

Algemene Voorwaarden van JM Group Holding B.V.

Heldere afspraken, sterke resultaten.

Deze afspraken vormen de basis voor onze prettige en succesvolle samenwerking.

1. Algemene bepalingen

JM Group Holding B.V.

KvK 67643906

jos@josmolema.nl

06 12 27 18 61

Deze voorwaarden gelden voor al mijn offertes, diensten en overeenkomsten. Altijd.

Ik werk alleen onder deze voorwaarden. Jouw algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden gelden hier dus niet.

Als er een tegenstrijdigheid is tussen een aparte overeenkomst en deze voorwaarden, dan gaat de overeenkomst voor.

Mocht een bepaling ongeldig zijn, dan blijven de rest van de voorwaarden gewoon staan. We vervangen de ongeldige bepaling door een nieuwe die zo dicht mogelijk bij de intentie blijft.

Als ik in sommige situaties afwijk van wat hier staat, blijven deze algemene voorwaarden verder gewoon van kracht.

Ik mag deze voorwaarden aanpassen. Als ik dat doe, laat ik je dat vooraf weten en stuur ik je de nieuwe versie.

Als je je echt niet kunt vinden in de wijziging, kun je binnen twee weken laten weten dat je het er niet mee eens bent. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Ook als onze samenwerking is afgelopen, blijven sommige afspraken gelden. Denk aan: afspraken over auteursrecht (mijn materialen blijven van mij), geheimhouding (je mag vertrouwelijke informatie niet delen), en aansprakelijkheid. Dit zijn afspraken die logischerwijs blijven gelden, ook na afloop van onze samenwerking.

2. Totstandkoming en kwalificatie overeenkomst

Elk aanbod van mij is vrijblijvend en tijdelijk. Het aanbod geldt alleen voor dat specifieke traject of programma op dat moment.

Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod binden mij niet.

Ik ben niet gebonden aan een aanvaarding die afwijkt van mijn oorspronkelijke aanbod.

Onze samenwerking start zodra je mijn aanbod hebt geaccepteerd.

Ondernemen gaat door – ook als het tegenzit. Juist dan is doorgaan en mentoring belangrijk. Daarom werk ik met vaste samenwerkperiodes die continuïteit en rust geven. Zo kunnen we samen aan jouw groei werken zonder constant de vraag 'stoppen we of gaan we door?'

Dit betekent concreet:

Onze samenwerking is een zakelijke duurovereenkomst tussen ondernemers (B2B). Het is geen gewone opdracht waarbij je zomaar kunt stoppen. Je kunt tijdens de afgesproken looptijd niet opzeggen.

Dit beschermt ons allebei: jij krijgt de rust en tijd om te groeien, en ik kan mij volledig aan jouw succes committeren.

Wanneer eindigt onze samenwerking?

- Aan het einde van de afgesproken periode (bijvoorbeeld na 6 of 12 maanden).
- Als we samen schriftelijk afspreken om eerder te stoppen.
- Bij overmacht (zie artikel 12) of andere situaties die in deze voorwaarden staan.
- Als één van ons ernstig tekortschiet en dat ook na een hersteltermijn niet oplost.

3. Wat kan je van mij verwachten?

In de welkomstmail die je van mij ontvangt, staan alle activiteiten vermeld die bij jouw programma horen. Zo weet je precies waar je toegang tot hebt en wat je kunt verwachten.

Inspanningsverplichting: Ik zet mij volledig in om jou optimaal te begeleiden en jou te helpen jouw doelen te bereiken. Dit doe ik door al mijn kennis, ervaring en tools in te zetten.

Ik heb een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het gaat om jouw onderneming en jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt en de resultaten daarvan.

Mijn adviezen zijn gebaseerd op wat jij mij vertelt. Het is dus belangrijk dat je mij altijd eerlijk de juiste informatie geeft.

Resultaten en garanties: Ik kan niet garanderen dat je jouw specifieke doelen behaalt, want jij blijft verantwoordelijk voor je eigen keuzes en implementatie.

Voor bepaalde programma's kunnen we in de samenwerkingsovereenkomst wel specifieke afspraken maken over resultaten of garanties. Die leggen we dan daar apart vast.

1-op-1 sessies: Onze sessies vinden plaats in een externe locatie die ik speciaal voor jou reserveer, of online via een afgesproken platform. Kan je niet? Geef dit minimaal 72 uur van tevoren door via WhatsApp, dan verplaatsen we de afspraak. Meld je je later af of kom je niet opdagen? Dan worden eventuele kosten voor de locatie aan jou doorberekend en vervalt de sessie.

Groepsactiviteiten: Voor alle bijeenkomsten – online groepscalls, masterminds of andere activiteiten – maak ik een planning en deel die tijdig met je. Kan je niet deelnemen? Dat geeft je geen recht op compensatie of korting op je investering.

