



Heesemann

Heesemann ist ein Unternehmen mit Tradition – und genießt besonders in der Holzverarbeitenden Branche einen exzellenten Ruf. Möglich wurde das vor allem durch unsere hervorragenden Mitarbeiter. Sie entwickeln, konzipieren, konstruieren und erschaffen die Maschinen, die die Marke Heesemann zu dem gemacht haben, was sie bis heute ist: Der Benchmark für Schleifmaschinen.

Vielseitiges Arbeitsumfeld mit hoher Eigenverantwortung

Wir verstehen uns als industrielle Manufaktur, was bedeutet, dass wir die Sichtweise der zwei Welten Handwerk und industrielle Fertigung vereinen. Das spiegelt sich zum einen in unserer Kundenstruktur als auch den einzelnen Einsatzbereichen innerhalb unseres Unternehmens wider. Durch unsere hohe Fertigungstiefe bieten wir Ihnen ein spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld wie kaum ein anderer Mittelständler. Von der Entwicklung und Konstruktion, über die hauseigene Schweißerei und Produktion bis hin zur Anwendungstechnik, dem Service oder unseren kaufmännischen Bereichen ist für fast jeden eine passende Aufgabenstellung dabei.

VERSTÄRKEN SIE UNSER TEAM ALS KOORDINATOR TICKETSYSTEM/ TECHNISCHER MITARBEITER HELPDESK (M/W/D) in Vollzeit (40h/Woche)

IHRE AUFGABEN BEI UNS

- Entgegennahme und Protokollierung eingehender Tickets
- Steuerung des gesamten Ticketprozesses
- Sicherstellung einer zeitnahen und effektiven Bearbeitung von Anfragen
- Klare Kommunikation mit Kunden und Beteiligten über den Status und Fortschritt ihrer Anfragen
- Fehleranalyse und Lösungsfindung im Rahmen des Helpdesks
- Weiterführende Klärung und Abstimmung mit den internen Schnittstellen

UNSERE ERWARTUNGEN AN SIE

- Abgeschlossene elektrotechnische Berufsausbildung, Techniker (m/w/d) mit Fachrichtung Elektrotechnik oder vergleichbare Qualifikation
- Versierter Umgang mit dem MS-Office-Paket und ERP-Systemen
- Erfahrungen im Kundendienstumfeld, vorzugsweise mit Fachkenntnissen in der Ticketbearbeitung
- Ausgeprägte Analyse- und Problemlösungsfähigkeiten, kundenorientiertes Verhalten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WAS SIE ERWARTET

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben in einem motivierten und engagierten Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und die Perspektive einer langfristigen Zusammenarbeit
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeit
- Mitarbeiterangebote: Über die Plattform Corporate Benefits profitieren unsere Mitarbeiter von attraktiven Konditionen für Produkte und Dienstleistungen
- BusinessBike-Leasing

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihren aussagefähigen Lebenslauf sowie relevante Zeugnisse unter Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

bewerbung@heesemann.de