



## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

TCash es una unidad de negocios de la empresa denominada "e-cobro s.a." dedicada, a través de (i) la plataforma [www.e-cobro.com.ar](http://www.e-cobro.com.ar) (la "Plataforma") y (ii) de la aplicación móvil de TCash (la "Aplicación Móvil") a ofrecer determinados servicios vinculados principalmente a los pagos digitales, incluyendo:

- a. el servicio de procesamiento digital y presencial de cobranzas y pagos por los medios de pago habilitados con el objeto de realizar operaciones para la adquisición de bienes y servicios;
- b. el ofrecimiento de una cuenta de pago que permite, sin perjuicio de otras funcionalidades, realizar y recibir transferencias desde y hacia otras cuentas bancarias o de pago, así como realizar ingresos y retiros de fondos a través de otros canales habilitados; realizar pagos utilizando el dinero disponible en la cuenta; invertirlos; y
- c. el servicio de billetera digital, que permite, entre otras funcionalidades, iniciar el proceso de pagos con transferencias y otros medios de pago disponibles.

Asimismo, los usuarios podrán acceder a tarjetas prepagas deTCash. Los cargos y/o comisiones que TCash perciba por el uso de los servicios de Proveedor de Servicios de Pago que Ofrece Cuentas de Pago a los usuarios financieros y los mecanismos establecidos para aplicar cambios en las condiciones se encuentran detallados en los Términos y Condiciones y sus Anexos.

Para poder operar en los servicios los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones, los anexos y la Declaración de Privacidad y Confidencialidad de la Información de TCash.

Podrán operar TCash quienes tengan capacidad legal y los menores de edad debidamente autorizados.

Los usuarios podrán en cualquier momento tramitar el cierre de su cuenta TCash mediante acceso directo dentro de la sección Tu Perfil de la Aplicación Móvil.

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

Los Usuarios (conforme dicho término se define más adelante) podrán iniciar consultas y reclamos a través de los canales habilitados en nuestro portal de ayuda de la Plataforma y/o la Aplicación Móvil.

Estos términos y condiciones de uso, incluyendo sus anexos ("Términos y Condiciones de Uso"), regulan la relación entre e-cobro s.a. CUIT 30-71697128-3 (indistintamente denominado como TCash, en adelante) y cualquier persona (en adelante, "Usuario" o, en plural, "Usuarios", y junto con TCash, las "Partes") que desee acceder y/o usar los servicios de TCash (cualquiera de ellos, indistintamente, el "Servicio" y conjuntamente, los "Servicios" según corresponda).

Para poder acceder a los Servicios, y previo a su registro, los Usuarios deberán aceptar estos Términos y Condiciones Generales de Uso, los anexos en los que se individualizan cada uno de los Términos y Condiciones de Uso relacionados con cada servicio.

### **1. Registro de cuentas**

1.1. Registro. Todo Usuario que desee utilizar los Servicios debe registrarse en TCash y aceptar estos Términos y Condiciones de Uso. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos verídicos y exactos. El Usuario asume el compromiso de actualizar los datos personales cuando resulte necesario. Los Usuarios garantizan y responden por la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de los datos ingresados, que tienen carácter de declaración jurada. TCash se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la veracidad de la información entregada por un Usuario así como de cancelar o suspender a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser debidamente constatados.

E-Cobro S.A. (TCash), es Sujeto Obligado ante la Unidad de Información Financiera ("UIF"), por lo que, en cumplimiento de las regulaciones vigentes en materia de Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo ("PLD/FT"), se encuentra

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

obligado a recabar cierta información y/o documentación de los Usuarios, la cual deberá mantenerse actualizada, para dar cumplimiento a procesos de identificación, verificación, conocimiento y monitoreo de los mismos y su operatoria, que podrá variar, de acuerdo con la actividad del Usuario dentro de la Plataforma o de los Servicios que el Usuario utilice. Los Usuarios se comprometen a informar sobre todo cambio o modificación en su beneficiario final dentro de un plazo máximo de 30 (treinta) días corridos de ocurrido el mismo.

