



Términos y Condiciones de uso - Pago de Servicios TCash

Los presentes **Términos y Condiciones Particulares del Servicio de Pago de Servicios** (en adelante, los “**Términos**”) regulan el uso por parte de los usuarios (el “**Usuario**”) del servicio de **Pago de Servicios** ofrecido por **TCash** (la “**Empresa**”), disponible a través de la aplicación móvil **TCash App** (el “**Servicio**”).

La utilización del Servicio por parte del Usuario implica la **aceptación plena y expresa** de estos Términos.

Alcance del servicio.

A través de TCash el usuario podrá realizar las siguientes operaciones:

- Pagos de servicios y recargas mediante débito de los fondos disponibles en la Cuenta TCash.
- Pago de resumen de Tarjetas de Crédito con débito de los fondos disponibles en la Cuenta TCash.
- Pago mediante código de referencia proporcionados por la empresa.
- Pagos Recurrentes de las Empresas que tengan habilitado el servicio.

TCash no garantiza la disponibilidad de todos los servicios o empresas, ya que la oferta depende exclusivamente de las entidades adheridas al sistema de cobranzas PagoMisCuentas.

Modalidad de pago:

El usuario podrá efectuar pagos utilizando las siguientes modalidades habilitadas en TCashApp:

- 1.- Ingresando número de tarjeta de crédito que desea pagar.
- 2.- Escaneo código de barras de la factura.
- 3.- Ingresando un código de pago manualmente, proporcionado por la empresa emisora.

Fondos disponibles.

Para ejecutar cualquier instrucción de pago, el Usuario deberá contar con **saldo suficiente** en su Cuenta TCash. TCash **no estará obligada** a procesar operaciones cuando no existan fondos disponibles.

Carácter irrevocable de las órdenes.

Las órdenes de pago impartidas por el Usuario son irrevocables una vez confirmadas.

La aplicación exhibirá un mensaje de confirmación por cada operación realizada.

Información de Deuda.

TCash exhibe exclusivamente la información de deuda provista por:

Las empresas de servicios, y/o

El sistema PagoMisCuentas (PMC).

Dicha información —incluyendo montos, vencimientos, conceptos y estados de cuenta— es cargada por terceros y **TCash no asume responsabilidad** por su veracidad, actualización o integridad, salvo dolo o culpa grave acreditada por sentencia firme.

Responsabilidad de TCash.

TCash no será responsable (salvo dolo o culpa grave acreditada por sentencia firme) por:

- 1.- **Diferencias** entre la información mostrada en TCash App y la factura emitida por las Empresas.
- 2.- La **veracidad, exactitud o disponibilidad** de información cargada por terceros (empresas, redes de cobranza o proveedores tecnológicos).
- 3.- Daños o perjuicios derivados del **uso negligente o inadecuado** de la App, incluyendo divulgación de credenciales por parte del Usuario.

Prueba de las Operaciones

El Usuario acepta como **medio válido de prueba** la información que surja de los registros electrónicos y sistemas informáticos de TCash.

El Usuario renuncia a cuestionar la idoneidad de dichos registros como medios de acreditación de las órdenes impartidas.

A este efecto, faculta a TCash a utilizar cualquier sistema idóneo para acreditar la pertenencia de la orden cursada y renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, considerándose la presente como condición esencial de ingreso al sistema.

Suspensión, Modificación o Baja del Servicio.

El incumplimiento por parte del Usuario de estos Términos podrá dar lugar a: Suspensión temporal del Servicio, Bloqueo preventivo de su Cuenta TCash, o Baja definitiva del Servicio.

TCash se reserva el derecho de **modificar, actualizar o interrumpir** el Servicio en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, cuando razones operativas, de seguridad, regulatorias o de cumplimiento así lo requieran.

Aceptación.

El Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado integralmente estos Términos, los cuales se encuentran disponibles en la App TCash y en los canales oficiales de la Empresa. Ante la aceptación el Usuario autoriza a TCash para que trasmita información sobre sus cuentas, tarjetas u otros productos ofrecidos en TCash y realice las transacciones especificadas sobre sus cuentas, tarjetas, operaciones y otros servicios que implemente el Sistema de Pago de Servicios de TCash, bajo las condiciones que declara conocer y aceptar.

