

Autorizaciones Previas

El proceso de autorización previa se usa para revisar ciertos medicamentos y asegurarse de que sean seguros, necesarios y adecuados para su tratamiento. Su médico debe obtener una aprobación antes de que su plan de farmacia cubra el medicamento. Esto ayuda a evitar la prescripción o el uso incorrecto de algunos medicamentos que podrían no ser la mejor opción para su condición de salud.

¿Qué medicamentos pueden requerir una autorización previa?

- Medicamentos para tratar enfermedades específicas o para ciertos grupos de pacientes.
- Medicamentos usados para condiciones no aprobadas oficialmente.
- Medicamentos que suelen usarse de forma incorrecta o pueden ser mal utilizados.
- Medicamentos costosos que tienen opciones más económicas disponibles.

¿Quién decide qué medicamentos requieren autorización previa?

El equipo clínico de SmithRx trabaja junto con un Comité Nacional de Farmacia y Terapéutica para revisar los medicamentos actuales y nuevos. Analizan sus usos, las recomendaciones médicas, las tendencias en la prescripción y consultan con otros profesionales de la salud para tomar la mejor decisión.

¿Cómo funciona el proceso de autorización previa?

Los medicamentos que requieren una autorización previa tendrán un mensaje que indica que se requiere autorización previa y que notificará a la farmacia que los dispensa.

Su médico puede solicitar una solicitud electrónica de autorización previa a través de CoverMyMeds en www.covermymeds.com o por fax al (866) 642-5620.

Autorizaciones Previas

Otra opción es que la farmacia o el miembro llamen al Servicio de Atención al Miembro de SmithRx al (844) 454-5201 para iniciar la autorización previa.

En algunos casos, también se pueden necesitar notas médicas o resultados de laboratorio. Una vez que recibimos la documentación, el equipo clínico de SmithRx la revisa según los criterios de cobertura para tomar una decisión.

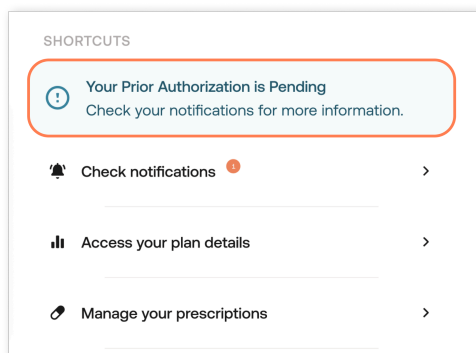
¿Cuánto tiempo lleva el proceso de autorización previa?

Las solicitudes no urgentes pueden demorar hasta 15 días consecutivos, mientras que las urgentes se revisan en un máximo de 72 horas después de recibir la documentación de su médico.* El tiempo de respuesta puede extenderse si se necesita más comunicación con su médico. Si se requiere información adicional, el médico dispone de hasta 45 días para enviarla.

¿Cómo puedo revisar el estado de mi autorización previa?

Recibirá actualizaciones por mensaje de texto y/o correo electrónico para mantenerlo informado sobre el estado de su autorización previa. Le notificaremos cuando se cree un caso, si su médico necesita enviar información adicional y cuando se tome una decisión, ya sea aprobando o rechazando la solicitud.

*También puede recibir notificaciones en el Portal para Miembros: smithrx.com/portal



Autorizaciones Previas

**Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada para recibir notificaciones sin problemas. Puede actualizar su correo electrónico y número de teléfono en el portal para miembros accediendo a su perfil. También puede proporcionar esta información a un representante de atención al miembro para asegurarse de que su cuenta esté actualizada.*

Tanto usted como su médico pueden consultar el estado de su autorización previa de forma rápida y sencilla. Pueden comunicarse con SmithRx a través de nuestro chat en línea, por correo electrónico o llamándonos directamente para obtener una actualización.

- Chat en línea: www.smithrx.com
- Correo electrónico: help@smithrx.com
- Teléfono: (844)- 454-5201

¿Qué sucede si se aprueba mi autorización previa?

Si su autorización previa es aprobada, le notificaremos a través de mensaje de texto o correo electrónico, siempre que tengamos su información de contacto registrada. Además, recibirá una carta por correo con la confirmación y las instrucciones para comunicarse con su farmacia y coordinar el surtido de su receta.

Su médico también será notificado por fax con los detalles de la aprobación y la información del medicamento.

¿Qué sucede si mi autorización previa es rechazada?

1. Si su solicitud de autorización previa es rechazada, su médico puede recetarle un medicamento alternativo que esté cubierto por su plan de farmacia.
2. Además, su médico tiene varias opciones para apelar esta decisión:
 - a. **Revisión entre profesionales:** Puede solicitar una revisión con un farmacéutico clínico de SmithRx para proporcionar información adicional o fundamentos médicos que podrían llevar a reconsiderar la decisión sin necesidad de presentar una apelación formal.

Autorizaciones Previas

- b. **Presentación de una apelación:** Su médico puede apelar la decisión llamando a nuestra línea para proveedores, enviando una apelación electrónica a través de CoverMyMeds o enviando el formulario de apelación por fax.
3. Su proveedor también puede presentar una apelación sobre la determinación de cobertura llamando a nuestra línea para proveedores, enviando una apelación electrónica a través de CoverMyMeds o enviando por fax el formulario de apelación.
 - Asistencia para miembros: (844)- 454-5201
 - Número de fax: (866) 642-5620

Su médico recibirá la carta de rechazo por fax. Además, usted recibirá una notificación por correo electrónico, mensaje de texto y correo postal con el motivo del rechazo y las instrucciones para presentar una apelación.

¿Cuánto tiempo lleva el proceso de apelación?

Las apelaciones no urgentes pueden demorar hasta 30 días consecutivos, mientras que las urgentes se revisan en un máximo de 72 horas después de recibir la documentación de su médico.* El tiempo de respuesta puede extenderse si es necesario un contacto adicional con su médico. Además, el proveedor tiene hasta 180 días a partir de la fecha de rechazo de la autorización previa para presentar una apelación.

¿Qué es una Carta de Necesidad Médica?

Una Carta de Necesidad Médica es un documento que el médico envía para explicar por qué un medicamento que no está en el formulario es necesario para el paciente. Esta carta justifica el uso de un medicamento específico que, de otro modo, no estaría cubierto por su plan de farmacia.

Autorizaciones Previas

¿Cuánto tiempo lleva el proceso de revisión de la Carta de Necesidad Médica?

Las solicitudes de autorización previa para medicamentos excluidos del formulario pueden demorar hasta 15 días consecutivos, mientras que las urgentes se revisan en un máximo de 72 horas después de recibir la documentación de su médico.* En algunos casos, el proceso puede demorar más si es necesario contactar a su médico para obtener más información. Si se requiere documentación adicional, su médico tiene hasta 45 días para enviarla y completar la revisión.

¿Dónde puedo ver la lista de medicamentos que requieren autorización previa según mi plan de farmacia?

Puede encontrar los medicamentos que requieren autorización previa utilizando la herramienta "Find My Meds" en el Portal para miembros en www.smithrx.com/portal.

Nota: Los tiempos de procesamiento para autorizaciones previas, cartas de necesidad médica y apelaciones de autorizaciones previas aplican exclusivamente a clientes autofinanciados que están regulados por ERISA.