Wijzigingen in de planning: Soms moet een bijeenkomst worden verplaatst of afgelast. Bijvoorbeeld omdat de spreker verhinderd is. Of de bijeenkomst wordt verzorgd door een andere spreker. Dit is onderdeel van een programma dat live en dynamisch is. Ook dit geeft geen recht op compensatie of vermindering van je betalingsverplichting.

Wijzigingen in de dienstverlening: Ik mag de inhoud van het programma tussentijds aanpassen als dat de kwaliteit verbetert. Ook mag ik de planning wijzigen – zoals data of tijdstippen – en bepalen wie welk onderdeel verzorgt. Soms vervang ik een spreker of coach. Deze aanpassingen mag ik zonder overleg met jou doorvoeren.

De experts: Om jou de beste resultaten te laten realiseren, schakel ik ook andere experts in. Dit zijn andere ondernemers die als vakspecialist online groepscalls en masterminds voor ons verzorgen en zij zijn niet bij mij in dienst. Deze experts worden zorgvuldig door mij geselecteerd. Ik ben niet aansprakelijk voor schade door hun adviezen. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op hun inbreng.

4. Communicatiemiddelen, online leeromgeving en toegang

Voor mijn programma's gebruik ik een online platform van een externe partij en communicatiemiddelen zoals bijvoorbeeld whatsapp. Ik heb deze zorgvuldig gekozen, maar kan niet beloven dat het altijd en overal werkt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de tools volgens de richtlijnen van die partijen en het niet functioneren van een of meerdere tools geeft geen recht op restitutie.

Je krijgt een tijdelijke licentie voor toegang tot het programma voor de afgesproken periode.

Als je niet tijdig betaalt of je aan andere afspraken niet houdt, vervalt je licentie en je toegang.

Na betaling krijg je een uitnodiging voor de online omgeving. Zorg dat niemand anders kan inloggen.

Als anderen jouw account gebruiken, mag ik de toegang blokkeren zonder restitutie.

5. Samenwerking binnen groepen

Bij groepsprogramma's zoals masterminds is respectvolle omgang essentieel voor de beste resultaten.

Alle deelnemers zijn verantwoordelijk voor en dragen bij aan:

- Een positieve sfeer waarin iedereen zich aangemoedigd en vrij voelt om vragen te stellen en van elkaar te leren;
- Geheimhouding van alle persoonlijke zaken die binnen de groep worden besproken.

Dit betekent natuurlijk ook dat alle deelnemers zich onthouden zich van:

- Discriminatie, racisme, grensoverschrijdend gedrag, beledigingen en andere ongepaste of negatieve acties
- Toebrengen van schade aan andere deelnemers, mij of systemen
- Zelfpromotie en spam
- Handelen in strijd met wet- of regelgeving

Houd je je niet aan deze samenwerkingsregels of verstoor je het groepsproces? Dan verlies je je licentie en de verdere toegang en deelname, zonder restitutie.

Ik mag berichten uit de leeromgeving en communicatiekanalen verwijderen.

6. Verwachtingen van jou als klant

Actieve inzet: Succes hangt altijd af van jouw eigen focus, actie en commitment. Ik geef je alle tools en begeleiding, maar jij blijft verantwoordelijk voor je groei.

Delen van informatie: Jij zorgt ervoor dat ik alle informatie krijg die nodig is om jou goed te begeleiden. Zowel informatie die ik vraag, als informatie waarvan je zelf denkt: 'dit is belangrijk dat Jos of de expert dit weet'.

Verandert er iets in je situatie of bedrijf? Laat het mij dan tijdig weten, zodat we onze aanpak kunnen aanpassen.

Respect in samenwerking: Samenwerken betekent respectvol zijn naar iedereen: naar mij, mijn team, de experts die ik inschakel, en andere deelnemers. Houd rekening met elkaars belangen en privacy.

Ongepast gedrag – zoals discriminatie, beledigingen of grensoverschrijdend gedrag – leidt tot directe uitsluiting zonder teruggave van je investering.

Vertrouwelijke toegang: Alles wat ik deel, zoals templates, tools en online omgevingen, is voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan dit te delen met anderen of zelf commercieel in te zetten.

Gedrag tijdens bijeenkomsten: Bij fysieke bijeenkomsten verwacht ik van je dat je je aan de algemene fatsoensnormen houdt. Dat betekent: respect voor anderen, geen grensoverschrijdend gedrag, en je houden aan de huisregels van de locatie.

Ook volg je de aanwijzingen en instructies op die ik of anderen geven. Dit zorgt ervoor dat iedereen zich veilig voelt en optimaal kan leren.

7. Betaling

Je betaalt het afgesproken bedrag inclusief BTW uiterlijk op de afgesproken datum. Dit kan in één keer of in termijnen, afhankelijk van onze afspraak.

