

# Le damos la bienvenida a SmithRx

¡Bienvenido a SmithRx! Estamos encantados de tenerle. Está a punto de experimentar un nuevo enfoque en beneficios de farmacia. Construido a partir de la transparencia, la sencillez y el ahorro real.

Nuestro compromiso con usted es garantizar que tenga un acceso claro a los medicamentos que necesita, al mejor precio posible. Su plan incluye acceso a una variedad de **programas de ahorro** que le ayudarán a reducir los costos de sus medicamentos. Y la **herramienta Buscar mis medicamentos** en su Portal para miembros facilita la comparación de los precios de farmacia y la búsqueda de medicamentos al precio más bajo. Nos dedicamos a ayudarle a tener más dinero en su bolsillo.

También nos comprometemos a brindarle las herramientas y los recursos que necesita para hacer que usar sus beneficios sea sencillo. Su Portal para miembros de SmithRx es un centro nodal donde puede gestionar de forma segura sus beneficios y recibir la asistencia que necesita. Ofrecemos asistencia por chat, telefónicamente y por correo electrónico, garantizándole el acceso a la ayuda cuando y donde la necesite. Nuestro equipo de Servicios para miembros está aquí para escucharlo, ayudarlo y asegurarse de que se sienta seguro y atendido en cada paso del camino.

Nos complace que experimente la diferencia con SmithRx. ¡Bienvenido a bordo!



Jake Frenz | Fundador y Director Ejecutivo

Modern Healthcare  
**2024 BEST IN BUSINESS**



SU NUEVO SOCIO EN BENEFICIOS DE FARMACIA

# Introducción a SmithRx

## Prepárese para utilizar sus nuevos beneficios de farmacia

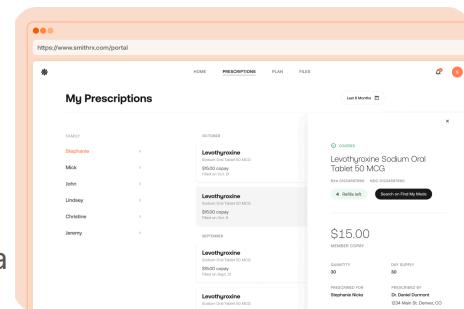
¡Comience a usar SmithRx en 3 sencillos pasos!

### 1. Actualice su seguro de Rx con su farmacia

Pronto recibirá una nueva tarjeta de identificación de beneficios que incluirá la información de su plan SmithRx. Asegúrese de proporcionar a la farmacia esta nueva tarjeta antes de surtirse de sus medicamentos. La identificación de BIN, PCN y grupo permiten que tu farmacia encuentre a SmithRx en su sistema.

### 2. Inscríbase en el Portal para miembros

Una vez que su plan esté activo, tendrá acceso al [Portal para miembros de SmithRx](#). Aquí, usted podrá ver los detalles de su plan, encontrar sus medicamentos para obtener el precio más bajo en una farmacia cercana, ver el estado de su autorización previa y mucho más.



### 3. Conéctese con nosotros y ahorre más

En SmithRx, nuestra misión es ayudarle a ahorrar dinero en sus medicamentos. Si tiene una receta que califica para ahorros, nuestro equipo Connect se pondrá en contacto con usted telefónicamente, por mensaje de texto o por correo electrónico y a través de una notificación en su Portal para miembros.

**Solo tiene que conectarse con un especialista en acceso a pacientes para empezar a ahorrar.**



SU NUEVO SOCIO EN BENEFICIOS DE FARMACIA

# Introducción a SmithRx

## Reposición de recetas con facilidad

### Red de farmacias minoristas

SmithRx se asocia con más de **65,000** farmacias minoristas de todo el país, incluidas las principales cadenas nacionales, regionales, comercios y farmacias independientes. Lo más probable es que siga utilizando su farmacia actual. Estas son solo algunas de las farmacias minoristas de nuestra red.



### Farmacias con pedidos por correo

Aproveche el ahorro en los costos y la comodidad de los servicios de venta por correo a través de nuestros socios preferidos:



### Red de farmacias especializadas

Costco Specialty Pharmacy y Senderra están disponibles para que pueda surtirse de sus medicamentos especializados.



Descargue el [documento de descripción general de farmacias](#) para obtener más información sobre cómo comenzar con un pedido por correo y las farmacias especializadas asociadas.

**Consejo:** Utilice la herramienta “Buscar mis medicamentos” en el [Portal para miembros](#) de SmithRx para ubicar farmacias que ofrezcan los precios de medicamentos más bajos de su plan.



