Gebruik van diensten derden

1. Indien gebruik wordt gemaakt van diensten of platforms van derden (waaronder Meta, Google, hostingproviders of Frame.io), zijn de voorwaarden van deze derden mede van toepassing.
2. Swools is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in diensten of voorwaarden van derden.

Artikel 14 – Garanties en vrijwaringen

1. De klant vrijwaart Swools voor alle aanspraken van derden met betrekking tot door de klant aangeleverde materialen en gegevens.
2. Adviezen en strategieën van Swools zijn altijd ondersteunend; de klant blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen en eindresultaten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.
3. Voor zover relevant is tevens Europees recht (zoals de AVG/GDPR) van toepassing.

Artikel 16 – Wijzigingen van de voorwaarden

Swools behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website van Swools.

Cookiebeleid – Swools Agency B.V.

Swools Agency B.V. maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. In dit beleid leggen wij uit wat cookies zijn, welke cookies wij gebruiken en hoe u uw cookievoorkeuren kunt beheren.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Deze bestanden slaan informatie op die bij een later bezoek naar onze servers kan worden teruggestuurd.

2. Welke cookies gebruiken wij?

a. Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Ze onthouden bijvoorbeeld uw cookievoorkeuren.

b. Analytische cookies

Met analytische cookies krijgen wij inzicht in het gebruik van onze website, zodat wij de werking en prestaties kunnen verbeteren. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en worden niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren.

c. Marketingcookies

Wij gebruiken marketingcookies om onze advertenties via platforms zoals Meta (Facebook & Instagram) beter af te stemmen op uw interesses. Deze cookies helpen ons om relevante advertenties te tonen en de effectiviteit van campagnes te meten.

3. Cookies van derden

In sommige gevallen plaatsen externe partijen (zoals Meta) cookies via onze website. Voor het gebruik van deze cookies en de gegevens die zij daarmee verzamelen, verwijzen wij naar de privacy- en cookieverklaringen van deze derden.

4. Bewaartermijn

De meeste cookies hebben een beperkte geldigheidsduur en verlopen automatisch na een bepaalde periode. Sommige cookies blijven langer bewaard totdat u ze handmatig verwijdt.

5. Cookievoorkeuren beheren

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om een keuze te maken welke cookies u wilt toestaan. U kunt uw voorkeuren altijd later aanpassen of cookies handmatig verwijderen via de instellingen van uw browser.

6. Vragen

Heeft u vragen over ons cookiebeleid? Neem dan contact met ons op via **info@swools.nl**.

Privacybeleid – Swools Agency B.V.

Bij Swools Agency B.V. hechten wij groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gebruiken, met wie wij deze delen en welke rechten u als betrokkene heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Bedrijfsgegevens

Swools Agency B.V.

Damsterdiep 263-61

9713 ED Groningen

KvK-nummer: 93926316

E-mail: info@swools.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Swools Agency B.V. verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Cookies (zie cookiebeleid voor meer informatie)

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die u zelf actief aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via contactformulieren of e-mail), of die automatisch worden verzameld via het gebruik van onze website.

3. Doeleinden van de verwerking

Swools Agency B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en het verlenen van klantenservice
 - Het beheren van klantrelaties en CRM-gegevens
 - Het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening en website (analytics)
 - Het uitvoeren van marketing- en advertentieactiviteiten (indien toestemming is gegeven voor marketingcookies)
 - Het nakomen van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor fiscale administratie)
-

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

- Toestemming van de betrokkene (artikel 6 lid 1 sub a AVG)
 - Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
 - Voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG)
 - Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), zoals het verbeteren van onze website en dienstverlening
-

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Swools Agency B.V. deelt uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit betreft onder andere:

- Onze hostingpartij
- Meta (voor marketing- en advertentiedoeleinden, indien toestemming is gegeven)

