

# MENTIONS LÉGALES

Dernière mise à jour le : 02/10/2025

## 1. Informations générales

**1.1 Nom du site (ci-après « le Site ») :** <https://www.ericetmax.com>

**1.2 Éditeur du site (ci-après « l'Éditeur ») :** Eric & Max, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé 10 Chemin Garibondy appart N212, Résidence Château des Artistes, 06110 LE CANNET, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Cannes, sous le numéro 942 583 444, représentée par Madame Stéphanie HEINEN, en sa qualité de Présidente.

Numéro de téléphone : 0771249263  
Adresse de courrier électronique : [contact@ericetmax.fr](mailto:contact@ericetmax.fr)

Directeur de la publication : Madame Stéphanie HEINEN, Présidente de Eric & Max.  
Numéro de TVA intracommunautaire : FR39942583444

**1.3 Conception et réalisation :** Avenue Jolia  
(<https://www.avenuejolia.fr/>)

**1.4 Hébergeur du site :**  
L'hébergeur du Site est la société Webflow, dont le siège social est situé au 398 11th Street, 2nd Floor CA 94103 San Francisco dont voici les coordonnées :  
- Adresse mail : [contact@webflow.com](mailto:contact@webflow.com) ;  
- Téléphone : +14159640555 ;  
- Site internet : [www.webflow.com](http://www.webflow.com).

## 2. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments figurant sur le Site et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, les textes, images, vidéos, graphismes, logo, icônes, ainsi que la structure générale du Site, sont la propriété exclusive d'Eric & Max, sauf mentions contraires. Ces éléments sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et toutes autres dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site est interdite, sauf autorisation écrite préalable d'Eric & Max.

Toute personne estimant qu'un contenu présent sur le Site constitue une violation de ses droits de propriété intellectuelle peut le signaler à l'adresse suivante : [contact@ericetmax.fr](mailto:contact@ericetmax.fr). L'Éditeur s'engage à traiter rapidement toute demande conforme et dûment motivée.

### **3. Données personnelles**

Dans le cadre de l'utilisation du Site Eric & Max, l'Éditeur peut être amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les utilisateurs, dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 ( « RGPD ») et de la loi Informatique et Libertés modifiée du 6 janvier 1978.

**3.1** Les données pouvant être collectées et traitées sont celles transmises via le formulaire de contact présent sur le Site, notamment :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse IP ;
- Données de navigation.

**3.2** Les données à caractère personnel sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes via le formulaire de contact ;
- Communication d'informations ou d'offre commerciale avec obtention préalable du consentement ;
- Statistiques de fréquentation du Site ;
- Amélioration de l'expérience utilisateur ;
- Gestion des commandes, paiements et livraisons conformément aux Conditions Générales de Vente.

**3.3** Conformément à l'article 6 du RGPD, le traitement repose :

- Soit sur le consentement explicite de l'utilisateur ;
- Soit sur l'exécution d'un contrat ;
- Soit sur le respect d'une obligation légale ;
- Soit sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

**3.4** Les données à caractère personnel collectées sont destinées exclusivement à Eric & Max, et éventuellement à ses sous-traitants habilités (hébergeurs, prestataires techniques ou services marketing), agissant sous sa responsabilité et conformément aux engagements de confidentialité.

Aucune donnée personnelle n'est cédée ou vendue à des tiers.

**3.5** Les données à caractère personnel sont conservées :

- Pendant trois (3) ans à compter du dernier contact pour les données marketing ;
- Pendant cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle pour les clients d'Eric & Max ;
- Pendant treize (13) mois pour les cookies nécessitant un consentement ;
- Selon les obligations légales applicables pour les documents comptables ou fiscaux.

**3.6** Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès aux données à caractère personnel ;
- Droit de rectification si les données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement des données à caractère personnel ;
- Droit à la limitation du traitement des données à caractère personnel ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment.

L'utilisateur peut exercer ces droits à tout moment en adressant un mail à l'adresse suivante : [contact@ericetmax.fr](mailto:contact@ericetmax.fr).