El Usuario no podrá registrarse si él, o sus accionistas, subsidiarias, directores, funcionarios, empleados o agentes es una persona humana o jurídica propiedad de, o controlada por, personas que se encuentren (i) sujetas a Sanciones o (ii) situadas en, constituidas en, o residentes de un país o territorio que sea sujeto a Sanciones, o cuyo gobierno sea sujeto a Sanciones, incluyendo sin limitaciones: la Región de Crimea, Donetsk y Lugansk pertenecientes a Ucrania, Cuba, Irán, Siria y Corea del Norte. Para efectos de esta cláusula, se entenderá por "Sanciones": las restricciones o prohibiciones en la capacidad de participar en negocios y otras actividades económicas con ciertos países, regiones, personas o entidades, o cualquier medida gubernamental emitida con el fin de privar a una entidad (incluyendo individuos, corporaciones, territorios, países, etc.) de activos financieros y económicos con el fin de contrarrestar e intentar reducir el comportamiento que amenace la seguridad nacional o internacional o contravenga el derecho internacional. En particular, serán rechazados como Usuarios o suspendidos o inhabilitados quienes se encuentren incluidos en las Listas de Sancionados de OFAC (Office of Foreign Assets Control de Estados Unidos) y listas de terroristas de las Naciones Unidas (UN), así como en cualquier lista nacional de personas bloqueadas, quedando prohibida el registro del Usuario o utilización de la Plataforma en los mencionados territorios o jurisdicciones sancionadas.

Tampoco podrán registrarse como Usuarios las personas humanas o jurídicas sobre las que disponga de información de la que surja que pueden estar relacionadas con actividades de naturaleza delictiva,

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

especialmente aquellos supuestamente vinculados al narcotráfico, al terrorismo, o al crimen organizado en general.

En virtud de lo previsto en la presente cláusula, TCash se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender una Cuenta TCash (conforme dicho término se define más adelante) (i) en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario, o actividades inusuales o sospechosas del Usuario en materia de PLD/FT o de fraude; (ii) en caso que el Usuario no proporcione o no actualice en tiempo y forma la información y/o documentación requerida por TCash; (iii) en caso de que el Usuario se encuentre sujeto a Sanciones, o situado en, constituido en, residente en un país o territorio sujeto a Sanciones, con el alcance previsto en esta cláusula; o (iv) en caso de que el Usuario estuviese o pudiese estar relacionado con actividades de naturaleza delictiva, según lo previsto en esta cláusula.

1.2. Cuenta TCash. Al registrarse en TCash el Usuario abrirá una cuenta (la "Cuenta TCash") que le permitirá al Usuario utilizar los Servicios. El Usuario accederá a su Cuenta TCash mediante el ingreso de su dirección de e-mail, clave de seguridad personal elegida ("Clave de Ingreso") y código de seguridad correspondiente (el "Código de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Ingreso y Código de Seguridad. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta TCash. En caso de detectar un uso o intento de ingreso no autorizado de su cuenta, el Usuario deberá reportarlo de forma inmediata a TCash a través de los canales habilitados en la Aplicación Móvil y la Plataforma.

Se aclara que, en todos los casos, la Cuenta TCash es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario y está prohibida su venta, cesión o transferencia (incluyendo la reputación) bajo ningún título. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta TCash por terceras personas. Cualquier referencia a dinero en TCash se entenderá hecha a la moneda de curso legal en

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

la República Argentina, salvo en los casos que se indique expresamente otra moneda.

Asimismo, el Usuario declara y reconoce que: i) todas las tarjetas de débito y/o tarjetas de crédito y/o cuentas bancarias y/o cuentas de pago asociadas a su Cuenta TCash son de su titularidad; y ii) TCash podrá actualizar y reemplazar los datos e información de las tarjetas de crédito, débito y prepagas asociadas del Usuario que se encontraren incompletas o vencidas, a fin de mantener los datos exactos y actualizados conforme lo exige la Ley N° 25.326 y su reglamentación.

**1.3. Capacidad.** Sólo podrán aceptar estos Términos y Condiciones de Uso aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán registrarse ni utilizar los Servicios menores de edad sin autorización, personas que no tengan capacidad para contratar o aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados.