Met bedrijven die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Wij verwerken geen persoonsgegevens buiten de Europese Unie.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Concreet hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Contact- en klantgegevens: zolang de klantrelatie duurt, en daarna maximaal 2 jaar voor administratieve doeleinden
- Financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht belastingdienst)
- Cookies: zie ons cookiebeleid voor specifieke termijnen

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Swools Agency B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- SSL-versleuteling (https)
- Sterke wachtwoordbeveiliging en beperkte toegang tot systemen
- Regelmatige back-ups en monitoring

8. Uw rechten als betrokkene

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken
- **Recht op rectificatie:** u kunt incorrecte of onvolledige gegevens laten aanpassen
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens
- **Recht op beperking van verwerking:** u kunt vragen het gebruik van uw gegevens tijdelijk te beperken
- **Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit):** u kunt verzoeken uw gegevens in een gestructureerd bestand te ontvangen
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing
- **Recht om toestemming in te trekken:** indien wij uw gegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze altijd intrekken

Verzoeken met betrekking tot bovenstaande rechten kunt u indienen via **info@swools.nl**. Wij reageren uiterlijk binnen vier weken.

9. Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Wij hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen van minderjarigen. Indien u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via **info@swools.nl**, dan verwijderen wij deze informatie.

10. Klachten

Indien u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Swools Agency B.V. behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden aan dit beleid regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Disclaimer – Swools Agency B.V.

De inhoud van deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Swools Agency B.V. streeft naar correcte en actuele informatie, maar kan niet garanderen dat de inhoud altijd volledig, juist of actueel is. Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten worden ontleend.

Swools Agency B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie op deze website of uit het gebruik van via deze website verkregen gegevens.

De website kan verwijzingen of links bevatten naar websites van derden. Swools Agency B.V. heeft geen zeggenschap over de inhoud of het gebruik van deze websites en aanvaardt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

De intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, beelden, video's, ontwerpen en andere content op deze website liggen bij Swools Agency B.V., tenzij anders vermeld. Het is niet toegestaan materiaal van deze website te verveelvoudigen, verspreiden of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Swools Agency B.V.

Terms & Conditions – Swools Agency B.V.

Article 1 – Definitions

In these Terms, the following definitions apply:

- **Swools Agency B.V.:** the private limited company registered in Groningen, the Netherlands, Chamber of Commerce number 93926316, hereinafter referred to as “*Swools*”.
 - **Client:** any natural or legal person entering into an agreement with Swools.
 - **Services:** all services provided by Swools, including photo and video production, marketing activities, marketing consultancy, social media services and online advertising.
 - **Content:** all materials created by Swools, including but not limited to photos, videos, texts, campaigns, and creative concepts.
 - **Agreement:** the contract between Swools and the Client concerning the provision of Services.
-

Article 2 – Applicability

1. These Terms & Conditions apply to all offers, quotations and agreements unless explicitly agreed otherwise in writing.
 2. In the event of discrepancies between a translation and the Dutch version, the Dutch version shall prevail.
-

Article 3 – Quotations and Offers

1. All quotations and offers are non-binding unless explicitly stated otherwise.
 2. Quotations are valid for 30 days unless otherwise agreed.
 3. Prices are exclusive of VAT and additional costs.
-

Article 4 – Client Responsibilities

1. The Client must provide Swools with all necessary information, materials, and feedback in a timely and correct manner.
2. Delays caused by late or incomplete input by the Client are at the Client’s risk; deadlines will automatically shift.
3. The Client guarantees that all materials provided are free of third-party rights.

Article 5 – Delivery and Revisions

1. Delivery will be carried out in accordance with the Agreement. Deadlines are only binding if explicitly agreed in writing.
2. The number of revision rounds will be agreed per project. Extra revisions outside the agreed scope will be charged separately.
3. Swools is not obliged to retain project files longer than three months after delivery, unless otherwise agreed.

Article 6 – Changes to the Assignment

Any change to the initial assignment may lead to adjustment of price and/or schedule. Swools will inform the Client accordingly.