Ou par courrier à : 10 Chemin Garibondy appart N212,  
Résidence Château des Artistes,  
06110 LE CANNET

En cas de réclamation concernant l'exercice des droits ou le traitement des données personnelles, l'utilisateur peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) soit sur son site à l'adresse suivante : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

Soit en lui adressant un courrier à l'adresse suivante : CNIL - Service des Plaintes

3 Place de Fontenoy  
TSA 80715

#### **4. Cookies**

Le Site peut collecter automatiquement des informations standards à propos de l'utilisateur telles que sa navigation, sa durée de consultation, les pages visitées, etc.

Lors de sa première visite, un bandeau de consentement permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser l'utilisation de certains cookies. Le consentement est demandé à l'utilisateur avant tout dépôt de cookies non essentiels.

Tout utilisateur peut modifier ses préférences dans les paramètres de gestion des cookies via le bandeau de gestion des cookies et/ou son navigateur.

Le Site utilise des cookies fonctionnels et techniques afin d'améliorer l'expérience utilisateur, optimiser la diffusion de contenus et protéger contre la fraude (connexion, langue).

#### **5. Responsabilité**

L'Éditeur du Site s'efforce d'assurer l'exactitude des informations diffusées. Toutefois, il ne peut garantir l'absence d'erreurs ou d'omissions. Des liens hypertextes peuvent être présents au sein du Site mais l'Éditeur n'est pas responsable du contenu des sites liés.

L'Éditeur du Site ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects causés au matériel de l'utilisateur lors de l'accès au Site. L'utilisateur reconnaît par ailleurs utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

#### **6. Modification des mentions légales**

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales à tout moment et sans préavis. L'utilisateur est invité à les consulter régulièrement.

#### **7. Droit applicable et résolution des litiges**

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français.

En cas de litige entre Eric & Max et un consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait à Eric & Max.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, Eric & Max a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C).

En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <https://www.cm2c.net/>.

Le cas échéant, par email à l'adresse suivante : [contact@cm2c.net](mailto:contact@cm2c.net)

Ou par voie postale en écrivant à : CM2C

49 rue de Ponthieu,  
75008 Paris

Le consommateur peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne, accessible ici : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera soumis aux tribunaux compétents conformément au droit commun. Pour les clients non consommateurs, il est fait attribution de juridiction aux tribunaux compétents du ressort du siège social d'Eric & Max.

# LEGAL NOTICE

*Last updated : 02/10/2025*

## 1. General Information

**1.1 Name of the website (hereinafter “the Website”) :**  
<https://www.ericetmax.com>

**1.2 Website publisher (hereinafter “the Publisher”) :** Eric & Max, a simplified joint-stock company, with share capital of €1,000. Its registered office is located at 10 Chemin Garibondy, Apartment N212, Résidence Château des Artistes, 06110 LE CANNET. It is registered in the Cannes Trade and Companies Register under number 942 583 444. It is represented by Ms Stéphanie Heinen, in her capacity as President.

Telephone : 0771249263  
Email address : [contact@ericetmax.fr](mailto:contact@ericetmax.fr)

Publishing director : Ms Stéphanie Heinen, President of Eric & Max.  
Intra-community VAT number : FR39942583444

**1.3 Design and production :** Avenue Jolia (<https://www.avenuejolia.fr/>)

**1.4 Website host :**  
The Website is hosted by Webflow, whose registered office is located at 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, USA. Its contact details are as follows :

- Email address : [contact@webflow.com](mailto:contact@webflow.com) ;
- Telephone : +14159640555 ;
- Website : [www.webflow.com](http://www.webflow.com).

## 2. Intellectual Property

All elements displayed on the Website – including text, images, videos, graphics, logos and icons, as well as its overall structure – are the exclusive property of Eric & Max, unless otherwise stated. These elements are protected under copyright law, French trademark law and all other applicable provisions of the Intellectual Property Code.

Any reproduction, representation, modification, publication or adaptation of any such elements is strictly prohibited without the prior written consent of Eric & Max.

Anyone who believes that content on the Website constitutes a violation of their intellectual property rights can report it by emailing [contact@ericetmax.fr](mailto:contact@ericetmax.fr). The Publisher undertakes to promptly investigate and respond to any legitimate complaint.

### **3. Personal data**

When using the Eric & Max Website, the Publisher may collect and process users' personal data, in accordance with applicable regulations, particularly Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 (the "GDPR") and the amended French Data Protection Act of 6 January 1978.