**1.4. Cuenta para Menores Autorizados.** A partir de los 13 años, las personas menores de edad podrán registrarse como Usuarios en TCash, siempre que cuenten con la autorización de su Representante Legal (según se define más adelante). La cuenta ("Cuenta del Menor") será utilizada por el menor autorizado (el "Menor" o "Menor Autorizado"). TCash se reserva la facultad de rechazar cualquier solicitud de registro de Menores o suspender o cerrar la Cuenta del Menor a su sola discreción.

A los efectos del registro, así como todas las operaciones realizadas en el marco de los Servicios y cualquier otro asunto relacionado, los Menores actuarán bajo la representación legal de su padre, madre o tutor con la capacidad de desempeñarse en tal carácter en términos de la legislación vigente (el "Representante Legal"). El Representante Legal declara que: (i) actúa en representación del Menor para todos los efectos legales que se deriven de la apertura y operación de la Cuenta del Menor; (ii) será responsable de todas las acciones y obligaciones que se deriven de la utilización de la

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

Cuenta del Menor y/o los Servicios, incluyendo, sin limitación, reclamos por incumplimientos, fraudes, contracargos, reversiones, montos adeudados; (iii) no existe oposición de otro representante legal para la apertura de la Cuenta del Menor.

La Cuenta del Menor tendrá las siguientes limitaciones: (i) el Menor no podrá utilizarla para realizar ventas ni contratar Créditos; (ii) el Menor podrá utilizar los Servicios permitidos a menores de edad a través de la Plataforma únicamente con la supervisión y autorización de su Representante Legal; (iii) el Representante Legal deberá velar por el uso responsable y adecuado de la Cuenta del Menor en atención a su madurez. TCash podrá habilitar herramientas de control parental en la Cuenta del Representante Legal, incluyendo la posibilidad de visualizar información de la Cuenta del Menor y suspender su uso.

Cuando el Menor alcance la mayoría de edad, TCash podrá convertir la Cuenta del Menor en una Cuenta TCash conforme a la Cláusula 1.2) de estos Términos y Condiciones de Uso, de titularidad exclusiva del hasta entonces menor de edad.

### **2. Servicio de Procesamiento de Cobranzas y Pagos.**

2.1. Servicio de Procesamiento de Pagos. TCash brinda el servicio de procesamiento de cobranzas y pagos por cuenta y orden de sus Usuarios y de acuerdo con sus instrucciones (el "Servicio de Procesamiento de Pagos"), que puede involucrar distintos medios de pago, incluyendo tarjetas de débito, tarjetas de crédito, tarjetas prepagas, efectivo, el sistema "Pix" de Brasil y dinero en la Cuenta TCash (los "Medios de Pago").

Las Partes, podrán acordar el procesamiento de cobranzas y pagos mediante los cuales e-cobro s.a. brinde servicios de procesamiento de pagos, a fin de realizar operaciones con fines de pago por cuenta y orden del Usuario y/o operaciones de cobranzas por cuenta y orden de Banelsip, a través de la i) Plataforma, ii) la Aplicación Móvil y iii) el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos de forma presencial, de todo tipo de impuestos, tasas y servicios,

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

recargas electrónicas de saldo virtual, retiros o incorporación de dinero efectivo a través de los medios autorizados, conforme los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por "T-Cobro", en los locales habilitados al efecto por e-cobro s.a., y/o sus agentes y/o sub-agentes y/o los servicios de cobranzas y pagos extrabancarios con los que TCash tenga vinculación al efecto.

2.2. Mandato. Al utilizar los Servicios de Procesamiento de Pagos el Usuario otorga un mandato a TCash para (i) pagar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero (ii) cobrar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero. El mandato otorgado por el Usuario implica una autorización a favor de TCash para disponer en su nombre de ciertos fondos a través de los Medios de Pago autorizados por T-Cah. Asimismo, el mandato implica en el supuesto de recibir pagos, una autorización del Usuario a favor de TCash para recibir, cobrar y acreditar en su Cuenta TCash los fondos correspondientes de acuerdo con sus instrucciones.