Article 7 – Payment

1. Payments must be made within 14 days of the invoice date unless otherwise agreed in writing.
2. If payment is not made on time, the Client shall be in default and statutory (commercial) interest and collection costs shall apply.
3. Swools reserves the right to suspend further work until full payment is received.

Article 8 – Liability

1. Swools is only liable for direct damage resulting from an attributable shortcoming in the performance of the Agreement.
2. Liability is limited to the invoice amount of the relevant project.
3. Swools is not liable for consequential damages, including loss of turnover, profit, reputation, data, or for advertisements rejected by third parties (such as Meta or Google).
4. Swools is not liable for damages caused by services of third parties or changes to their terms of service.
5. The Client remains responsible for the accuracy and legality of provided content and data.

Article 9 – Intellectual Property

1. All intellectual property rights to Content created by Swools remain with Swools, even after full payment.
2. The Client only receives a non-exclusive, non-transferable licence for the agreed purposes.
3. Use beyond these purposes or transfer to third parties requires prior written consent and may incur additional fees.
4. Raw files (such as RAW images or project files) will not be provided unless explicitly agreed and subject to an additional fee.
5. Swools may use created work for its own portfolio and promotional purposes, unless otherwise agreed.

Article 10 – Force Majeure

1. Force majeure includes all circumstances beyond Swools' control that prevent performance, including illness, power outages, strikes, pandemics, or restrictions from third parties.
2. In the event of force majeure, Swools may suspend or terminate the Agreement without liability.

Article 11 – Cancellation and Termination

1. Cancellation terms are agreed per project.
2. If a project is cancelled after work has commenced, the Client is liable for work already carried out and may be charged a percentage of the remaining project fee.
3. Swools may terminate the Agreement with immediate effect in case of non-payment, material breach, or an unworkable relationship.

Article 12 – Confidentiality

Both parties shall treat all confidential information obtained during the Agreement as strictly confidential, even after termination.

Article 13 – Third-Party Services

1. Where services rely on third-party platforms (e.g. Meta, Google, Frame.io), their terms and conditions also apply.
2. Swools is not liable for changes or restrictions imposed by such third parties.

Article 14 – Warranties and Indemnities

1. The Client indemnifies Swools against claims from third parties related to Client-provided materials.
2. Advice and consultancy provided by Swools are supportive in nature; the Client remains responsible for decisions and results.

Article 15 – Governing Law

1. All agreements are governed by Dutch law.
2. Disputes shall be submitted exclusively to the competent court in Groningen, the Netherlands.
3. Where applicable, relevant European laws and regulations, including the GDPR, shall also apply.

Article 16 – Amendments

Swools reserves the right to amend these Terms & Conditions. The latest version will always be published on our website.

Cookie Policy – Swools Agency B.V.

Swools Agency B.V. (“Swools”, “we”, “our” or “us”) uses cookies and similar technologies on our website to ensure proper functionality, to analyse usage, and – with your consent – to provide tailored marketing. This Cookie Policy explains what cookies are, which types we use, and how you can manage your preferences.

1. What Are Cookies?

Cookies are small text files placed on your computer, tablet, or smartphone when you visit a website. These files store information that may be sent back to our servers or to the servers of relevant third parties during subsequent visits.

2. Types of Cookies We Use

a. Functional cookies

Essential cookies that ensure the basic functioning of our website (e.g. saving your cookie preferences).

b. Analytical cookies

Cookies that help us understand how visitors use our website. The data collected is anonymised and used to improve the performance and user experience of our website.

c. Marketing cookies

With your consent, we place marketing cookies to deliver more relevant advertisements through platforms such as Meta (Facebook & Instagram). These cookies also allow us to measure the effectiveness of campaigns.

3. Third-Party Cookies

Some cookies are placed by third parties, such as Meta. We have no control over these third-party cookies. Please refer to their privacy and cookie policies for more information.

4. Retention Period

Most cookies have a limited validity period and will expire automatically after a set time. Some cookies may remain stored longer until you delete them manually via your browser settings.

