

Privacyverklaring van JM Group Holding B.V.

In deze privacyverklaring informeren wij je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Van klanten en geïnteresseerden:

- naam en voorletters
- contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, adres)
- bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, KvK, functie, website)
- geboortedatum
- geslacht
- financiële gegevens (bankrekeningnummer, facturatiegegevens)
- fiscale gegevens (btw-nummer)
- communicatiegegevens (e-mails, chat-berichten, notities van gesprekken)
- deelnamegegevens aan programma's en trajecten
- foto's en video's
- opnames van online gesprekken en trainingen)
- gegevens uit vragenlijsten en intakeformulieren
- sociale media-accountgegevens

Van websitebezoekers:

- IP-adres
- browsertype en -versie
- apparaattype
- pagina's die je bezoekt
- datum en tijd van bezoek
- verwijzende website
- klikgedrag

Van sollicitanten:

- cv en motivatiebrief
- gegevens uit sollicitatiegesprekken

Bron van de gegevens:

De meeste gegevens ontvangen wij rechtstreeks van jou via contactformulieren, e-mail, telefonisch contact of tijdens onze samenwerking.

Websitegegevens verzamelen wij automatisch via cookies. Soms ontvangen wij gegevens van derden, bijvoorbeeld als je wordt doorverwezen door een andere organisatie of via openbare bronnen zoals LinkedIn.

2. Waarvoor en op welke grond verwerken wij jouw gegevens?

Doel	Rechtsgrond
Uitvoering van coachingstrajecten en diensten	Uitvoering overeenkomst
Communicatie over de samenwerking	Uitvoering overeenkomst
Facturatie en betalingsverwerking	Uitvoering overeenkomst
Boekhouding en administratie	Wettelijke verplichting (Belastingwet)
Verbeteren van dienstverlening	Gerechtvaardigd belang (kwaliteitsverbetering)
Analyseren websitegebruik	Gerechtvaardigd belang (optimalisatie) of toestemming (afhankelijk van cookietype)
Versturen nieuwsbrief en marketingcommunicatie	Toestemming (prospects) of gerechtvaardigd belang (bestaande klanten voor vergelijkbare diensten)
Opbouwen en onderhouden klantrelaties	Gerechtvaardigd belang (klantbeheer)
Delen van testimonials, case studies en reviews	Toestemming
Opnames van gesprekken en trainingen	Toestemming
Behandelen sollicitaties	Toestemming
Nakomen wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting

Je kunt je toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

3. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Verwerkers (werken in onze opdracht):

Wij maken gebruik van externe dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken. Met deze partijen hebben wij overeenkomsten gesloten. Voorbeelden:

- CRM-systemen (klantbeheer)
- E-mailmarketingplatforms
- Hostingproviders
- Cloudopslagdiensten
- Communicatietools (zoals Zoom, Microsoft Teams, WhatsApp Business)
- Boekhoud- en factureringsoftware
- Automatiseringstools
- AI-tools (voor bijvoorbeeld transcriptie of tekstverwerking)

Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken:

Sommige partijen bepalen zelf hoe zij jouw gegevens verwerken. Dit zijn onder meer:

- Google (Analytics, Tag Manager, Workspace)
- Sociale mediaplatforms (LinkedIn, Instagram, Facebook)
- Betalingsdienstverleners
- Cookiebot (cookiebeheer)

Deze partijen hebben hun eigen privacyverklaring.

Externe specialisten:

Voor specifieke onderdelen van onze dienstverlening schakelen wij soms externe specialisten in. Wij delen alleen de gegevens die zij nodig hebben voor hun werkzaamheden en maken afspraken over vertrouwelijkheid.

Wettelijke verplichting:

Wij verstrekken gegevens aan overheidsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

4. Versturen wij gegevens buiten de EU?

Sommige standaardtools en platforms die wij gebruiken, slaan gegevens op buiten de Europese Economische Ruimte (EER), met name in de Verenigde Staten. Dit betreft onder andere:

- Google-diensten
- Sociale mediaplatforms
- Skool
- Sommige CRM- en marketingtools

Wij doen ons best om te werken met leveranciers die voldoen aan de AVG-eisen voor doorgifte naar derde landen. Dit betekent dat zij:

- zijn gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework, of
- standaard contractbepalingen hanteren, of
- zelf andere passende waarborgen bieden.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijnen zijn:

Type gegevens	Bewaartermijn
Financiële administratie (facturen, betalingen, boekhoudstukken)	7 jaar na afsluiting boekjaar (wettelijke verplichting)
Klantgegevens tijdens actieve samenwerking	Duur van de overeenkomst + administratieve afwikkeling
Klantgegevens na beëindiging samenwerking	2 jaar (voor eventuele vervolgoopdrachten en garantieverplichtingen), tenzij je eerder om verwijdering vraagt
Marketinggegevens (nieuwsbrief, mailinglijst)	Tot intrekking toestemming
Video- en audio-opnames trainingen	Onbeperkt als deze onderdeel uitmaken van de online training
Testimonials en case studies	Zo lang als gepubliceerd, toestemming kan altijd worden ingetrokken
Sollicitatiegegevens	4 weken na afwijzing, tenzij je toestemming geeft voor langer bewaren (max. 1 jaar)
Websitestatistieken (Analytics)	Geanonimiseerd, zie cookieverklaring
Communicatiegeschiedenis (e-mail, WhatsApp)	2 jaar na laatste contact

Na afloop van deze termijnen verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over jou op basis van geautomatiseerde verwerking. Alle beslissingen over onze samenwerking en dienstverlening worden door mensen genomen.

Wij gebruiken wel AI-tools ter ondersteuning (bijvoorbeeld voor transcriptie van gesprekken of het genereren van conceptteksten), maar de eindcontrole en beslissingen liggen altijd bij ons.

7. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatig gebruik en openbaarmaking. Voorbeelden van onze beveiligingsmaatregelen:

- Versleutelde verbindingen (SSL/TLS)
- Beveiligde en unieke wachtwoorden
- Regelmatige back-ups
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens (alleen medewerkers die dit nodig hebben)
- Beveiligde cloudopslag
- Regelmatige updates van software en systemen
- Vertrouwelijkheidsafspraken met externe partijen

Heb je aanwijzingen van een datalek of misbruik van gegevens? Neem dan direct contact met ons op via jos@josmolema.nl.

8. Cookies en tracking

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Dit zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen.

Functionele cookies:

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Hiervoor hebben wij geen toestemming nodig.

Analytische cookies:

Wij gebruiken Google Analytics (met geanonimiseerde IP-adressen) om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken. Dit helpt ons de website te verbeteren.

Marketing cookies:

Via sociale mediapixels (LinkedIn, Instagram, Facebook) en advertentietools kunnen wij gerichte advertenties tonen en het effect van onze campagnes meten.

Cookiebeheer:

Wij gebruiken Cookiebot voor het beheren van cookies. Bij je eerste bezoek kun je via de cookiebanner aangeven welke cookies je accepteert. Je kunt je voorkeuren later aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

Voor meer details over welke cookies wij precies gebruiken, zie onze [\[cookieverklaring\]\(link\)](#).

Je kunt cookies ook via je browserinstellingen blokkeren of verwijderen. Houd er rekening mee dat bepaalde functionaliteiten van de website dan mogelijk niet werken.

9. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

Recht op inzage: Je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.

Recht op rectificatie: Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.

Recht op verwijdering (recht op vergetelheid): Je kunt verzoeken jouw gegevens te verwijderen, tenzij wij een wettelijke grond hebben om ze te bewaren (bijvoorbeeld voor de boekhouding).

Recht op beperking: Je kunt vragen de verwerking van je gegevens te beperken.

Recht op dataportabiliteit: Je kunt een kopie van je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat opvragen.

Recht van bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing. Wij stoppen dan met de verwerking, tenzij wij zwaarwegende gerechtvaardigde gronden hebben.

Recht op intrekking toestemming: Als wij je gegevens verwerken op basis van toestemming, kun je deze altijd intrekken.

Hoe gebruik je deze rechten?

Neem contact met ons op via [e-mailadres]. Wij reageren binnen 1 maand op je verzoek. In complexe gevallen kunnen wij deze termijn met 2 maanden verlengen, waarbij wij je hiervan op de hoogte stellen.

Wij kunnen je vragen om je identiteit aan te tonen voordat wij aan een verzoek voldoen.

10. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op.

Komen wij er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of in de wetgeving. De actuele versie vind je altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je via e-mail of een bericht op de website.

12. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan?

Neem contact op:

JM Group Holding B.V.

KvK: 67643906

E-mail: jos@josmolema.nl

Telefoon: 06 12271861

Adres: Blancefloorstraat 17H, 1055TC, Amsterdam

Versiedatum 3-12-25