



Términos y Condiciones particulares para el Servicio de pagos con Pix.

Los presentes **Términos y Condiciones** Particulares del Servicio de Pagos con Pix (en adelante, los "Términos") regulan el uso por parte de los usuarios (el "Usuario") del servicio de Pago Pix ofrecido por TCash (la "Empresa"), disponible a través de la aplicación móvil TCash App (el "Servicio").

Aceptación

Al aceptar los Términos y Condiciones Particulares, usted acepta cumplir con cada uno de los Términos y Condiciones Particulares, los **Términos y Condiciones Generales** y la **Política de Privacidad** previo a la utilización del Servicio.

La utilización del Servicio por parte del Usuario implica la aceptación plena y expresa de estos Términos.

1. ¿Qué es Pix?

Pix es un sistema de pago instantáneo brasileño (SPI). El medio de pago fue creado por el Banco Central do Brasil (BACEN) y permite transferir R\$ entre cuentas en pocos segundos y en cualquier momento del día. Es práctico, rápido y seguro, Sus transferencias son irreversibles.

El Usuario podrá acceder al Servicio desde la App seleccionando la opción "Pix" y colocando los datos del Destinatario (Clave Pix, CPF/CNPJ, correo electrónico, número de teléfono); o escaneando el código QR compatible.

El Usuario deberá especificar el monto que desea pagar en Reales (BRL). Tcash informará en la App el equivalente en pesos argentinos (ARS) a debitar del balance general del usuario, incluyendo cargos y comisiones, en caso de corresponder.

TCash actúa como intermediario tecnológico y proveedor del acceso al Servicio, sin ser operador directo del sistema Pix, el cual es administrado por el Banco Central do Brasil y procesado por entidades financieras habilitadas en dicho país.

El Usuario reconoce que los pagos realizados mediante Pix son irrevocables e irreversibles, incluso en casos de error en los datos del Destinatario

Las principales características del sistema son la disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, la rapidez de las transacciones que son casi instantáneas, la comodidad de las posibilidades de pago a través de tecnologías como el Código QR, la seguridad, la multiplicidad de casos de uso y posibilidades, la información agregada, la mayor competencia que permite entre entidades financieras, además de la reposición y ahorro que ofrece frente a los métodos de pagos existentes.

Sin perjuicio de las obligaciones legales aplicables, TCash no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a la solicitud de procesamiento de pago, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios y pagados utilizando la API/Plataforma.

El Usuario asume la obligación de no utilizarlo para fines ilícitos y/o distintos a los aquí previstos. Si la Compañía considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de la API/Plataforma y/o el Servicio para alguna actividad prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales, podrá rechazar, cancelar o suspender una solicitud de procesamiento de pago o cobro, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso del Usuario y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente la Cuenta del Usuario.

2. Límites

La empresa podrá establecer límites mínimos y máximos por operación, diarios, mensuales o anuales. Estos límites podrán ser modificados en cualquier momento y serán informados en la App.

El procesamiento de las transacciones se encuentra sujeto a la disponibilidad y suficiencia de fondos en la Cuenta TCash del usuario. En todos los casos, la empresa no tendrá ninguna responsabilidad si no es posible realizar el pago de un bien o servicios por cuestiones relacionadas a los supuestos enumerados en el presenten apartado.

El usuario acepta que pueden presentarse excepcionalmente inconsistencias en el procesamiento de operaciones vinculadas al tiempo de compensación de las mismas, por lo que pueden existir demoras en la acreditación de los fondos de cuenta, no imputables a la empresa.

3. Comisiones

El uso del Servicio podrá estar sujeto a comisiones, las cuales serán informadas de manera clara en la App previo a la confirmación de la Transacción.

En caso de aplicar una comisión, el Usuario acepta, reconoce y autoriza irrevocablemente a la empresa a realizar la retención o percepción de cualquier impuesto, tasa, cargo o concepto que corresponda retener o percibir conforme a la operación realizada por el Usuario o conforme a cualquier otra disposición establecida por la regulación aplicable y en los porcentajes o con las excepciones que resulten de la misma. Es responsabilidad del Usuario todo lo concerniente a los impuestos aplicables a las operaciones que realice a través de la APP, por lo que ni la empresa ni sus sociedades afiliadas, vinculadas, directores, gerentes, empleados, agentes, representantes y apoderados, serán responsables por las obligaciones impositivas del Usuario ante las autoridades competentes.

4. Consentimiento

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones Particulares, el Usuario presta su consentimiento para que todos los pagos que se efectúen bajo la operatoria de "Pagos con Pix" sean descontados de su balance general, en la moneda que corresponda de acuerdo a su configuración de preferencia de monedas de pago.

