

THRIVING BITS

Adatkezelési Tájékoztató

HATÁLYOS: 2025. OKTÓBER 18.

1. Adatkezelő

Thriving Bits Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 31.
Cégjegyzékszám: 01-09-434030 • Adószám: 32623789-2-43
E-mail: contact@thrivingbits.com
Online felületek: regisztráció – Tally; bérlet – Booqable

Adatvédelmi tisztviselő: kijelölése nem kötelező; adatvédelmi megkeresés az e-mail címen.

2. Alapelvek

A személyes adatok kezelése a GDPR és a vonatkozó magyar jog szerint történik. Fő elvek: jogszerűség, tisztességeség, átláthatóság; célhoz kötöttség; adatminimalizálás; pontosság; korlátozott tárolás; integritás és bizalmasság; elszámoltathatóság.

3. Célok, jogalapok, adatkörök, megőrzés

Cél	Érintettek	Adatkör	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzés
Regisztráció és ügyfélfiók-létrehozás (Tally)	Regisztrálók	név, lakcím, e-mail, telefon, személyazonosító jelzés	szerződés teljesítése (b)	fiók megszűnése + 5 év vagy jogvita lezárultáig
Bérlet lebonyolítása (Booqable), foglalás, átadás-átvétel	Bérlők	foglalási és szerződéses adatok, eszközlista, időpontok, státusznaplók	szerződés teljesítése (b)	elévülésig (ált. 5 év)
Személyazonosítás, visszaélés-megelőzés	Bérlők	azonosító okmányok ellenőrzése és – indokoltan – másolata	jogos érdek (f)	kármentes lezáráskor törlés; jogvita esetén az ügy végéig
Állapot- és kárdokumentáció	Bérlők	fényképes dokumentáció, jegyzőkönyv	jogos érdek (f)	5 év vagy jogvita végéig
Számlázás, könyvelés	Ügyfelek	számlázási adatok, tételek	jogi kötelezettség (c)	jogszabály szerint (ált. 8 év)
Követeléskezelés, igényérvényesítés	Kötelezettek	szerződéses és kapcsolódó adatok	jogos érdek (f)	elévülésig
Webhely és rendszerüzemeltetés (sütik, naplók)	Látogatók	technikai azonosítók, naplók	jogos érdek (f) / hozzájárulás (a)	sütitípus szerint
Ügyfélszolgálat, kapcsolattartás	Érdeklődők, ügyfelek	név, elérhetőség, üzenetek	jogos érdek (f) / szerződés (b)	ügy lezárulta + 1 év

4. Források

Az adatokat elsődlegesen közvetlenül tőled kapjuk (ürlapok, foglalás, átadás-átvétel). Másodlagos forrás: rendszer- és alkalmazásnaplók, számlázó/könyvelő visszajelzései, hatósági megkeresések.

5. Címzettek és adatfeldolgozók

- **Bérleti platform:** Booqable (foglalás, eszköznyilvántartás, időpontok).
- **Úrlapszolgáltató:** Tally (regisztrációs űrlapok és válaszok).
- **Tárhely és IT-üzemeltetés:** szerződött hosting- és levelezőpartnerek.
- **Számlázás/könyvelés:** jogszabály alapján együttműködő partnerek.
- Követeléskezelés/jogi képviselő: szükség esetén.
- **Hatóságok/bíróságok:** jogszabályi felhatalmazás, megkeresés vagy jogérvényesítés esetén.

6. Telephelyi megfigyelőrendszer

Cél: élet-, vagyon- és eszközvédelem, incidensek feltárása.

Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

Lefedettségi: ügyfélszolgálati, raktári területek.

Hozzáférés: a felvételekhez kizárólag feladatkörrel rendelkező, titoktartásra kötelezett személyek férnek hozzá, naplózott módon.

Megőrzés: legfeljebb **30 nap**, incidens esetén az eljárás jogerős lezárultáig megőrizhető.

7. Nyomkövetés és eszközvédelem

Bizonyos eszközökben nyomkövető található. A helyadatok lekérdezése kizárólag **elvesztés/lopás gyanúja** vagy **vissza nem szolgáltatás** esetén történik, dokumentált eljárásrend szerint, a szükségesség és arányosság elvének betartásával. Jogalap: jogos érdek (f).

8. Sütik

Alapértelmezetten csak a működéshez elengedhetetlen sűtikeket használjuk. Statisztikai/marketing sűtik kizárólag külön hozzájárulással kerülnek beállításra; a hozzájárulás bármikor módosítható.

9. Adatbiztonság

Hozzáférés-kezelés, jogosultsági elvek, naplózás, rendszeres frissítések, titkosítás (átviteli és – indokolt esetben – tárolási), biztonsági mentések, szerződéses kötelezettségek az adatfeldolgozók felé.

10. Az érintettek jogai

Hozzáférés; helyesbítés; törlés; kezelés korlátozása; adathordozhatóság (szerződés/jogos érdek esetén); tiltakozás jogos érdeken alapuló kezeléssel szemben; hozzájárulás visszavonása. Kérelmekre főszabály szerint **1 hónapon belül** válaszolunk.

11. Panaszjog, jogorvoslat

Panasz tehető a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**; bírósági jogorvoslattal is élhetsz a lakóhelyed szerint illetékes bíróság előtt.

12. Az adatszolgáltatás szükségessége

A regisztrációhoz és bérletéhez kért adatok hiányában a szerződés nem köthető és nem teljesíthető. A nem kötelező adatok megadása önkéntes; erről külön jelzést adunk.

13. Automatizált döntéshozatal

Joghatással járó, kizárólag automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk. Csalásmegelőző mintaszabályok működhetnek, minden esetben **emberi felülvizsgálattal**.

14. Frissítések és viszony az ÁBF-hez

A rentál jogviszonyra a **Thriving Bits Kft. Általános Bérleti Feltételei (ÁBF)** is irányadók. A jelen Tájékoztatót időről időre frissíthetjük; a lényeges módosításokról a weboldalon és/vagy e-mailben tájékoztatunk. Mindig az aktuális változat az irányadó.