



# Términos y Condiciones de uso - Tarjeta Prepaga TCash

Los presentes Términos y Condiciones regulan al usuario de TCash con respecto al uso de las tarjetas prepagas físicas y virtuales ("**Tarjeta Prepaga TCash**" o las "**Tarjetas**") ofrecidas por **E-COBRO S.A. CUIT 30716971283**, con domicilio en Corrientes 880, 3B Ciudad autónoma de Buenos Aires C1043AAJ, en carácter de **Proveedor de Servicios de Pago que ofrece cuentas de pago (PSPCP)**, conforme normativa vigente del Banco Central de la República Argentina ("BCRA").

La utilización de las Tarjetas implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones a su vez son parte integrante de los términos y condiciones generales de TCash. Toda persona que no esté de acuerdo deberá abstenerse de solicitar o utilizar las Tarjetas y/o la App TCash.

Las palabras en mayúscula no definidas aquí tendrán el significado previsto en los Términos y Condiciones Generales de la App TCash.

## 1. Descripción del Producto – Tarjetas Prepagas TCash

1.1. Las Tarjetas Prepagas TCash son tarjetas **recargables**, físicas o virtuales, que permiten realizar pagos en la República Argentina y en el exterior, en todos los comercios adheridos a la **red VISA**.

1.2. Todas las transacciones se debitan del **saldo disponible de la Cuenta de Pago TCash** del titular ("**Titular**"). La Tarjeta no otorga crédito bajo ningún concepto.

1.3. Las Tarjetas son **personales e intransferibles**. El Titular es responsable por su custodia, claves, datos y por todas las operaciones realizadas hasta tanto notifique el robo/extravío y obtenga confirmación de bloqueo.

1.4. Las operaciones podrán visualizarse en la App TCash, dentro de la sección "Movimientos".

1.5. Toda anulación de compra deberá gestionarse directamente en el comercio. El reintegro se acreditará en la Cuenta TCash una vez autorizado por VISA.

## 2. Tarjeta Prepaga Física

2.1. Operamos exclusivamente con tarjetas nominadas dentro de la red Visa, habilitadas para pagos presenciales y no presenciales. Nuestra infraestructura permite una integración ágil y segura con la red, asegurando validación de titulares, prevención de fraude y alta disponibilidad en cada transacción.

2.2. La tarjeta física deberá activarse desde la **App TCash**, siguiendo las instrucciones de seguridad.

## 3. Tarjeta Prepaga Virtual

3.1. La Tarjeta Virtual puede utilizarse para pagos electrónicos (online), aplicaciones, suscripciones y pagos presenciales mediante **tecnología contactless via NFC**, siempre que el dispositivo y el comercio la soporten.

3.2. La activación es **automática** al ser emitida dentro de la App TCash.

3.3. Para pagos NFC, la App podrá requerir autenticaciones adicionales (biometría, PIN, clave de ingreso, etc.).

## 4. Titularidad y Solicitud

4.1. Podrán solicitar Tarjetas:

a) Cualquier persona humana usuaria de TCash;

4.2. El solicitante deberá ingresar **datos exactos, completos y verdaderos**. El Titular se compromete a mantenerlos actualizados.

4.3. TCash podrá requerir documentación adicional en cualquier momento, en cumplimiento de la normativa.

4.4. TCash podrá **rechazar, suspender o cancelar** cualquier solicitud o tarjeta sin obligación de justificarlo cuando existan inconsistencias, faltante de información, incumplimiento normativo o criterios internos de seguridad.

## 5. Envío y Disponibilidad

5.1. La Tarjeta física será enviada por correo o entregada por los medios que TCash disponga. Si el sobre llega dañado o violado, el Titular debe **rechazarlo** y notificarlo inmediatamente.

5.2. La Tarjeta Virtual estará disponible automáticamente dentro de la App.

5.3. Las tarifas de emisión, reemisión y envío podrán consultarse en el **Cuadro de Tarifas TCash**, disponible en la App y en el sitio web [●].

## 6. Vigencia

6.1. Las Tarjetas tienen una vigencia de **5 años** desde su activación, salvo suspensión o cancelación previa por parte del Titular o TCash.

6.2. El vencimiento de la tarjeta física no implica el vencimiento automático de la tarjeta virtual, y viceversa.

## 7. Tarifas

7.1. Las tarifas aplicables se encuentran detalladas en el **Cuadro de Tarifas TCash** (emisión, mantenimiento, retiros, reposición, etc.).

## 8. Cancelación o Suspensión

8.1. El Titular puede cancelar la Tarjeta en cualquier momento desde la App o canales habilitados.

8.2. TCash podrá suspender o cancelar Tarjetas en casos como:

- (i) robo, pérdida o daño denunciado;
- (ii) orden judicial o administrativa;
- (iii) sospecha de fraude o uso indebido;
- (iv) falta de documentación requerida;
- (v) incumplimiento de estos Términos y Condiciones;
- (vi) bloqueo o cierre de la Cuenta TCash.

## 9. Robo, Extravío o Uso Indebido

9.1. El Titular debe reportar el hecho **de inmediato** a través de la App TCash o por los canales de atención habilitados.

9.2. La responsabilidad por cargos realizados hasta el momento de la **confirmación del bloqueo** corresponde exclusivamente al Titular.

9.3. La reemisión podrá estar sujeta a las tarifas correspondientes.

## 10. Declaraciones PLA/FT

10.1. TCash es Sujeto Obligado ante la Unidad de Información Financiera ("UIF), conforme a la resolución (200/2024), por lo que debe solicitar y actualizar información de los usuarios.

10.2. El Titular declara bajo juramento el **origen lícito de los fondos** y se compromete a brindar cualquier documentación solicitada.

## 11. Canales de Atención

11.1. Los usuarios pueden solicitar asistencia a través de la App TCash, el centro de ayuda y los canales oficiales de soporte [info@tcash.com.ar](mailto:info@tcash.com.ar).

## 12. Operaciones en el Exterior

12.1. Todas las operaciones en moneda extranjera se convertirán a pesos según el **tipo de cambio aplicado por VISA** en la fecha de procesamiento.

12.2. El usuario acepta que podrán aplicarse percepciones impositivas y cargos regulados por normativas vigentes (ARCA/BCRA), los cuales serán detallados en la App cuando corresponda.

## 13. Limitación de Responsabilidad

13.1. TCash no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la red VISA, cajeros automáticos o servicios de terceros necesarios para la operación de la Tarjeta.

13.2. TCash no será responsable por daños directos, indirectos o lucro cesante derivados de rechazos, fallas técnicas o indisponibilidad de servicios.

## 14. Naturaleza del Servicio

14.1. TCash es un **Proveedor de Servicios de Pago**, no una entidad financiera.

No otorga créditos, ni capta depósitos, ni ofrece servicios bancarios.

Los fondos en la Cuenta de Pago **no están garantizados** por el BCRA ni por ningún sistema de seguro de depósitos.

