

Descripción Deneral de la Farmacia Especializada

Una farmacia especializada ofrece servicios y medicamentos diseñados específicamente para apoyar el tratamiento de enfermedades raras y complejas, como el cáncer, la enfermedad de Crohn y la hipertensión pulmonar.

Además de surtir sus recetas, estas farmacias cuentan con un equipo de atención dedicado, compuesto por farmacéuticos y personal de apoyo para miembros, expertos en el manejo de enfermedades crónicas y complejas. Este equipo proporciona asistencia personalizada para ayudar a nuestros miembros a navegar su tratamiento de manera eficaz y con el apoyo necesario.

Farmacias especializadas asociadas

Según su plan de beneficios de medicamentos recetados, puede utilizar dos farmacias especializadas asociadas: **Costco Specialty Pharmacy y Senderra.**

Acceso a sus medicamentos especializados

Un miembro puede confirmar si su medicamento se considera de especialidad utilizando **Find My Meds** en el portal para miembros de SmithRx (smithrx.com/portal). Alternativamente, los miembros pueden comunicarse con el equipo de asistencia para miembros de SmithRx por chat en vivo, correo electrónico o teléfono. Para comenzar, el médico que le receta su medicamento de especialidad deberá enviar su receta a su farmacia preferida. Siga leyendo para obtener más información sobre cómo comenzar con cada farmacia, renovar recetas y más.

Estamos aquí para ayudarle.

¿Tiene más preguntas? No dude en comunicarse con el equipo de asistencia para miembros de SmithRx.

Chat	Correo electrónico	Teléfono	Portal
Chat en vivo con un representante de servicio para miembros en nuestro sitio web o en el portal para miembros.	Envíe un correo electrónico a nuestro equipo a help@smithrx.com .	Llámanos al 844-454-5201	Encuentre información de su plan, tarjetas de identificación y documentos en smithrx.com/portal



Descripción General de la Farmacia Especializada

Farmacia Especializada de Costco

Proceso de inscripción

No necesita una membresía de Costco para utilizar la farmacia especializada de Costco. Para comenzar, visite lumicera.com/costco-specialty-pharmacy para inscribirse. Una vez registrados, nuestros miembros pueden iniciar sesión en el portal para solicitar renovaciones, administrar sus recetas y realizar un seguimiento de sus pedidos. Su médico puede enviar recetas mediante un sistema de prescripción electrónica.

Manejo de recargas

El equipo de atención de la farmacia especializada de Costco se encarga del proceso de recarga por el miembro. Cuando sea el momento de una recarga, los usuarios del portal recibirán una notificación a través del portal y/o de la aplicación móvil. Los demás usuarios recibirán una notificación por mensaje de texto, llamada telefónica y/o mensaje de voz durante el horario laboral. El miembro también puede iniciar una recarga llamando al servicio de atención al cliente de la farmacia especializada de Costco.

Servicio al cliente

Pacientes: 855-213-0070

Médicos: 855-213-0070

Fax: 855-213-0125

El horario de servicio es de Lunes a Jueves de 9:00 a. m. a 8:00 p. m., y los Viernes de 9:00 a. m. a 7:00 pm. m., hora estándar del este (EST).

Información de envío

El envío no tiene costo. Los medicamentos que requieren refrigeración se envían al día siguiente. Los medicamentos que no necesitan refrigeración pueden enviarse al día siguiente o en un plazo de dos días, dependiendo de la disponibilidad para el paciente.



Descripción General de la Farmacia Especializada

Farmacia Especializada Senderra

Proceso de inscripción

Para obtener asistencia con la inscripción, los pacientes pueden llamar al 888-777-5547. Los médicos que prescriben medicamentos pueden visitar <https://www.senderrarx.com/finding-a-form> y completar los formularios correspondientes para el área indicada. También pueden enviar las recetas a través de prescripción electrónica.

Manejo de recargas

Los especialistas en reabastecimiento de Senderra gestionan el proceso de reabastecimiento en nombre del miembro. Controlan el cronograma de reabastecimiento y llamarán al miembro cuando sea el momento de reabastecerse. Se realizarán múltiples intentos para comunicarse con el miembro para asegurarse de que tenga los medicamentos que necesita.

Servicio al cliente

Pacientes: 888-777-5547

Médicos: 855-460-7928

Fax: 888-777-5645

El horario de servicio es de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora estándar del este), los viernes de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., y los sábados de 9:00 a. m. a 3:00 p. m. Si se comunica fuera del horario laboral, un farmacéutico le devolverá la llamada dentro de los 30 minutos.

Información de envío

El envío estándar es gratuito. Los medicamentos que requieren refrigeración se envían al día siguiente sin costo adicional, excepto los viernes. Los pedidos deben realizarse antes de las 4:30 p. m. CST, de Lunes a Jueves. Los medicamentos que no requieren control de temperatura tienen envío gratuito en un plazo de 2 días. Las recetas orales se procesan hasta las 3:30 p.m. CST los viernes. Los envíos se realizan a través de FedEx.