



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE PAGO CON QR – TCash

Los presentes Términos y Condiciones Particulares del Servicio de Pago con QR (los “Términos”) regulan el uso por parte de los usuarios (el “Usuario”) del servicio de pagos mediante código QR disponible en la aplicación móvil TCash (el “Servicio de Pago con QR”).

La utilización del Servicio por parte del Usuario implica la aceptación expresa de estos Términos, sin perjuicio de los Términos y Condiciones Generales de TCash.

1. Alcance del Servicio

A través de la App TCash, el Usuario podrá efectuar pagos a comercios, profesionales y proveedores de bienes o servicios mediante la lectura de códigos QR interoperables del ecosistema de Transferencias 3.0, conforme normativa vigente del Banco Central de la República Argentina (“BCRA”).

El pago se realizará mediante débito de los fondos disponibles en la Cuenta TCash del Usuario.

El Usuario debe poseer saldo suficiente para completar la operación. TCash no está obligado a procesar pagos por un monto superior al saldo disponible en la cuenta.

2. Modalidad de Pago

El Usuario podrá realizar pagos QR a través de las siguientes modalidades:

- Escaneo de un código QR exhibido por el comercio o proveedor.
- Carga manual del importe, cuando la funcionalidad del QR así lo permita (p. ej., QR estático).
- Validación y aceptación del pedido de pago, cuando el comercio genere un QR dinámico con monto prefijado.
- Una vez confirmado el pago por el Usuario, la operación se cursará en forma inmediata e irrevocable.

3. Irrevocabilidad y Confirmación de la Operación

La confirmación realizada por el Usuario constituye una orden de pago firme, definitiva e irrevocable.

TCash proveerá un comprobante digital en la App una vez ejecutado el pago. Dicho comprobante será la constancia válida de la operación.

4. Información de los Comercios y de los Códigos QR

TCash no genera ni controla el contenido de los códigos QR exhibidos por terceros.

Toda la información asociada al QR (monto, CUIT del comercio, descripción u otros datos) es proporcionada exclusivamente por el comercio o su proveedor de servicios de pago.

En consecuencia, TCash no asume responsabilidad por:

- Errores o inconsistencias en los datos incluidos en el QR;
- Divergencias entre el importe publicado por el comercio y el importe fijado en el QR;
- La calidad, entrega, estado o existencia de los bienes o servicios adquiridos por el Usuario.

5. Límites Operativos y Medidas de Seguridad

TCash podrá establecer, reducir o modificar límites diarios, mensuales o por transacción, por motivos operativos, de seguridad o regulatorios.

TCash podrá bloquear, rechazar o revisar operaciones en caso de: Sospecha de fraude o actividad inusual; Falta de fondos suficientes; Requerimientos del BCRA, UIF o autoridad competente.

6. Responsabilidad

TCash será responsable únicamente por la correcta transmisión de la orden de pago, salvo caso fortuito, fuerza mayor o fallas atribuibles a terceros. TCash no será responsable por:

- Errores o fallas en la red de pagos, proveedores tecnológicos o servicios de terceros;
- Problemas derivados del dispositivo o conexión del Usuario;
- Códigos QR mal generados o adulterados;
- Bienes o servicios adquiridos, su entrega, calidad o cualquier reclamo comercial;
- Pagos realizados por error del Usuario;
- Daños derivados de la divulgación a terceros de claves, contraseñas o credenciales del Usuario.

7. Datos Personales

El uso del Servicio implica el tratamiento de datos conforme la Política de Privacidad de TCash, la Ley N.º 25.326 y normativa complementaria.

TCash podrá compartir información con proveedores tecnológicos, redes de pago, bancos, adquirentes y autoridades competentes cuando sea necesario para: Procesar la operación; cumplir normativa del BCRA, UIF u otra autoridad; prevenir fraude y otros ilícitos.

8. Modificaciones

TCash podrá modificar estos Términos según lo estipulado en el punto 8.8. de los Términos y condiciones generales <https://www.tcash.com.ar/terminosycondicionesgenerales> las modificaciones entrarán en vigencia bajo estos términos. El uso posterior del Servicio implica aceptación.

9. Condiciones de lectura del código QR.

El Usuario reconoce y acepta que la lectura y decodificación de códigos QR mediante la App TCash depende de factores externos ajenos al control de TCash, tales como —sin limitarse a: condiciones de iluminación del ambiente, estado, nitidez o calidad de impresión del código QR, desgaste, daños o distorsiones del código exhibido, características técnicas, estado o configuración de la cámara del dispositivo móvil del Usuario, disponibilidad de conectividad (datos móviles o Wi-Fi), interferencias visuales o movimientos durante el escaneo.

En virtud de ello, TCash no garantiza la lectura en todos los escenarios y no será responsable por fallas, demoras o imposibilidad de escaneo derivadas de alguno de estos factores.

En tales casos, el Usuario podrá optar por reintentar el escaneo, ajustar las condiciones externas o —si el comercio lo ofrece— recurrir a otros medios alternativos de pago.

9. Interrupción del Servicio

TCash podrá suspender total o parcialmente el Servicio por razones técnicas o de mantenimiento; de seguridad; regulatorias; de fuerza mayor, TCash se compromete a restablecerlo en el menor tiempo posible.

10. Jurisdicción y Ley Aplicable

Los presentes Términos se rigen por la legislación de la República Argentina. Para cualquier controversia, el Usuario y TCash se someten a los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