2.3. Celebración de la Solicitud de Procesamiento de Pagos. La Solicitud de Procesamiento de Pagos se celebrará mediante el envío por parte del Usuario de una instrucción cursada a través de la plataforma o de la aplicación móvil. TCash se reserva el derecho de no procesar aquellas Solicitudes de Procesamiento de Pago que estén incompletas o en las cuales haya discrepancias entre los datos provistos por los Usuarios y los datos ingresados efectivamente a TCash, o cuando TCash identifique incumplimientos a sus Términos y Condiciones, políticas de prevención de fraude o cualquier otro impedimento técnico. El Usuario es exclusivo responsable por las instrucciones de pago y sus consecuencias. TCash no verificará la causa u obligación que originó la instrucción de pago, ni las demás circunstancias relativas a la instrucción de pago, sin perjuicio de aquellos controles y procedimiento que resulten aplicables a cada caso. Ninguna Solicitud de Procesamiento de Pagos cursada será procesada ni reputada válida, por otros medios ajenos a los aquí previstos.

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

2.4. Perfeccionamiento de la Solicitud. La Solicitud de Procesamiento de Pago no se considerará perfeccionada y TCash no asumirá responsabilidad u obligación alguna bajo la Solicitud de Procesamiento de Pago hasta tanto (i) TCash no haya aceptado la Solicitud de Procesamiento de Pago del Usuario, y (ii) el Usuario disponga de los fondos suficientes o se encuentre dentro de los límites de compra de conformidad con el Medio de Pago empleado.

Una vez aceptada y autorizada por TCash una Solicitud de Procesamiento de Pago del Usuario, TCash realizará el procesamiento del pago por cuenta y orden del Usuario mediante la utilización de cualquiera de los Medios de Pago disponibles a tal fin y autorizados por TCash

### **3. Cuenta de Pago y Servicio de Billetera Digital**

3.1. Cuenta de pago. El Usuario podrá acceder a una cuenta de pago, la que se encuentra integrada por los fondos acreditados y disponibles del Usuario. Cada Cuenta TCash cuenta con una Clave Virtual Uniforme ("CVU") asociada, generada a requerimiento del mismo Usuario o proactivamente de manera automática por TCash.

En su TCash el Usuario sólo puede recibir transferencias o pagos a través de las herramientas habilitadas en la Plataforma, la Aplicación Móvil y/o en forma presencial. Si TCash considera que un Usuario podría estar utilizando de manera irregular los mecanismos para ingresar fondos, TCash podrá aplicar lo dispuesto en el apartado 8.11. de estos Términos y Condiciones de Uso.

3.2. Billetera digital. El Usuario brinda su consentimiento para enrolar las cuentas bancarias y/o de pago que usará en la billetera digital de TCash (la "Billetera Digital"). Asimismo, el Usuario declara y reconoce que todas las cuentas bancarias y/o de pago enroladas en la Billetera Digital de TCash son de su titularidad y provistas por una entidad financiera y/o proveedor de servicios de pago. Toda instrucción de pago o de débito ordenada por el Usuario mediante la Billetera Digital de TCash se cursará mientras esté

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

vigente el consentimiento o la autorización otorgada por el Usuario. Oportunamente, el Usuario tendrá la posibilidad de establecer y modificar parámetros de uso de sus cuentas bancarias y/o de pago que haya vinculado en la Billetera Digital. Por último, el Usuario podrá desvincular las cuentas bancarias y/o de pago enroladas a través de la Billetera Digital de TCash de acuerdo a los procedimientos detallados en los Términos y Condiciones de Uso y los que se establezcan a futuro.

3.3. Ingreso y retiro de fondos. Transferencias. Los Usuarios pueden ingresar dinero en su Cuenta TCash como resultado de (i) operaciones de cobro realizadas, de conformidad con la Cláusula 2.1.; (ii) operaciones de transferencias a las CVU de las Cuentas TCash; (iii) a través de redes de cobranzas extrabancarias habilitadas y otros comercios habilitados; y/o (iv) a través de transferencias inmediatas pull desde cuentas bancarias y/o cuentas de pago de misma titularidad.

TCash podrá establecer límites a los ingresos de dinero realizados a través de redes de cobranzas extrabancarias habilitadas y otros comercios habilitados.