5. Managing Cookie Preferences

Upon your first visit to our website, you will be asked to set your cookie preferences. You can accept all cookies, decline non-essential cookies, or manage specific preferences.

You may adjust your preferences at any time by changing the cookie settings in your browser. Please note that disabling cookies may affect the functionality of our website.

6. Contact

If you have any questions regarding this Cookie Policy, please contact us at:

E-mail: info@swools.nl

Privacy Policy – Swools Agency B.V.

Swools Agency B.V. attaches great importance to protecting your personal data. This Privacy Policy explains which data we collect, why we collect it, and how we handle it. We process personal data carefully and in accordance with the UK GDPR, the EU GDPR and other relevant data protection laws.

1. Company Details

Swools Agency B.V.

Damsterdiep 263-61

9713 ED Groningen

The Netherlands

Chamber of Commerce: 93926316

E-mail: info@swools.nl

2. Personal Data We Process

Swools Agency B.V. processes the following personal data:

- Name
- E-mail address
- Telephone number
- IP address
- Cookies (see our Cookie Policy)

We only process data that you actively provide (e.g. through contact forms or e-mail) or data that is automatically collected when you use our website.

3. Purpose of Processing

We process personal data for the following purposes:

- Customer service and handling enquiries
- Maintaining customer data in our CRM system
- Analytics to improve our services and website
- Marketing and advertising activities (with your consent for marketing cookies)
- Compliance with legal and administrative obligations

4. Legal Basis for Processing

We process personal data only on the following legal grounds:

- Consent of the data subject (Art. 6(1)(a) GDPR)
- Performance of a contract (Art. 6(1)(b) GDPR)
- Compliance with a legal obligation (Art. 6(1)(c) GDPR)
- Legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR), such as improving our website and services

5. Sharing Data with Third Parties

We share data only if necessary for service delivery or legal compliance. Third parties may include:

- Our hosting provider
- Meta (for advertising, if consent is given)

We do not process data outside the European Union. Data processing agreements are concluded with third-party processors to ensure the same level of protection.

6. Retention Period

We will not retain your personal data longer than necessary:

- Customer and contact details: for the duration of the customer relationship and up to 2 years afterwards
- Financial records: 7 years (statutory retention period)
- Cookies: see Cookie Policy

7. Security of Personal Data

We apply technical and organisational measures to prevent misuse, loss, or unauthorised access. These include:

- SSL encryption (https)
- Password protection and restricted access
- Regular back-ups and monitoring

8. Your Rights

You have the following rights under the GDPR:

- Right of access
- Right to rectification
- Right to erasure
- Right to restrict processing
- Right to data portability
- Right to object to processing
- Right to withdraw consent

Requests can be submitted to **info@swools.nl**. We will respond within four weeks.

9. Minors

Our website and services are not directed at children under the age of 16. If you believe we have collected data without parental consent, please contact us at **info@swools.nl** and we will delete the data.

10. Complaints

If you believe we have not handled your personal data correctly, you may lodge a complaint with the **Dutch Data Protection Authority** or your local supervisory authority.

11. Changes

Swools Agency B.V. reserves the right to amend this Privacy Policy. We recommend reviewing this policy regularly.

Disclaimer of Swools Agency B.V.

The content of this website has been compiled with the greatest possible care. Swools Agency B.V. endeavours to provide accurate and up-to-date information but cannot guarantee that the content will always be complete, correct, or current. No rights can be derived from the information provided on this website.

Swools Agency B.V. accepts no liability for any direct or indirect damages arising from the use of, or reliance on, the information on this website, nor for damages resulting from the use of information obtained through this website.

This website may contain references or links to third-party websites. Swools Agency B.V. has no control over the content or use of these external sites and accepts no responsibility or liability for them.

All intellectual property rights to the texts, images, videos, designs and other content on this website rest with Swools Agency B.V., unless otherwise indicated. It is not permitted to reproduce, distribute, or make public any material from this website without prior written permission from Swools Agency B.V.