Betaal je niet op tijd of wordt je betaling gestorneerd? Dan ben je direct in verzuim. Je betaalt dan ook de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag vanaf de dag dat je te laat bent tot de dag dat je betaalt.

Daar komen EUR 50,00 administratiekosten bij. Ik hoef je daar niet apart voor te waarschuwen.

Ook betaal je alle kosten die ik moet maken voor de incasso – zowel buitengerechtelijke kosten als alle proceskosten. De buitengerechtelijke incassokosten zijn minimaal 15% van het openstaande bedrag (minimum €40). Dit omvat kosten voor advocaten, deurwaarders, incassobureaus en andere hulp.

Betaal je in termijnen en sla je er één over? Dan vervalt de betalingsregeling en moet je direct alles betalen.

Bij faillissement, uitstel van betaling, schuldsanering, overlijden of als je je bedrijf stopt, worden alle nog resterende termijnen direct volledig opeisbaar.

Je bent niet bevoegd tot verrekening of opschorting van betalingen.

8. Intellectueel eigendom

Mijn materialen zijn beschermd door mijn auteursrecht. Je mag ze alleen gebruiken voor het programma waar je voor hebt betaald.

Dus niet kopiëren, niet delen met anderen, niet zelf commercieel gebruiken voor andere doeleinden dan is overeengekomen.

Je krijgt een persoonlijke licentie voor de duur van het programma. Als je niet tijdig betaalt, vervalt jouw licentie.

Je mag mijn materialen natuurlijk niet commercieel verkopen, bijvoorbeeld om zelf vergelijkbare programma's aan te bieden.

Houd je je hier niet aan? Dan betaal je direct een boete van €10.000 per overtreding en €2.500 per dag dat het doorgaat. Plus eventuele schade die ik heb geleden.

9. Vertrouwelijkheid

We zijn allebei verplicht om vertrouwelijke informatie geheim te houden en de privacyregels van de AVG na te leven.

Je geeft mij toestemming om klantverhalen, reviews en ervaringen te gebruiken voor marketing. Ook mag ik screenshots van berichten gebruiken, zolang ik daarbij geen vertrouwelijke informatie deel.

10. Klachten

Ontevreden? Bespreek het binnen 5 werkdagen mondeling met mij. Lost dat het niet op? Stuur mij dan binnen 5 werkdagen een gemotiveerde schriftelijke klacht.

Een klacht betekent niet dat je niet hoeft te betalen.

Ik reageer binnen 5 werkdagen op je klacht. Is de klacht terecht? Dan pas ik mijn diensten aan of verbeter ze. Is dat niet genoeg? Dan kom ik met een alternatieve oplossing.

11. Aansprakelijkheid

Mocht ik tekortschieten in de nakoming van mijn verplichtingen en jij daardoor schade lijdt en mij daarvoor aansprakelijk wilt stellen, moet je mij eerst in de gelegenheid stellen om het te herstellen.

Stuur mij een schriftelijk verzoek met een duidelijke beschrijving en geef mij een redelijke termijn om het op te lossen.

Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade. Dat betekent de kosten die je moet maken om mijn prestatie alsnog te laten kloppen met wat we hebben afgesproken. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste kansen, verminderde goodwill of schade door stilstand van je bedrijf.

Mijn aansprakelijkheid is maximaal het bedrag dat je hebt betaald over de laatste 3 maanden. In geen geval meer dan €10.000.

Deze beperking geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant.

Alle beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden ook voor de experts en anderen die ik inschakel voor de uitvoering van mijn diensten.

Voor aanspraak op schadevergoeding dien je binnen twaalf maanden een claim in. Anders vervalt je recht op schadevergoeding.

12. Overmacht

Bij overmacht worden mijn verplichtingen tot nakoming opgeschort zonder dat je recht krijgt op vergoeding van kosten of schade.

Overmacht is elke situatie waarin het onmogelijk of onredelijk moeilijk voor mij is om te leveren, zonder dat ik daar wat aan kan doen.

Denk aan: ziekte, persoonlijke omstandigheden, pandemie, oorlog, stroomuitval, overstroming, brand, gewijzigde overheidsregels, internet- of telecomstoringen.

Bij overmacht laat ik je dat zo snel mogelijk weten. We zoeken dan samen naar een oplossing, bijvoorbeeld het verlengen van de looptijd.

Duurt de overmacht langer dan twee maanden? Dan kunnen we de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

Je betaalt dan wel voor het deel dat ik al heb geleverd.

13. Geschillen

Op deze voorwaarden en al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, ongeacht waar jij bent gevestigd of verblijft.

Bij een conflict proberen we dat eerst samen op te lossen.

Mochten wij er samen niet uitkomen, is de rechter in Amsterdam bevoegd om over geschillen te oordelen.

*Helder toch? Let's go, tijd om samen aan de slag te gaan voor jouw succes.

Versie: 10 december 2025