5. Declaraciones

El usuario declara y garantiza que las operaciones que realice a través de la App son para fines lícitos, que conoce su carácter irreversible y que su actividad no se encuentra relacionada con:

1. la fabricación y comercialización de armas de fuego, municiones, explosivos y otros materiales relacionados;
2. comercialización de estupefacientes y narcóticos;
3. promoción o comercialización de contenido relacionado con pedofilia o pornografía;
4. bancos pantalla o "Shell Banks";
5. lavado de dinero, tráfico de armas, de personas, de animales, etc.;
6. cualquier actividad o bienes cuya promoción o comercialización sea contraria a las disposiciones legales y administrativas, la moral y las buenas costumbres;
7. contenidos que de cualquier modo involucren menores de 18 años, o se trate de películas o fotografías que hayan sido tomadas de forma ilegal de menores de 18 años o sin el consentimiento de las personas que en ellas aparecen;
8. promoción de violencia y/o discriminación de cualquier tipo;
9. promoción o comercialización de contenidos, bienes o servicios que violen cualquier legislación vigente, en especial aquellas referidas a la protección de derechos de propiedad intelectual, piratería de software.

6. Solicitud de Información

La empresa podrá requerir al Usuario, en cualquier momento, información o documentación adicional sobre la operación, el Usuario o el Destinatario, a fin de cumplir con obligaciones legales, regulatorias o políticas internas, pudiendo discontinuar el Servicio en el caso en que el cliente no cumpliese satisfactoriamente con dicho requerimiento.

7. Tratamiento de Datos Personales

Al aceptar estos **Términos y Condiciones Particulares**, el Usuario comprende y acepta que la información y los datos personales proporcionados en relación con el uso del Servicio podrán ser compartidos y/o revelados a terceros ajenos a la empresa, únicamente con el propósito de garantizar la correcta provisión, implementación y ejecución del Servicio. La empresa se compromete a que dichos terceros solo estarán autorizados a hacerlo con el fin estricto de prestar el Servicio, dichos terceros, no podrán revelar o divulgar dicha información salvo sean necesarios para dicho propósito. La empresa se compromete a que dichos terceros cumplan con los estándares establecidos en la Política de Privacidad de TCash <https://www.tcash.com.ar/politicasdeprivacidad>, las cuales complementan estos términos y condiciones.

8. Suspensión y Baja del Servicio

TCash podrá suspender o dar de baja el Servicio en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa, en los siguientes casos: a) detección de operaciones sospechosas, inusuales o fraudulentas; tanto en la utilización del Servicio, como en el uso de la App; b) incumplimiento por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones, de los TyC de Uso de la App; y/o de los TyC particulares para el Servicio de pagos con Pix. c) finalización o suspensión del acuerdo entre TCash y sus proveedores, necesarios para la prestación del presente Servicio.

9. Exclusión de Responsabilidad

TCash no será responsable por: a) demoras, fallas o interrupciones del sistema Pix o de terceros intervenientes en la prestación del Servicio; b) eventos externos como fuerza mayor, ataques cibernéticos, fallas en telecomunicaciones u otros fuera de su control; c) uso indebido o ilícito del Servicio por parte del Usuario o terceros; d) la no disponibilidad del Servicio por tareas de mantenimiento o restricciones regulatorias.

10. Seguridad y Responsabilidad del Usuario

Las credenciales de acceso a la App son de uso personal, confidencial e intransferible. El Usuario es responsable exclusivo de su custodia y correcta utilización, y se obliga a no divulgarlas ni permitir su uso por parte de terceros bajo ninguna circunstancia.

TCash no solicitará al Usuario, en ningún caso, la revelación de sus claves de acceso. En consecuencia, TCash no será responsable por los daños, pérdidas o perjuicios que pudieran derivarse del acceso o utilización de la App por parte de terceros no autorizados, ni del uso indebido de las credenciales por parte del propio Usuario.

Ante la sospecha o detección de un acceso no autorizado, el Usuario deberá comunicarlo de forma inmediata a TCash a través de los canales habilitados y proceder sin demora a la modificación de sus credenciales de acceso.

Asimismo, TCash no será responsable por pagos efectuados mediante códigos QR adulterados, falsificados o generados por terceros con fines fraudulentos, cuando el Usuario no haya verificado adecuadamente los datos del Destinatario con anterioridad a la confirmación de la operación.

11. Modificaciones

Toda solicitud, consulta, reclamo y, en general, cualquier comunicación a la empresa deberá ser cursada al Centro de Ayuda indicado en la Plataforma o a info@tcash.com.ar La Empresa se reserva el derecho de modificar, alterar o actualizar estos Términos y Condiciones Particulares en cualquier momento, así como modificar cualquier contenido incluido en los servicios ofrecidos a través de la plataforma, aplicándose, por tanto, lo establecido en el apartado "Modificaciones de los Términos y Condiciones de Uso." de los Términos y Condiciones Generales de Uso de TCash.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República Argentina. Toda controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

