Zásady zpracování osobních údajů

PM Space s.r.o. · účinné od 1. 11. 2026

1. Kdo vaše údaje zpracovává

1.1 Správcem osobních údajů je **PM Space s.r.o.**, IČO 21229635, se sídlem Wellnerova 134/7, 779 00 Olomouc, zapsaná v OR vedeném KS v Ostravě, C 95037/KSOS (dále jen „PM Space“ nebo „my“).

1.2 S čímkoliv ohledně vašich údajů se na nás obraťte e-mailem na **info@pmspace.cz** nebo poštou na adresu sídla.

1.3 Údaje získáváme přímo od vás. Výjimečně je můžeme získat od developera nebo osoby, která nás doporučila, pokud jim k tomu dáte souhlas.

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

2.1 **Zaslání brožury a navazující nabídka.** Když si na webu vyžádáte brožuru, zpracujeme jméno, e-mail, telefon a případně další údaje, které do formuláře vyplníte. Použijeme je k zaslání brožury a k tomu, abychom se vám ozvali s nabídkou našich služeb. Právním základem je vaše žádost, tedy jednání o případné smlouvě (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

2.2 **Poptávka a komunikace.** Když nás kontaktujete e-mailem, telefonem nebo přes web, zpracujeme údaje, které nám sdělíte, abychom mohli vaši poptávku vyřídit (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

2.3 **Uzavření a plnění smlouvy.** U klientů zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, adresu bytu nebo provozovny, platební údaje a další údaje nutné k návrhu, dodávce, montáži a reklamacím (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

2.4 **Zákonné povinnosti.** Údaje na fakturách a dalších účetních dokladech uchováváme, protože nám to ukládají účetní a daňové předpisy (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

2.5 **Ochrana našich práv a reference.** Údaje ze smluv můžeme použít k uplatnění a obraně nároků. Fotografie a vizualizace interiérů zveřejňujeme jako reference bez osobních údajů klienta, jméno jen s jeho souhlasem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem).

2.6 **Obchodní sdělení (newsletter).** Novinky a nabídky e-mailem vám pošleme jen tehdy, pokud se k jejich odběru výslovně přihlásíte (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas). Souhlas můžete kdykoliv odvolat odkazem v každém e-mailu nebo napsáním na info@pmspace.cz. Klientům můžeme posílat nabídky podobných služeb i bez souhlasu, dokud to neodmítnou.

2.7 **Cookies.** Web pmspace.cz používá nezbytné cookies, bez kterých nefunguje, s vaším souhlasem také analytické a marketingové cookies, které nám pomáhají měřit návštěvnost a cílit reklamu. Souhlas udělujete a kdykoliv měníte nebo odvoláváte v cookie liště na webu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

2.8 **Sociální sítě.** Pokud nás kontaktujete přes Instagram, Facebook, nebo Linkedin zpracováváme údaje z vaší zprávy k jejímu vyřízení. Údaje zpracovává také provozovatel sítě podle svých pravidel.

3. Jak dlouho údaje uchováváme

3.1 Údaje zájemců (bod 2.1 a 2.2) uchováváme **2 roky od posledního kontaktu**, pokud mezitím neuzavřeme smlouvu.

3.2 Údaje klientů (bod 2.3) uchováváme po dobu plnění smlouvy a následně **2 roky** kvůli případným nárokům a reklamacím. Účetní doklady uchováváme **10 let** podle zákona.

3.3 Údaje pro zasílání newsletteru (bod 2.6) uchováváme do odvolání souhlasu. Doba uložení cookies je uvedena v nastavení cookie lišty.

4. Komu údaje předáváme

4.1 Vaše údaje neprodáváme. Předáváme je jen zpracovatelům a příjemcům, které potřebujeme k výše uvedeným účelům, a to v nezbytném rozsahu:

a) poskytovatelům IT služeb – kancelářských a cloudových nástrojů (e-mail, úložiště dokumentů), CRM systému, nástrojů pro automatizaci, provozovateli webu a poskytovatelům analytických a reklamních nástrojů (u cookies jen s vaším souhlasem),

b) výrobcům, dopravcům a montážním partnerům, kteří se podílejí na vaší zakázce,

c) externí účetní kanceláři, bance a v nutných případech právnímu zástupci,

d) orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

4.2 Někteří poskytovatelé IT služeb mohou údaje zpracovávat i mimo EU. Děje se tak jen při zajištění odpovídající ochrany podle GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-US Data Privacy Framework) nebo standardních smluvních doložek.

5. Vaše práva

5.1 Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku a udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat.

5.2 Svá práva uplatníte e-mailem na info@pmspace.cz; vyřídíme je nejpozději do 1 měsíce. Pokud se domníváte, že vaše údaje zpracováváme v rozporu s právem, můžete podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

5.3 Poskytnutí údajů není povinné ze zákona. Bez kontaktních údajů vám ale nemůžeme poslat brožuru, odpovědět na poptávku ani uzavřít smlouvu. Nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní nebo podobně významné účinky.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Údaje chráníme technickými i organizačními opatřeními, přístup k nim mají jen osoby, které je potřebují ke své práci. Tyto zásady můžeme aktualizovat; aktuální znění je vždy na www.pmspace.cz.