Una vez que los fondos estén acreditados y disponibles en su Cuenta TCash, el Usuario podrá (i) mantener los fondos en su Cuenta TCash para utilizarlos en otra oportunidad; o (ii) invertir los fondos.; o (iii) constituir reservas de dinero a través de la herramienta de "Reservas"; (iv) retirar y/o utilizar los fondos, aplicando los mismos a: (a) el pago de bienes, impuestos o servicios mediante transacciones de conformidad con la Cláusula 2.1, (b) transferencias a otras cuentas bancarias o de pago propias o de terceros, (c) retiros en efectivo a través de redes de cobranzas extrabancarias habilitadas o comercios habilitados que ofrezcan la funcionalidad de retiro de efectivo de la Cuenta TCash, (d) retiros en efectivo por cajeros automáticos utilizando la tarjeta prepaga de TCash, (e) cualquier medio que TCash disponibilice a los Usuarios en el futuro.

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

El Usuario reconoce y acepta que la transferencia y/o retiro de los fondos quedará supeditado a la disponibilidad de fondos en la Cuenta del Usuario y al previo pago de cualquier deuda que el Usuario mantuviere con TCash, cualquiera fuera su causa.

Las transferencias serán ordenadas de manera inmediata, y para la realización de las transferencias se utilizarán los canales más eficientes que se encuentren disponibles para transferencias de fondos en el sistema nacional de pagos minorista. El Usuario reconoce y acepta que las transferencias ordenadas a través de la Plataforma se encuentran supeditadas al normal funcionamiento y cumplimiento de las autorizaciones de los participantes del sistema nacional de pagos involucrados. En caso de que ocurra un acontecimiento grave que pudiera afectar el sistema nacional de pagos, la disponibilidad inmediata de los fondos podría verse afectada, en cuyo caso las transferencias de fondos se cursarán en la primera oportunidad posible una vez superado dicho acontecimiento.

Por razones de seguridad, TCash podrá bloquear o retener las acreditaciones, transferencias, retiros y/o extracciones de fondos solicitados por aquellos Usuarios que en el último tiempo hayan desarrollado conductas que induzcan a sospechar o releven fuertes indicios de que han utilizado los Servicios de TCash para realizar actividades fraudulentas, ilícitas y/o en contra de los Términos y Condiciones de Uso. Toda información sobre los fondos disponibles o retenidos, pendientes de liquidación en la Cuenta TCash debe ser siempre verificada por el Usuario a través de la Plataforma o la Aplicación Móvil.

TCash no garantiza el acceso ininterrumpido a las redes de cobranzas extrabancarias, y/u otras entidades autorizadas que ofrezcan la funcionalidad de retiro de efectivo, cajas de extracción o cajeros automáticos previstos en esta cláusula, los cuales pueden no estar disponibles debido a inconvenientes técnicos, fallas de internet, indisponibilidad o falta de recursos, o cualquier otro motivo ajeno a TCash.

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de Tcash ("Términos y Condiciones")**

### **3.4. Responsabilidad por los fondos.**

Se establece que Tcash mantendrá la totalidad de los fondos disponibles de las Cuentas Tcash en cuentas a la vista a su nombre (las "Cuentas a la Vista") en entidades financieras del sistema financiero argentino de su elección (los "Bancos"). Tcash no será responsable en ningún caso por la insolvencia de los Bancos. Tcash, sus afiliadas o subsidiarias, empresas controlantes y/o controladas y/o sujetas a control común no serán responsables por las situaciones ajenas a Tcash que pudieran afectar a los Bancos y a las Cuentas a la Vista donde están depositados los fondos disponibles de las Cuentas Tcash.

En esas situaciones, Tcash tendrá el derecho a optar por la opción que, a su solo criterio, sea la más conveniente pudiendo Tcash optar incluso por aquella que considere más apropiada a fin de liquidar de manera rápida, sencilla y ordenada los fondos disponibles depositados en los Bancos aun cuando implique reducciones, quitas o esperas en los montos depositados.

### **4. Derechos de propiedad intelectual. Política de correcto uso de marcas y comunicación de Tcash.**

4.1. Uso de marcas, logos y demás derechos de propiedad intelectual. Todos los derechos intelectuales e industriales sobre las Herramientas de Venta Online, la Plataforma, el Servicio, códigos y todo desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de Tcash y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos, independientemente de los derechos que Tcash confiere al Usuario durante la vigencia de estos Términos y Condiciones.