# Preguntas frecuentes

## ¿Qué es un Gestor de beneficios de farmacia (PBM)?

Los gestores de beneficios de farmacia (Pharmacy benefits managers, PBM) como SmithRx administran beneficios de medicamentos con receta en nombre del plan de beneficios de su empleador. Su PBM mejora su experiencia en la farmacia al:

- asegurarse de que se le cobre el copago correcto en la farmacia
- configurar y aprobar sus medicamentos para cubrirlos de acuerdo con el diseño de su plan
- revisar los requisitos clínicos relacionados con sus recetas

## ¿Qué puedo hacer en el Portal para miembros de SmithRx?

- Encontrar la farmacia más económica cerca de su domicilio con "Buscar mis medicamentos"
- Ver su plan y el resumen de beneficios
- Buscar detalles de recetas
- Ver el estado de su autorización previa en el centro de notificaciones
- Acceder o volver a pedir su tarjeta de identificación de miembro
- Recibir alertas de ahorros en recetas

## ¿Qué es un formulario?

Un formulario es una lista de medicamentos genéricos y de marca que están cubiertos por su plan de beneficios. Los formularios varían según el plan. SmithRx revisa regularmente esta lista en función de las directrices clínicas, la seguridad, la eficacia y el costo. Estar en el formulario de medicamentos no garantiza la cobertura, y la lista puede cambiar con el tiempo.



# Preguntas frecuentes

## **¿Dónde puedo encontrar el formulario de medicamentos?**

Puede acceder al formulario de medicamentos de su plan visitando el Portal para miembros de SmithRx en [smithrx.com/members](http://smithrx.com/members). Tenga en cuenta que los beneficios de su plan también pueden tener restricciones de cobertura que posiblemente no estén representadas en el formulario de medicamentos.

## **¿Qué sucede si mi medicamento no está en el formulario?**

El formulario enumera medicamentos en muchas áreas terapéuticas. Si su medicamento no está cubierto, es posible que haya una alternativa de menor costo disponible. Si ha explorado todas las demás alternativas, es posible que su médico pueda buscar una excepción en función de la necesidad médica. Póngase en contacto con el Servicio de asistencia para miembros de SmithRx que lo ayudará a encontrar alternativas si su medicamento no aparece en el formulario.

## **Mi medicación necesita autorización previa. ¿Qué significa esto?**

Una autorización previa (Prior authorization, PA) es una revisión que su plan requiere para ciertos medicamentos. Si se requiere una autorización previa (PA), su médico enviará la solicitud a SmithRx; no se requiere ninguna acción de su parte. Aunque nuestro equipo tiene como objetivo actuar con celeridad, puede tardar hasta 15 días en recibir una respuesta sobre autorizaciones previas (PA) no urgentes y hasta 72 horas para casos urgentes. Recibirá una decisión por correo. Para actualizaciones por mensaje de texto, agregue su número de teléfono móvil en el Portal para miembros o póngase en contacto con el Servicio de asistencia para miembros en [smithrx.com](http://smithrx.com), help@smithrx.com o al (844) 454-5201. También puede recibir notificaciones a tiempo y hacer un seguimiento de su proceso de autorización previa (PA) a través del Portal para miembros.

Para verificar si su medicamento necesita una autorización previa, inicie sesión en el Portal para miembros de SmithRx y utilice “Buscar mis medicamentos”.



# Preguntas frecuentes

## **¿Qué es la terapia escalonada?**

En algunos casos, su plan requiere que primero pruebe un medicamento para su afección antes de cubrir otro medicamento. Esto es lo más común si hay un medicamento genérico disponible. Puede identificar qué medicamentos requieren una terapia escalonada utilizando la herramienta de búsqueda de formulario en el Portal para miembros.

## **¿Cómo puedo obtener otra copia de mi tarjeta de identificación?**

La información sobre sus beneficios de farmacia se encuentra en su tarjeta de identificación de beneficios de SmithRx. Puede acceder a su tarjeta de identificación de beneficios de SmithRx desde el Portal para miembros de SmithRx.



# Estamos aquí para ayudarle

## Asistencia para miembros de SmithRx

El equipo de Servicios para miembros de SmithRx se dedica a garantizar que usted entienda su plan y pueda acceder a sus medicamentos con facilidad.

La asistencia en directo está disponible de **lunes a viernes, de 8 a. m. a 9 p. m., hora del este (Eastern Time, ET)**, y **sábados, de 11 a. m. a 4 p. m., ET**.

---



### Chat

Chatee en directo con un representante del Servicio para miembros en nuestro [sitio web](#) o en el [Portal para miembros](#)



### Portal

Encuentre la información del plan, tarjetas de identificación y documentos en [smithrx.com/portal](http://smithrx.com/portal)



### Correo electrónico

Envíe un correo electrónico a nuestro equipo a [help@smithrx.com](mailto:help@smithrx.com)



### Teléfono

Llámenos al [844-454-5201](tel:844-454-5201)

## Equipo de asistencia Connect

Si necesita asistencia con la **inscripción en el programa de ahorro**, contáctese con nuestro equipo de asistencia especializado en [844-385-7612](tel:844-385-7612) o [connect@smithrx.com](mailto:connect@smithrx.com).

