

OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

Administratorem danych osobowych jest **Ventury Sp. z o.o. Sp. K, Plac Konesera 6 lok. B2, 03-736 Warszawa, NIP: 5272855557**. Polityka ma charakter informacyjny – jej celem jest poinformowanie osób odwiedzających nasz hotel oraz osób korzystających z naszych usług o:

- 1) Zasadach przetwarzania danych osobowych,
- 2) Przysługujących uprawnieniach związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi.

Podstawowymi aktami prawnymi obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych są:

- 1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”;
- 2) Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z dnia 24 maja 2018 r. poz. Nr 1000)

Chcemy, aby przedstawione informacje były użyteczne w jak największym stopniu. Dlatego też, w celu uzyskania większej przejrzystości, w dalszej części Polityki będziemy zwracać się do Państwa w sposób bezpośredni (zgodnie z etykietą). Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Pan Arkadiusz Kraus, z którym można się skontaktować pod nr. telefonu 603 810 125. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych możesz także napisać do nas na adres: daneosobowe@aparthotel-termyniejow.pl

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH?

Przetwarzanie (m.in. zbieranie i przechowywanie) Twoich danych osobowych będzie wykonywane przez Ventury sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie, będący Administratorem Twoich danych osobowych.

Pełne dane kontaktowe Administratora:

Ventury Sp. z o.o. Sp. K

Plac Konesera 6 lok. B2

03-736 Warszawa

NIP 5272855557

e-mail: hotel@aparthotel-termyniejow.pl

tel.: (+48) 721 001 001

2. W JAKIM CELU I NA JAKICH PODSTAWACH PRAWNYCH PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W związku z korzystaniem z hotelu Administrator zbiera Twoje dane osobowe:

- 1) Za Twoją uprzednio wyrażoną zgodą (art. 6 ust. 1 lit a RODO) – w tym zakresie Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania Ci Newslettera na wskazany przez Ciebie adres e-mail z najnowszymi informacjami o ApartHotel Termy Uniejów, ul. Termalna 1, 99-210 Uniejów (za wyjątkiem przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego w oparciu o art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- 2) W celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), w zakresie umów o świadczenie usług (obejmującej w szczególności składanie zapytań za pośrednictwem Portali Społecznościowych obsługi Klienta, kontaktu z klientem za pośrednictwem urządzeń końcowych, w tym w szczególności za pomocą wiadomości e-mail, sms lub za pośrednictwem udostępnionych komunikatorów społecznościowych, np. Messenger, WhatsApp, kontaktu telefonicznego, w celach statystycznych związanych z działalnością Administratora).
- 3) Gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO), w tym: obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 4) Gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

3. PRAWNIE UZASADNIONE INTERESY ADMINISTRATORA

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. na potrzeby realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub osoby trzeciej, do których należą:

- 1) Realizowanie marketingu bezpośredniego poprzez kontaktowanie się z Tobą, dostępnymi kanałami komunikacji (jednakże w przypadku komunikacji poprzez środki elektroniczne – takie jak adres e-mail lub numer telefonu – wyłącznie za Twoją zgodą lub żądaniem świadczenia usługi);
- 2) W celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności poprzez funkcjonowanie w hotelu systemu monitoringu wizyjnego (dalej: Monitoring) utrwalającego wizerunek osób przebywających na terenie hotelu. O fakcie funkcjonowania Monitoringu w hotelu zostaniesz każdorazowo poinformowany poprzez umieszczenie przez nas przy wejściu widocznego znaku z informacją „Uwaga! Monitoring, obraz rejestrowany”;
- 3) Prowadzenie postępowań sądowych/pozasądowych;
- 4) Dla celów archiwizacyjnych oraz wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa.

4. ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych, czyli podmiotami, którym dane będą ujawniane są: podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu, a więc dostawcy rozwiązań IT, podmioty wspierające prowadzenie przez nas działań marketingowych, osoby, które – z naszego upoważnienia lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe (pracownicy/współpracownicy), ale również podmioty trzecie, w tym w szczególności podwykonawcy oraz podmioty zapewniające usługi płatnicze, kurierskie, prawne, pocztowe. Do Twoich danych mogą mieć również dostęp podmioty uprawnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (Policja, Sądy, Prokuratura), a także inne podmioty, będące częścią „grupy przedsiębiorstw” w rozumieniu RODO na poczet „zarządzania grupą przedsiębiorstw.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- 1) Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO) będą przetwarzane do czasu jej odwołania;
- 2) Dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi terminów przedawnienia;
- 3) Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. podatkowych i rachunkowych, świadczeniem usług drogą elektroniczną, będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa nakładających na Administratora określone obowiązki lub do czasu ich zrealizowania.
- 4) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (np. marketing bezpośredni, profilowanie, cele analityczne) będzie realizowane do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach (zgodnie z pkt 4 powyżej), chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych będzie realizowane przez okres obowiązywania umowy albo do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- 5) Przetwarzanie Twoich danych osobowych uzyskanych za pomocą Monitoringu co do zasady przechowujemy przez okres 30 dni. W uzasadnionych przypadkach, gdy jest to uzasadnione interesem prawnym Administratora lub wynika z przepisów prawa, dane osobowe przechowywane będą przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych Administratora lub zaspokojenia jego prawnie uzasadnionego interesu.

6. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA:

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- 1) Żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
- 2) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 3) Wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie niektórych danych jest konieczne dla zawarcia i wykonania umowy. Niepodanie określonych danych może skutkować odmową zawarcia umowy lub niemożnością jej prawidłowego wykonania.

7. PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU

- 1) W dowolnym momencie masz prawo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora lub przez stronę trzecią, w tym profilowania realizowanego na podstawie tego przepisu. Wówczas nie będzie nam wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 2) Ponadto, jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

8. AUTOMATYCZNE PRZETWARZANIE DANYCH

Administrator nie zakłada automatycznego przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania. Administrator nie przetwarza danych osobowych poza obszarem EOG.

9. ŹRÓDŁA DANYCH

Źródłem danych w zdecydowanej większości przypadków są osoby, których dane dotyczą, są one zatem pozyskiwane bezpośrednio od osób realizujących z Administratorem daną czynność prawną lub faktyczną, na przykład na umowę dotyczącą usług świadczonych przez Administratora, natomiast w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osób, których dane dotyczą, źródłem danych są osoby trzecie. Przykładem tej ostatniej sytuacji jest na przykład podanie przez

organizatora imprezy danych osób biorących w niej udział. Hotel pozyskuje dane z innego źródła także wtedy, gdy przekazywane są one do hotelu od innego niezależnego administratora w drodze ich udostępnienia lub w inny sposób przewidziany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W takich sytuacjach pozyskanie przez hotel danych z takiego źródła jest warunkiem realizacji dyspozycji osoby wnioskującej, na przykład organizatora imprezy.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości w zakresie przetwarzania danych osobowych możesz napisać do nas:

daneosobowe@aparthotel-termyniejow.pl

Ventury Sp. z o.o. Sp. K, Plac Konesera 6 lok. B2, 03-736 Warszawa