Tcash sólo autoriza al Usuario a hacer uso de su propiedad intelectual, en la medida que la misma sea puesta a disposición del Usuario para el cumplimiento de las actividades que se derivan de

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

los presentes Términos y Condiciones. Cualquier otra utilización de tal propiedad intelectual de TCash queda estrictamente prohibida. En la medida en que se cumpla con estas limitaciones, TCash otorga una licencia gratuita, no exclusiva y revocable al Usuario.

Los logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura etc. de los Medios de Pago permitidos por TCash son de propiedad exclusiva de dichos Medios de Pago. Los Usuarios declaran conocer y aceptar que su uso está permitido únicamente con el objeto de servir como medios de pago, y en ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos. Los Usuarios no utilizarán las marcas, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructuras, etc. de los Medios de Pago permitidos por TCash ni de ninguna marca comercial de una forma tal que pueda ser entendida como que el producto o servicio ofrecido por el Usuario es patrocinado, promovido, producido, ofrecido y/o vendido por los Medios de Pago o por las marcas comerciales involucradas. Asimismo, los Usuarios deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de dichas marcas, o utilizarlas en forma contraria a la moral y buenas costumbres.

En la difusión, promoción y utilización del Servicio, el Usuario se obliga a utilizar exclusivamente aquellos logos, banners y demás material promocional que sea proporcionado por TCash. El Usuario se abstendrá de utilizar banners o logos diseñados por sí y/o terceros, como cualquier otro material promocional utilizando derechos intelectuales de TCash, sin autorización previa y escrita de TCash.

### **5. Responsabilidad e Indemnidad**

5.1. Responsabilidad por el Acceso y Uso al Servicio y/o la Plataforma. TCash no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma, Aplicación Móvil. El sistema o el Servicio puede eventualmente no estar disponible debido a

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a TCash.

5.2. Indemnidad. El Usuario mantendrá indemne a TCash y sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier organismo, relacionado con el uso de los Servicios. Asimismo, el Usuario será responsable por el pago de cualquier multa, penalidad, daño y/o costo que sea aplicado a TCash por parte de empresas adquirentes y/o marcas de tarjetas de crédito, como resultado de las transacciones realizadas por el Usuario en el marco de los Servicios.

En virtud de lo previsto en esta cláusula, TCash y/o sus sociedades relacionadas podrán realizar compensaciones, retenciones u otras medidas necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza.

5.3. Responsabilidad de TCash. Respecto de los Usuarios Compradores y aquellos Usuarios alcanzados por las normas sobre "Protección de los usuarios de servicios financieros" del Banco Central de la República Argentina, TCash será responsable por cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones, con el alcance previsto en las leyes y normativa vigente.

En los demás casos, TCash no asumirá responsabilidad por los daños indirectos o especiales ocasionados.

## **6. Protección de Datos Personales**

6.1 Protección de datos personales de Usuarios: En TCash hacemos un uso responsable de los datos personales, protegiendo la privacidad de los Usuarios que nos los confiaron y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la Plataforma y Aplicación Móvil.

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

Toda la información transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información. Los datos personales se almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. TCash siempre almacena los datos de las tarjetas de crédito de los Usuarios en forma encriptada y de acuerdo con las normas aplicables a sus proveedores conforme los estándares PCI\_DSS, las que le serán aplicables a los Usuarios en la medida en que almacenen datos de transacciones que no sean de su titularidad. TCash no almacena el código de seguridad de las tarjetas de crédito, de modo que siempre solicitará dicho código al Usuario en cada pago que éste realice en la Plataforma.

TCash podrá acceder a la lista de contactos del dispositivo móvil utilizado por el Usuario únicamente para localizar e individualizar números de teléfonos celulares y/o correos electrónicos de otros Usuarios y/o potenciales usuarios únicamente con el fin de facilitar distintos servicios, por ejemplo: envío de dinero entre cuentas. A su vez, los Usuarios reconocen tener autorización para compartir dicha información con TCash.

En relación a los potenciales usuarios, TCash no almacenará nombres, direcciones postales, datos bancarios, números de cédula de identidad y/o documentos de identidad, ni ninguna otra información que permita identificar o haga identificable a una persona. Solo almacenará números de teléfonos celulares y correos electrónicos.

TCash hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario.