**3.1** Data collected may include information submitted via the Website's contact form, such as :

- Last name ;
- First name ;
- Email address ;
- Telephone number ;
- IP address ;
- Browsing data.

**3.2** Personal data is collected for the following purposes :

- Managing inquiries received through the contact form ;
- Sending information or commercial offers (with prior consent) ;
- Website traffic analysis and statistics ;
- Improvement of the user experience ;
- Managing orders, payments, and deliveries in accordance with the General Terms and Conditions of Sale.

**3.3** Pursuant to Article 6 of the GDPR, data processing is based on :

- The explicit consent of the user ;
- The performance of a contract ;
- Compliance with a legal obligation ;
- The legitimate interests of the data controller.

**3.4** Recipients of personal data :

The data collected is intended exclusively for Eric & Max and its authorized subcontractors (such as hosting providers, technical service providers or marketing services), acting under the responsibility of Eric & Max and are bound by confidentiality obligations.

Personal data is not sold or shared with third parties.

**3.5 Data retention period :**

- Three (3) years from the last contact for marketing purposes ;
- Five (5) years from the end of the contractual relationship for Eric & Max customers ;
- Thirteen (13) months for cookies requiring user consent ;
- Additional retention periods may apply in accordance with legal, accounting or tax obligations.

**3.6 User rights under the GDPR :**

- Right of access to personal data ;
- Right to rectification of inaccurate or incomplete data ;
- Right to erasure of personal data ;
- Right to restrict processing ;
- Right to object to processing ;
- Right to data portability ;
- Right to withdraw consent at any time.

Users may exercise these rights at any time by emailing [contact@ericetmax.fr](mailto:contact@ericetmax.fr)

Or writing to : 10 Chemin Garibondy Apartment N212,  
Résidence Château des Artistes,  
06110 LE CANNET

For any complaints concerning the exercise of rights or the processing of personal data, users can contact the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) either via their website at [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

Or by sending a letter to the following address : CNIL – Service des Plaintes

3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07

## **4. Cookies**

The Website may automatically collect standard user data such as browsing activity, session duration, visited pages, etc.

On the first visit, a consent banner will appear to request the user's consent before setting non-essential cookies.

Users can change their cookie preferences at any time via the cookie management banner or through their browser settings.

The Website uses functional and technical cookies to improve the user experience, optimise content delivery and protect against fraud (e.g. login and language preferences).

## **5. Liability**

The Publisher makes every effort to ensure the accuracy of the information provided on the Website but cannot guarantee the absence of errors or omissions.

The Website may contain hyperlinks to external websites. The Publisher is not responsible for the content of those third-party websites.

The Publisher cannot be held liable for any direct or indirect damage caused to the user's equipment when accessing the Website. Users acknowledge that they are using the Website and its content at their own risk.

## **6. Modification of legal notice**

The Publisher reserves the right to modify this legal notice at any time and without prior notice. Users are invited to consult them regularly.

## **7. Applicable law and dispute resolution**

This legal notice is governed by French law. In the event of any discrepancy or dispute regarding the interpretation of this legal notice, the French version shall prevail over any translation.

In the event of a dispute between Eric & Max and a consumer, both parties will seek an amicable resolution.

Pursuant to Articles L.612-1 et seq. of the French Consumer Code, consumers may contact a certified consumer mediator free of charge to help resolve the dispute amicably.

Pursuant to Articles L.616-1 and R.616-1 of the French Consumer Code, Eric & Max has implemented a consumer mediation mechanism. The designated mediation entity is : *Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)*.

In case of a dispute, any consumer may file a complaint via the website : <https://www.cm2c.net/>

Alternatively, by email at : [contact@cm2c.net](mailto:contact@cm2c.net)

Or by post, by writing to : CM2C  
49 rue de Ponthieu,  
75008 Paris

Consumers may also use the online dispute resolution platform set up by the European Commission, which is accessible here : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

If no amicable solution is reached, any dispute regarding the interpretation or execution of these legal terms shall be submitted to the competent courts, in accordance with applicable law. For non-consumer clients, jurisdiction is assigned to the courts with jurisdiction over Eric & Max's registered office.