### **7. Seguridad de la Información**

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de Tcash ("Términos y Condiciones")**

7.1. Toda la información transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información. Los datos personales se almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. Tcash siempre almacena los datos de las tarjetas de crédito de los Usuarios en forma encriptada y de acuerdo con las normas PCI\_DSS, conforme a los proveedores de servicios contratados por Tcash, las que le serán aplicables a los Usuarios en la medida en que almacenen datos de transacciones que no sean de su titularidad. Tcash no almacena el código de seguridad de las tarjetas de crédito, de modo que siempre solicitará dicho código al Usuario en cada pago que éste realice en la Plataforma.

### **8. Otras condiciones del Servicio**

8.1. Declaraciones del Usuario. Actividades Prohibidas. El Usuario manifiesta que tanto las actividades y actos que realiza, como el objeto por el cual se celebra la Solicitud de Procesamiento de Pago no infringe ninguna ley aplicable, ni es por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley vigente, los Términos y Condiciones de Uso y demás políticas de Tcash, incluyendo el lavado de activos y/o terrorismo.

En caso de actividades o servicios de casinos, salas de juego, juegos de azar, tragamonedas y apuestas, tanto físicos como en línea, el Usuario deberá requerir previamente la aprobación expresa por escrito de Tcash para recibir los Servicios de Procesamiento de Pagos y con las condiciones que se establezcan, incluyendo a modo enunciativo, que: i) la/s página/s web del Usuario donde se comercialicen estos servicios deberán contener un descargo de responsabilidad respecto de la legalidad de la actividad de juego; ii) El Usuario no podrá vender fichas u otro valor que pueda usarse, directa o indirectamente en lugares o sitios web distintos de los que posee y por los cuales se encuentra licenciado a operar.

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

El Usuario no utilizará los Servicios de TCash para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los Términos y Condiciones de Uso de TCash.

Si TCash considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de sus plataformas y aplicaciones para alguna actividad prohibida por la ley o los Términos y Condiciones de Uso de TCash, podrá rechazar, cancelar o suspender una Solicitud de Procesamiento de Pago, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta TCash y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta TCash. El Usuario será el único responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a TCash o a los restantes Usuarios de los Servicios de TCash.

8.2. Utilización del servicio por cuenta propia. Solamente se permite utilizar los Servicios en nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros. El Usuario no revenderá los Servicios a terceros.

8.3. TCash como proveedor de servicios de pago. TCash ofrece servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. TCash no presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario. TCash, entre otros servicios, brinda un servicio de procesamiento de pagos por cuenta y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso y en la normativa aplicable.

Los fondos depositados en la cuenta de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

8.4. Intereses. Los fondos disponibles o pendientes de liquidación en la Cuenta TCash no generan intereses a favor de los Usuarios. El Usuario podrá disponer en todo momento de los fondos disponibles para realizar las operaciones descritas en los Términos y

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

Condiciones de Uso una vez que resulten acreditados en su Cuenta TCash conforme los plazos, mecanismos y reglas determinados por TCash.

8.5. Cobros en cuentas Relacionadas. El Usuario autoriza a TCash a descontar, retener, y/o restringir en su uso, de los fondos disponibles en su Cuenta TCash, un monto equivalente a las Tarifas o cualquier otro importe debido (en adelante el "Monto Adeudado"), sea que el Monto Adeudado se hubiese generado en la Cuenta TCash del Usuario, o en cualquier otra Cuenta de TCash que, a criterio razonable de TCash, sea considerada una cuenta relacionada a la Cuenta TCash del Usuario (en adelante la "Cuenta Relacionada"). TCash considerará que una Cuenta TCash de un tercero es una Cuenta Relacionada a la del Usuario cuando ambas cuentas compartan un atributo, o más, que razonablemente hagan suponer que existe un uso operacional conjunto de las cuentas y/o que denoten una, el conocimiento operacional de la otra, y/o que el uso de una o ambas cuentas tenga como fin evadir obligaciones que pudieran recaer sobre la otra. En aquellos casos en los que el Monto Adeudado se haya generado en una Cuenta Relacionada, el Usuario deberá justificar, en su caso, que no se trata de Cuentas Relacionadas. Sin perjuicio de esto último, la determinación de la existencia de Cuentas Relacionadas queda sujeta al criterio único, exclusivo y razonable, de TCash.

8.6. Embargos e inhabilitación de cuentas. TCash, en su carácter de proveedor de servicios de pago, se encuentra facultado para trabar embargos y dar cumplimiento a cualquier medida ordenada por autoridad competente incluyendo sin limitación, la inhabilitación de la Cuenta TCash en caso de quiebra.

### **8.7 Régimen de Transparencia**

El Usuario puede consultar el "Régimen de Transparencia" elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

ingresando a  
[http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen\\_de\\_transparencia.asp](http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp)

8.8. Modificaciones de los Términos y Condiciones de Uso. TCash podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso. TCash notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en la Plataforma con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados, con excepción de aquellos indicados en la presente cláusula, entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación.

Dentro de los 10 (diez) y 2 (dos) días hábiles siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, según corresponda, el Usuario podrá manifestar su disconformidad y solicitar la baja del Servicio a través de los canales habilitados en la Aplicación Móvil o en la Plataforma. Vencido el plazo anteriormente mencionado y si no hubiera manifestado lo contrario, las nuevas condiciones se consideran aceptadas por el Usuario.

8.9. Cesión. El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato, total o parcialmente. TCash podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato o de su posición contractual, total o parcialmente, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento de manera previa para la realización de dichas acciones.

8.10. Baja del Servicio. Terminación del Contrato.

TCash y el Usuario (por medio del botón de baja disponible en la Aplicación Móvil o demás canales de contacto habilitados en la Plataforma) podrán en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la Cuenta TCash del Usuario, pero no suspenderá el cumplimiento a todas las Solicitudes de Procesamiento de Pago ya autorizadas por el Usuario al momento de notificar la rescisión. A los efectos de ejercer esta facultad, TCash

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

notificará al Usuario con una antelación razonable de conformidad con la operatoria y actividad del Usuario. Asimismo, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación.

Asimismo, TCash podrá, en caso de incumplimiento del Usuario de estos Términos y Condiciones o de la legislación aplicable, dar por terminada la prestación de los Servicios sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

8.11. Documentación. El Usuario opta expresamente por que la documentación e información relacionada con el contrato provista por TCash tenga, salvo disposición expresa en contrario, soporte electrónico. En todo caso, el Usuario podrá hacer copias, incluso en soporte físico, de la documentación e información provista por TCash relativa al contrato. El Usuario autoriza en forma irrevocable a TCash y/o a quien TCash designe, a grabar las operaciones del Usuario relativas los servicios prestados por TCash, y a utilizar dichas grabaciones como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales. Las constancias emitidas por TCash serán consideradas prueba suficiente del cumplimiento de las instrucciones y Solicitud de la Procesamiento de Pago, y sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente oponibles al Usuario.

8.12. Notificaciones. Serán válidas y el Usuario acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por TCash, incluyendo sin limitación a los avisos, recordatorios o comunicaciones relacionadas con los Servicios brindados por TCash, sean dirigidas (i) a la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos (domicilio especial electrónico), (ii) mediante la Aplicación Móvil y/o (iii) a la Cuenta TCash del Usuario.

8.13. Domicilios. Se fija como domicilio de TCash Av. Córdoba 1131, Piso 6, CP1055, CABA. El domicilio constituido por los Usuarios a

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash ("Términos y Condiciones")**

los fines de la utilización de los Servicios de TCash es el domicilio registrado por los Usuarios ante TCash. Asimismo, se informa como correo electrónico de contacto [info@tcash.com.ar](mailto:info@tcash.com.ar)

8.14. Anexos. Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones de Uso que se incorporen en el futuro a este acuerdo, los cuales se podrán consultar dentro de la Plataforma mediante el enlace abajo provisto por TCash o accediendo directamente a las páginas correspondientes.

8.15 Jurisdicción y ley aplicable. Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Argentina. Cualquier controversia derivada de su aplicación, existencia, alcance, cumplimiento, interpretación, ejecución o validez será sometida a los tribunales nacionales ordinarios competentes, con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, salvo disposición específica de Orden Público, como por ejemplo la Ley de Defensa del Consumidor (o normativa vinculada) en los casos en los que ésta sea aplicable.